



è un marchio Maggioli Spa

La soluzione Demos EVO per ANSC 3 ottobre 2024

Indice:

Contributi	2
Carta	3
Credenziali	6
Firma dell'Ufficiale	9
Firma cittadino	11
Atti temporanei	16
Celebrante	18
Trascrizioni	19
Allegati all'Atto	20
Inserimento dati	25
Notifiche	28
Annotazioni automatiche	29
In Anagrafe	32
Comunicazioni	33
Pratiche funerarie	35
Correzioni	36
Altro	37

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Contributi

Domanda: Noi abbiamo Sicr@web, occorre necessariamente passare in Sicraweb EVO per redarre atti in asnc?

Risposta: la soluzione integrata con ANSC è prevista sul gestionale Demos Evo. Qualora la vostra amministrazione non abbia ancora previsto il passaggio alla nuova soluzione Demos EVO, vi invitiamo a fare riferimento al vostro referente commerciale, sarà nostra premura pianificare le attività di avvio della nuova soluzione in conformità con le tempistiche dettate dalla Misura 1.4.4.

Domanda: I 3 mesi di contrattazione + 6 mesi per subentro partono da quando ho conferma dalla Corte dei Conti oppure devo in ogni caso calcolare 11 mesi dal 22 settembre?

Risposta: Confermiamo che i 3 mesi per la contrattualizzazione + 6 mesi per il completamento delle attività e subentro su ANSC (totale 9 mesi) inizieranno a decorrere dalla data in cui riceverete la notifica di avvenuta approvazione del vostro decreto di finanziamento. gli 11 mesi di cui abbiamo parlato erano indicativi in quanto per orientarci ci è stata comunicata l'indicazione di 2 mesi di tempo dalla chiusura della finestra per la ricezione della notifica sopracitata.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: La data di prevista adesione va indicata solo nel momento di inserimento della richiesta o già nell'aderire al bando?

Risposta: Da quanto ci risulta nella richiesta iniziale di contributo, non chiedono questa data. Mentre successivamente quando si inserisce la richiesta di adesione, occorre indicarla.

Da quanto ci è stato precisato, si tratta di una data indicativa, non vincolante, che potete modificare anche in seguito.

Carta

Domanda: I registri cartacei cesseranno del tutto di esistere?

Domanda: Nel momento in cui chiudo i registri cartacei, ipotizzando un inizio ad agosto 2025, qualora avessi necessità di utilizzare il cartaceo, come mi comporto?

Domanda: Nel caso in cui abbiamo ancora degli atti provenienti dall'estero da trascrivere nell'anno 2023 e 2024 è possibile stampare gli atti con la vecchia modalità una volta entrati in Ansc?

Risposte: Sì: ai registri cartacei non aggiungete più nuovi atti, ma vi limitate a registrare annotazioni.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

No, per lo stesso motivo non potete inserire nuovi atti cartacei, qualunque sia il motivo per cui vorreste farlo. Una volta entrati in ANSC, il Sindaco ha certificato che i registri cartacei sono chiusi. Non potete più utilizzarli. Questi atti rimasti da trascrivere per qualsiasi motivo, dovranno essere inseriti in ANSC.

Conclusioni: dopo aver chiuso i registri cartacei, qualsiasi nuovo è atto è digitale e inserito in ANSC.

Domanda: Quindi i fascicoli cartacei degli atti di stato civile considerato che in ANSC faremo le scansioni non dovremo più tenerli? in merito c'è qualche disposizione?

Risposta: A nostro avviso la risposta è qui.

DECRETO LEGISLATIVO 7 marzo 2005, n. 82
Codice dell'amministrazione digitale.

Art. 62 (Anagrafe nazionale della popolazione residente - ANPR).

2-bis. L'ANPR contiene altresì l'archivio nazionale informatizzato dei registri di stato civile tenuti dai comuni garantendo agli stessi, anche progressivamente, i servizi necessari all'utilizzo del medesimo e fornisce i dati ai fini della tenuta delle liste di cui all'articolo 1931 del codice dell'ordinamento militare di cui al decreto legislativo 15 marzo 2010, n. 66, secondo le modalità definite con uno o più decreti di cui al comma 6-bis. Le modalità e i tempi di adesione da parte dei comuni all'archivio nazionale informatizzato, con conseguente dismissione della versione analogica dei registri di stato civile, sono definiti con uno o più decreti di cui al comma 6-bis. (38)

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Matrimonio in imminente pericolo di vita e quindi dobbiamo spostarci a casa dell'infermo. Rimarranno quindi registri anche cartacei?

Risposte: In generale se potete preparare l'atto in anticipo (escludendo la firma), allora la soluzione tipica è redigere l'atto con il gestionale; inviarlo a ANSC in stato di bozza, allo scopo di generare il processo verbale per raccogliere le firme cartacee; stamparlo e andare sul luogo per raccogliere la firma; quindi ritornare in sede e completare l'atto in ANSC.

Qualora non fosse possibile, allora ci sembra che ricadiamo in quanto prevedono qui:

MINISTERO DELL'INTERNO
DECRETO 18 ottobre 2022
(GU n.269 del 17-11-2022)

Art. 5

Servizi per i comuni per l'utilizzo dell'ANSC

9. Nel caso di atto dello stato civile da compiersi fuori dalla casa comunale e in presenza di comprovata impossibilita' di fruire dei servizi resi disponibili per l'utilizzo dell'ANSC, l'ufficiale dello stato civile redige l'atto stesso in forma analogica, comprendente anche le eventuali sottoscrizioni dei dichiaranti e dei testimoni. Di tali atti, l'ufficiale dello stato civile fa copia su supporto informatico ai sensi dell'art. 23-ter del CAD e procede alla tempestiva registrazione nell'ANSC indicando la data e l'orario di compimento dell'atto e il motivo della sua registrazione in tempi successivi. Ai sensi dell'art. 22, comma 4, e dell'art. 23-ter, comma 3, del CAD, l'obbligo di conservazione dell'originale di tali atti e' soddisfatto con la

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

registrazione su ANSC e viene meno il conseguente obbligo di conservazione dell'atto redatto in forma analogica.

Domanda: I registri di emergenza dovranno avere le stesse caratteristiche di quelli che usiamo ora (numerati e vidimati dal Prefetto)?

Risposte: Abbiamo sentito la stessa domanda nelle riunioni dei comuni in adozione controllata. A nostra conoscenza manca ancora risposta formale.

Credenziali

Domanda: L'OTP che si deve inserire nella fase 6 (firma dell'atto) dove lo prendiamo?

Domanda: Se l'otp va richiesto ogni 4 ore, cosa succede se scade durante la formazione di un atto?

Domanda: L'otp per la firma finale è lo stesso richiesto alla mattina?

Risposte: Si tratta di due OTP diversi:

1. il primo è richiesto per il collegamento iniziale. Ovvero vi collegate al gestionale alla mattina con le vostre solite credenziali. Appena entrati sul

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

gestionale, richiamate quel collegamento che abbiamo mostrato nella parte pratica, che apre un link su ANSC. questo link genera dall'ANSC nazionale un otp che dovete riportare nel gestionale.

Questa scelta è del Ministero, perchè ogni chiamata che fa il gestionale, deve riportare questo OTP.

Questo OTP dura 4 ore e se per caso scade mentre state facendo un atto, non succede nulla: la chiamata a ANSC andrà in errore, e il gestionale (che ha la vostra bozza di atto salvata) vi dovrà richiedere di nuovo l'inserimento dell'otp tramite lo stesso link della mattina.

2. L'OTP che viene invece inserito ad esempio nella firma dell'atto, e comunque in ogni firma dello USC su ANSC, è dato dalla firma digitale dell'ufficiale.

Questa firma è prevista venga acquisita a livello nazionale, ma non ne siamo ancora certi, perchè la procedura è in via di definizione.

Supponendo che venga acquisito a livello nazionale, per esempio dal fornitore Aruba, ecco in questo esempio sfrutterete le funzionalità fornite da Aruba (di solito la app sul telefono) per generare l'OTP. Dipende quindi dal fornitore che verrà scelto.

Domanda: nelle firme finali dell'uf.sc. il pin corrisponde alla password per l'accesso alla mia firma digitale?

Risposta: Utente e pin dello USC, verranno forniti presumibilmente da ANSC, dopo l'adesione del Comune, e il censimento degli utenti. La procedura è in corso di definizione.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: E se l'Ufficiale non lo ha lo SPID, come si fa?

Risposta: Se parliamo dell'ingresso nella web application, necessario anche per l'OTP di ogni singola mattina al collegamento iniziale, ANSC gestisce queste 4 modalità per identificare l'ufficiale:



Domanda: La firma analogica non è la firma digitale, corretto?

Risposta: Corretto.

Con "firma analogica" ci si riferisce normalmente alla firma apposta sul foglio originale. Quindi tipicamente con la biro su un foglio di carta.

Qualora questo foglio venga scansionato, si ottiene sì un file digitale, ma che non contiene una firma valida. Infatti nel caso di ANSC è previsto oltre alla scansione, la firma dell'ufficiale di stato civile, a certificare che la scansione è copia conforme dell'originale "analogico" (=di carta).

Domanda: E' possibile continuare ad usare la smart - card ANPR?

Risposta: Sì.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Cambiano le modalità se usiamo ceid o la smart-card?

Risposta: No.

Firma dell'Ufficiale

Domanda: Se l'ufficiale di stato civile ha una firma elettronica può utilizzare quella oppure si possono usare solo le credenziali SPID?

Domanda: Non mi è chiaro come funziona la firma dell'ufficiale di stato civile: con lo spid non si ha un codice utente e pin? non invia una notifica oppure dipende dal tipo di firma?

Risposta: Non si utilizzano le credenziali SPID per firmare come USC. Le si utilizzano solo per il collegamento alla web application.

Per quanto riguarda la firma, siccome è gestita direttamente da ANSC, per quanto ne sappiamo valgono solo le firme digitali che dovranno essere acquisite in base al censimento degli usc. Come indicato nel webinar, è previsto che siano acquisite a livello nazionale, ma la procedura è ancora in corso di definizione.

Riteniamo che la vostra attuale firma elettronica, sia incompatibile con la firma USC richiesta da ANSC.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: riguardo le firme remote, non posso quindi più usare le firme remote Aruba che già utilizziamo ma devo per forza usare quelle del ministero?

Risposta: Se la acquisirà il Ministero, userete quelle. Qualora invece venga richiesto ai comuni di acquisirle, non sappiamo ancora rispondere se le vostre firme Aruba sono compatibili o meno. Dovrete chiederlo all'assistenza ANSC. Ma per il momento aspettate.

Domanda: In precedente corso per quanto riguarda la firma digitale per USC parlavano di firma digitale remota. Il nostro Amministratore di sistema ci ha segnalato che tale firma viene rilasciata da Regione Lombardia . Vi risulta che possa essere utilizzata per ANSC?

Risposta: Non abbiamo questo tipo di informazioni.

Domanda: Buongiorno, chiedo scusa magari mi è sfuggito ma, la firma digitale va in Cades o Pades?

Risposta: Ignoriamo come ANSC conservi i dati. Dal punto di vista del Comune, questa conoscenza non è necessaria. La conservazione avviene a livello nazionale con le regole da loro stabilite.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Se per caso la domanda invece è rivolta all'inserimento degli allegati, nel caso qualcuno di essi sia firmato digitalmente dal mittente, allora riportiamo quanto attualmente scritto sul manuale ANSC

La dimensione massima consentita dei documenti da allegare è di 5 MB e la tipologia di documenti che è possibile allegare sono: immagini e/o pdf. I documenti allegati saranno parte integrante dell'atto e saranno conservati dal sistema ANSC secondo quanto previsto dalla normativa.

sulla web application l'informazione è questa:

Allega file dal tuo computer. (I formati accettati sono .pdf, .p7m, .tiff e .jpg con peso massimo di 10MB)

Domanda: La firma della conformità e dell'ufficiale dello stato civile, di fatto è quella della stessa persona e ripetuta due volte?

Risposta: Sì.

Firma cittadino

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: l'accesso al link per firma digitale del dichiarante presumo che sia possibile pure con cie?

Risposta: La funzionalità è fornita e gestita direttamente da ANSC. Dovrebbero essere consentite quelle previste a livello CAD, ovvero SPID, CIE, CNS. Non dipende dal gestionale.

Domanda: L'impresario delle onoranze funebri, potrebbe pertanto firmare digitalmente da remoto o deve essere necessariamente davanti all'USC?

Risposta: Due aspetti:

1. dal punto di vista informatico, sì.
2. dal punto di vista normativo, l'atto recita "Avanti a me..."

Domanda: nell' esempio di atto mostratoci dal dott. Giacomini per la firma del componente, il firmatario tramite spid è stato diverso dal componente indicato nell' atto stesso, ciò è solo nel TEST oppure il sistema controllerà effettivamente l' identità del firmatario e la confronterà con le generalità immesse nell' atto per evitare errori?

Risposta: Era solo un esempio. Non siamo in grado di rispondere con certezza alla domanda, perchè il processo di firma è gestito da ANSC. In teoria è possibile questo controllo in quanto il firmatario è stato censito durante l'inserimento dell'atto per cui se ne conosce il codice fiscale.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

PS: questo stesso ragionamento, ci porta a evidenziare che lo straniero non residente, in quanto provvisto di codice fiscale, firmerà sempre sulla carta.

Domanda: gli atti formati cartacei per mancanza di firme digitali dei sottoscrittori come vengono conservati? le caratteristiche dei fogli devono rimanere quelle previste dal ministero per gli attuali fogli di stato civile o possono essere dei normali fogli A4?

Domanda: Il verbale stampato per la firma una volta scansionato deve essere conservato?

Risposte: In qualsiasi caso dobbiamo ricorrere alla firma cartacea, si tratta sempre di Atto Digitale. Quello che andiamo a fare è richiedere a ANSC la produzione di un file pdf che stampiamo. Lo stampiamo su carta comune A4 bianca. Questo file pdf assomiglia alla copia integrale dell'atto, ma non è l'atto. E' il processo verbale per la raccolta delle firme.

Il pdf inizia così:

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato

Amministrazione

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

ARCHIVIO NAZIONALE INFORMATIZZATO DEI REGISTRI DELLO STATO CIVILE

Estratto per copia integrale di morte

Continua con il testo dell'atto; i metadati e infine nell'ultima pagina:

Firmatari

Nome	Cognome	Tipo firma
ROSSI	CIAO	Cartacea

Questo documento sarà digitalizzato



è un marchio Maggioli Spa

Gli intervenuti, sottoscrivono consapevoli che il documento verrà scansionato. Una volta che lo avete scansionato; lo inserite tramite il gestionale in ANSC come “processo verbale firmato”. Lo validate come copia conforme con la vostra firma di ufficiale di stato civile. Viene conservato digitalmente assieme all’atto. Non ci risulta nessuna disposizione per archiviare questi documenti, che comunque sarebbero in copia unica, il che violerebbe il principio base su cui si basa tutto, della digitalizzazione e conservazione sostitutiva.

Domanda: C'è anche la possibilità di firma con tablet?

Risposta: Per la firma grafometrica, nonostante nel primo progetto di ANSC fossero previste a livello nazionale, l’acquisizione dei tablet necessari, poi il progetto definitivo ha previsto l’utilizzo della firma cittadino come descritta con autenticazione forte.

Siccome la firma viene gestita a livello nazionale, la risposta per ora è: no.

Domanda: ma per i matrimoni come funzionerà, bisognerà stampare una bozza e far firmare quella?

Domanda: nel caso di matrimonio fuori casa comunale , si procede alla stampa e poi si scannerizza o eventualmente portare pc portatile o tablet per effettuare le firme?

Risposte: Ci si riferisce a matrimonio civile, celebrato magari in giorno chiusura ufficio. Sì , si inserisce l’atto in anticipo, si richiede la stampa del processo verbale per le firme a ANSC. Stampate il foglio e lo consegnate al celebrante.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Nei giorni lavorativi successivi scansionate il processo verbale firmato e lo inserite come allegato, completando l'atto.

Domanda: avendo istituito un ufficio separato di stato civile, per i matrimoni fuori sede, come ci si comporta per le firme?

Risposta: Potete fare l'atto temporaneo dalla sede centrale, e fare le firme su carta nel luogo fuori sede. Infine registrare allegato in sede centrale come già descritto. Non esiste un problema di numerazione diversa, o di registro diverso.

Atti temporanei

Domanda: Se l'atto viene stampato per la firma cartacea (es. matrimonio che si svolge di domenica) deve essere caricato e firmato da USC nello stesso giorno o può essere differito al lunedì?

Risposta: Tipicamente per l'esempio proposto, predisporrete l'atto qualche giorno prima di domenica, stampate il documento predisposto per ANSC, e lo consegnate al celebrante. Domenica c'è il matrimonio e firmano. Lunedì vi portano il documento firmato, e riprendete l'atto inserendo l'allegato scansionato, lo validate come copia conforme con la vostra firma, quindi firmate l'atto come USC.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Per matrimoni celebrati presso strutture identificate come casa comunale quindi si dovrà prevedere che le stessa abbiano una connessione internet e un pc portatile con tutti i certificati necessari per il collegamento ad ANSC ed ANPR?

Risposta: Non ci sembra necessario. Abbiamo descritto il procedimento previsto.

Domanda: In merito all'atto di morte spiegato ora chiedo se in ANSC sarà ancora possibile inserire un atto in "temporaneo" con la documentazione anticipata tramite mail dall'Impresa Funebre prima che l'Impresario si presenti fisicamente allo sportello con la documentazione originale per la firma dell'atto?

Risposta: Sì. E' possibile predisporlo, lasciarlo in bozza, uscire dal programma, e riprenderlo in seguito.

Domanda: si può lasciare l'atto in temporaneo e chiuderlo in secondo momento?

Risposta: Sì. L'atto rimane in stato di bozza (non consultabile da altri comuni) fino a quando lo USC non lo ha confermato con la sua firma. La firma può avvenire in un giorno diverso dalla predisposizione.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Celebrante

Domanda: Come ci si comporta durante un matrimonio in parte I celebrato da un delegato? Essendo un esterno ad essere ufficiale di Stato Civile, come si procederà? Occorre dotare tutte le sale utilizzate per matrimoni di postazioni pc e scanner abilitati ad Ansc e Anpr?

Domanda: Il celebrante del matrimonio civile può essere diverso dall'usc che redige l'atto?

Risposte: L'ufficiale di stato civile che materialmente inserisce l'atto e lo firma, è diverso dal celebrante.

Riguardo all' "officiante", ANSC individua queste casistiche (in giallo quelle per matrimonio civile):

- Sindaco
- Vicesindaco
- Ufficiale di Stato Civile
- Comune Cittadino
- Comandante Nave
- Comandante Aereo
- Parroco
- Diacono
- Cappellano Militare
- Ministro di culto

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Trascrizioni

Domanda: comune di evento non subentrato redige atto morte. comune residenza ANSC dovrebbe trascriverlo?

Domanda: buongiorno scusi ma quindi in questo momento in cui non tutti i comuni sono ancora in ansc si avrà sia un atto iscritto in cartaceo nel comune A che un atto registrato per trascrizione in ansc nel comune B ho capito bene?

Risposte: Confermo.

Il motivo è semplice: l'atto non esiste in ANSC in quanto è stato formato nel comune A sulla carta. per cui il comune B anche se è in ANSC, deve per forza registrarlo per competenza di residenza (come avete sempre fatto sulla carta).

Domanda: L'atto di morte di un mio cittadino è formato da un altro comune ANSC. il mio comune è ANSC. come mi comporto? trascrivo l'atto su carta? trascrivo l'atto in ANSC? oppure non faccio nulla?

Risposta: Non trascrive l'atto in ANSC. Non trascrive l'atto su carta.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Ma non è vero che non fa nulla: riceve una notifica da ANSC in quanto comune di residenza. Questa notifica (=avviso) deve essere da voi verificata (potete accedere alla copia integrale) e confermata per presa visione. Questa conferma di presa visione (=premere un pulsante) è necessaria perchè ANSC prosegua il suo iter , e invii la notifica a ANPR e altri adempimenti.

NB: in casi particolari potete anche rifiutare la notifica. Immagino perchè il cittadino non è, oppure non è più vostro residente.

Domanda: come dovremo comportarci con gli atti di nascita formati presso i centri nascita che oggi riceviamo tramite pec?

Risposta: Non cambia il procedimento. Procedete con trascrizione della dichiarazione che vi ha inviato la Direzione Sanitaria, creando l'atto di nascita in ANSC.

PS: per chi non ne fosse a conoscenza, Maggioli ha anche un software per i Centri di Nascita, che permette la connessione con il Comune.

Il modulo per i centri di nascita è in grado di comunicare attraverso un protocollo di trasferimento sicuro con l' applicativo Demos Evo del Comune, in particolare con lo stato civile, in questo modo gli Ufficiali di Stato Civile del comune non devono inserire nuovamente le informazioni, ma possono redigere l'atto di nascita con i dati ricevuti.

Allegati all'Atto

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Che tipo di scanner servono?

Risposta: Un qualsiasi scanner, tipicamente A4 dovrebbe essere normalmente sufficiente.

Lo scanner non deve essere comandato dall'applicativo. Va benissimo un fotocopiatore in ufficio condiviso tra più colleghi dal punto di vista informatico. Dal punto di vista pratico invece, per numero di colleghi che lo utilizzano, per necessità di alzarsi, ecc... probabilmente non è la soluzione più comoda. Descrivo la situazione di un medio grande comune, dovete adattarla alla vostra realtà. Tipicamente immaginiamo che uno scanner A4 per ogni postazione, o al massimo condiviso tra 2 colleghi adiacenti, sia la soluzione più pratica. In questo caso per eventuali allegati di formato superiore all'A4, se sono rari come immaginiamo, si può poi ricorrere al fotocopiatore grande come eccezione.

In merito ai file che deve produrre lo scanner, richiamiamo una risposta precedente: tipicamente PDF

(I formati accettati sono .pdf, .p7m, .tiff e .jpg con peso massimo di 10MB)

Domanda: E' obbligatorio allegare necroscopico o quant'altro?

Risposta: Parlando generalmente di obbligatorietà degli allegati la risposta è sì, nel senso che ANSC ha classificato a seconda del caso d'uso, il tipo di allegato che si vuole inserire.

Alcuni esempi a caso:

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

- caso d'uso 11111200 Dichiarazione nascita: Dichiarazione nei termini di filiazione nel matrimonio resa dal padre all'USC di bimbo nato vivo ma morto prima della denuncia di nascita

<i>Tipo di allegato</i>	<i>Obbligatorio</i>
Attestazione di nascita	No
Constatazione di avvenuto parto	No
Dichiarazione di nascita sostitutiva resa da dichiarante	No
Certificato medico attestante che il bambino è nato vivo e poi deceduto	Si
Autorizzazione del tribunale	No

- caso d'uso 2101 Dichiarazione di morte: Decesso in abitazione o in luogo pubblico

<i>Tipo di allegato</i>	<i>Obbligatorio</i>
Certificato necroscopico	No

Come vedete per la domanda specifica del necroscopico, non è obbligatorio allegarlo.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Precisiamo che dal punto di vista informatico, il sistema non è in grado di controllare l'allegato che viene inserito.

Quindi è possibile che per un semplice errore, allegate il file sbagliato, al posto del certificato richiesto. Il sistema non può controllarlo, né il gestionale, né ANSC. Per la verifica dovete visualizzare voi l'allegato.

Inoltre se per un caso eccezionale fosse richiesto l'allegato, ma è mancante, potreste dal punto di vista informatico, generare un documento in videoscrittura "L'allegato manca per questo e questo motivo", salvarlo come pdf e allegarlo.

Questo non è un consiglio.

L'opportunità in casi eccezionali di compilare qualcosa del genere non possiamo prevederla ed esula comunque dalle nostre competenze.

E' solo un esempio per dire che dal punto di vista informatico, l'allegato obbligatorio viene soddisfatto dal caricamento di questo ipotizzato pdf. Che sia opportuno farlo è tutt'altra questione.

Domanda: L'inserimento dell'allegato relativo al necroscopo è vincolante per poter procedere oltre nella redazione dell'atto? Perché la normativa prevede la stesura dell'atto anche prima di essere in possesso del certificato necroscopico.

Domanda: Ma il certificato necroscopico non è necessario per la redazione dell'atto ma per il rilascio del permesso di trasporto e seppellimento. Perché c'è necessità di allegarlo?

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: E' possibile inserire gli allegati(necroscopico) dopo la firma e chiusura dell'atto? il necroscopico arriva agli uffici comunali successivamente alla dichiarazione di morte, perchè, solo a seguito di quest'ultima, l'ufficiale dello stato civile chiede l'intervento del personale dell'ATS per la visita necroscopica.

Domanda: Il certificato necroscopico è necessario per la pratica funeraria e NON per formare l'atto. Inoltre abbiamo appena fatto un corso dove ASSOLUTAMENTE veniva raccomandato agli Ufficiali di stato civile di non allegare i necroscopici in nessuna pratica e di non conservarli.

Risposte: Era semplicemente un esempio di inserimento di un qualsiasi allegato. Non abbiamo pensato potesse generare tanti dubbi, scusateci.

Come riportato alla risposta precedente, nel caso di decessi in abitazione, è possibile allegare il certificato necroscopico, ma NON è obbligatorio farlo.

Per quanto riguarda l'affermazione che in un corso è stato indicato di non allegare e non conservare i necroscopici, ci limitiamo a rispondere che tutte le tabelle ANSC sono state definite a livello nazionale, con l'avallo del Ministero. Quindi eventuali contestazioni/osservazioni vanno rivolte a loro.

Il gestionale non può prescindere dalle tabelle nazionali: non può aggiungere o togliere casistiche. quelle sono e quelle restano fino a modifica a livello nazionale.

Domanda: Posso vedere in anteprima gli allegati che ho scansionato.

Risposte: Sì, una volta caricato l'allegato in ANSC, è possibile rivedere l'allegato inserito, e in caso di refusi cancellarlo. Chiaramente gestione allegati da fare dopo la redazione dell'atto, prima della firma finale USC.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Gli allegati arrivati al protocollo (Maggioli) sono linkabili in automatico o bisogna fare qualche operazione?

Risposte: Implementeremo l'integrazione diretta.

Inserimento dati

Domanda: Se il deceduto o i cittadini che contraggono matrimonio sono stranieri come mi comporto?

Domanda: Buongiorno, se il deceduto non fosse residente in nessun comune italiano, come faccio a creare la scheda con i dati personali?

Risposte: Risposte: Tipicamente dovremmo avere queste casistiche:

- il soggetto viene trovato in ANPR, le generalità corrispondono.
- il soggetto è presente in ANPR, ma lo USC ritiene che le generalità non siano corrette. può formare l'atto indicando le generalità per lui corrette, senza collegarlo al cittadino presente in ANPR.
 - ovviamente non ci sono notifiche in ANPR in questo caso, quindi occorre informare manualmente i comuni interessati.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

- le generalità in ANPR non vengono modificate. dovrà provvedere il comune di competenza, se ritiene corretta la vostra segnalazione.
- caso che presumiamo ormai rarissimo. cancellato per irreperibilità prima dell'ingresso del comune in ANPR. quindi non è censito in ANPR.
 - lo inserite voi come nuovo soggetto, indicando tutti i dati. verrà censito in ANSC ma non in ANPR.
- straniero mai stato residente in Italia
 - lo inserite voi come nuovo soggetto, indicando tutti i dati. verrà censito in ANSC ma non in ANPR.

Domanda: I dati anagrafici devono essere tutti completi? esempio ci devono essere per forza gli estremi dell'atto di nascita o non è una variabile bloccante?

Risposta: Non si può dare una risposta precisa, perchè il controllo che applica ANSC è relativo al caso d'uso. E i casi d'uso sono oltre 300. In termini generici in alcuni casi sarà richiesto, in altri no. A video l'asterisco rosso indicherà i dati che si aspetta il gestionale. Aggiungo che all'invio della bozza di atto in ANSC, sarà ANSC stesso che applicherà i suoi controlli. Eventuali segnalazioni di campi mancanti da parte di ANSC, dovranno essere risolte.

Domanda: Trascrizione atti dall'estero, a volte mancano alcuni dati (es. cognome genitori, oppure dati incompleti degli sposi) è già stato previsto come fare visto che dobbiamo trascrivere l'atto nell'assetto in cui si trova?

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Risposta: E' stato previsto dal Ministero/Sogei, per ogni caso d'uso quale campo è obbligatorio oppure no. Non è possibile forzare il controllo previsto a livello nazionale, qualora sia obbligatorio.

E' possibile al massimo usare il caso d'uso più generico, nell'esempio sotto evidenziato in giallo.

Nell'esempio dei Matrimoni, categoria Trascrizioni, abbiamo:

- Trascrizione di matrimonio estero richiesta da interessato
- Trascrizione di matrimonio estero richiesta da Consolato/Ambasciata
- Trascrizione di sentenza tribunale straniero richiesta da Consolato/Ambasciata
- Trascrizione di sentenza tribunale straniero richiesta da interessato
- Su richiesta Comandante di nave o aereo
- Trascrizione di matrimonio estero richiesta da interessato art. 19
- **Caso d'uso di servizio (trascrizioni)**

Domanda: ORA DI DECESSO: nel caso non sia precisa? esempio PRESUMIBILMENTE DECEDUTO ALLE ORE XXX?

Risposte: ANSC prevede l'indicazione di 3 metadati:

- Data presunta inizio
- Data presunta fine
- Note data e ora presunta

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa


Notifiche

Domanda: Le comunicazioni per l'altro comune partono direttamente per il protocollo dell'altro ente indipendentemente se è subentrato oppure. Altrimenti, potete rispiegare?

Risposte: Non arrivano al protocollo.

Le notifiche che manda ANSC (e non il gestionale X) al Comune che è entrato in ANSC, richiedono che il Comune le riceva:

- aprendo la web application di ANSC. almeno 1 operatore per ogni comune

clicka sulla “campanella”  e gestisce le notifiche, che la web app divide in due gruppi:

- notifiche
- comunicazioni
- oppure tramite il gestionale.
 - in questo caso è il gestionale a dover interagire con ANSC via web service (quindi il fornitore deve modificare il gestionale), per leggere le notifiche. ogni gestionale può implementare la gestione in modi leggermente diversi.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Annotazioni automatiche

Domanda: rispetto al caso dell'annotazione di morte automatica sull'atto di nascita ovviamente anche l'atto di nascita deve essere inserito in ANSC?

Risposta: Corretto. Perchè ANSC proponga una annotazione automatica devono verificarsi due criteri:

1. l'atto di nascita deve essere digitale, quindi presente in ANSC.
2. nel compilare l'atto di morte, l'operatore identifica correttamente l'atto di nascita digitale.

Se estendiamo il ragionamento all'anagrafe, allora perchè funzioni bene l'interscambio, tutte le generalità devono essere identiche nelle 3 posizioni: atto di nascita ANSC / atto di morte ANSC / ANPR.

Domanda: Se il comune dell'atto di nascita è digitalizzato, devo lo stesso fare invio comunicazione per pec di annotazione di morte su atto di nascita o avviene automaticamente? in che modo?

Risposta: Non è sufficiente che il Comune di Nascita sia in ANSC. Deve anche essere presente l'atto di nascita in ANSC. Vedi risposta precedente.

Se avete individuato un atto di nascita digitale, il resto del procedimento di invio della proposta di annotazione viene gestito da ANSC. E' un po' come la notifica di

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

mutazione residenza che invia direttamente ANPR all'altro comune, dovete fidarvi del procedimento nazionale.

Il flusso previsto è questo:

- Lo USC del comune di morte, nel formare l'atto, individua l'atto di nascita digitale
- al momento della conferma dell'atto di morte, è ANSC stesso che genera:
 - per il comune dell'atto di nascita (digitale), una notifica di "annotazione automatica".
 - questa notifica deve essere gestita da quel comune per rispondere a ANSC. quindi si tratta di premere un pulsante per confermare e far inserire a ANSC l'annotazione sull'atto di nascita
 - quello che vede il comune in possesso dell'atto di nascita tramite la notifica, è il pdf sotto riportato "immagine1"
- il Comune di Morte non ha una ricevuta di invio della notifica. Come in ANPR per i cambi di residenza, deve affidarsi al procedimento nazionale.

Immagine1 (annotazione automatica - testo proposto per atto di nascita):

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

ARCHIVIO NAZIONALE INFORMATIZZATO DEI REGISTRI DELLO STATO CIVILE

Annotazione

Comune di POGGIO A CAIANO (Provincia di PO)

Numero atto

2024-3514422-00000-100004

ANNOTAZIONE

ROSSI ROSSI è morto il 04/10/2024. Atto di morte registrato col numero
2024-3514421-12352-100004

Domanda: Le proposte di annotazione non possono essere modificate da chi le riceve e le deve confermare?

Risposta: Non possono essere modificate. Tenete conto che non sono generate dal singolo comune che ha fatto l'atto, ma dall' ANSC nazionale.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

In Anagrafe

Domanda: Per cortesia, si può chiarire come avverrà la comunicazione tra Stato Civile e Anagrafe ? L'accettazione delle notifiche di ANSC aggiorneranno automaticamente anche l'Anagrafe, o su EVO si dovrà sempre confermare il riversamento, indipendentemente dalle notifiche ?

Risposta: Il funzionamento standard previsto da Demos Evo, è che lo Stato Civile predispone una comunicazione per l'aggiornamento dei dati anagrafici, che deve essere vista e confermata dall'Anagrafe.

L'operazione aggiorna sia l'anagrafe locale che ANPR.

Questo meccanismo non cambia con ANSC.

ANSC non effettua registrazioni automatiche in ANPR, al massimo manda notifiche informative ai Comuni.

Quindi in ANSC avremo due situazioni per i nostri residenti:

1. atto digitale formato dal nostro comune.
 - a. successivamente alla conferma dell'atto in ANSC, il nostro gestionale genererà anche la comunicazione per l'anagrafe, senza attendere il giro di notifiche ANPR-ANSC
2. atto digitale formato da altro comune

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

- a. ne veniamo a conoscenza in due tempi diversi
 - i. quando ANSC genera per il nostro ufficio di stato civile, una notifica per presa visione dell'atto digitale. questa notifica, sostituisce la trascrizione per residenza dell'atto.
 - ii. quando riceviamo la notifica da ANPR come ufficio anagrafe. questa notifica viene però generata solo quando:
 - 1. l'ufficiale che ha formato l'atto, ha indicato che l'atto ha valenza "comunicazione in anagrafe"
 - 2. il nostro ufficio di stato civile (competente per residenza) ha gestito la notifica ANSC
 - 3. l'eventuale ufficio di stato civile di un altro comune interessato (per esempio in possesso dell'atto di nascita su cui apporre annotazione)
 - iii. premesso che la nostra attività di sviluppo è ancora in corso di verifica, l'idea di massima è quella di sfruttare la notifica ANSC.

Comunicazioni

Domanda: Potete anche chiarire lo scenario di "atto di matrimonio" (ad es.) redatto su ANSC, ma il comune di nascita che deve ricevere l'annotazione ha ancora un atto cartaceo ?

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Risposta: Il Comune che ha formato l'atto digitale, continua a inviare per pec, ai Comuni che devono fare l'annotazione sull'atto di carta, la comunicazione necessaria. Quindi continua a usare Demos Evo per produrre queste comunicazioni.

PS: ANSC prevede di fornire delle "notifiche di comunicazione" con la proposta di comunicazione da inviare per pec. Non ci sembrano però gestite da ANSC tutte le casistiche, e per il momento non intendiamo utilizzare queste comunicazioni di ANSC.

Domanda: Volevo sapere se le comunicazioni (ad esempio dopo la redazione dell'atto di morte) sono automatiche o dobbiamo inviarle noi?

Risposta: A parte l'esempio appena fatto sulla morte di cittadino con atto di nascita digitale, non abbiamo un chiaro elenco degli automatismi previsti. Che peraltro necessitano di atti digitali, quindi si attiveranno man mano, in quanto per ora parliamo solo di automatismi per le annotazioni che vanno inserite in atti di nascita o matrimonio.

In linea di massima quindi, fino a quando non avete determinato con l'esperienza futura, che c'è un automatismo in ANSC, dovete sempre inviare voi le comunicazioni. Sicuramente dovete inviarle voi, se l'impatto è su atti NON digitali. E altrettanto se il destinatario non è un Comune.

Domanda: Nell'atto di morte di esempio non abbiamo visto la proposta di annotazione per il comune di nascita. Non è prevista? Se l'atto di nascita è cartaceo dobbiamo comunicarlo.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Risposta: Continuerete a usare gli attuali adempimenti già previsti dal nostro gestionale.

Domanda: Nella fase iniziale come faccio a distinguere le annotazioni che vanno inviate ai comuni che hanno già aderito da quelli che non hanno aderito?

Risposta: Non è importante tanto l'adesione, quanto che l'atto di nascita o di matrimonio su cui va apposta l'annotazione, sia digitale.

Il divorzio che farete in ANSC nel 2025, per un matrimonio del 2020, sarà sicuramente una annotazione da fare sulla carta, anche se il comune che ha l'atto di matrimonio ora è in ANSC.

Per le casistiche precise su cui è gestito l'automatismo, dovremo farci dell'esperienza.

Pratiche funerarie

Domanda: Le pratiche cimiteriali non sono collegate alla chiusura pratica come si fa al momento con sicraweb?

Domanda: I dati dell'atto di morte inseriti su ANSC si ribaltano sul gestionale SICRA per la redazione delle pratiche funerarie ?

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Risposta: Quando formate l'atto di morte, utilizzate il gestionale. Il gestionale invia i dati a ANSC. Il quale non fa nulla per le pratiche funerarie.

E' il gestionale - come fa già adesso - che gestisce i dati necessari.

Non cambia quindi il procedimento rispetto a quello che fate ora: avviene tutto in locale.

Domanda: Per le pratiche funerarie si obbliga l'impresario ad essere presente o l'operazione si può svolgere in differita dall'ufficio dell'impresario?

Risposta: Se la domanda voleva essere relativa alla firma sull'atto di morte, abbiamo risposto in altro punto. Per le pratiche funerarie, non cambia nulla rispetto a quello che già fate.

Correzioni

Domanda: Come ci dobbiamo comportare se ci accorgiamo di avere commesso un errore nella "composizione" dell'atto dopo la firma e l'invio in ANSC?

Risposta: Dimenticate le possibilità della carta. L'atto è imm modificabile in ANSC, quindi anche per i refusi siamo nel caso dell'art.98 ed è necessaria una annotazione.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Può essere modificato un Atto per aggiungere delle notizie

Risposta: In nessun caso l'atto è modificabile. Dovete gestire le annotazioni per le correzioni o integrazioni.

Altro

Domanda: E' previsto che ANSC contenga anche tutti gli atti di cittadinanza?

Risposta: Tutti gli atti di Cittadinanza; Nascita; Matrimonio; Unione Civile; Morte.

Domanda: Quindi eventuali operazioni di bonifica ed allineamento preliminari all'adesione sono a carico di Maggioli?

Risposta: C'è un lavoro imponente di riprogettazione del software dietro ANSC. Ma al momento non si prevedono attività di bonifica dei dati. Fatto salvo situazioni specifiche di un qualche Comune (che scopriremo solo sul campo), non sembrano necessarie.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Cosa significa chiudere i registri? mettiamo il timbro di chiusura?!

Risposta: Interpretiamo allo stesso modo la disposizione: timbro di chiusura come si usa a fine anno.

Domanda: Dove vedo su evo le notifiche di ansc?

Risposta: Non le vedete, fino a quando non siete entrati in ANSC. Il giorno dell'avvio, non ne vedete nessuna, in quanto non avete fatto nuovi atti digitali, e gli altri comuni non hanno ancora formato atti per i vostri residenti. Man mano nei giorni successivi comincerete a ricevere le prime notifiche.

Domanda: Nel periodo ibrido in che modo verifico quali Comuni sono già subentrati in ANSC?

Risposta: Attualmente non è prevista da ANSC questa funzionalità. E' già stata segnalata l'esigenza a Sogei.

Domanda: la numerazione riparte ogni anno?

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Risposta: Dipende a cosa ci si riferisce.

Ricordiamo che lo ID ANSC è di questo tipo (esempio):

2024-555666-123-040020

dove:

2024 è l'anno.

e **040020** è il codice istat del comune.

555666 è il numero nazionale. NON riparte da capo ogni anno e da solo identifica univocamente l'atto. Dal punto di vista informatico tutti gli altri numeri sono superflui. Dal punto di vista normativo, hanno previsto di riportare invece questo lungo id.

123 è il numero comunale.

Dipende da come lo implementa il singolo Comune, o il suo gestionale.

E' stato chiarito da Sogei in questa [risposta](#), che il sistema nazionale non effettua nessun controllo sul numero comunale inserito. Ribadito in questa seconda [risposta](#). Quindi alcuni comuni lo faranno ripartire da capo ogni anno. Altri no.

Demos Evo userà un unico numeratore annuale (indipendentemente dal tipo di atto/annotazione).

PS: gli stessi numeri nazionali e comunali, sono necessari anche per ogni nuova annotazione. Anche l'annotazione ha lo stesso formato ID Ansc, dell'atto.

Il numero nazionale è univoco e identifica o un Atto, oppure una annotazione.

Domanda: l'invio automatico dei Deceduti al Casellario Generale come funzionerà?

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Risposta: In un primo momento come al solito. Il Comune lo invierà secondo le consuete modalità.

Come altri adempimenti, è possibile che in seguito venga sostituito da prassi nazionale.

Domanda: Il registro di emergenza deve avere le caratteristiche dei registri attuali ed essere vidimato in prefettura?

Risposta: Se ne è parlato nelle riunioni dei comuni in adozione controllata. Manca ancora formale risposta.

Domanda: avete un esempio di processo verbale per la chiusura degli atti?

Risposta: E' stato allegato alle slides del webinar come esempio.

Domanda: Quindi la "parte e la serie" per la redazione dei vari atti, non vengono piu' indicati, come indicato dal Ministero dell'Interno? Dobbiamo avere indicazione da parte delle Prefetture per non considerare le varie "parte serie"?

Risposta: Ci sembra che sostituendo ANSC i registri cartacei, la risposta sia no.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Ma i consolati adotteranno questo sistema di ANSC per gli atti esteri di cittadini jure sanguinis?

Risposta: Non abbiamo questa informazione, non ce ne hanno parlato.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato