



è un marchio Maggioli Spa

Webinar 'Piattaforma Notifiche_ istruzioni operative' 23/06/2023

Domanda: Come avviene la trasmissione a PagoPA dei moduli di profilazione e commessa? ne vanno creati uno per ogni fornitore/servizio?

Risposta: I moduli profilazione e commessa vanno trasmessi all'indirizzo pagopa@pec.governo.it. Questi moduli non prevedono l'indicazione del servizio di cui contengono i dati, è quindi plausibile che ne andrà creato uno unico per tutti i servizi dell'ente, che dovrà contenere il totale degli atti presunti considerando tutti i servizi attivi (polizia, tributi, serv demografici).

Domanda: Quando creo l'ApiKey, la voce 'gruppo' va compilata?

Risposta: In fase di creazione della ApiKey è importante che venga collegato anche un gruppo alla stessa. Consigliamo di utilizzare un gruppo che identifichi il servizio, Es: 'uff. polizia locale', 'uff. tributi', 'uff. servizi scolastici'. Lo stesso gruppo può essere usato per più gestioni se all'interno dello stesso ufficio, ES: il gruppo 'uff. polizia locale' potrà essere usato sia per i verbali cds che per i verbali amministrativi.

Domanda: E' necessario verificare con PagoPA se la modalità sincrona risulta attiva, relativamente alla attualizzazione degli importi?

Risposta: No la modalità sincrona è attiva di default.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli Spa
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolipa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Per gestire i flussi notifiche bisogna avere l'applicativo CONCILIA oppure si può fare tramite il normale uso della PEC?

Risposta: Per la gestione della trasmissione dati verso PN è necessario l'utilizzo di un applicativo, che per quanto riguarda la polizia locale è Concilia. Non è possibile trasmettere atti a PN tramite una normale PEC.

Domanda: Se la previsione mensile del modulo commessa non quadra con l'effettivo quantitativo erogato come avviene la fatturazione? sono previsti conguagli?

Risposta: Indicazioni sulle modalità di fatturazione si possono trovare nel manuale del servizio (che viene periodicamente aggiornato da PagoPA) raggiungibile da questo link:

<https://docs.pagopa.it/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/mittente/fatturazione>

Domanda: Buongiorno, è possibile utilizzare PN anche per le notifiche effettuate dal Comune per conto di altri enti?

Risposta: Il prodotto SNH (Service Notification Hub) ad oggi può essere utilizzato tramite gli applicativi Maggioli, è quindi necessario che l'atto da trasmettere risulti all'interno degli stessi. Inoltre la trasmissione prevede l'utilizzo di una ApiKey che identifica in maniera univoca l'Ente per cui viene effettuata la trasmissione.

Domanda: Perché devo registrarmi su PDND se le notifiche vengono mandate da PN?

Risposta: Da indicazioni specifiche che sono state fornite direttamente da PagoPA, 'il servizio di PN viene fruito esclusivamente tramite PDND'.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: L'adesione a PN e PDND va fatta entro il 30/06 ?

Risposta: In data 27/06/2023 è stata concessa una proroga, questo il testo integrale riportato da PaDigitale2026: "Il termine del cronoprogramma per la contrattualizzazione del fornitore per l'Avviso 1.4.5 dedicato ai Comuni è differito di 3 mesi. In aggiunta per tutti i Comuni che hanno già contrattualizzato e che hanno un termine per il completamento delle attività entro il 30 settembre 2023 è prevista una proroga di 2 mesi."

Domanda: Lo spid che necessita nel mio caso deve essere della P.L. , ma il mio ced dice che lo spid è personale, che spid devo utilizzare?

Risposta: Lo SPID (sistema pubblico identità digitale) è effettivamente personale, andrà utilizzato quindi lo SPID di una persona di riferimento dell'Ente, che non necessariamente dovrà far parte del settore P.L. Potrebbe essere quello di un referente CED o di una figura direttiva.

Domanda: Cosa succede se non si carica il modulo profilazione entro 30 gg dalla adesione?

Risposta: Per conoscere quali siano le conseguenze di eventuali ritardi nella comunicazione dati verso PN, vi invitiamo ad utilizzare il relativo servizio di assistenza, presente accedendo alla pagina di selfcare e cliccando in alto sulla voce 'assistenza'.

Domanda: Abbiamo già fatto i contratti con in PA Digitale, le varie adesioni sui vari portali le possiamo fare ora o devo aspettare che la Pa Digitale sblocchi la conclusione dell'attività? Grazie

Risposta: Potete procedere con l'adesione ai vari portali senza aspettare la conclusione dell'attività di PaDigitale.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Le varie adesioni le deve fare L'ente o il Partner Tecnologico?

Risposta: Le adesioni verso PN, PDND e PADigitale 2026 sono accordi che vengono stretti direttamente fra l'Ente e PagoPA. Volendo fare un parallelo, si tratta di attività simili alla contrattualizzazione che l'Ente potrebbe fare con DTTSIS o Aci per la visura dei dati anagrafici dei proprietari. Per effettuare l'adesione è inoltre necessario uno SPID di proprietà del soggetto di riferimento dell'Ente. Non è tecnicamente possibile che ad effettuare l'adesione sia un soggetto esterno all'Ente.

Domanda: Le adesioni devono essere fatte entro il 30/6 anche se ho la conclusione dell'attività prevista per novembre?

Risposta: Consigliamo di effettuare l'adesione il prima possibile, indipendentemente dalla scadenza della conclusione attività.

Domanda: Abbiamo aderito al servizio a Marzo, e non abbiamo ancora inviato il modulo di adesione, questo è un problema? A chi potrò rivolgermi inoltre per le successive fasi di asseverazione?

Risposta: In questo caso vi invitiamo a trasmettere il modulo adesione il prima possibile, rispetto ad eventuali conseguenze rispetto ritardi nella comunicazione dati verso PN, vi invitiamo ad utilizzare il relativo servizio di assistenza, presente accedendo alla pagina di selfcare e cliccando in alto sulla voce 'assistenza'.

Domanda: Buongiorno, da chi deve essere firmato digitalmente il verbale da notificare?

Risposta: Gli atti che SNH andrà a caricare su PN verranno firmati digitalmente tramite una firma remota massiva, fornita da Maggioli, che verrà intestata ad un soggetto di riferimento scelto all'interno del comando su vostra indicazione.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Sul sito PagoPa dopo aver sottoscritto l'accordo di adesione , il sito indica di inviare - Allegato 1_bis e SLA di servizio (oltre ai due modelli da Lei indicati). Chiedo se anche questi sono da compilare ed inviare . Inoltre non ho ben compreso il modello commessa se inviarlo solo dopo che la piattaforma sia operativa?

Risposta: Confermiamo che l'indicazione del portale parla anche dei due documenti citati nella domanda, ma mentre L'allegato 1-bis contiene in effetti dei dati compilabili, le SLA di servizio non contengono campi compilabili o richieste di firma. Il modulo commessa può essere compilato e trasmesso anche prima che la piattaforma sia pienamente operativa.

Domanda: Il nostro Partner Tecnologico Regione Lombardia My Pay ha risposto in merito alla notification price:"Pertanto, è compito del fornitore individuato dal Comune a cui è attribuito l'incarico di partner tecnologico per la piattaforma notifiche, garantire la messa a punto di tutti i processi d'integrazione abilitanti l'ottenimento del finanziamento PNRR, a partire dal modello di integrazione."

Risposta: Maggioli ha già sviluppato la fase di attualizzazione degli importi come definito dal modello di integrazione. Và però specificato che all'atto del tentativo di pagamento da parte di un PSP, è il partner tecnologico dei pagamenti che riceve la notifica del tentativo di pagamento, ed è pertanto lo stesso che dovrà effettuare la chiamata verso il sistema Maggioli (Jppa), che poi si occuperà di svolgere tutta l'attività successiva e restituire l'importo attualizzato al partner stesso. Se il servizio di attualizzazione non viene 'invocato' dal partner tecnologico dei pagamenti, Maggioli non viene in nessun modo a conoscenza del tentativo di pagamento da parte dell'utente, e di conseguenza non può avvenire l'attualizzazione stessa come specificato nelle linee guida del bando (<https://docs.pagopa.it/modello-di-integrazione-di-piattaforma-notifiche/#aggiornamento-allatto-del-pagamento-in-modalita-sincrona>).

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Noi abbiamo aderito a Misura 1.4.5 per 2 servizi (verbali CdS e verbali extra-CdS) sotto la stessa area Polizia Locale. Dobbiamo creare una sola API Key oppure due? Perché i capitoli di entrata sono diversi, così come la gestione.

Risposta: E' sufficiente creare una sola Apikey per servizio se il comando non è interessato alla segregazione, cioè alla suddivisione, delle notifiche cds da quelle amministrative. Al contrario se il comando è interessato alla suddivisione in modo da avere utenti che possano visualizzare sull'area selfcare solo atti cds, o solo amministrativi, allora dovranno essere creati due gruppi e due APIKey separati.

Domanda: Quando sarà operativa la PN?

Risposta: Le tempistiche indicate da PagoPA sono: 30/06 rilascio, dal 10/07 inizio delle attività propedeutiche alla asseverazione.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Visto il rilascio fatto così "tardi" e dipendente dalla piattaforma e non dagli Enti, sarebbe di buon senso che la proroga fosse fatta a livello di unità di missione?

Risposta: In data 27/06/2023 è stata concessa una proroga, che si applica anche a questo caso, e che in pratica concede una proroga automatica di 60 giorni. Questo il testo integrale riportato da PaDigitale2026: "Il termine del cronoprogramma per la contrattualizzazione del fornitore per l'Avviso 1.4.5 dedicato ai Comuni è differito di 3 mesi. In aggiunta per tutti i Comuni che hanno già contrattualizzato e che hanno un termine per il completamento delle attività entro il 30 settembre 2023 è prevista una proroga di 2 mesi."

Domanda: Affinché il processo si concluda correttamente, è necessario che l'importo della sanzione in fase di pagamento venga aggiornato in base alla modalità di notifica. Il nostro partner tecnologico, interpellato sulla questione, ha di fatto indicato di non saperne nulla perché sembra che tale aspetto sia di recente introduzione (seconda metà di maggio); se è vero che questo comporta la potenziale perdita del finanziamento, come dobbiamo comportarci?

Risposta: Maggioli ha già sviluppato la fase di attualizzazione degli importi come definito dal modello di integrazione. Và però specificato che all'atto del tentativo di pagamento da parte di un PSP, è il partner tecnologico dei pagamenti che riceve la notifica del tentativo di pagamento, ed è pertanto lo stesso che dovrà effettuare la chiamata verso il sistema Maggioli (Jppa), che poi si occuperà di svolgere tutta l'attività successiva e restituire l'importo attualizzato al partner stesso.

Se il servizio di attualizzazione non viene 'invocato' dal partner tecnologico dei pagamenti, Maggioli non viene in nessun modo a conoscenza del tentativo di pagamento da parte dell'utente, e di conseguenza non può avvenire l'attualizzazione stessa come specificato nelle linee guida del bando (<https://docs.pagopa.it/modello-di-integrazione-di-piattaforma-notifiche/#aggiornam-ento-allatto-del-pagamento-in-modalita-sincrona>).

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolipa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Noi utilizziamo APKappa (del gruppo Maggioli) come partner tecnologico, possiamo considerarci a posto per quanto riguarda l'attualizzazione importi?

Risposta: Sì, la struttura di APKappa riguardo ai pagamenti PagoPA è fra quelle per cui l'attualizzazione avverrà correttamente.

Domanda: "1) il primo invio come viene effettuato su PN? Dall'applicativo, da SNH o depositando il verbale su PN?

2) l'automatismo ""acquistato"" cosa automatizza? Il collegamento fra applicativo e PN o fra Applicativo e SNH di maggioli?

3) è certo che si deve aderire a PDND? nel bando PNRR non è menzionato questo passaggio, avete un documento che lo asserisce?

Risposta: L'attività di trasmissione su PN viene fatta dal connettore Maggioli SNH, il quale ricava i dati da trasmettere a partire dal flusso che viene generato dai diversi applicativi Maggioli (Es: il flusso verbali 'lotto' che viene generato da Concilia). L'automatismo acquistato prevede che il gestionale produca il flusso dati, il quale viene passato a SNH che provvede a fare da interfaccia relativamente a tutte le attività da svolgere, quindi sia la trasmissione che la ricezione di tutti i dati oggetto del servizio di notifica PN. L'adesione a PDND è necessaria, questa informazione ci è stata confermata dai referenti di PagoPA.

Domanda: Ci sono novità per le Unioni di Comuni che hanno i servizi di Polizia Locale in Unione? E' possibile in qualche modo aderire e ricevere il finanziamento ad esempio aderendo a livello di singolo Comune? E' in previsione di uscita il famoso "bando per le Unioni"?

Risposta: Al momento non ci risultano novità per quanto riguarda l'erogazione del finanziamento alle Unioni di Comuni.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: L'adesione a PDND è obbligatoria, anche se per la misura 1.3.1 l'ente non è ancora pronto per l'adesione?

Risposta: PagOPA ha comunicato che il servizio PN verrà fruito attraverso PDND, e che è necessaria l'adesione tramite il relativo portale. Per ulteriori indicazioni si può fare riferimento al servizio assistenza di PN, accedendo alla pagina di selfcare e cliccando in alto sulla voce 'assistenza'.

Domanda: Quindi l'importo presente sul bollettino pagopa non è comprensivo delle spese di notifica?

Risposta: L'importo che viene riportato sulla avvisatura di pagamento, all'atto della trasmissione dell'atto su PN, può contenere delle spese di notifica indicative. Non è però possibile determinare in anticipo se sul singolo atto verranno caricate ulteriori spese per la produzione di atti cartacei o altro, per questo motivo l'importo delle spese di notifica verrà verificato ed aggiornato direttamente all'atto del pagamento. Sarà necessario sulla stampa degli atti indicare questa informazione al cittadino con una forma del tipo 'Le somme sono aggiornate in base al mezzo di notifica effettivamente utilizzato (digitale o cartaceo) e diversificate in base alla tempestività del pagamento (entro 5 giorni, od oltre 5 giorni ma entro 60 giorni, dalla notificazione del presente verbale)'.

Domanda: Il modulo di commessa dovrà essere compilato solo una volta fatta l'asseverazione ed attivata la piattaforma, oppure fin da subito anche se effettivamente le notifiche non partiranno? (esempio per il mese di luglio)

Risposta: Il modulo commessa andrà compilato solo dopo l'avvio effettivo, in quanto dovrà contenere gli atti che l'Ente ha in programma di trasmettere nel periodo indicato, e che verranno quindi fatturati.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: In merito alle spedizioni, PN effettuerà spedizioni mensili, indipendentemente da quanti lotti verranno spediti a Maggioli durante il mese?

Risposta: Il sistema PN non prevede tempistiche 'frazionate' di trasmissione degli atti, il sistema è attivo 24h e può ricevere quindi i flussi dati in qualsiasi momento. Maggioli una volta ricevuto il flusso dati da parte dell'Ente, provvederà alla trasmissione in piattaforma in tempistiche che saranno realisticamente di pochi minuti o al massimo ore. L'ente potrà se lo ritiene utile aggiungere un tempo di latenza, ovvero un numero minimo di ore/giorni in cui Maggioli deve 'tenere fermi' i flussi prima di effettuare la trasmissione su PN.

Domanda: PN gestirà anche le notifiche all'estero? Anche in assenza di codice fiscale italiano?

Risposta: Nel caso l'indirizzo fornito a PN faccia riferimento ad uno Stato estero PN invierà una Raccomandata Internazionale A/R.

Domanda: Come si fa sapere se il modulo profilazione è stato compilato e inviato?

Risposta: Non ci risulta che in area selfcare sia visibile l'avvenuta trasmissione di questi file, per questa informazione vi invitiamo ad utilizzare il servizio assistenza di PN, accedendo alla pagina di selfcare e cliccando in alto sulla voce 'assistenza'.

Domanda: Non è possibile fornire il pagamento tramite F24? solo pagopa?

Risposta: In futuro è plausibile che verranno supportati i moduli F24, al momento però non ci risulta sia possibile utilizzarli.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Nel modulo profilazione devo inserire tutte le notifiche, non solo quelle che prevedo di fare con Concilia. Giusto?

Risposta: I moduli profilazione e commessa non prevedono l'indicazione del servizio di cui contengono i dati, è quindi plausibile che ne andrà creato uno unico per tutti i servizi dell'ente, che dovrà contenere il totale degli atti presunti considerando tutti i servizi attivi (polizia, tributi, serv demografici).

Domanda: Noi abbiamo questa scadenza: Entro il 09/08/2023. Conviene posticipare?

Risposta: In data 27/06/2023 è stata concessa una proroga, che si applica anche a questo caso, e che in pratica concede una proroga automatica di 60 giorni. Questo il testo integrale riportato da PaDigitale2026: "Il termine del cronoprogramma per la contrattualizzazione del fornitore per l'Avviso 1.4.5 dedicato ai Comuni è differito di 3 mesi. In aggiunta per tutti i Comuni che hanno già contrattualizzato e che hanno un termine per il completamento delle attività entro il 30 settembre 2023 è prevista una proroga di 2 mesi."

Domanda: Buongiorno, vorrei solo un chiarimento sull'utilizzo dello SPID per accreditarsi: dal momento che il Comando non possiede un suo SPID si usa quello personale di ciascun dipendente?

Risposta: Lo SPID per definizione è sempre e solo personale, in quanto collegato ad un codice fiscale di persona fisica. Andrà quindi usato uno SPID personale.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Non ci viene assegnato un referente Maggioli che ci segue come detto in fase di contrattualizzazione? Le attività di adesione ai vari portali dobbiamo farle da subito o aspettare la chiamata di Maggioli?

Risposta: Le attività di adesione alle piattaforme, come PN, PDND e PaDigitale 2026, possono essere fatte fin da subito e vanno effettuate direttamente dall'Ente. Le attività riguardanti invece la preparazione del sistema, produzione delle bozze, ed invio degli atti per l'asseverazione verranno svolte con l'aiuto del servizio assistenza. Per fare un parallelo, è un po' come fatto in passato per il servizio ricerca dati proprietari, in cui l'ente stipula prima una convenzione con il fornitore del servizio (DTTIS) e successivamente Maggioli procede alla configurazione del sistema software di scambio dati.

Domanda: Se non abbiamo ancora Concilia come si forniscono i dati per il file?

Risposta: La soluzione migliore per chi non avesse il sw Concilia, è quella di estrarre dal proprio gestionale il totale delle spedizioni effettuate nell'anno 2022, tale dato potrebbe essere disponibile anche tramite la consultazione del proprio conto su poste italiane. Per quanto riguarda la trasmissione digitale (pec), se il comando non ha mai attivato questo metodo di notifica, possiamo utilizzare come dato (puramente indicativo e non vincolante) il 25% circa delle notifiche totali. Es: nell'anno 2022 ho trasmesso 1000 atti, tutti in cartaceo perchè non ho nessun servizio pec attivo, nel file potrei indicare circa 250 atti da trasmettere in digitale, e 750 da trasmettere in cartaceo.

Domanda: Per l'avvio dell'utilizzo, Maggioli contatta il Comune o il Comune contatta Maggioli?

Risposta: Per lo svolgimento delle attività propedeutiche lato applicazione, sarà Maggioli a contattarvi ed a guidarvi nel procedimento.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Le attività di adesione lato portale PN/PDND e Padigitale2026 invece andranno svolte direttamente dall'Ente.

Domanda: Nei requisiti c'è indicato che è necessario aver attivato modalità 3 di PagoPA. E' comunque possibile, ad esempio per i preavvisi di sosta, lasciare il classico preavviso e solo successivamente (con la notifica del verbale) generare il verbale con l'avvisatura PagoPA?

Risposta: Sì certamente, il comando può senza dubbio continuare a lasciare i preavvisi di sosta sul veicolo, il verbale digitale e la relativa avvisatura PagoPA verranno generati solo successivamente all'atto della spedizione della notifica, qualora questo non sia stato già pagato.

Domanda: Le spese di pagopa ovviamente sono ricomprese in quelle del finanziamento pnrr?

Risposta: Il servizio di notifica tramite PN ha un costo, per il cittadino, di due Euro. Di questi un Euro va a remunerare PN, si tratta dell'importo che mensilmente piattaforma notifiche fatturerà all'Ente. Il finanziamento PNRR ha un importo 'una tantum' che viene versato all'ente al completamento dell'obiettivo della misura 1.4.5. .

Domanda: Una volta avviato l'utilizzo del portale, può essere ancora utilizzato il normale service postale, per qualche mese, o è uno switch definitivo?

Risposta: Esistono due prodotti a cui si può aderire, il 'Service Plus' e il 'Service SNH'. Service Plus permette all'ente di continuare a propria discrezione con l'invio tramite il normale Service Postale/Pec per il periodo necessario. Il Service SNH permette invece unicamente la trasmissione dei flussi verso piattaforma notifiche.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli Spa
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolipa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Sarà possibile inviare avvisi "bonari", tramite concilia, prima di caricare i verbali nel portale?

Risposta: Al momento non è possibile inviare avvisi di cortesia o bonari tramite Concilia prima della trasmissione notifica. PN prevede nativamente una 'pre-notifica' tramite AppIO che viene trasmessa all'atto del deposito dei flussi in piattaforma

Domanda: Entro quando si può effettuare l'adesione al servizio PN tramite la relativa area Selfcare?

Risposta: In data 27/06/2023 è stata concessa una proroga, che si applica anche a questo caso, e che in pratica concede una proroga automatica di 60 giorni. Questo il testo integrale riportato da PaDigitale2026: "Il termine del cronoprogramma per la contrattualizzazione del fornitore per l'Avviso 1.4.5 dedicato ai Comuni è differito di 3 mesi. In aggiunta per tutti i Comuni che hanno già contrattualizzato e che hanno un termine per il completamento delle attività entro il 30 settembre 2023 è prevista una proroga di 2 mesi."

Domanda: Con un atto di prova, come è possibile dimostrare che il partner tecnologico effettua l'attualizzazione degli importi?

Risposta: Durante la fase propedeutica alla asseverazione, e quindi quando viene fatto l'invio degli atti di prova, sarà necessario che il sistema effettui le varie chiamate alle funzionalità di PN. Fra queste anche quella relativa alla attualizzazione importi. Il log di tutte le chiamate e relative risposte viene mantenuto da PN e messo a disposizione di PaDigitale2026 come prova del corretto funzionamento del sistema.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Serve un atto di prova per ogni tipologia di atto (esempio uno per sanzioni al CdS ed uno per sanzioni extra CdS)?

Risposta: Sì esatto, è necessario un atto di prova per ogni tipologia di atto da trasmettere.

Domanda: Il nostro Ente ha contrattualizzato la PN con due diversi fornitori. I tributi con Maggioli spa, mentre per la Polizia Municipale con altro fornitore. Come dovremmo comportarci per le varie fasi? in particolare per il processo di adesione su PN e per la compilazione dei file Excel?

Risposta: Per quanto riguarda l'adesione su PN non ci sono particolari differenze, se non che dovranno essere create due APIKey, una per ogni fornitore. Per quanto riguarda la compilazione dei file excel non sussistono particolari indicazioni, in quanto presumiamo che i file dovranno comunque contenere il totale degli atti (cds + tributi) che l'ente intende trasmettere.

Domanda: Nel caso non venissero accumulate notifiche il mese successivo, nel senso che normalmente il nostro comando notifica immediatamente dopo pochi giorni i verbali accertati, come faccio a prevedere al 15 del mese le notifiche che farò il mese successivo?

Risposta: La modalità di fatturazione scelta da PagoPA per questo servizio è mensile ed anticipata, qualora gli atti vengano trasmessi in termini così brevi, il comando realisticamente dovrà fornire dei dati indicativi, recuperati tramite una statistica sullo storico degli anni precedenti.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Buongiorno, la registrazione a PN prevede l'inserimento di un solo codice ufficio fatturazione. In considerazione del fatto che il mio Comune ha chiesto l'attivazione di due differenti servizi afferenti due diversi settori, polizia locale e Tributi, con due differenti codici ufficio fatturazione, come è possibile gestire la doppia registrazione su PND?

Risposta: Al momento non risultano indicazioni su questo specifico aspetto, vi invitiamo ad utilizzare il servizio di assistenza PN, presente accedendo alla pagina di selfcare e cliccando in alto sulla voce 'assistenza'.

Domanda: E' possibile abilitare più persone all'invio dei file excel? Inoltre, sapete se funzionano bene con LibreOffice?

Risposta: Il portale PN prevede la possibilità di creare diverse utenti con diversi livelli di accesso, per questo motivo dovrebbe essere possibile attivare la trasmissione dati per più soggetti. Per quanto riguarda la compatibilità con LibreOffice, viste le diverse versioni di Libreoffice disponibili, vi invitiamo a testare direttamente l'apertura e la compilazione degli stessi, che sono liberamente scaricabili dai link disponibili sulla presentazione.

Domanda: Chi farà gli accessi?? l'amministratore e quindi l'ufficio/persona che ha lo spid del comune?

Risposta: Una volta effettuata l'adesione, l'amministratore accedendo con il suo SPID potrà creare nuovi utenti e dare ad alcuni di essi anche il ruolo di amministratore, a sua discrezione.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: I due moduli da compilare, sono successivi all'attivazione della piattaforma e alla creazione delle APIKEY?

Risposta: Il modulo di profilazione va compilato subito e comunque entro 30gg dalla adesione. Il modulo commessa invece, andrà compilato ed inviato solo a seguito di avvio effettivo del servizio, in quanto conterrà il numero ipotetico di atti che verranno trasmessi e fatturati all'Ente nel mese di riferimento.

Domanda: "Domanda sul modulo commessa per capire se ho capito bene: esempio agosto ho 100 atti da inviare entro il 15 settembre compilo con il dato 100 ad ottobre vengono fatturati giusto?"

Risposta: Se gli atti di agosto verranno trasmessi a Maggioli/PN ad ottobre, l'esempio è calzante. Entro il 15 del mese precedente alla trasmissione effettiva, vanno indicate le quantità. E' possibile verificare le modalità effettive di fatturazione sul portale dedicato di PN:
<https://docs.pagopa.it/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/mittente/fatturazione>

Domanda: Per quanto riguarda il modulo commessa, ne va inviato uno separato per ogni apikey o va fatto uno riepilogativo?

Risposta: Il modulo di commessa non è collegato alla singola Api Key ma all'Ente, presumiamo che dovrà contenere i dati complessivi dei vari uffici che trasmetteranno dati in piattaforma.

Maggioli Informatica
 via Bormaccino, 101
 47822 Santarcangelo
 di Romagna (RN)
 tel. 0541 628111
 fax 0541 621153
 informatica@maggioli.it
 www.maggioli.it



Maggioli SpA
 via del Carpino, 8
 47822 Santarcangelo
 di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
 fax 0541 622100
 maggiolispa@maggioli.it
 www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
 di Rimini • R.E.A. n. 219107
 C.F. 06188330150
 P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
 Euro 2.215.200
 interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Nel foglio Excel è richiesto un solo codice SDI. E' possibile separare i costi della fatturazione su più codici sdi ?

Risposta: Al momento non risultano indicazioni su questo specifico aspetto, vi invitiamo ad utilizzare il servizio di assistenza PN, presente accedendo alla pagina di selfcare e cliccando in alto sulla voce 'assistenza'.

Domanda: Se ho un atto urgente da notificare a mano: come lo stampo in modo che si integri con il sistema e abbia le modalità di pagamento?

Risposta: Per quanto riguarda gli atti stampati direttamente in cartaceo e consegnati brevemente al destinatario, questi non avranno bisogno di entrare in piattaforma, in quanto la notifica risulterà già perfezionata.

Domanda: Il modulo in A3 per la stampa è il "modulo scatto"?

Risposta: Per quanto riguarda il sw Concilia, confermiamo che il modulo per la stampa in proprio cartacea è il modello autoimbustante Sc.atto

Domanda: Cosa succede se ci si scorda di trasmettere il file 'modulo commessa' mensilmente?

Risposta: Al momento non risultano indicazioni su questo specifico aspetto, vi invitiamo ad utilizzare il servizio di assistenza PN, presente accedendo alla pagina di selfcare e cliccando in alto sulla voce 'assistenza'.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Noi abbiamo fatto già onboarding su PND, primo accesso con spid del sindaco e poi nomina di 3 amministratori, ora per fare adesione PDND dobbiamo rifare da capo con il primo accesso con spid sindaco e quindi la nomina sempre di 3 amministratori?

Risposta: Per l'adesione a PDND non è necessario che il primo accesso venga fatto con SPID del legale rappresentante, può farlo anche un altro referente, la legalità è comunque garantita dal fatto che a seguire l'accordo verrà inviato alla pec ufficiale dell'Ente e dovrà essere firmato dal Legale Rappresentante. Riportiamo per completezza le indicazioni presenti sul manuale operativo adesione PDND che potete raggiungere anche tramite il link che trovate nella documentazione: "Effettua il login con lo SPID personale o CIE. Per semplificare l'operazione, non è necessario essere Legale Rappresentante dell'ente per il quale si inizia il processo di adesione. "

Domanda: Sarebbe opportuno che ci forniate una check list di attività da fare sul programma (su concilia e pnd) e mensili (tipo file excel e altro) da fare una volta a regime il sistema

Risposta: La ringraziamo per l'indicazione, sarà nostra cura mettere a disposizione ogni strumento possibile che possa facilitare le attività una volta che il sistema sarà a regime.

Domanda: Per chi ha già in appalto con Maggioli il servizio di gestione delle notifiche delle contravvenzioni al CDS, quali saranno le conseguenze sui costi di gara aggiudicati?

Risposta: Non è possibile fornire una risposta generale, occorre verificare i servizi previsti negli appalti di riferimento. La invitiamo a contattare il commerciale di riferimento.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Buongiorno, noi utilizziamo il sistema mypay Regione Lombardia, dopo averli contattati ci hanno detto che è compito del ns. fornitore assicurare/garantire i requisiti per l'ottenimento della misura. Come dobbiamo dunque procedere per le verifiche?

Risposta: Maggioli ha già sviluppato la fase di attualizzazione degli importi come definito dal modello di integrazione. Và però specificato che all'atto del tentativo di pagamento da parte di un PSP, è il partner tecnologico dei pagamenti che riceve la notifica del tentativo di pagamento, ed è pertanto lo stesso che dovrà effettuare la chiamata verso il sistema Maggioli (Jppa), che poi si occuperà di svolgere tutta l'attività successiva e restituire l'importo attualizzato al partner stesso. Se il servizio di attualizzazione non viene 'invocato' dal partner tecnologico dei pagamenti, Maggioli non viene in nessun modo a conoscenza del tentativo di pagamento da parte dell'utente, e di conseguenza non può avvenire l'attualizzazione stessa come specificato nelle linee guida del bando (<https://docs.pagopa.it/modello-di-integrazione-di-piattaforma-notifiche/#aggiornamento-allatto-del-pagamento-in-modalita-sincrona>).

Domanda: Non avendo ancora ricevuto il Decreto di finanziamento per PAGOPA abbiamo richiesto e ottenuto tramite Padigitale una proroga per la contrattualizzazione al 30/09. Ci sono problemi per Maggioli a contrattualizzare dopo il 30/06 o la data del 30/06 è solamente perchè è la scadenza fissata da Pa digitale?

Risposta: La data del 30/06 è stata indicata solo perchè indicata come limite da PaDigitale, in presenza di proroghe Maggioli è pienamente disponibile ad accordare nuove contrattualizzazioni.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Notifica di un verbale CdS: non potendo indicare il corretto importo delle spese di notifica (perchè variano in base alla modalità di notifica) dovrò indicare nel verbale che le spese possono variare in base alla modalità di notifica e, comunque, l'utente pagherà esattamente l'importo dovuto per la modalità di notifica eseguita (solo pec, oppure avviso tramite Posta)?

Risposta: Esatto, nel documento che andremo a produrre (che sia un Verbale cds, o un atto relativo ai Tributi o servizi scolastici) non potendo conoscere in anticipo l'importo effettivo delle spese, andrà riportata una dicitura del tipo 'Le somme sono aggiornate in base al mezzo di notifica effettivamente utilizzato (digitale o cartaceo) e diversificate in base alla tempestività del pagamento (entro 5 giorni, od oltre 5 giorni ma entro 60 giorni, dalla notificazione del presente verbale)'.

Domanda: Ma se nel frattempo l'utente paga (un preavviso, per esempio), come elimino quell'atto dalla lista in commessa?

Risposta: Anche se al momento non risulta specificato, è plausibile che PN anche se fatturerà il numero totale di atti dichiarati sul file commessa, andrà successivamente a compensare rispetto al numero effettivo di atti trasmessi a notifica.

Domanda: L'utente quando andrà a pagare un verbale ricevuto tramite notifica digitale dovrà pagare ciò che il sistema pagoPa gli comunica al momento del pagamento. Può pagare ciò che vuole o parzialmente il verbale?

Risposta: Il sistema PagoPA non permette pagamenti parziali o di importo diverso da quello dovuto, per questo l'utente potrà pagare solo quando previsto dalla relativa avvisatura PagoPA.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Quello che voi indicate non è l'unico modello d'integrazione previsto da pagoPA, <https://docs.pagopa.it/modello-di-integrazione-di-piattaforma-notifiche/> .

Risposta: Il link che ha indicato nella domanda è lo stesso che viene fornito in documentazione, quindi parliamo dello stesso modello. Forse in questo caso si fa riferimento al fatto che all'interno di questo documento c'è anche la possibilità dell'invio manuale dei dati. La modalità manuale comporterebbe un grosso aggravio di attività da svolgere per l'Ente, non permetterebbe alcuna automazione come anche l'aggiornamento delle spese, ed è quindi sconsigliata come indicato nel documento stesso, da cui riportiamo un periodo : "Inoltre, viste le difficoltà introdotte da una gestione puramente manuale del processo di notificazione e quanto sopra specificato circa la verifica della fatturazione, si sconsiglia l'approccio manuale se non in caso di volumi di notificazione molto bassi, ad esempio nei casi in cui già oggi non è previsto l'utilizzo di un sistema di gestione documentale a supporto del processo di notifica."

Domanda: Che senso ha l'obbligo di produrre un foglio commessa su flussi che posso solo ipotizzare? Non è meglio andare a consuntivo?

Risposta: Le modalità di fatturazione sono state scelte da PagoPA, per ulteriori approfondimenti si può fare riferimento a questa pagina: <https://docs.pagopa.it/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/mittente/fatturazione>

Domanda: Il nostro ente ha sottoscritto l'adesione alla piattaforma Pago Pa self care nel mese di marzo ultimo scorso, ma ad oggi non è stato compilato il modulo di profilazione a causa della mancata attivazione. Dato che i 30 gg sono, ad oggi trascorsi, sarà possibile inviarlo in seguito?

Risposta: Il modulo profilazione può essere compilato e trasmesso indipendentemente dalla avvenuta attivazione, per questo motivo vi consigliamo di compilarlo e trasmetterlo il prima possibile.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Il requisito pagoPA modello 3 è necessario anche se la notifica non prevede pagamento da parte dell'utente (es, notifiche anagrafe)?

Risposta: Per gli atti che non prevedono alcun tipo di pagamento non è necessario che sia attivo PagoPA in modalità 3

Domanda: I file excel vanno compilati ed inviati dopo il completamento del progetto e quindi l'avvio effettivo del servizio? in alternativa come sarebbe possibile dare dei dati prima?

Risposta: Il modulo profilazione può essere compilato e trasmesso indipendentemente dalla avvenuta attivazione, mentre il modulo commessa andrà trasmesso solo quando il servizio sarà attivo in quanto conterrà il numero di atti che sarà inviato a notifica nel mese di riferimento e che verranno fatturati .

Domanda: Abbiamo già attivato la piattaforma PDND con un altro fornitore. Cosa dobbiamo fare?

Risposta: E' possibile accedere al portale PDND ed aggiungere i servizi richiesti, in questo caso il servizio richiesto è quello denominato 'interoperabilità'.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolipa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: "L'intermediario tecnologico utilizzato dal nostro Ente è Mypay di Regione del Veneto. In risposta alla Vostra richiesta, il Servizio MyPay Rve comunica quanto segue: "Data 19/06/2023:Al momento Regione del Veneto è in fase di analisi della documentazione pubblicata da PagoPA.

<https://docs.pagopa.it/modello-di-integrazione-di-piattaforma-notifiche/> pubblicato lo scorso 19/05/2023 e aggiornata il 31/05/2023

<https://docs.pagopa.it/sanp/ente-creditore/modalita-dintegrazione/integrazione-tramite-api-asincrone> pubblicato il 19/04/2023

Come dobbiamo comportarci? Grazie"

Risposta: Maggioli ha già sviluppato la fase di attualizzazione degli importi come definito dal modello di integrazione. Và però specificato che all'atto del tentativo di pagamento da parte di un PSP, è il partner tecnologico dei pagamenti che riceve la notifica del tentativo di pagamento, ed è pertanto lo stesso che dovrà effettuare la chiamata verso il sistema Maggioli (Jppa), che poi si occuperà di svolgere tutta l'attività successiva e restituire l'importo attualizzato al partner stesso. Se il servizio di attualizzazione non viene 'invocato' dal partner tecnologico dei pagamenti, Maggioli non viene in nessun modo a conoscenza del tentativo di pagamento da parte dell'utente, e di conseguenza non può avvenire l'attualizzazione stessa come specificato nelle linee guida del bando (<https://docs.pagopa.it/modello-di-integrazione-di-piattaforma-notifiche/#aggiornamento-allatto-del-pagamento-in-modalita-sincrona>).

Domanda: Cosa succederà se il mio partner tecnologico non riuscirà a garantire l'attualizzazione degli importi? Dovrò cambiare partner tecnologico?

Risposta: In questo caso vi invitiamo a contattare il commerciale per valutare eventuale fattibilità tecnica.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

XXXXX

XXXXX

XXXXX

XXXXX



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: L'adesione a PDND E PN è un'attività propedeutica alla contrattualizzazione con Maggioli?

Risposta: No, la contrattualizzazione con Maggioli e l'adesione a PN/PDND sono due attività parallele che possono essere svolte indipendentemente l'una dalle altre. Sono comunque tutte attività necessarie per arrivare alla attivazione effettiva del servizio PN.

Domanda: Per l'adesione alla piattaforma PDND serve un utente Polizia Locale oppure ne basta uno del Comune qualora l'ufficio anagrafe l'abbia già ottenuto?

Risposta: L'accesso al portale deve essere eseguito da un utente amministratore designato al momento del primo accesso tramite spid, questo dovrà provvedere a configurare il servizio di PN e configurare i parametri necessari. Se l'ufficio anagrafe ha già eseguito il primo accesso potete utilizzare quella utenza o eventualmente designarne una nuova.

Domanda: Il nostro comando ha contrattualizzato per il connettore e per i servizi per la misura 1.4.5 però non abbiamo ancora aderito a pagoPA causa cambiamento degli amministratori. Fino a quando è possibile farlo?

Risposta: Occorre contattare il commerciale per avere la relativa offerta di attivazione PagoPA il prima possibile, considerando l'ultima proroga di attivazione PN che citiamo: "Il termine del cronoprogramma per la contrattualizzazione del fornitore per l'Avviso 1.4.5 dedicato ai Comuni è differito di 3 mesi. In aggiunta per tutti i Comuni che hanno già contrattualizzato e che hanno un termine per il completamento delle attività entro il 30 settembre 2023 è prevista una proroga di 2 mesi."

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Posso spedire ancora i verbali con il metodo service e allo stesso tempo in piattaforma notifiche?

Risposta: Se il suo comando ha il prodotto Service Plus sì, sarà possibile effettuare la creazione di un lotto unico sia con le notifiche da inviare in piattaforma che con gli atti da inviare al service via posta e pec

Domanda: Avendo già fatto l'adesione e onboarding per entrambe le piattaforme e facendo il login compare una schermata vincolante che chiede: indica l'area geografica. Come deve essere compilata per un comune? occorre inserire solo il comune o anche regione o altro?

Risposta: Riportiamo sotto la dicitura presente nella documentazione ufficiale di PagoPA, raggiungibile dai link che sono stati precedentemente forniti: "La scheda prevede la compilazione dell'Area Geografica, la quale è un'indicazione dell'area di competenza o del territorio in cui opera l'ente del quale viene effettuata l'adesione. La sezione dell'Area Geografica cambia a seconda della tipologia di adesione effettuata. Se si tratta della prima adesione per un prodotto PagoPA, allora questa sezione sarà vuota; sarà cura dell'utente specificare la sua area geografica di appartenenza cliccando su "Nazionale" o "Locale", (con le sue sottocategorie "Regione", "Provincia" e/o "Comune")."

Domanda: Abbiamo contrattualizzato con voi ma abbiamo problemi con il nostro partner tecnologico, vorremmo aderire con voi a pagopa ed avere un supporto personalizzato che ci guidi completamente a realizzare il progetto. è possibile?

Risposta: Per questo tipo di richiesta vi invitiamo a contattare il vostro commerciale di zona che saprà darvi le indicazioni del caso.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: La richiesta dei codici api key va eseguita tramite pec o tramite il portale selfcare di pagopa?

Risposta: I codici api key si possono generare direttamente dal portale selfcare di PagoPA (<https://selfcare.pagopa.it>). Le attività propedeutiche inizieranno dal 10/07

Domanda: I verbali eventualmente non contestati immediatamente tra il 15 e fine mese, si devono trasmettere il mese successivo con inserimento nella commessa successiva?

Risposta: Visto il metodo di fatturazione scelto da PN, potrebbe essere utile una riorganizzazione dei tempi di spedizione degli atti. Un metodo potrebbe essere quello di mandare a notifica gli atti del secondo mese precedente a quello attuale, in questo modo potremmo avere una gestione più puntuale nella previsione del totale atti spediti. Es: a settembre spedirò le notifiche delle violazioni di luglio, di cui avrò fornito il foglio commessa a PN a metà agosto. Questa indicazione naturalmente va presa solo come un consiglio e non è in alcun modo vincolante.

Webinar 'Piattaforma Notifiche_ istruzioni operative' 23/06/2023

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato