# L'accesso ad ANPR per gestori pubblici servizi e P.A.

Le novità di luglio 2026: come fruire l'ANPR (anagrafe nazionale) tramite la PDND (piattaforma nazionale dati)

# L’accesso ai dati anagrafici prima del 2026

Il regolamento di anagrafe del 1989 (link articolo 37) prevedeva: “*È vietato alle persone estranee all'ufficio di anagrafe l'accesso all'ufficio stesso e quindi la consultazione diretta degli atti anagrafici. (...)*”. Mentre consentiva (link articolo 34): “*Alle amministrazioni pubbliche che ne facciano motivata richiesta… l'ufficiale di anagrafe rilascia, anche periodicamente, elenchi…*”.

In funzione di tali esplicite norme gli operatori si trovavano poi nella pratica a gestire richieste da altri uffici o enti, motivate da norme non anagrafiche, che implicitamente richiedevano la verifica della situazione anagrafica. Le soluzioni adottate dai singoli comuni erano diverse, ne citiamo solo alcune:

- l’operatore richiede una richiesta scritta, e fornisce in risposta i certificati
- convenzione (se ente esterno) e tracciato export stabilito, con eventuali limitazioni (no minori…)
- convenzione motivata, e accesso in consultazione

# 2005. il “caso Laziomatica”

Caso Laziomatica: accertate le violazioni, il Garante indica le garanzie da osservare (ottobre 2005)

Il “caso” parte da una richiesta di verificare un elenco di firmatari. La richiesta giunge a una società che collabora con la Regione Lazio.

**Comune di Roma** ha con **Regione Lazio** convenzione per accesso dati anagrafici a fini sanitari.

Regione Lazio incarica **Laziomatica spa** dell’accesso a questi dati per gli stessi fini.

Il Garante della Privacy qui non si occupa di verificare se l’elenco di firmatari è corretto o meno, ma del diritto di accesso a questi dati da parte di Laziomatica, e del trattamento degli stessi. Nell’accertamento, la verifica viene allargata alle altre convenzioni analoghe stipulate dal Comune di Roma.

# 2005. il “caso Laziomatica” - Comune

provvedimento del Garante della Privacy: “dal sito Garante: Il caso Laziomatica. Prescrizioni a tutti i comuni sulla gestione delle anagrafi - 6 ottobre 2005”.

**Contestazioni al Comune di Roma** (vedi pdf)

- concentrazione nel database anagrafico di notizie di fonte diversa
- convenzioni che consentono l'accesso, proibito dal regolamento anagrafico
- mancata verifica della motivazione per l'accesso, nelle convenzioni stipulate
- mancata verifica dell'utilizzo per finalità, nelle convenzioni stipulate
- abilitazione utenze con istruttoria non approfondita
- mancata disattivazione utenze “datate”

# 2005. il “caso Laziomatica” - Regione

provvedimento del Garante della Privacy: “dal sito Garante: Il caso Laziomatica. Prescrizioni a tutti i comuni sulla gestione delle anagrafi - 6 ottobre 2005”.

**Contestazioni alla Regione Lazio** (vedi pdf)

- mancata definizione delle disposizioni sul responsabile di trattamento
- mancata designazione delle persone fisiche incaricate

# 2005. il “caso Laziomatica” - Laziomatica s.p.a.

provvedimento del Garante della Privacy: “dal sito Garante: Il caso Laziomatica. Prescrizioni a tutti i comuni sulla gestione delle anagrafi - 6 ottobre 2005”.

**Contestazioni alla Laziomatica s.p.a.** (vedi pdf)

- utilizzo di password altrui
- consultazioni in orari non di servizio, anche notturni e festivi
- cancellazione di dati di tracciamento di accessi
- consultazione per finalità diverse da quelle autorizzate
- violazione della convenzione per rivelazione di notizie

# 2005. il “caso Laziomatica” - Comune

provvedimento del Garante della Privacy: “dal sito Garante: Il caso Laziomatica. Prescrizioni a tutti i comuni sulla gestione delle anagrafi - 6 ottobre 2005”.

**Disposizioni al Comune di Roma** (vedi pdf)

- disattivare le procedure di interrogazione on line
- individuare un diverso meccanismo anche automatizzato e per via telematica, per fornire (con elenchi/export) i dati richiesti
- verifiche più attente sulle convenzioni
- migliore tracciamento e prevenzione accessi multipli
- non consentire a soggetti esterni di abilitare all'accesso altri soggetti

# 2022. Nasce la PDND

ottobre 2022 nasce la PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) .

- la PDND non contiene dati, è solo un intermediario tra Erogatore e Fruitore
  - **Erogatore** è l'ente che espone i dati su PDND (nel caso di ANPR è il Ministero Interno)
  - **Fruitore** è l'ente che "va a leggere i dati" dall'erogatore (tramite la PDND)
- Ogni Erogatore, mette a disposizione uno o più e-service, consentiti ad alcune categorie di enti.
- Un ente  per usare la PDND deve:
  - aderire come ente alla PDND, seguendo la procedura di accreditamento
  - presentare una "richiesta di fruizione" a fronte di ogni servizio PDND che si deve utilizzare
  - per usare la PDND serve un software apposito, e Maggioli allo scopo ha realizzato **PDND EXPLORER**, soluzione SaaS qualificata ACN che consente a qualsiasi ente o gestore - indipendentemente dal software in uso - di accedere ai dati esposti tramite la PDND. In ultimo ai dati di ANPR (ma non solo).

# 2023. Accesso ANPR agli altri uffici comunali

maggio 2023 Circolare DAIT n.73 del 31 maggio 2023, per l'accesso dei vari uffici comunali ai dati presenti in ANPR tramite la PDND. E' quindi rivolta agli uffici del Comune diversi da quelli dell'Anagrafe, che interrogando ANPR, possono ora interrogare posizioni sia di residenti, che di non residenti.

- è consentito a seconda della finalità di utilizzo (allegato 3) l'accesso ad alcuni dati di ANPR (allegato 1)
- l'accesso è sempre atomico:
  - una interrogazione per ogni singolo cittadino
  - chiedendo un solo dato in risposta (esempio residenza / esistenza in vita / stato famiglia …)
- non è quindi possibile chiamare 1 volta la PDND passando un elenco di nomi, anche se vedremo in seguito come si può ottenere questo risultato tramite PDND Explorer

| Codice | Servizio di ... | SCUOLA | SOCIALI | BIBLIO. | GOV. TERRITORIO | TRIBUTI | CIMITERI | AMBIENTE | SEGRETERIA | AVVOCATURA | NOTIFICHE | PERSONALE | PATRIMONIO | ESPROPRI | IGIENE | SUAP | Stazione Unica Appaltante | MANUTENZ. | RAGIONERIA | ECONOMATO | POL. LOCALE (PG) | POL. LOCALE (Uff. Anmin.) | Servizio di ... |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C001 | Notifica informazioni Anagrafiche, Residenza, Decesso | Sì | | | Sì | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | | Sì | | | Sì | Sì | Notifica informazioni Anagrafiche, Residenza, Decesso |
| C002 | Comunicazione | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | | Sì | | | Sì | Sì | Comunicazione |
| C003 | Verifica Dichiarazione Generalità | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | Verifica Dichiarazione Generalità |
| C004 | Verifica Dichiarazione Decesso | | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | | | | | Sì | Sì | Sì | | | | | | Sì | Sì | Verifica Dichiarazione Decesso |
| C005 | Verifica Dichiarazione Matrimonio | | Sì | | | Sì | Sì | | | | | Sì | | Sì | | | | | | | Sì | | Verifica Dichiarazione Matrimonio |
| C006 | Verifica Dichiarazione Cittadinanza | Sì | Sì | | | Sì | Sì | | | | | Sì | | | | | | | | | Sì | | Verifica Dichiarazione Cittadinanza |
| C007 | Verifica Dichiarazione Esistenza in Vita | | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | | | | | Sì | Sì | Sì | | | | | Sì | Sì | Verifica Dichiarazione Esistenza in Vita |
| C008 | Verifica Dichiarazione Residenza | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | Verifica Dichiarazione Residenza |
| C009 | Verifica Dichiarazione Stato di Famiglia | Sì | Sì | | | Sì | Sì | | | Sì | | Sì | | Sì | Sì | | Sì | | | | Sì | Sì | Verifica Dichiarazione Stato di Famiglia |
| C010 | Verifica Dichiarazione Stato Libero | | Sì | | | | Sì | | | | | | | Sì | | | | | | | Sì | | Verifica Dichiarazione Stato Libero |
| C011 | Verifica Dichiarazione Vedovanza | | Sì | | | | Sì | | | | | | | Sì | | | | | | | Sì | | Verifica Dichiarazione Vedovanza |
| C012 | Verifica Dichiarazione Paternità | Sì | Sì | | | | Sì | | | | | Sì | Sì | Sì | | | | | | | Sì | | Verifica Dichiarazione Paternità |
| C013 | Verifica Dichiarazione Maternità | Sì | Sì | | | | Sì | | | | | Sì | Sì | Sì | | | | | | | Sì | | Verifica Dichiarazione Maternità |
| C014 | Verifica Dichiarazione Unione Civile | | Sì | | | Sì | Sì | | | | | Sì | | Sì | | | | | | | Sì | | Verifica Dichiarazione Unione Civile |
| C015 | Accertamento Generalità | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Accertamento Generalità |
| C016 | Accertamento Dichiarazione Decesso | | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | | | Sì | | Sì | Sì | Sì | | | | | | Sì | Sì | Accertamento Dichiarazione Decesso |
| C017 | Accertamento Matrimonio | | Sì | | | Sì | Sì | | | | | Sì | | Sì | | | | | | | Sì | | Accertamento Matrimonio |
| C018 | Accertamento Cittadinanza | Sì | Sì | | | Sì | Sì | | | | | Sì | | | | | | | | | Sì | | Accertamento Cittadinanza |
| C019 | Accertamento Esistenza in Vita | | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | | Sì | | | Sì | Sì | | | | | | Sì | Sì | Accertamento Esistenza in Vita |
| C020 | Accertamento Residenza | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì | Accertamento Residenza |
| C021 | Accertamento Stato di Famiglia | Sì | Sì | | | Sì | Sì | | | Sì | Sì | Sì | | Sì | Sì | | Sì | | | | Sì | Sì | Accertamento Stato di Famiglia |
| C022 | Accertamento Stato Libero | | Sì | | | | Sì | | | | | | | Sì | | | | | | | Sì | | Accertamento Stato Libero |
| C023 | Accertamento Vedovanza | | Sì | | | | Sì | | | | | | | Sì | | | | | | | Sì | | Accertamento Vedovanza |
| C024 | Accertamento Paternità | Sì | Sì | | | | Sì | | | | Sì | Sì | Sì | Sì | | | | | | | Sì | | Accertamento Paternità |
| C025 | Accertamento Maternità | Sì | Sì | | | | Sì | | | | Sì | Sì | Sì | Sì | | | | | | | Sì | | Accertamento Maternità |
| C026 | Accertamento Unione Civile (non ancora attivo) | | Sì | | | Sì | Sì | | | | | Sì | | Sì | | | | | | | Sì | | Accertamento Unione Civile (non ancora attivo) |

# Perchè tanti e-service? concetto di minimizzazione

Linee guida AGID sulla PDND.

18.2.1. Minimizzazione
Il Gestore DEVE ridurre il trattamento ai soli dati personali strettamente necessari per il perseguimento delle finalità poste alla base delle singole attività di trattamento e, conseguentemente, essere in grado di comprovare, nel rispetto del principio di responsabilizzazione, che i dati personali siano pertinenti, necessari e non eccessivi rispetto alla finalità perseguita.
A tal fine il Gestore DEVE effettuare una ricognizione dei dati personali il cui trattamento risulta necessario e individuare le categorie dei dati personali e degli interessati coinvolti, la finalità per cui sono trattati i dati e la base giuridica del loro trattamento.

# Perchè tanti e-service? concetto di minimizzazione

Esempio di interrogazione on line deprecata.

In tema di minimizzazione, il problema è che espone troppi dati, e non i soli dati necessari.

**MGLMRC99X99Z99R** (c.f. verificato)
**MIGLIORI / MARCO (M)**
Nato il **00/00/1999** a **MODENA (MO)**
Pt. MIGLIORI /RENATO  Mt.  RECANATI / MARINA
Atto n. 425 p.1 s.A del 1999 di MODENA
Stato Civile Divorziato
Coniuge: FANTASIA / MARIA
Matrimonio: CAMPOGALLIANO (MO) il 00/00/2015  Atto n. 11 p.1 del 2015 di CAMPOGALLIANO
Divorzio: PARMA (PR) il 00/00/2025 Atto 2025-111111-22-034027
Cittadinanza: ITALIA
Iscritto in APR il 00/2002 per IMMIGRAZIONE da MEDICINA (BO)
Residente in VIA CHISIMAIO 66 - MODENA (cap 44124)
Carta CA54353UR del 00/00/2021 MODENA (MO) valida per espatrio, scade 00/00/2031
Elettore  .......
Vaccinazioni .......

# Perchè tanti e-service? concetto di minimizzazione

Supponiamo che si debba verificare la residenza attuale del cittadino per inviare comunicazione.

Allora quello che serve vedere è solo questo:

**MGLMRC99X99Z99R** (c.f. verificato)
**MIGLIORI / MARCO (M)**
Nato il **00/00/1999** a **MODENA (MO)**
Pt. MIGLIORI /RENATO Mt. RECANATI / MARINA
Atto n. 425 p.1 s.A del 1999 di MODENA
Stato Civile Divorziato
Coniuge: FANTASIA / MARIA
Matrimonio: CAMPOGALLIANO (MO) il 00/00/2015 Atto n. 11 p.1 del 2015 di CAMPOGALLIANO
Divorzio: PARMA (PR) il 00/00/2025 Atto 2025-111111-22-034027
Cittadinanza: ITALIA
Iscritto in APR il 00/2002 per IMMIGRAZIONE da MEDICINA (BO)
Residente in VIA CHISIMAIO 66 - MODENA (cap 44124)
Carta CA54353UR del 00/00/2021 MODENA (MO) valida per espatrio, scade 00/00/2031
Elettore .....
Vaccinazioni .....

# 2023. Accesso ANPR agli altri uffici comunali

Mentre con questa circolare viene dato **ai Comuni accesso automatico** (nessuna autorizzazione manuale deve essere concessa), per le finalità censite, lo stesso non avviene per gli altri Enti.

Inizialmente sono predisposti altri **servizi ad approvazione manuale**. Riservati ad alcune categorie di enti. Per esempio le **Province nel 2024 possono richiedere di accertare la residenza** di un cittadino in ANPR, ma devono 1) motivare nella richiesta di fruizione la norma che gli da diritto di accesso 2) attendere che (o interagire con) il Ministero Interno verifichi la richiesta e la approvi.

Con la circolare Dait 61/2025, vengono espansi alcuni servizi ad accesso automatico alle Regioni, e altri interventi ci sono stati nel tempo, ma sempre circoscritti come servizio pdnd e come categoria di ente fruitore.

# 2026. CAD, articolo 62 nuovo comma 3-bis

Comma aggiunto a febbraio 2026.

> **3-bis.** I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettere a) e b) *[P.A. e gestori pubblici servizi]*, accedono automaticamente ai dati contenuti nell'ANPR, per le finalità istituzionali dichiarate, tramite la piattaforma di cui all'articolo 50-ter *[PDND]*, in qualità di titolari autonomi del trattamento e rispondono in via esclusiva della pertinenza, liceità e sicurezza dei trattamenti per i quali è effettuato l'accesso. L'amministrazione titolare dell'ANPR non è responsabile per il trattamento dei dati effettuati dai medesimi soggetti in difformità dalle finalità dichiarate, ferma restando la vigilanza sugli accessi effettuata secondo le linee guida adottate dall'AgID.

# 2026. CAD, articolo 62 nuovo comma 3-bis

Notizia pubblicata sul portale nazionale ANPR: Attuazione pratica della nuova norma di febbraio 2026, a partire dal 24 giugno 2026.

La notizia chiarisce che vengono fatte verifiche automatiche di eventuali accessi anomali ai dati. L'elenco delle verifiche predisposte dal Ministero Interno riprende sostanzialmente gli stessi punti contestati nel caso Laziomatica del 2005:

- Enti fruitori che, nella fascia oraria 18:00–08:00, registrano volumi di accesso anomali, superiori alla propria media storica calcolata per la medesima fascia.
- Enti fruitori che nei giorni festivi effettuano un numero di accessi significativamente superiore rispetto alla propria media storica nei giorni festivi.
- ecc…

# 2026, accesso ad anagrafe tramite PDND

Il 2026 vede quindi una “rivoluzione” rispetto al passato nell’accesso ai dati anagrafici.

A questa pagina del portale nazionale ANPR, è disponibile l’elenco degli e-service disponibili. Ogni e-service di PDND - quindi anche quelli di ANPR - ha un accesso consentito ad alcuni enti, tramite la loro classificazione in IPA (Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi). (link ad IPA per verifica categoria ente)

| | |
|---|---|
| Tipologia | **Gestori di Pubblici Servizi** |
| Categoria | **Gestori di Pubblici Servizi** |

# PDND EXPLORER

La soluzione Maggioli per accedere ai dati della PDND, indipendente dal software gestionale in uso all'ufficio o ente.

A questa pagina troverete la Wiki di spiegazione del prodotto, con un video di mezz'ora che approfondisce il prodotto. Non solo per fruire dei dati di ANPR, ma anche delle altre banche dati accessibili su PDND (in costante aumento).

Nella Wiki è spiegata anche la possibilità di configurare gli utenti autorizzati per gruppi, con permessi specifici. E la consultazione dei log delle operazioni svolte.



**Marco Migliori**
Analista Demografici

# e-service “C020” (accertamento residenza)

[Esempio di e-service]

ora consentito a tutte

le PA e gestori di pubblici servizi



# e-service ANPR “ElabMassivaAccertamentoResidenza”

[Esempio di e-service]

NON consentito a tutti



# Oggi, i Comuni possono continuare a fare convenzioni

da DPCM 194/2014 (norma ANPR), art. 5. “comma 4. Il comune, anche mediante le convenzioni previste dall'articolo 62, comma 3, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni, consente la fruizione dei dati anagrafici della popolazione residente nel proprio territorio, con riguardo altresì agli elenchi di cui all'articolo 34 del decreto del Presidente della Repubblica n. 223 del 1989. La verifica dei presupposti e delle condizioni di legittimità dell'accesso ai dati è svolta dal sindaco.”

da DLgs 82/2005 (CAD), Art. 62. “comma 3. (...) I comuni inoltre possono consentire, mediante la piattaforma di cui all'articolo 50-ter ovvero anche mediante apposite convenzioni, la fruizione dei dati anagrafici da parte dei soggetti aventi diritto. (...)”

Al Sindaco la responsabilità della legittimità della convenzione.

# Link notizie ANPR

Accesso ai dati ANPR - la guida sul portale nazionale, con elenco e-service

Identificativo unico nazionale - anonimo e immodificabile (ID ANPR) - 5 maggio 2023

Accesso ai dati ANPR – Consultazione tramite identificativo Unico Nazionale (ID ANPR) - 27 maggio 2024

# Link PDND

Catalogo Api Pubblica Amministrazione (elenco e-service PDND)