

# Sicraweb EVO

la suite completa per la gestione efficiente  
della Pubblica Amministrazione

## Opportunità Cloud PNRR

Attività di formazione



Progettato e realizzato dal Gruppo Maggioli  
©2019-2022 Tutti i diritti sono riservati



# Attività di formazione

- L'addestramento del personale comunale avviene in modalità concordata con l'Amministrazione Comunale al fine di organizzare al meglio i calendari e le ripetizioni dei corsi durante la fase di messa in esercizio del sistema, garantendo la normale erogazione dei servizi comunali.

# Attività di formazione

- Accanto all'attività di formazione sulle soluzioni applicative, vengono erogati contenuti formativi finalizzati alle competenze sui nuovi processi implementati attraverso la suite Sicraweb EVO. Questo percorso formativo sarà rivolto ai responsabili e gestori dei Sistemi Informativi ed agli operatori comunali che utilizzeranno effettivamente le funzionalità ed i servizi che il progetto realizzerà.

# Attività di formazione

- Il piano di formazione viene strutturato affiancando alle classiche modalità di formazione sull'utilizzo del software anche alcune modalità innovative, direttamente accessibili dall'interfaccia applicativa di Sicraweb EVO, alcune opportunamente calendarizzate ed altre sempre disponibili, tutte aggiornate ed evolute nel tempo, sulla base delle esigenze formative dei nostri Clienti

Sicraweb EVO (Opportunità Cloud PNRR)



# Webinar

- Moduli formativi che trattano un argomento in modo completo e consistente
- Sempre seguiti da una sessione di domande e risposte in diretta
- Possono avvenire in modalità condivisa con altri Enti
- Durata indicativa: 60/90 minuti

# Videocorsi

- Moduli formativi che trattano un argomento semplice in modo completo e consistente
- Sessioni registrate e sempre disponibili
- Durata indicativa: 45/60 minuti
- Possibilità di fruire di videocorsi più brevi (con durata massima di 15 minuti) per utilizzi applicativi trasversali e più frequenti

# Sessioni Question & Answer

- Sessioni di domande e risposte sui temi di maggiore interesse
- Possono avvenire in modalità condivisa con altri Enti
- Durata indicativa: 30 minuti

# Sessioni Tutor

- Sessioni di domande e risposte sui temi di maggiore interesse
- Modalità dedicata al singolo Ente
- Durata: 30 minuti



# Formazione on-line

- Sessioni formative tradizionali da erogare on-line su temi precedentemente concordati
- Modalità dedicata al singolo Ente
- Durata: 3 ore

# Formazione on-site

- Sessioni formative tradizionali da erogare on-site su temi precedentemente concordati
- Modalità dedicata al singolo Ente
- Durata: 6 ore

# Pianificazione delle attività

- Sarà definita una modalità formativa adeguata alle esigenze del singolo Ente, definendo e consigliando un piano formativo ottimizzato
- Si avrà un riferimento unico per la pianificazione delle attività formative e si potrà avere sempre evidenza dello stato di avanzamento del progetto concordato
- Al termine dell'iter formativo gli operatori del sistema avranno a disposizione il servizio di help-desk per il supporto all'uso degli applicativi forniti