

Webinar Area Sanità

30 giugno 2026

L'Evoluzione per la Gestione dei Servizi a Domanda Individuale: SIMEAL Evo

Domanda: Ci sarà a breve anche il Sicare EVO?

Risposta: ICARO EVO è la nuova piattaforma che unisce l'esperienza maturata sia su Icaro sia su Sicare

Domanda: Vorrei vedere una panoramica sulla creazione di un bando

Risposta: Sarà possibile vedere la creazione di un bando in uno dei video tutorial che saranno messi a disposizione dei clienti che effettueranno il passaggio a SiMeal Evo

Domanda: In relazione all'ultima affermazione fatta, non ho capito bene se SiMeal Evo possa essere inserito come modulo aggiuntivo dentro Sicraweb evo. Cioè, è possibile autenticarsi su Sicra evo e vedere lì dentro, oltre i moduli demografico, finanziario, ecc. anche quello di SiMeal ?

Risposta: In SiMeal Evo utilizziamo la stessa tecnologia di Sicraweb EVO. Questo permette di attivare l'autenticazione unica, così l'operatore accede una sola volta e può scegliere direttamente se entrare nel modulo SimealEVO oppure continuare a lavorare negli altri applicativi di Sicraweb EVO (demografico, finanziario, ecc.)

Domanda: E' possibile ricevere la registrazione del corso?

Risposta: Il corso registrato è già disponibile al seguente link

<https://assistenza.maggioli.it/webinar/servizi-a-domanda-individuale-SiMeal -evo/>

Domanda: La visione lato centro cottura viene personalizzata da noi o dal centro cottura?

Risposta: Ci sono dei profili appositamente creati per i centri cottura, predisposti dall'Ente stesso o in sede di formazione e avviamento che permettono la visualizzazione delle funzioni previste. La personalizzazione dei moduli riepilogativi pasti per il centro cottura sarà fatta dai nostri tecnici di assistenza- delivery

Domanda: Come facciamo a inserire i menù?

Risposta: E' possibile inserire i menù tramite il percorso Configurazioni --> Refezione e Pasti --> Menu'

Domanda: E' possibile fare delle prove anche in modalità demo e successivamente fare altre domande?

Risposta: In riferimento agli avvisi online è possibile attivare su alcuni codici fiscali la possibilità di inviare domanda anche se l'avviso non è pubblicato ai cittadini.

Domanda: E' possibile avere una notifica via mail su eventuali modifiche dei pasti e anche quando vengono inserite nuove diete a portale? Una sorta di alert

Risposta: Al momento non è presente un alert dedicato alla modifica dei pasti o delle nuove diete

Domanda: Ogni ente avrà nella suite Sicraweb anche SiMeal EVO o è un modulo da acquistare a parte? Tutto lo storico e i database su SiMeal "vecchio" verranno importati nella versione nuova?

Risposta: Il modulo è acquistabile a parte. Per l'upgrade a SiMeal Evo è necessario consultare e chiedere informazioni al proprio commerciale di riferimento

Nessun dato verrà perso durante il passaggio.

Domanda: Le domande presentate saranno comunque protocollate in Sicraweb EVO?

Risposta: Le istanze continueranno ad essere protocollate in SicrewEBEVO

Domanda: C'è modo di esportare flussi per il caricamento sul SIUSS?

Risposta: È possibile effettuare l'esportazione dei dati sia tramite la generazione del flusso SIUSS direttamente da Simeal EVO, sia attraverso il nuovo modulo PDND-SIUSS, che elimina la necessità di creare flussi manuali e consente di mettere a disposizione di INPS solo i dati realmente necessari, in modo automatico

Domanda: Esiste già un manuale/video approfondito per utilizzo?

Risposta: Sono già disponibili dei video corsi che saranno condivisi a seguito di richiesta da parte dell'Ente per approfondire le tematiche e le funzionalità più rilevanti

Domanda: cambia APP anche delle cedole librarie?

Risposta: Sì, ci sarà la nuova app aggiornata

Domanda: Buongiorno, da quando sarà attiva la nuova piattaforma??

Risposta: la piattaforma è già attiva, è possibile chiedere informazioni al proprio commerciale di riferimento e al team assistenza-delivery per effettuare il passaggio da SiMeal a SiMeal Evo

Domanda: Per quanto riguarda i pagamenti per il trasporto scolastico è possibile elaborare tutti i bollettini o bisogna farli ogni mese?

Risposta: In fase di elaborazione dei avvisi di pagamento è possibile selezionare il periodo di riferimento (anche tutto l'anno scolastico).

Domanda: Tutti i moduli inseriti nel vecchio sistema saranno attivi anche nel nuovo??

Risposta: sì, la piattaforma è una evoluzione della SiMeal già in uso ma non ci sarà nessuna perdita in termini di servizi e funzionalità offerte

Domanda: Per quanto Riguarda l'app ci sono state delle modifiche??

Risposta: Anche la App ha una interfaccia nuova e user friendly e non perde alcuna funzionalità rispetto alla attuale applicazione mobile in uso

Domanda: io seguo l'università 2000, vorrei vedere come è cambiata la configurazione.

Grazie

Risposta: in SiMeal EVO c'è la apposita funzione di configurazione tariffe, migliorata e potenziata, che permetterà anche la creazione di un avviso direttamente generato su PagoPA, in accordo all'attuale funzionamento di Università 2000

Domanda: Buongiorno, siamo a richiedere indicazioni su come gestire a sistema i minori con dati segretati. In particolare: Inserimento: qual è la procedura corretta per caricarli a sistema? Rette e pagamenti: come gestire l'emissione delle quote garantendo la riservatezza? Visibilità: come limitare la visualizzazione dei dati ai soli operatori autorizzati?

Risposta: E' fondamentale muoversi in accordo con le direttive indicate dal proprio ente di riferimento in caso di tematiche così delicate. Possiamo, ad ogni modo, proporre delle soluzioni che nascono dalle potenzialità della piattaforma SiMeal Evo. Ad esempio, una prima idea potrebbe essere creare un centro territoriale ad hoc opportunamente configurato per la gestione dei dati dei minori/soggetti segretati, oppure usare una pseudonomizzazione.

Domanda: questo nuovo sistema sostituirà integralmente il precedente o se, per la gestione l'Amministrazione debba procedere con una richiesta di ampliamento o attivazione di un modulo aggiuntivo?

Risposta: Sì, ci sarà una sostituzione integrale della piattaforma, non sarà un ampliamento o un modulo aggiuntivo



Domanda: Vi è la possibilità di inviare le comunicazioni e gli avvisi entrambi i genitori (doppio invio), o se il sistema consenta la trasmissione a un solo tutore."

Risposta: No, al momento è possibile inviare la comunicazione a un solo referente

Domanda: Le configurazioni con PAGO PA di altro intermediario tecnologico no maggioli saranno mantenute?

Risposta: Sì, le configurazioni PagoPA con intermediari tecnologici diversi da Maggioli possono essere mantenute grazie all'utilizzo del modulo JPPA

Domanda: Buongiorno, al momento le disfunzioni maggiori riguardano l'estrazione dei debitori infatti per l'elaborazione ci mette molto tempo e spesso da errore ex. 503 500. Altra problematica rilevata dai genitori riguarda la difficoltà nel mettere l'assenza, spesso capita che non ci riescano e pagano pasti che non hanno usufruito.

Risposta: Con SiMeal EVO, queste criticità vengono superate: la nuova tecnologia garantisce elaborazioni molto più rapide che lavorano in background in maniera autonoma

Maggioli S.p.A.

via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) - tel. +39 0541 628111 - www.maggioli.com - pec: segreteria@maggioli.legalmail.it
iscritta al Registro Imprese della Romagna Forlì-Cesena e Rimini - R.E.A. RN-219107 - C.F. 06188330150 - P.IVA 02066400405
Capitale sociale: Euro 2.197.920,00 i.v.