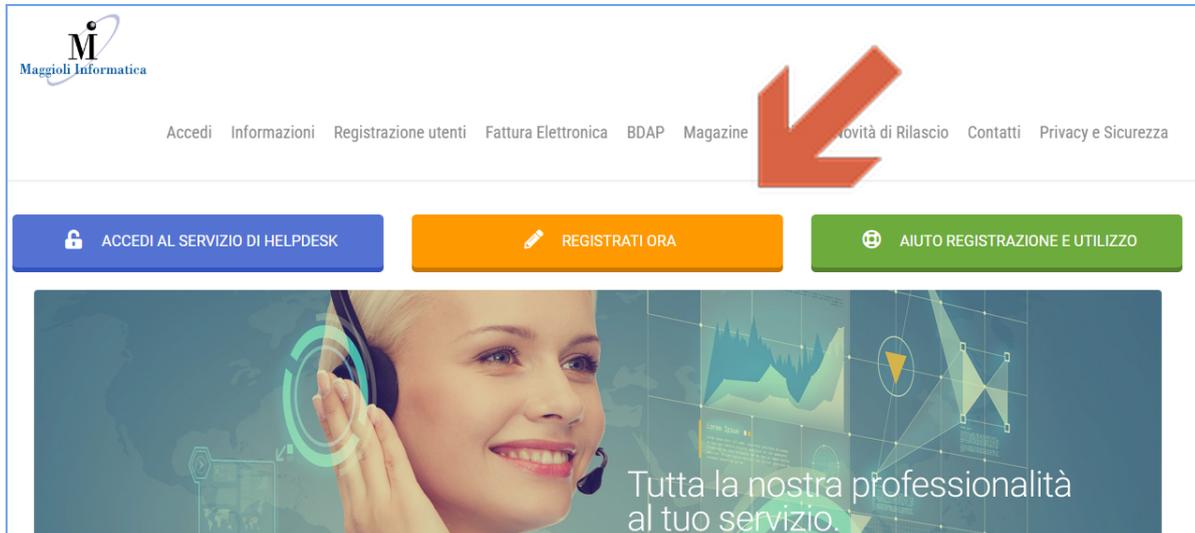


HelpDesk Maggioli: registrazione al portale.

Accedi al portale assistenza.maggioli.it ed utilizza la funzione "Registrati ora":



Il form proposto va compilato con i propri dati ed è valido per un singolo utente.
I campi con l'asterisco * sono obbligatori.

1. Dati anagrafici

Nella prima sezione del form di registrazione inserisci il tuo Nome e Cognome ed i dati relativi all'Ente o all'Azienda per cui lavori.

2. Contatti

Inserisci i recapiti a cui contattarti e l'email di lavoro.

L'indirizzo **email deve essere univoco** (viene usato come utente di accesso al portale).

3. Aree di interesse

Le news ed i ticket presenti sul portale sono mostrati in base alle aree d'interesse selezionate (eventualmente modificabili successivamente nel proprio profilo utente).

Le aree d'interesse sono relative ai software Maggioli contrattualizzati e sui quali si desidera assistenza.

Esempio 1: per gestire i ticket di Iride EVO, seleziona l'area SEGRETERIA

Esempio 2: per gestire ticket di AdHoc oppure Fatel, seleziona l'area AZIENDE

Aree di Interesse
Selezionare il ruolo rappresentato per ogni area di interesse

Appalti	<input type="checkbox"/>	Seleziona il Ruolo
Aziende	<input type="checkbox"/>	Seleziona il Ruolo
Cimiteriali	<input type="checkbox"/>	Seleziona il Ruolo
Commercio	<input type="checkbox"/>	Seleziona il Ruolo
Demografici	<input checked="" type="checkbox"/>	Seleziona il Ruolo Seleziona il Ruolo Impiegato Responsabile Area Responsabile Stato Civile Responsabile Anagrafe
Finanziaria	<input type="checkbox"/>	

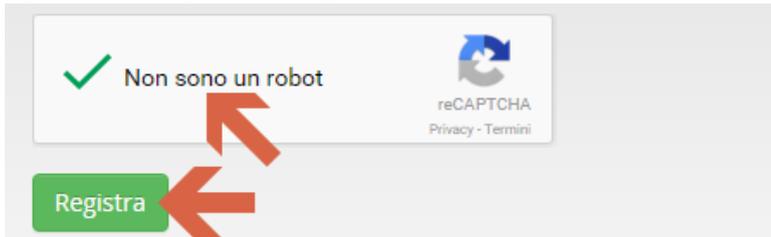
4. Trattamento dei dati

Se vuoi ricevere alcune delle nostre comunicazioni commerciali, *Autorizza* l'apposita voce:

* Autorizzo l'invio di comunicazioni a scopo commerciale e di marketing nei limiti indicati nell'informativa
 Autorizzo Non autorizzo

Conclusione:

Per completare la registrazione spunta la voce *Non sono un robot* (captcha con immagini da selezionare) e poi clicca sul pulsante *Registra*:

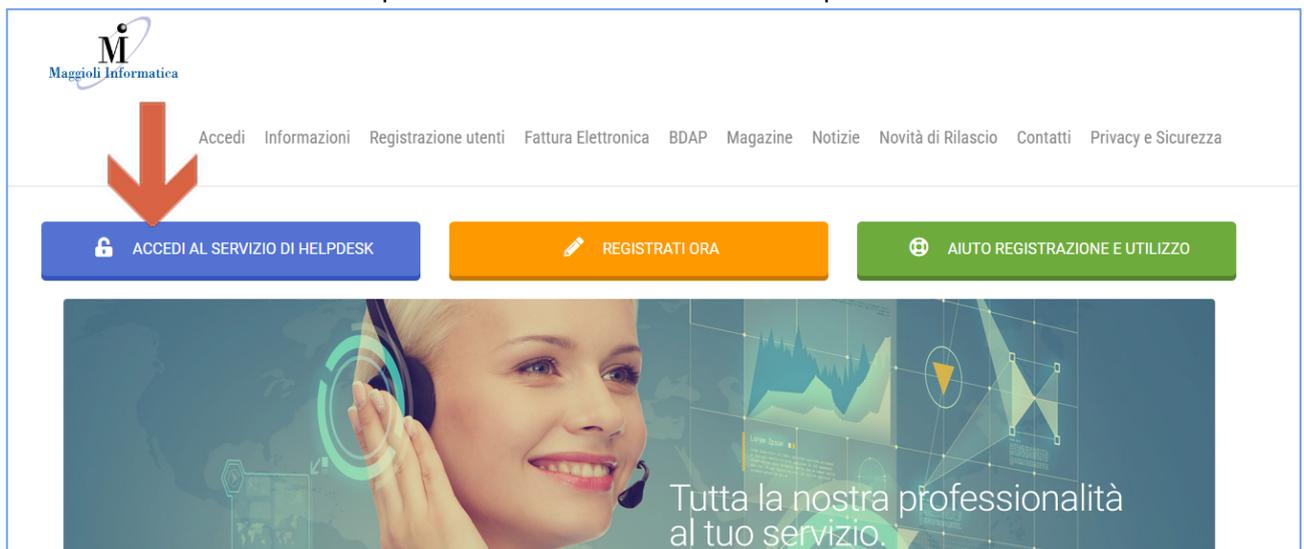


Attendi il messaggio di conferma al termine della registrazione.

Entro 24h la richiesta di registrazione viene accettata e riceverai la password all'indirizzo mail indicato.

Accesso al portale dei ticket

L'accesso è possibile dal sito *assistenza.maggioli.it*, con la voce "Accedi" del menu in alto o dal pulsante blu "Accedi al servizio di Helpdesk".



La video-guida della procedura di registrazione le trovi nella sezione **aiuto** del portale <https://assistenza.maggioli.it/help-center/>

Per eventuali dubbi sulla registrazione al portale scrivi a help.helpdesk@maggioli.it