



è un marchio Maggioli Spa

Webinar Demografici 16 giugno 2023 ANSC - introduzione Archivio Nazionale Stato Civile

Domanda: Gentilissimi, ma con ANSC tutti gli Ufficiali di SC possono guardare gli atti di tutti in tutta Italia? o solo quelli del proprio Comune o che riguarda cittadini residenti nel proprio Comune?

Risposta: Gli USC di ogni Comune possono consultare gli atti formati da tutti i Comuni italiani. Con l'eccezione degli atti ancora in stato di bozza, e degli atti secretati.

Domanda: buon giorno, sul nuovo atto in ansc troviamo la data della formazione dell'atto, se lo si redige come bozza (magari un giorno prima), quando lo si trasforma in definitivo la data sarà quella della bozza oppure prenderà la data del momento? (visto che in teoria gli atti andrebbero registrati al momento)

Risposta: Formando gli atti con jDemos Evo, saranno possibili entrambe le scelte.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Quali sono i benefici apportati da ANSC nella gestione degli atti pregressi?

Risposta: ANSC non gestisce gli atti pregressi. La gestione degli stessi viene mantenuta dal nostro prodotto di Stato Civile che già usate.

Domanda: Quindi occorre mantenere due software gestionali diversi?

Risposta: Il nostro software si andrà ad integrare con ANSC, ad esempio come avviene già con ANPR di anagrafe. Sarà possibile utilizzare solo il nostro software.

Domanda: Rubrica alfabetica nati altrove non più necessaria solo per le nascite registrate a partire da ANSC?

Risposta: Premesso che formalmente manca una indicazione in merito, si riteniamo sia possibile superare la necessità di questa rubrica, solo con il completamento dell'avvio di ANSC in tutti i comuni italiani. Il motivo è che sarebbe possibile ottenere in qualsiasi momento l'elenco dei nati nel mio Comune, dalle registrazioni in ANSC.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: l'ufficiale civile potrà usare la sua firma elettronica digitale personale? o verrà assegnata una firma digitale specifica da ansc

Risposta: Per firmare gli atti in ANSC, lo USC dovrà utilizzare la firma remota personale richiesta in fase di adesione a ANSC. Un processo di richiesta simile alla smart card, ma senza un prodotto fisico: verrà consegnata una utenza e un pin per l'uso della firma remota.

Domanda: Il dichiarante di un atto di nascita in parte 1a come firma l'atto?

Risposta: Per ogni tipologia di atto, sono possibili queste firme per i vari firmatari:

1. digitale
2. cartacea
3. mista (nel caso i firmatari siano più di uno)

Domanda: Con quale modalità firmerà il dichiarante?

Risposta: In caso di firma digitale:

- lo USC dovrà richiedere al firmatario/i il suo indirizzo email.
- Il nostro software lo invia a ANSC, che a sua volta invia una email al firmatario.
- Il firmatario apre la posta sul suo smartphone, e trova la mail con un link.
- accedendo al link gli viene richiesto di autenticarsi con SPID o CIE o CNS.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

- dopo l'autenticazione gli appare l'atto, con un pulsante "CONFERMA VISIONE". premendo quel pulsante viene registrata la sua firma.

Se durante questo processo (da concludere entro 15 minuti) avviene qualsiasi problema, si può ripiegare sulla firma cartacea:

- il nostro software richiede a ANSC la formazione di un processo verbale per raccogliere la firma. ANSC produce un pdf e ce lo restituisce.
- l'operatore stampa il pdf, raccoglie la/le firma/e, e lo scansiona.
- l'operatore inserisce la scansione sul nostro software che la invia a ANSC.

La firma finale digitale dello USC, è quella che dà validità a tutto il processo, e quindi anche alla eventuale raccolta cartacea delle firme.

Domanda: Le firme remote, acquistate e distribuite da ANSC ai singoli operatori registrati dai Comuni. Dove si registrano operatori ANSC

Risposta: E' prevista una fase iniziale di sottoscrizione del Sindaco all'adesione in ANSC, che non è stata illustrata in quanto prematura. Avviene comunque attraverso la Web Application di ANSC.

Domanda: Se ANSC/ANPR come questa mattina non funziona.....Come ci comportiamo con la redazione di un matrimonio civile o una denuncia nascita o morte?

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Risposta: Si può formare l'atto con il software locale, e magari prima della conclusione ANSC si è sbloccato. In caso di estrema urgenza il Decreto formalmente prevede all'art.10:

c.2. Durante l'interruzione del funzionamento del sistema le iscrizioni, le trascrizioni e le annotazioni degli atti, vengono registrate cronologicamente su apposito registro con l'indicazione della data e dell'orario dell'operazione. Subito dopo il ripristino del sistema esse vengono registrate nell'ANSC secondo l'ordine risultante da detto registro.

che in questa formulazione richiede di far ritornare gli eventuali firmatari.

Una seconda possibilità da esplorare appare quella prevista dall'art.6

c.9. Nel caso di atto dello stato civile da compiersi fuori dalla casa comunale e in presenza di comprovata impossibilità di fruire dei servizi resi disponibili per l'utilizzo dell'ANSC, l'ufficiale dello stato civile redige l'atto stesso in forma analogica, comprendente anche le eventuali sottoscrizioni dei dichiaranti e dei testimoni. Di tali atti, l'ufficiale dello stato civile fa copia su supporto informatico ai sensi dell'art. 23-ter del CAD e procede alla tempestiva registrazione nell'ANSC indicando la data e l'orario di compimento dell'atto e il motivo della sua registrazione in tempi successivi. Ai sensi dell'art. 22, comma 4, e dell'art. 23 -ter , comma 3, del CAD, l'obbligo di conservazione dell'originale di tali atti è soddisfatto con la registrazione su ANSC e viene meno il conseguente obbligo di conservazione dell'atto redatto in forma analogica.

Se seguiamo questa strada (ci riserviamo di approfondirla), possiamo prevedere in caso di non funzionamento di ANSC, di produrre l'atto come forma cartacea (per esempio nel modello A4 attuale), e raccogliere le firme. Scansionare il documento firmato.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Successivamente inserirlo in ANSC come trascrizione con queste modalità sopra descritte.

Domanda: Ci sono dei contributi economici assegnati ai Comuni per questa rivoluzione tecnologica?

Risposta: Sì. Analogamente a quanto previsto per l'integrazione delle liste elettorali in ANPR, il decreto del 1 agosto

https://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-I/attivita_istituzionali/monitoraggio/piano_nazionale_per_gli_investimenti_complementari_al_pnrr/

inserisce la tematica dello stato civile digitale all'interno del Piano Nazionale Complementare (PNC).

Ad oggi non siamo in possesso di ulteriori dettagli, restiamo in attesa di una comunicazione di dettaglio da parte del Ministero.

Domanda: sarà possibile per un USC mettere un atto in bozza e - magari - in un giorno successivo sia completato da un altro USC?

Risposta: Tramite il nostro software, sì.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: In caso di matrimonio civile, l'atto in ANSC chi lo deve firmare ? Chia ha celebrato (sindaco, assessore o privato) o chi trascrive l'atto?

Risposta: Non cambiano le modalità per scelta dei firmatari. Vi comportate come ora.

Domanda: nel caso in cui venga riscontrato un errore dopo aver salvato l'atto, come si può modificare?

Risposta: Dipende dall'errore, comunque è proibita qualsiasi manipolazione che non lasci traccia. Quindi siamo o nel caso dell'art.98 per rettifica, o nel caso dell'annullamento dell'atto.

Domanda: Nel periodo ibrido il programma di anagrafe avrà la possibilità di inserire il numero di un atto sia con il precedente modo che con il nuovo numero di ANSC?

Risposta: Buongiorno, certamente il programma di anagrafe è già stato adeguato a gestire il nuovo numero di atto ANSC e prenderlo in carico da ANPR. Non lo vedete ora a video, perchè non sono ancora partiti Comuni in ANSC, ma siamo già predisposti.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Nell'attuale sistema, Sicra ha tutte le formule che guidano anche buona parte delle trascrizioni. Sarà possibile che siano presenti anche per l'inserimento in ANSC oppure dovremo ricominciare a trascrivere scrivendo l'intero corpo dell'atto come nella web app che abbiamo visto? Grazie,

Risposta: Sarà certamente possibile utilizzare tutte le formule guidate che già conoscete. Formando gli atti nel nostro software, sarà poi lui a inviare a ANSC il testo finale.

Domanda: ma non era piu facile redigere l'atto come si fa adesso e scannerizzarlo e mandarlo in ANSC?

Risposta: A dir il vero, vista la prospettata urgenza di realizzare ANSC, qualcosa del genere (semplifichiamo) era stato proposto da tutti i fornitori software durante le riunioni iniziali. La scelta a livello nazionale è stata diversa, nell'obiettivo di realizzare un documento informatico completo, con metadati ben individuati. Ovviamente questa scelta comporta un livello di complessità enormemente superiore, con conseguenti tempi di sviluppo e test necessari.

Domanda: per la firma dei genitori si potrà firmare come si fa in posta su "SmartSign collegato con il pc dell'ufficiale di stato civile (come in posta)

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Risposta: La firma grafometrica era una delle possibilità previste dall'accordo iniziale tra il Dipartimento Trasformazione Digitale e il Ministero Interno, con conseguente previsione di spesa per i tablet. Scelta poi abbandonata a livello nazionale. La valuteremo come possibilità per il nostro software. In questo momento non abbiamo certezza che il documento finale prodotto sia compatibile con il caricamento allegati previsto da Sogei su ANSC.

Domanda: La competenza del comune alla redazione degli atti rimane invariata? Ad es un mio residente la nascita la dichiara dove risiede o ovunque?

Risposta: Non ci sono modifiche normative. La competenza rimane inalterata. Nell'esempio della nascita quindi come ora ha 3 scelte:

- Comune di Residenza
- Ospedale
- Comune di Nascita

Domanda: i matrimoni di sabato e domenica fatti solo dagli assessori/sindaco senza la nostra presenza come saranno fatti ? le firme dei testimoni ?

Risposta: L'art.6 c.9 sopra citato ci fornisce una prima possibilità. Durante le riunioni ci hanno precisato che la modalità preferita è invece quella di:

- redigere l'atto in stato di bozza
- richiedere la stampa del processo verbale per le firme

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

- raccogliere le firme il giorno delle nozze
- successivamente:
 - se si sono presentati, completare l'atto con la scansione delle firme
 - se non si sono presentati, annullare l'atto

Domanda: Comune di Prato. Noi abbiamo soggetti con parentesi nel cognome che abbiamo dovuto togliere in anagrafe (anpr) perchè non accettate ma nello stato civile siamo obbligati a mantenerle. Spero che siano previste in ANSC.

Risposta: I vincoli tecnici sul formato dei campi, ci sono imposti da Sogei. Vi suggerisco di presentare il vostro caso con la documentazione necessaria al Ministero.

Domanda: Quindi se ho capito bene in ANSC devo fare un inserimento manuale e non sarà mai collegato al cittadino in ANPR? Grazie

Risposta: No, gli atti sono normalmente collegati al cittadino in ANPR. Con due eccezioni:

- stranieri o irreperibili non presenti in ANPR
- cittadini presenti in ANPR con generalità che lo USC ritiene inesatte

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: si può fare copia/incolla?

Risposta: Assolutamente sì.

Domanda: Quando sarà il momento di entrare in ANSC, possiamo farlo poco per volta, per impratichirci?

Risposta: No. E' prevista una adesione completa. Dalla data che il Sindaco indica come data di adesione in ANSC, tutti gli atti di qualsiasi tipo sono solo digitali.

Domanda: Visto che ci sono annotazioni automatiche, come la morte sull'atto di nascita; è stato anche previsto che le annotazioni possano essere inserite dal comune che redige l'atto del nuovo evento, senza mandarle a quello che ha formato inizialmente l'atto? Esempio comune che fa atto di matrimonio, inserisce annotazione su ANSC per atto di nascita anche se non l'ha formato lui.

Risposta: Dal punto di vista informatico è possibile. Dal punto di vista normativo non ci risulta nessuna scelta in merito, quindi dovrebbe restare la competenza attuale. Nell'esempio sopra citato, il comune che fa il matrimonio, manderà comunicazione al comune che ha redatto in ANSC l'atto di nascita, che registrerà l'annotazione.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: E' prevista la possibilità in futuro di recuperare l'archivio pregresso degli atti precedente all'ingresso in ANSC?

Risposta: No, non è previsto nessun recupero degli atti precedenti l'ingresso in ANSC.

Domanda: Come faccio a capire se il sistema ha registrato automaticamente una annotazione o se devo comunicare all'altro Comune di farlo manualmente?

Risposta: Il nostro software invia l'atto a ANSC. E' l'ANSC in alcune casistiche prevista, che effettua l'automatismo su atti nazionali (su cui noi non possiamo intervenire). Ci attendiamo quindi che ANSC ci fornisca questa informazione. Al momento è un dettaglio su cui ancora ci devono dare indicazioni.

Fermo restando che manualmente lo USC potrebbe (se vuole) andare a consultare l'atto su cui si prevede l'annotazione, per verificare se è già presente o meno. Oppure altra possibilità, potrebbe inviare comunque la comunicazione all'altro Comune. Sono tutte possibilità fattibili, attendiamo i dettagli.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato