Ver. 1.0 – 31/07/2026

DOCUMENTO SULLA CONFORMITÀ NORMATIVA
Servizi IA integrati nei servizi cloud SaaS di Maggioli S.p.A.

1. Premessa, scopo e destinatari

Il presente documento è predisposto da Maggioli S.p.A. (di seguito anche "**Maggioli**" o il "**Fornitore**") a corredo della documentazione contrattuale relativa ai servizi erogati in modalità Software as a Service (di seguito i "**Servizi cloud SaaS**") che integrano funzionalità basate su sistemi di intelligenza artificiale (di seguito i "**Servizi IA**"), ed è destinato agli enti e ai soggetti che ne acquisiscono la fornitura (di seguito il "**Cliente**").

a. Il documento integra le Condizioni generali di contratto per la fornitura di servizi cloud SaaS (di seguito le "**Condizioni generali**"), delle quali condivide le definizioni di cui all'art. 1.

b. Caratteristiche, finalità di utilizzo prevista e le misure specifiche di gestione del rischio sono illustrate nella documentazione dedicata di ciascun Servizio IA. Per quanto non previsto nel presente documento si rinvia integralmente alle Condizioni generali, al Contratto e alla ulteriore documentazione resa disponile al Cliente.

2. Quadro normativo di riferimento

Costituiscono normativa di riferimento del presente documento:

- **Regolamento (UE) 2024/1689** del 13 giugno 2024, che stabilisce regole armonizzate sull'intelligenza artificiale ("**AI Act**");
- **Regolamento (UE) 2016/679** ("**GDPR**") e **D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196** ("**Codice privacy**");
- **Legge 23 settembre 2025, n. 132**, recante disposizioni e delega al Governo in materia di intelligenza artificiale ("**L. 132/2025**");
- **D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82** ("**CAD**");
- *Guidelines on the implementation of the transparency obligations for certain AI systems under Article 50 of Regulation (EU) 2024/1689*, C(2026) 5054 final, pubblicate il 20 luglio 2026 (**Linee guida sull'implementazione degli obblighi trasparenza ex art. 50 AI Act**);

- *Code of Practice on Transparency of AI-Generated Content*, approvato il 10 giugno 2026 (**Codice di buone pratiche sulla trasparenza dei contenuti generati dall'IA**);
- Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione adottato da ACN con Decreto Direttoriale n. 21007/24 del 27 giugno 2024, ai sensi dell'art. 33-septies del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 ("**Regolamento Cloud per la PA**").

c. Il presente documento tiene conto del regime di applicazione differita dell'AI Act di cui all'art. 113 del medesimo Regolamento, come modificato dal c.d. *Digital Omnibus on AI* di cui alla proposta (COM/2025/836).

3. Conformità normativa

Maggioli, in qualità di **fornitore** ai sensi dell'art. 3, n. 3), dell'AI Act, si impegna affinché i Servizi IA integrati nei Servizi cloud SaaS siano progettati, sviluppati e forniti in conformità alla normativa in materia di intelligenza artificiale, per quanto applicabile in ragione della natura dei sistemi, della Finalità prevista e del contesto di utilizzo. Di seguito si espongono i profili di conformità normativa rilevanti.

3.1 Pratiche vietate

I Servizi IA non integrano alcuna delle pratiche di intelligenza artificiale vietate ai sensi dell'art. 5 dell'AI Act.

3.2 Classificazione del rischio

Ciascun Servizio IA è sottoposto, prima della messa a disposizione sul mercato o della messa in servizio, a una valutazione documentata di classificazione del rischio condotta con riferimento alla Finalità prevista e al contesto di utilizzo.

Alla data del presente documento, nessuno dei Servizi AI resi disponibili da Maggioli è stato ritenuto classificabile come sistema di AI ad alto rischio.

Sono comunque applicate le misure di gestione del rischio di cui al par. 4, tenuto conto dell'esito della suddetta valutazione e degli obblighi normativi derivanti dal Quadro normativo di riferimento.

3.3 Obblighi di trasparenza

Ove i Servizi IA ricadano nell'ambito di applicazione dell'art. 50 dell'AI Act, Maggioli adotta le misure di trasparenza ivi previste, e in particolare, provvede a fornire adeguata informazione agli utenti circa l'interazione con i sistema di IA. Maggioli è impegnata altresì a garantire la marcatura dei contenuti sintetici in formato leggibile meccanicamente e la loro rilevabilità entro il 2 dicembre 2026

(in accordo al periodo di proroga previsto dal regolamento europeo c.d. "*Digital omnibus on AI*" con riferimento ai sistemi immessi sul mercato prima del 2 agosto 2026), anche avvalendosi delle soluzioni di marcatura e dei sistemi di rilevamento adottati dai propri fornitori a monte di sistemi e modelli di IA generativa. Le informazioni sono fornite nel rispetto dei requisiti di chiarezza, tempestività e accessibilità di cui al par. 5 e tenuto conto delle linee guida di orientamento fornite dalla Commissione europea e dal codice di buone pratiche adottato ai sensi dell'art. 50, par. 7.

3.4 Alfabetizzazione in materia di IA

Maggioli adotta misure volte a garantire un livello adeguato di alfabetizzazione in materia di IA del proprio personale ai sensi dell'art. 4 dell'AI Act e mette a disposizione del Cliente la documentazione e le attività informative necessarie affinché il medesimo possa assolvere il corrispondente obbligo nei confronti dei propri Utenti.

3.5 Funzione strumentale e di supporto dei servizi IA e sorveglianza umana

I Servizi IA sono destinati al supporto strumentale dell'attività degli operatori del Cliente. Essi non sono destinati ad assumere decisioni automatizzate né a produrre effetti giuridici diretti nei confronti del Cliente o di terzi. L'Output ha natura di proposta, soggetta a verifica, correzione e validazione da parte dell'Utente. Fermo l'effettivo esercizio del controllo umano, alla data del presente documento, i Servizi IA resi disponibili da Maggioli non integrano un processo decisionale interamente automatizzato ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Ove il Cliente sia una pubblica amministrazione, l'impostazione dei Servizi IA è coerente con l'art. 14 della L. 132/2025, che prescrive un utilizzo dell'intelligenza artificiale in funzione strumentale e di supporto all'attività provvedimentale, nel rispetto dell'autonomia e del potere decisionale della persona, la quale resta l'unica responsabile dei provvedimenti e dei procedimenti in cui l'intelligenza artificiale sia stata utilizzata, nonché con i principi di cui agli artt. 3 e 4 della medesima legge.

3.6 Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali connesso ai Servizi IA è disciplinato dagli artt. 18 e 19 delle Condizioni generali e dalla Nomina a Responsabile del trattamento, che ne costituisce parte integrante. Il Cliente opera quale titolare del trattamento; Maggioli opera quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR nei limiti della fornitura degli strumenti atti al trattamento e alla memorizzazione dei dati immessi dal Cliente, e quale titolare autonomo per i trattamenti connessi alla gestione degli account, alla fatturazione e alla sicurezza del Servizio. Le terze parti fornitrici di modelli e componenti a monte ("*upstream provider*") operano quali sub-responsabili ai sensi dell'art. 28, par. 2 e 4, del GDPR.

È escluso il riutilizzo, da parte degli upstream provider, dei dati di input e di output per finalità connesse all'addestramento dei modelli di IA. L'elaborazione dei dati di input e di output da parte degli upstream provider avviene su infrastrutture localizzate nel territorio dell'Unione europea.

3.7 Sicurezza e qualificazione dei servizi

I Servizi IA sono integrati in Servizi cloud SaaS qualificati da ACN ai sensi dell'art. 33-septies, comma 4, del D.L. 179/2012 e del Regolamento Cloud per la PA. Le misure tecniche e organizzative di sicurezza previste dal regime di qualificazione, unitamente a quelle di cui all'art. 32 del GDPR e agli artt. 18 e 19 delle Condizioni generali, si applicano anche alle componenti che erogano i Servizi IA. L'integrazione con i fornitori dei servizi basati su modelli di IA generativa avviene attraverso infrastrutture e/o servizi cloud PaaS qualificati ACN e configurati per utilizzare esclusivamente infrastrutture localizzate nel territorio dell'Unione europea. Salva diversa ed espressa pattuizione con il Cliente, è escluso il riutilizzo dei dati del Cliente per l'addestramento di modelli di AI di titolarità di Maggioli o di terze parti.

4. Misure di gestione del rischio IA

Maggioli applica ai progetti che integrano funzionalità di IA nei Servizi cloud SaaS qualificati ACN un insieme articolato di misure di gestione dei rischi derivanti dall'utilizzo dell'IA, attuate in concreto in ragione della caratteristiche del Sistema di AI, della Finalità prevista di utilizzo e delle categorie di dati trattati. Di seguito si descrivono le principali misure di gestione del rischio adottate, implementate in modo differenziato a seconda dello specifico servizio di IA.

4.1 Governance e valutazione preventiva

a. valutazione preventiva e documentata di tutti i progetti che comportino la fornitura di Servizi AI, comprensiva della qualificazione del sistema ai sensi dell'art. 3, n. 1), dell'AI Act, della definizione della Finalità prevista, dell'individuazione dei ruoli ai sensi dell'AI Act e della classificazione del rischio;
b. riesame della valutazione in caso di modifica della Finalità prevista, del contesto di utilizzo, dei modelli integrati o delle categorie di dati trattati, nonché in caso di evoluzione del quadro normativo e degli orientamenti delle autorità competenti;
c. selezione e vincolo contrattuale dei fornitori di modelli di AI generativa, con particolare riguardo all'esclusione del riutilizzo dei dati per l'addestramento, alla localizzazione delle infrastrutture di elaborazione e alle garanzie in materia di protezione dei dati personali.

4.2 Accuratezza e governance dei dati

a. utilizzo di architetture RAG (Retrieval-Augmented-Generation), a partire da knowledge base alimentate da contenuti selezionati in ragione della tipologia di servizio ed eventualmente personalizzati per ciascun Cliente;

b. esecuzione periodica di test di affidabilità delle soluzioni in relazione al contesto di utilizzo;

c. monitoraggio del funzionamento successivo alla messa in servizio.

4.3 Trasparenza nell'interazione con l'utente

a. segnalazione all'Utente, mediante disclaimer e messaggi informativi, che l'Output è frutto di un'elaborazione di IA e può contenere errori o inaccuratezze;

b. presentazione dell'Output in forma verificabile, ove possibile affiancata ai dati o ai documenti di origine, così da consentire il confronto diretto da parte dell'operatore;

c. implementazione, entro il 2 dicembre 2026, di adeguate tecniche marcatura dei contenuti sintetici nei casi previsti dall'art. 50, par. 2, dell'AI Act.

4.4 Sorveglianza umana e rettifica

a. implementazione di meccanismi di conferma esplicita dell'Utente prima del consolidamento dei dati proposti dal sistema;

b. possibilità di modificare e correggere i valori proposti prima del salvataggio;

c. reversibilità delle operazioni fondate sull'Output, ove tecnicamente compatibile con la funzionalità.

4.5 Prevenzione di usi impropri, dannosi o malevoli

a. misure di filtraggio dei dati di input e di output volte a prevenire utilizzi impropri, dannosi o malevoli, anche mediante strumenti automatici resi disponibili dagli upstream provider;

b. definizione di apposite politiche di utilizzo recanti finalità, modalità e limiti d'uso dei Servizi IA.

4.6 Monitoraggio, segnalazioni e feedback

a. gestione e segnalazione degli errori tecnici nell'interfaccia applicativa;

b. raccolta, analisi e gestione delle segnalazioni relative ad anomalie di funzionamento, attraverso gli ordinari canali di assistenza Maggioli o appositi strumenti di feedback integrati

nell’interfaccia utente, anche ai fini del miglioramento dei Servizi AI e dell'aggiornamento della valutazione del rischio.

4.7 Alfabetizzazione in materia di IA

a. attività di configurazione e dimostrazione pratica del funzionamento delle soluzioni presso gli Utenti;

b. messa a disposizione della documentazione descrittiva delle funzionalità, dei limiti e delle modalità di verifica dell'Output.

5. Limiti del documento e aggiornamento

Le informazioni contenute nel presente documento sono rese con riferimento alle disposizioni applicabili alla data di emissione, nonché con riferimento alle caratteristiche dei Servizi IA immessi sul mercato alla medesima data.

Il Maggioli aggiorna il presente documento in caso di modifiche rilevanti dei Servizi IA o del quadro normativo di riferimento.