



è un marchio Maggioli Spa

Domande e risposte Webinar Sicraweb EVO, Cloud e PNRR 14.12.2022

Domanda:

Buongiorno, durante il processo di migrazione dei vari moduli saranno comunque garantiti i collegamenti tra gli stessi? (Esempio: atti amministrativi, finanziaria, protocollo...

Risposta:

Il processo di migrazione sarà graduale, secondo l'ordine non vincolante che andremo a consigliare ai nostri Clienti in fase di predisposizione del piano di avvio. Durante la migrazione delle varie aree, sarà comunque sempre attivo il collegamento tra i diversi applicativi, al fine di garantire l'autoconsistenza nell'utilizzo del prodotto Sicraweb EVO.

Domanda:

Come viene garantito il posizionamento dei dati in UE con Google Cloud?

Risposta:

La region di riferimento è quella del Belgio, perfettamente compliant con la normativa di riferimento del GDPR.

Domanda:

Buongiorno, volevo chiedervi se vi sono (e nel caso quali sono) delle difficoltà o controindicazioni tecniche e/od operative per gli utenti nell'adottare una soluzione "mista": ad esempio, spostare su EVO la suite Jdemos e mantenere invece nella farm comunale Jiride nella forma attuale di Sicraweb. Grazie

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

Risposta:

Tutta la suite sarà spostata in modalità SaaS, pertanto non è possibile adottare una soluzione mista.



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda:

Come avverrà l'autenticazione degli utenti ai servizi in modalità SaaS?

Risposta:

L'autenticazione degli utenti ai servizi avverrà attraverso connessione SSL via browser protetta da certificato.

Domanda:

Nella soluzione SaaS proposta con Socr@Web EVO il S.O. delle postazioni di lavoro può essere Linux con interfaccia grafica? O ci sono controindicazioni e nel caso quali?

Risposta:

E' possibile utilizzare anche Linux con interfaccia grafica e relativo browser sulle postazioni di lavoro.

Domanda:

La migrazione dei dati da Socr@web on premises a Socr@web EVO è completamente indolore? che tipo di DB verrà utilizzato?

Risposta:

Il database utilizzato sul Cloud è Postgres. Per il trasferimento dei dati da on-premise verso il cloud sarà previsto un tempo minimo di fermo tecnico più un'eventuale attività di migrazione nel caso in cui l'ente non abbia come database di partenza Postgres.

Domanda:

Migrando da IAAS a SAAS nell'ambito PNRR sono finanziabili solo i progetti in cui la piattaforma IAAS di partenza è non qualificata. Sapete specificare cosa intendono con 'qualificata'? SPCCloud è qualificata?

Risposta:

La migrazione che ha come situazione di partenza uno IAAS qualificato e destinazione SAAS è finanziabile solo se è avvenuta dopo il 1-2-2020. In generale risposte a quesiti simili a questo si possono evincere dalle linee guida di rendicontazione messe a disposizione dal dipartimento per la trasformazione digitale. Per sapere quali sono le infrastrutture qualificate occorre fare riferimento al marketplace agid <https://catalogocloud.agid.gov.it/>

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda:

Se un ente ha un servizio cloud già a disposizione è possibile usare quello o è necessario far riferimento al vostro cloud?

Risposta:

L'importante è che la soluzione individuata sia conforme agli standard che abbiamo indicato nella presentazione, quindi il Cluster Kubernetes, Database as a Service e storage NFS. Più in generale in relazione alla disponibilità dei fornitori sarà valutata la possibilità di erogare il servizio anche su sistemi di terze parti. Sicr@web Evo ha affrontato un percorso di replatform, secondo le linee guida Agid e del bando, che prevede l'utilizzo di componenti cloud per adottare la modalità di migrazione di tipo B (aggiornamento in sicurezza dell'applicazione), che le terze parti dovranno supportare a livello tecnico.

Domanda:

Le personalizzazioni delle stampe apportate nei verticali Sicra saranno migrate o andranno rifatte?

Risposta:

Il motore di predisposizione delle stampe in Sicraweb EVO non cambia rispetto alla versione precedente di Sicraweb, pertanto saranno mantenute tutte le personalizzazioni delle stampe già presenti nella prima versione dell'applicativo.

Domanda:

Le personalizzazioni applicative apportate nei verticali Sicra saranno migrate o andranno rifatte?

Risposta:

L'intero prodotto Sicraweb verrà migrato alla nuova soluzione full-web, in tutti i suoi aspetti e con tutte le sue funzionalità; eventuali personalizzazioni applicative presenti nella versione Java del prodotto saranno pertanto fruibili anche su Sicraweb EVO.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda:

Qual è il cronoprogramma per il passaggio a Sicraweb EVO per un comune che già utilizza la suite?

Risposta:

Per ciascun Cliente che già utilizza la suite Sicr@web sarà predisposto un piano di avvio ottimizzato, con un passaggio ad EVO graduale delle varie aree e con un percorso formativo concordato, al fine di garantire la normale erogazione dei servizi comunali. Il cronoprogramma sarà condiviso con l'Ente.

Domanda:

Tralasciando il costo del canone annuo del cloud, tutte le attività di formazione condivise (es. webinar, video, question & answers ecc.) saranno incluse nel costo del passaggio (costo di start up) da Sicr@web a Sicr@Evo e quelle personalizzate saranno con pagamento extra canone (formazione online, on site ecc.)?

Il costo del canone annuo del cloud sarà diviso per fasce di abitanti e secondo quali fasce? E soprattutto, sarà vincolato a spazio occupato, e se sì, in che termini (es. 10,000 + Iva per 1TB)?

I costi di start up e del canone annuo cloud saranno pubblicati in MePa?

Risposta:

Tutti i costi di migrazione e le attività necessarie all'avvio di EVO (formazione, configurazione, attività varie come esposto nel webinar) saranno esplicitate nell'offerta che Vi proporrà il vostro commerciale. Confermiamo che il canone SaaS ha un listino basato sulla dimensione dell'ente e sarà possibile utilizzare il mepa

Domanda:

Avremo ancora a disposizione qualcosa di simile a Wiki di Sicraweb? Strumento indispensabile soprattutto per quelle procedure non giornaliere, come esportazione dati alla BDAP, riaccertamento residui, eccetera.

Risposta:

La Wiki di Sicraweb, guida in linea e punto di riferimento per tutti i nostri Clienti, sarà disponibile nella sua nuova versione: WikiEVO. Lo strumento sarà pertanto attivo e fruibile dagli operatori.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda:

Le sessioni di Question & Answer di 30 minuti condivise, con che modalità saranno programmate? I singoli Enti potranno proporre argomenti e date?

Risposta:

Le sessioni di Question & Answer condivise saranno proposte dalle singole aree sulla base dei temi emersi dai Webinar presidiati, ponendo attenzione ai temi più attuali e contingenti. Pertanto gli argomenti affrontati in queste sessioni derivano proprio dalle richieste più frequenti da parte dei clienti.

Domanda:

Ci saranno ancora le spiegazioni scritte cliccando sul punto di domanda?

Risposta:

Sì, la Wiki di Sicraweb EVO sarà disponibile anche con accesso diretto dalle nuove interfacce applicative, dalle quali si potranno consultare le pagine formative che andranno a spiegare l'utilizzo peculiare del nuovo prodotto Maggioli.

Domanda:

E' previsto nel deploy delle soluzioni Sicraweb Evo ed Icaro Evo il cloud service PaaS? Se sì attraverso container o deploy del codice sorgente?

Risposta:

Nel deploy delle soluzioni Sicraweb EVO e Icaro EVO verranno utilizzati servizi PAAS di Google (Kubernetes, CloudSQL etc).

L'utilizzatore finale (ente/cliente) sarà invece un fruitore del servizio in modalità SAAS

Domanda:

Avete pensato di istituire una chat on line per risposte al volo , sull'uso del sw o problemi di utilizzo? Sarebbe un' assistenza utile. Se la chat non fosse in grado di rispondere potrebbe aprire il ticket direttamente per il cliente..

Risposta:

Il supporto sarà fornito tramite i canali standard di assistenza perché tutte le richieste devono avere una tracciatura per aderenze alle certificazioni ISO possedute dall'azienda.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda:

Noi stiamo migrando Sicraweb dalle nostre 2 VM Linux a SPC Cloud di TIM. Cosa succede con Sicraweb EVO nel nostro caso? Grazie

Risposta:

Per utilizzare Sicraweb EVO il cloud di TIM dovrà fornire servizi PAAS analoghi a quelli previsti da Google (Cluster Kubernetes, Database as a Service e storage NFS).

Domanda:

Attualmente gli utenti del Comune usano Sicraweb, loggandosi con Active directory dell'ente. Come sarà possibile con il nuovo software EVO effettuare questo? Perdere questa possibilità per noi è un problema . Grazie

Risposta:

Il prodotto Sicraweb EVO consente di autenticarsi tramite LDAP previa verifica delle opportune configurazioni dei sistemi coinvolti.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato