



è un marchio Maggioli Spa

Domande / Risposte Webinar 6.12.2022 Riconciliazione contabile Pagopa in Jserfin

Domanda: Buongiorno,

1 - se il sospeso è agganciato a tipo voce sbagliato (errore a monte del versante) posso modificare l'assegnazione finanziaria attribuita dal tipo voce?

2 - Se il sospeso (sempre nel caso di versamenti spontanei) contiene più parziali posso modificare la ripartizione aggiungendo nuovi documenti (dopo aver ridotto la prima attribuzione) ?

Grazie

Risposta: Consiglio di cambiare l'accertamento direttamente nel documento creato, in modo tale da non andare a modificare il tipo voce. Se il sospeso è parzialmente ripartito, è possibile completare la ripartizione aggiungendo manualmente nuovi documenti

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Il "PROPONI RIPARTIZIONE SU DOCUMENTAZIONE PUBBLICATI IN PAGOPA" che mi è stato fatto usare dall'assistenza una decina di giorni fa per sospesi che avevo difficoltà a collegare (con cui ho incassato documenti collegati erroneamente) a cosa serve? Il totale dei documenti proposti corrispondeva esattamente all'importo del sospeso ma non erano i documenti esatti. Grazie

Risposta: Buongiorno, il proponi ripartizione su documentazione pubblicati in Pagopa, ragiona ricercando i documenti che sono stati pubblicati direttamente dal programma utilizzando il pubblicatore presente e utilizzato per alcuni Enti che inviano massivamente le posizioni; quindi è una funzione da utilizzare solo nel caso di presenza dei documenti attestanti le posizioni debitorie e solo se questi documenti non sono ancora stati agganciati ad alcun sospeso. Il consiglio è quello di utilizzare sempre la funzione, salvo casi particolari previsti con Enti specifici, Ripartisci da Pagopa

Domanda:Buongiorno,
con questa nuova versione si può ancora utilizzare il cruscotto amministrativo per poterci aiutare nello spaccettamento per pagopa?
Grazie

Risposta: certo, il cruscotto amministrativo resta comunque consultabile

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda:

1) la ripartizione di un pagopa ha generato due documenti di € 26,00 ciascuno per un totale ripartito di 52,00, contro un sospeso d'entrata di €26,00. Cosa può essere successo?

2) ho dei sospesi provenienti da pagopa (infatti li ritrovo nel cruscotto facendo una ricerca per iuv), che però non vengono riconosciuti come pagamenti pagopa se "infruttiferi" (invece della descrizione es: -/PUR/LGPE-RIVERSAMENTO/URI/2022-11-24BNLIITRR-000&&FDA SEZ:139, ritrovo la seguente descrizione: BON.03156873806 &&0000000000000000000000000865360 SEZ:139) ne consegue che non si possono nè ripartire ne regolarizzare come pagopa.

grazie.

Risposta:

1) andrebbe verificato il caso specifico, potrebbero esserci due Ricevute telematiche dentro il sospeso in questione quindi l'importo comunicato dal tesoriere del sospeso (26€) potrebbe non coincidere con le posizioni presenti, ovvero due, di conseguenza create dal programma;

2) andrebbe capito il perchè il tesoriere ha inserito quella stringa; detto ciò potrebbe gestire nel frattempo il caso manualmente creando e agganciando i documenti creati, uno per ogni iuv, con le informazioni presenti (nominativo, servizio coinvolto quindi causale e accertamenti relativi di cui avrete le informazioni)

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Se chi effettua un pagamento "libero" non inserisce le informazioni corrette è impossibile capire cosa andiamo a ripartire, se non andare sul cruscotto a "visionare" le informazioni che altrimenti non sarebbero visibili. O ci sono altre novità che semplificano l'incrocio dei dati?

Risposta: è stata illustrata nel webinar una nuova funzione che semplifica la visione delle informazioni necessarie per la riconciliazione

Domanda: I giornali di cassa vanno ancora importati manualmente sul cruscotto, oppure va in automatico? Grazie

Risposta: i giornali di cassa vengono caricati in maniera automatica sul cruscotto se si utilizza il nostro modulo di tesoreria informatica

Domanda: quando sarà disponibile questa versione?

Risposta: la versione è disponibile dal 5/12/2022 ed è sul nostro sito ftp.

Domanda: Come vengono inseriti i dati del PagoPA nel documento? Se creo una fattura per Asilo , ad esempio, cosa devo inserire?

Risposta: I dati relativi alla posizione debitoria all'interno del documento contabile vengono inseriti se viene effettuata la stampa del bollettino Pagopa, dopo aver generato il documento; ma per avere la possibilità di gestire il servizio coinvolto come debito Pagopa, occorre parametrizzare i servizi con un'attività puntuale, che permette la valorizzazione dei parametri di pubblicazione necessari alla creazione della posizione debitoria (Qr code, codice avviso ecc)

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: si può avere più di un tipo voce per un singolo PagoPA? ad esempio, per le multe (utilizziamo Concilia) abbiamo bisogno di dividere gli importi in due diversi accertamenti...è possibile?

Risposta: occorre verificare se, chi gestisce le posizioni debitorie delle multe, può avere una distinzione delle voci come da vostra gestione contabile e quindi avere una suddivisione in due voci, che corrisponderanno a due tipi voce e quindi due accertamenti diversi. Nel caso di Concilia è possibile parametrizzarla in questo modo.

Domanda: le anagrafiche predefinite possono essere inserite?

Risposta:si, può essere inserita in configurazione -> finanziari -> pagopa

Domanda: Se devo utilizzare anagrafiche diverse, dove vanno inserite?

Risposta: L'anagrafica distinta può essere gestita solo caso per caso, quindi ricevendo l'informazione in fase di ripartizione del sospeso da Pagopa. L'accertamento può essere gestito su più anagrafiche, ma poi l'anagrafica che viene utilizzata è quella presente nel documento che attesta la posizione debitoria se già presente, o l'anagrafica fornita in fase di chiamata "ripartisci da Pagopa".

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: Buongiorno,
il mio Ente può regolarizzare tramite pago pa pos soltanto i diritti relativi alle carte d'identità. Non avendo l'anagrafe su sicraweb devo ogni volta creare il documento contabile?**

Mi conviene utilizzare ancora la funzionalità ripartisci su nuovi documenti?

Incasso il servizio coinvolto su due accertamenti, per verificare che siano giuste uso la funzione "controlla ripartisci" (pa pago pa - jtrib)?

Grazie

Risposta: Buongiorno, la gestione della carta d'identità ha una suddivisione di importi prevista e specifica, quindi, si potrebbe ragionare di gestire la situazione non creando dei documenti appositi prima del pagamento, ma gestendo il pagamento con i tipi voce richiesti (uno per accertamento)

Domanda: come faccio a ripartire su più tipi voce diversi per annualità e agganciare in automatico dallo stesso tipo debito?

Risposta: Buongiorno, deve verificare con il titolare della posizione debitoria perché lo stesso debito può, indicando l'anno, essere agganciato su Jserfin al relativo tipo voce annuale

Domanda: posso distinguere con i lotti nella fase di creazione del Pagopa

Risposta: Buongiorno, si può utilizzare un lotto distinto in base alle vostre esigenze

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: se devo incassare in anni diversi il tipo voce deve essere ad es. sad 2022 sad 2023 ecc. Ma l'identificativo libero deve essere sempre SAD?

Risposta: No, l'identificativo libero è un dato univoco, quindi per ogni tipo voce ci deve essere un identificativo libero non presente in nessun altro tipo voce.

Domanda: Buongiorno io ho creato degli accertamenti pagoPA per tipi di debito specifici, auto-incrementati ma posso mantenere sempre lo stesso numero di accertamento nel cambio dell'anno da 2022 a 2023 o ogni anno devo cambiare l'accertamento.

Risposta: il nostro consiglio è di utilizzare un accertamento annuale, quindi di cambiarlo. Nel caso di accertamento autoincrementante va valutata la disponibilità presente nell'accertamento.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: noi gestiamo gli accertamenti autoincrementanti su piu' annualità: stesso numero per 2022-2023 ecc ecc cosa dobbiamo modificare nella voce debito nell'anno 2023?

Risposta: occorre verificare se il titolare della posizione debitoria vi fornisce un tipo voce relativo all'anno specifico, quindi un tipo voce per il 2022 e un tipo voce per il 2023

Domanda:il documento che si crea quando si clicca su ripartisci da pago pa viene generato in che data? si può cancellare e rifare la ripartizione ? vengono creati due documenti?

Risposta: il documento viene creato in data odierna, non essendoci già un documento che attesta la posizione debitoria con una data = data emissione o riscossione; se si cancella la ripartizione da Pagopa, il documento relativo viene reso inesigibile e quindi entro qualche minuto la posizione debitoria relativa viene comunicata come "non pagabile"

Domanda: quando si può usare l'opzione "proponi ripartizione su documenti pubblicati in pagopa" grazie

Risposta: Buongiorno, il proponi ripartizione su documentazione pubblicati in Pagopa, ragiona ricercando i documenti che sono stati pubblicati direttamente dal programma utilizzando il pubblicatore presente e utilizzato per alcuni Enti che inviano massivamente le posizioni; quindi è una funzione da utilizzare solo nel caso di presenza dei documenti attestanti le posizioni debitorie e solo se questi documenti non sono ancora stati agganciati ad alcun sospeso. Il consiglio è quello di utilizzare sempre la funzione, salvo casi particolari previsti con Enti specifici, Ripartisci da Pagopa.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: nel caso invece pervenga un pagamento senza IUV ma generato e pagato da PAGOPA?

Risposta: il programma, non avendo tutte le informazioni, segnalerà la mancanza di dati per ripartire da Pagopa

Domanda: E come lo regolarizzo si può regolarizzare senza intestatario e senza ripartizione finanziaria?

Risposta: occorre capire inizialmente se avete qualche tipo debito che viene gestito su partner esterni e se ci sono dei problemi relativi; una volta verificato il tutto saremo in grado di capire il perchè quella posizione e quindi quel debito non è riconciliabile

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Se so a cosa si riferiscono i 3 € li posso regolarizzare senza passare dalla procedura ripartisci da pagopa?

Risposta: sì, è possibile procedere anche senza la procedura del ripartisci da pagopa

Domanda: L'assegnazione tramite j-trib deve transitare comunque da PagoPA oppure esiste un modo per assegnare ai sospesi i documenti creati da j-trib, ma ad esempio pagati con bonifico o tramite F24?

Risposta: Buongiorno, deve transitare da Pagopa altrimenti non abbiamo le informazioni per agganciare il documento tributario dal quale poi creare il documento contabile

Domanda: Buongiorno io volevo chiedere se già ho delle reversali li posso lavorare con il provvisorio del pagopa. grazie

Risposta: Buongiorno, sì, ripartendo su reversali esistenti

Domanda: si può ripartire un sospeso pagopa con più accertamenti?

Risposta: Buongiorno, assolutamente sì, se il titolare delle posizioni debitorie ci trasmette i relativi tipi voce

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Scusate , ma come funziona: jserfin fa la chiamata al Portale Pago Pa, dal portale Pago Pa jserfin estrapola tutte le informazioni associate allo IUV e se in JSERFIN vi è il documento associato a quello IUV e se nel tipo voce è stata fatta a monte l'assegnazione finanziaria allora usando la funzione ripartisci da Pago Pa, jserfin può fare il documento e la relativa reverseale. Ho capito bene?

Risposta: JSerfin estrapola le informazioni dal portale PagoPA, con quelle informazioni effettua una ricerca in ogni verticale per verificare se è presente un documento con le stesse informazioni (in quel caso lo aggancia). Nel caso in cui non sia già esistente un documento con quelle informazioni, lo va a creare utilizzando il relativo tipo voce (con accertamento collegato).

Domanda:Se non è presente un documento in fase di ripartizione allora se manca per il tipo voce l'assegnazione finanziaria, mettiamo questa in configurazione o lo andiamo a immettere nel tipo voce . Giusto?

Risposta: se non è presente il documento ed è presente il tipo voce, occorre inserire tutte le informazioni nel tipo voce esistente; se invece il tipo voce viene segnalato come mancante, occorre crearlo prima di rilanciare la chiamata di ripartizione da Pagopa

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Se il tipo voce è presente, ma non il documento con l'assegnazione finanziaria. Comunque , si crea il tipo voce da configurazioni, successivamente si crea il documento con l'assegnazione finanziaria per quel tipo voce, si usa la funzione ripartisci da Pagopa, jserfin fa la chiamata da Pagopa e successivamente si dovrebbe riuscire a matchare le informazioni attinte da Pagopa da parte di jserfin e di conseguenza si dovrebbe regolarizzare il sospeso? Grazie comunque per le risposte celeri.

Risposta: esattamente, una volta presente il tipo voce il programma potrà avere gli elementi necessari per creare il documento contabile

Domanda: Quindi se non vi è il lotto di Bilancio , vai su “controlla ripartizioni” e jserfin ti propone l'opzione ripartisci da Pagopa con un tipo di voce a seconda delle informazioni attinte da jjppa . Giusto?

Risposta: esattamente

Domanda: Inserire nel Portale Agid la nuova tipologia di entrata, la parametrizzazione gliela impostiamo dalla configurazione dove creiamo il tipo voce dove gli impostiamo la causale e l'assegnazione finanziaria?

Risposta: Buongiorno, serviranno anche altre attività quindi il tipo voce ve lo comunicheremo noi di Maggioli

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Buongiorno,

Vorrei consigli pratici per quanto riguarda la situazione in cui viene ripartita soltanto una parte dell'importo del sospeso, come abbiamo visto poco fa, in cui venivano ripartiti soltanto 15€ su un totale di 18€. Grazie anticipatamente per la risposta.

Risposta: Buongiorno, si può sdoppiare il sospeso indicando in un sospeso la parte ripartibile e nell'altro (ha lo stesso numero) la parte non ripartibile e quindi da chiudere in un successivo momento o manualmente

Domanda: Se nel 2023 continuiamo ad utilizzare un accertamento dell'anno precedente. Quando avremo incassato tutti i pagamenti relativi, è consigliabile eliminare il tipo voce entrata o mantenerlo per eventuali ricerche/controlli?

Buongiorno, non va cancellato il tipo voce, al massimo non verrà più utilizzato

Domanda: per passaggio ad anno nuovo, ok sostituzione dell'accertamento 2022 con quello del 2023 nel tipo voce, ma questo va bene se le entrate sono per cassa. Ma se le entrate riguardano un servizio svolto l'anno precedente allora come si deve procedere?

Risposta: Buongiorno, richiederei al titolare della posizione debitoria di gestire tipi voce annuali

Domanda: Come e a chi si segnala se in bilancio viene introdotta una nuova entrata su nuovo capitolo specifico ?

Risposta: Buongiorno, se è una nuova entrata quindi un nuovo servizio da incassare andrà prima fatto presente al riferimento vostro dell'Ente lato Pagaona che richiederà

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Abbiamo indicato nell'assegnazione finanziaria degli accertamenti "secondo la disponibilità dell'accertamento" e non "anno d'imposta o anno del documento". Quali sono le ripercussioni per le coperture in pagopa che facciamo a inizio anno? Gli accertamenti utilizzati sono autoincrementanti ma poi a inizio anno il flag autoincrementante viene tolto

Risposta: non inserendo "anno d'imposta o anno del documento" si indica al programma che non per forza l'assegnazione andrà di pari passo con la data di creazione del documento e quindi con la data di gestione del sospeso; utilizzando "secondo la disponibilità" significa dare la possibilità al programma di verificare la disponibilità presente nelle annualità utilizzate nell'accertamento.

Domanda: Noi abbiamo due partner tecnologici. Vorremmo sapere quale è la procedura più veloce per riconciare i sospesi che non vengono da JPPA.

Risposta: Buongiorno, le consiglio di contattare il vostro commerciale indicando entrambi i partner tecnologici in modo che si possa verificare se esiste una soluzione informatica con l'altro partner.

Domanda: Come documento contabile si intendono anche le fatture attive?

Risposta: Documenti con o senza rilevanza fiscale, quindi anche le fatture attive

Domanda: I dati relativi alla posizione debitoria li devo inserire dall'avviso pagopa che è stato generato nel portale del caricamento debito?

Risposta: i dati devono essere presenti nel documento contabile che attesta la

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Come faccio ad inserire lo iuv in una fattura emessa affinché venga ripartita?

Risposta: Buongiorno, in quel caso occorre agganciare il documento manualmente e nel campo Note vi consiglio di riportare l'indicazione del codice iuv; per quanto riguarda l'emissione di nuovi documenti occorrerà richiedere e procedere con le attività per emettere Pagopa da Jserfin

Domanda: Non mi fa scrivere nulla nei campi relativi ai dati Pago Pa della fattura è normale?

Risposta: Buongiorno, sì, quei campi vengono valorizzati dal programma in automatico

Domanda: A fronte di un sospeso di euro 22,2 relativo a rinnovo CIE abbiamo la necessità di suddividere questo sospeso su due accertamenti. Si può fare? Esempio 16,79 Cie e 5,41 diritti

Risposta: Buongiorno, tramite tipi voce si può distinguere, avendo una gestione di importo prestabilita

Domanda: Buongiorno, rispetto a mesi fa, non riesco più a salvare un sospeso viola cioè parzialmente ripartito, ma sono costretta ad eliminare tutte le ripartizioni per poi farle manualmente.

Come posso fare? Grazie

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

parte
di da



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: La causale si può impostare anche per accertamento o solo per capitolo?

Risposta: la causale può essere impostata solo a livello di capitolo.

Domanda: Se il tipo voce non fa riferimento all'anno, occorre modificare l'accertamento al cambio d'anno.

Cosa avviene in caso di successivo pagamento di vecchie posizioni debitorie precedenti al cambio? Come vengono associate all'accertamento corretto?

Risposta: Buongiorno, vi consiglio di richiedere una distinzione dei tipi voce, altrimenti non riuscirete in automatico ad avere una gestione puntuale dell'accertamento coinvolto.

Domanda: Come si possono gestire ad inizio anno le multe che in parte sono da ripartire ancora sul 2022 e in parte sul nuovo anno 2023?

Risposta: Buongiorno, per le multe l'anno si fa riferimento alla data di notifica della multa e non dell'incasso; quindi andranno gestiti due tipi voce distinti, uno per ogni anno

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Cortesemente potete spiegare nuovamente come mettere la causale corretta in configurazioni?

Grazie

Risposta: La causale potete inserirla, come predefinita, indicandola in "altre impostazioni" all'interno del capitolo coinvolto

Domanda: Se il debitore genera il versamento indicando di essere una persona giuridica, ma scrive il codice fiscale, in fase di creazione del documento, Sicr@ inserisce una nuova anagrafica, perché non trova una anagrafica con quella p.iva. In realtà esiste già con quel codice fiscale scritto nel campo corretto.

Risposta: nei nuovi controlli legati agli elementi da verificare in fase di ricezione dei dati dell'anagrafica, il codice fiscale viene verificato quindi dovrebbe essere associata l'anagrafica già presente; vi consiglio di farci verificare in maniera puntuale un caso recente, visti i nuovi controlli che il programma fa con i rilasci di Settembre

Domanda: per i pagamenti effettuati in gennaio e relativi all'anno 2022 (ad esempio imposta di soggiorno) quale indicazione va inserita nell'assegnazione finanziaria casella "anno comp" per fare in modo che le reversali vengano registrate sulla gestione residui dell'anno 2022?

Risposta: Buongiorno, consiglio di utilizzare, inserire nel campo "anno competenza" l'opzione " come selezionato nel riquadro qui accanto" indicando quindi l'anno 2022

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Buongiorno per la configurazione del tributo ambientale su tariffa rifiuti (servizio tefa tari) identificativo libero TEFA è possibile creare su assegnazione finanziaria un numero di accertamenti pari al numero dei comuni che utilizzano il pagopa multibeneficiario ?. Grazie e saluti.

Risposta: Buongiorno, si possiamo fare una configurazione specifica per questa esigenza. è necessario aprire un ticket per l'area Pagamenti in modo da procedere con l'impostazione.

Domanda: relativamente al campo "identificativo libero" della schermata dei Tipi voce Entrata esiste un modo tramite cruscotto amministrativo oppure tramite tabelle gestite da Sicraweb di vedere riepilogati tutti gli identificativi liberi attivi sul pago pa?

Risposta: La lista è in continuo aggiornamento quindi è più semplice gestire la tabella dei tipi voce in base alle segnalazioni del programma.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



ù

è un marchio Maggioli Spa

Domanda: il controllo ripartizioni con collegamento a Jtrib da quando verrà attivato?

Risposta: Dalla versione rilasciata in data 5/12 sul sito ftp

Domanda: Una volta verificato che il lotto non è consolidato (quando provvisorio è colore viola dopo ripartizione) come si può creare relativa nota di entrata?

Risposta: Il nostro consiglio è quello di adeguare prima il documento facendo inserire il lotto correttamente; se ciò non fosse possibile, il programma vi proporrà una ripartizione da "PAGOPA", creando quindi un documento con le informazioni pervenute (nominativo luv servizio coinvolto) chiaramente servirà anche il tipo voce in questo caso.

Domanda: Parecchi tipi di voce, comunicati, con relativi accertamenti agganciati, non vengono riconciliati in fase di ripartizione...è un problema ns. programma?

Risposta: Se il tipo voce viene comunicato, il programma ve lo segnalerà in quanto mancante; se ciò non avviene significa che il tipo voce non viene comunicato e quindi bisogna segnalarlo al titolare della posizione debitoria .

Domanda: se non posso assegnare l'accertamento perché devo accertare su capitoli diversi a seconda del debito come si fa?

Risposta: Occorre verificare, con chi gestisce la posizione debitoria e quindi il servizio coinvolto (tipo debito Pagopa), se è possibile avere una suddivisione del debito coinvolto ottenendo così diverse tipologie di debito.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Se non è possibile dividere i tipi voce, si può solo fare l'accertamento sul documento manualmente?

Risposta: Si consiglia di valutare se iniziare ad emettere i documenti dentro l'applicativo, per il servizio coinvolto, in modo da non dover ricevere il tipo voce, ma avere già il documento in Jserfin che attesta la posizione debitoria coinvolta.

Domanda: quali sono gli errori con il controllo verificabili di pagoPA?

Risposta: tutte le tipologie di errore che seguono una risposta positiva in fase di Ripartisci da Pagopa.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: per i pagamenti rilevanti ai fini IVA (corrispettivi) ci sono novità o continuo a gestirli come non iva e poi creo il documento mensile senza accertamento prima di fare la liquidazione?

Risposta: Buongiorno, il mio consiglio è quello di inserire la causale corrispettivi all'interno del capitolo coinvolto nel tipo voce dedicato all'incasso del servizio.

Domanda: nel penultimo caso mostrato in cui la ripartizione è inferiore al totale del sospeso, per irregolarità del lotto come posso risolvere il problema?

Risposta: Buongiorno, facendo verificare il documento al collega che ha emesso il documento tributario, in modo che il lotto venga inserito e agganciato, permettendo così di creare il documento contabile .

Domanda: In presenza di un documento tributario, in fase di regolarizzazione viene anche creato un documento contabile da finanziaria avente causale predefinita?

Risposta: per poter riconciliare il sospeso legato ad un documento dei tributi, in finanziaria viene creato un documento clone che può avere una sua causale o seguire quella del documento dei tributi stesso.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Buongiorno

Se ho un tipo di voce chiamato ad esempio SCUOLA Pagopa

ma ho piu' comuni che versano perciò avrò più accertamenti come faccio a differenziarli? se la voce è la stessa ma devono andare ognuno nel proprio accertamento?

Esempio Milano nell'acc. 1, Roma nell'acc. 2

metto lo stesso tipo di voce ma creo la maschera tre volte ognuno con il identificativo?

Risposta: Buongiorno, in questo contesto meglio differenziare i tipi debito a monte. Consiglio di aprire un ticket per l'area Pagamenti per spiegare nel dettaglio la sua esigenza e capire insieme come è meglio intervenire.

Domanda: Da dove si crea la voce di bilancio quando segnala questa mancanza ?

Risposta: Da Configurazione -> Economici -> Tipi voce di dettaglio di Entrata; specificando nel campo identificativo libero l'informazione mostrata nel messaggio di errore.

Domanda: non mi è chiaro come vengono gestiti gli incassi che pervengono da avvisi pagopa creati con gestionali diversi da quelli Maggioli. In questo caso l'aggancio all'accertamento contabile e la creazione del documento in sicraweb deve essere fatto "manualmente"?

Risposta: Buongiorno, in questi casi viene condivisa con il gestionale diverso la lista di tipi voce quindi gli accertamenti verranno agganciati dai tipi voce comunicati dal gestionale esterno.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato