



è un marchio Maggioli Spa

Webinar Supporto Organizzativo 16 marzo 2023 Il Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024

Domanda: E' possibile predisporre un piano triennale a livello di unione dei comuni premesso che è stato creato un Ufficio Associato per la TD?

Risposta: Assolutamente sì. Ne abbiamo fatti diversi. Proprio perchè è stato costituito un Ufficio Associato per la TD e a maggior ragione se la gestione dei Servizi Informativi è stata conferita all'Unione, la cosa più coerente da fare sarebbe quella di fare un unico Piano Triennale in cui gestire la Transizione Digitale di tutti gli Enti dell'Unione, in modo che l'RTD possa portare avanti una politica di trasformazione digitale con una visione globale e non frammentata.

Domanda: Se siamo interessati al servizio chi possiamo contattare?

In caso di interesse, potete contattare il Product Manager dell'Area Supporto Organizzativo del Gruppo Maggioli. Di seguito i suoi contatti:

Francesco Beccari

francesco.beccari@maggioli.it

cell. 347-8063095

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Nell'ambito dei servizi offerti da Maggioli, è possibile approfondire quello relativo alla "reingegnerizzazione dei processi", in particolare con riferimento alla mappatura iniziale dei processi di lavoro ed all'eventuale utilizzo di strumenti per agevolare tale mappatura?

Risposta: La reingegnerizzazione dei processi viene fatta con una duplice funzione: ai fini della digitalizzazione (in coerenza con gli obblighi di legge) e della semplificazione ed efficientamento (con un taglio quindi prettamente organizzativo e di miglioramento dei processi). La metodologia che adottiamo (e che - se interessati - verrà illustrata in questo corso organizzato da Formazione Maggioli e tenuto da un referente del team del Supporto Organizzativo della Maggioli: <http://bit.ly/3YWLDHI>) parte dalla definizione dell'elenco dei procedimenti/processi, dalla definizione delle priorità di reingegnerizzazione (per volumi di istanze presentate? per importanza strategica del processo? per colmare un gap normativo?) e poi dalla definizione dell'AS IS e del TO BE, con strumenti che vanno dalla semplice "descrizione del processo" alla rappresentazione grafica in forma di flowchart o mappa del flusso del valore (o Value Stream Map).

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Il problema delle amministrazioni più piccole o delle società partecipate dagli affidamenti più esigui, spesso è nella mancanza di "tempo"/risorse da dedicare. Possibili soluzioni?

Risposta: Dopo oltre due anni di accompagnamento agli Enti nel processo di transizione digitale, molti dei quali esattamente nelle condizioni descritte nel testo della domanda, abbiamo strutturato le nostre proposte commerciali prevedendo - oltre al supporto alla redazione del Piano Triennale (ma anche per il supporto alla redazione o aggiornamento del Manuale di Gestione e Conservazione Documentale abbiamo adottato lo stesso approccio) - pacchetti di mezze giornate in cui i nostri esperti contattano l'Ente e verificano lo stato di avanzamento del Piano, raccolgono dubbi, domande, richieste e - se in grado - danno immediatamente risposta, altrimenti girano la richiesta ai nostri colleghi esperti di dominio (Cloud, Siti e App, Portali, Gestione documentale, Cybersecurity, misure del PNRR ecc.) e raccolgono le informazioni da restituire poi all'Ente.

In sostanza, con un supporto mensile, bimestrale o trimestrale (quindi pacchetti da 10, 6 o 4 mezze giornate) siamo in grado di essere continuamente a fianco dell'Ente per entrare nell'operatività del Piano e quindi non limitarci a dargli uno strumento di cui poi non riescono a percepire la vera utilità perchè impossibilitati a metterlo in atto.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato