

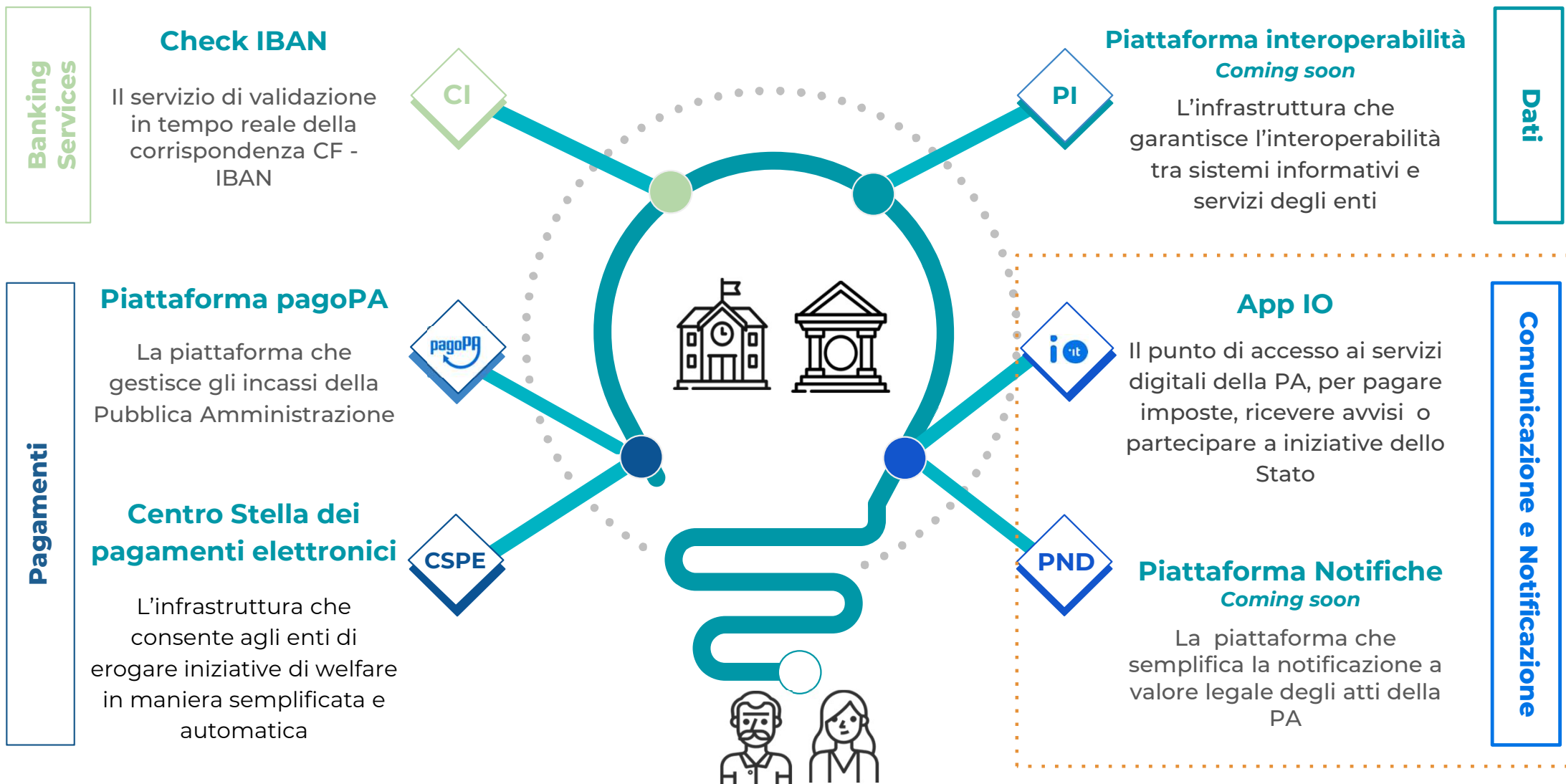
PIATTAFORMA NOTIFICHE

LA NOTIFICAZIONE A VALORE LEGALE IN UN CLIC



Le soluzioni digitali di PagoPA

2



Obiettivi dell'incontro

- > Piattaforma Notifiche: caratteristiche e processo
- > Roadmap
- > Punti di attenzione

Piattaforma notifiche digitali

4



COS'È

Piattaforma che **digitalizza** e **semplifica** la gestione dell'intero processo di invio e consegna delle **comunicazioni a valore legale** a cittadini e imprese.

Piattaforma Notifiche

COSA PERMETTE



Centralizzare il processo di notificazione fruibile da tutte le PA con regole e modalità standard

Garantire la consegna della notifica ai destinatari corretti;



BENEFICI ENTI

Garanzia di **reperibilità del destinatario**

Riduzione dei **tempi di invio**

Risparmio costi notificazione

Incassi più veloci grazie all'integrazione con **pagoPA** e **AppIO**

Riduzione dei **contenziosi**

BENEFICI CITTADINI



Certezza del recapito, con conseguente riduzione del rischio di mancata consegna e tutto ciò che questo comporta

Cassetto digitale riservato contenente gli estremi di tutti gli atti ricevuti

Riduzione dei **costi di notificazione**



Articolo 26 del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020 «*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*» (**cd. Decreto Semplificazioni**), come convertito dalla legge n. 120 dell'11 settembre 2020 e come successivamente modificato dal Decreto Legge n. 77 del 31 maggio 2021.

Decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale n. 58 dell'8 febbraio 2022 «**Regolamento recante piattaforma per la notificazione degli atti della pubblica amministrazione**» stabilisce e regola il funzionamento della Piattaforma.

Decreto 30 maggio 2022 «*Individuazione dei costi e dei criteri e modalità di ripartizione e ripetizione delle spese di notifica degli atti tramite la piattaforma di cui all'art. 26, comma 14 del decreto-legge 16 luglio 2022, n. 76.*» (**cd. Decreto costi**).

- ❑ Costo notifica digitale al cittadino: 2 euro
 - 1€ a rimborso delle spese della PA;
 - 1€ a rimborso delle spese di gestione della Piattaforma
- ❑ Costo notifica analogica: in attesa esito gara

Processo di notificazione mediante Piattaforma Notifiche

6



La PA carica
l'atto in PN

L'ente, crea la richiesta di **notifica** e carica gli allegati completi delle informazioni di base del destinatario¹:

PN certifica il caricamento mediante la produzione di **atto opponibile ai terzi**, integra le informazioni dell'utente con eventuali indirizzi PEC disponibili.



PN invia la notifica
al cittadino

Per ogni notifica, la piattaforma **verifica che ci sia una PEC** associata o indicata per l'invio dell'AAR.

Poi, trasmette un **avviso di cortesia** agli altri recapiti digitali (app IO, email e sms). Se non è stato indicato **alcun recapito** digitale e non si ha accesso a PN, verrà inviata una raccomandata cartacea.



Il cittadino prende
visione dell'atto

Il destinatario **accede alla piattaforma**. Lì, può **scaricare** i documenti notificati e **pagare** contestualmente quanto dovuto, se previsto un pagamento, grazie all'integrazione con pagoPA.

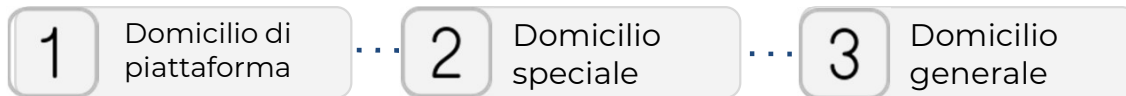
Se riceve un avviso di cortesia su app **IO**, può accedere alla piattaforma e gestire la notifica **direttamente in app**.

Modalità e tipologie di notificazione

Digitale

- Con fino a 3 domicili digitali
- Con fino a 2 tentativi digitali
- Con invio di raccomandata semplice in caso di fallimento

Domicili digitali



Analogico

- 890 o raccomandata AR
- Con fino a 2 invii se il primo fallisce e viene identificato un secondo indirizzo



«**Domicilio digitale di piattaforma**»: l'indirizzo di posta elettronica certificata o di un servizio elettronico di recapito certificato qualificato, appositamente eletto per la ricezione delle notificazioni delle PA effettuate tramite piattaforma.

«**Domicilio digitale speciale**»: l'indirizzo di posta elettronica certificata o di un servizio elettronico di recapito certificato qualificato, eletto come domicilio speciale per determinati atti o affari, se a tali atti o affari è riferita la notificazione, di cui all'articolo 26, comma 5, lettera b), del decreto-legge;

«**Domicilio digitale generale**»: l'indirizzo di posta elettronica certificata o di un servizio elettronico di recapito certificato qualificato inserito in uno degli elenchi di cui agli articoli 6-bis, 6-ter e 6-quater del CAD e previsto dall'articolo 26, comma 5, lettera a), del decreto-legge;

Prezzi differenti in base alla modalità utilizzata e al numero di invii analogici effettuati

La notifica

CANALI DI CONTATTO

TIPOLOGIA DI MESSAGGIO

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

AZIONI DISPONIBILI



DESTINATARIO

Persona fisica o giuridica



NOTIFICA DI CORTESIA



PIATTAFORMA NOTIFICHE

- ☐ ACCESSO ALLA NOTIFICA
ATTRAVERSO LA
PIATTAFORMA
- ☐ EVENTUALE
PAGAMENTO PAGOPA
DIRETTAMENTE DA
PIATTAFORMA



DOMICILIO DIGITALE

oppure



RACCOMANDATA AR / 890



AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE



PIATTAFORMA NOTIFICHE



UFFICIO POSTALE

- ☐ ACCESSO ALLA NOTIFICA
ATTRAVERSO LA
PIATTAFORMA
- ☐ EVENTUALE
PAGAMENTO PAGOPA
DIRETTAMENTE DA
PIATTAFORMA
- ☐ STAMPA DEGLI ATTI
- ☐ EVENTUALE
PAGAMENTO PRESSO
PUNTO FISICO (Banche,
Uffici Postali, Esercenti
Convenzionati)

Il Perfezionamento della Notifica

9

TEMPISTICHE DI PERFEZIONAMENTO DELLA NOTIFICA

PER LA PA - NOTIFICANTE



PER IL CITTADINO - DESTINATARIO



Notifica digitale

Alla data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla Piattaforma Notifiche, ovvero all'atto della creazione della notifica

**7
giorni**

dopo la data di consegna dell'Avviso di Avvenuta Ricezione in formato elettronico

**15
giorni**

dopo la data di deposito dell'Avviso di Mancato Recapito in caso di casella postale satura, non valida o non attiva

Notifica analogica

(Postalizzazione
890/Raccomandata AR)

Alla data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla Piattaforma Notifiche, ovvero all'atto della creazione della notifica

**10
giorni**

dopo il perfezionamento della notificazione dell'Avviso di Avvenuta Ricezione in formato cartaceo, incluso il caso di irreperibilità del destinatario



In ogni caso, se anteriore, si perfeziona nella data in cui il destinatario o il suo delegato ha accesso, tramite la piattaforma, al documento informatico oggetto di notificazione.

I COSTI

Quota a rimborso delle **spese della Pubblica Amministrazione** notificante pari ad 1€;

Quota a rimborso delle **spese di gestione della Piattaforma** pari ad 1€;

Costo dell'eventuale notifica cartacea (postalizzazione della Raccomandata semplice o AR/890).

I RISPARMI

COSTI DI GESTIONE



La PA mittente provvede al semplice **deposito dell'atto da notificare** e dei dati del destinatario in Piattaforma. La scelta delle modalità di recapito ed i tentativi di invio, fino all'eventuale postalizzazione, saranno svolti in autonomia dalla Piattaforma.

ONERI DI CONTENZIOSO



Grazie ad un processo robusto e normato per legge, Piattaforma Notifiche garantisce la **validità legale della data di deposito** dell'atto da parte dell'Ente e **di notifica** verso il cittadino (perfezionamento), riducendo di conseguenza i possibili casi di contenzioso.

COSTI DI POSTALIZZAZIONE



Riduzione dei costi di postalizzazione del canale analogico dovuto a:

→ **alti volumi** di invii che consentono di ottenere un costo minore (gara unica di affidamento del servizio);
→ Possibilità di **riduzione dei fogli** che compongono il plico dall'atto completo al solo Avviso.



A discrezione della Pubblica Amministrazione mittente, i costi di notifica possono essere sostenuti internamente o ripetuti al destinatario.

Roadmap



1 Fase di sperimentazione con alcuni enti pilota che si concluderà entro dicembre

2 A settembre sono stati pubblicati gli avvisi destinati ai Comuni. La scadenza è prevista per l'11 novembre

3 A partire da dicembre è possibile avviare l'implementazione tecnologica per integrare la piattaforma

4 Da ottobre è possibile prenotarsi nell'Area Riservata di PagoPA per il Go Live. Per la contrattualizzazione sarà disponibile una LOI da proporre ai Comuni e a partire da novembre il testo definitivo del contratto

Punti di attenzione / discussione emersi durante gli incontri con i Comuni

12

GESTIONE DEL PROGETTO



Il [bando 1.4.5](#) – Piattaforma Notifiche Digitali, prevede che il Comune, al fine di ricevere il contributo, effettui il test di attivazione su Piattaforma Notifiche di due servizi.

Il contributo viene **erogato per l'integrazione della piattaforma e non dei singoli servizi**, e non saranno previsti altri slot per realizzare un'ulteriore integrazione futura.

Risulta fondamentale, quindi, per i Comuni che vogliano aderire, effettuare innanzitutto **un'analisi complessiva e organica delle comunicazioni a valore legale**, in modo tale da avviare una **progettualità che nel tempo consenta di integrare anche comunicazioni diverse da quelle per le quali verrà effettuato il test iniziale**, finalizzato all'erogazione del contributo.

SCELTA DEL PARTNER TECNOLOGICO



Nei prossimi mesi verrà resa nota la lista di Partner e Intermediari Tecnologici che si sono resi disponibili a supportare i Comuni per l'integrazione e l'onboarding in Piattaforma.

Nel caso di nuovo Partner Tecnologico, non ancora noto a PagoPA SpA, sarà necessaria una prima referenza da parte del singolo Comune che desidera aderire a Piattaforma Notifiche.

GESTIONE CONTRATTI



Piattaforma Notifiche gestisce **centralmente** sia il servizio di invio digitale, che analogico. Ogni Comune ha oggi in essere specifici contratti in tale ambito, con diversi fornitori e con scadenze e vincoli differenti che è importante analizzare prima di aderire a Piattaforma Notifiche. Spesso, infatti, tali contratti includono anche i servizi di produzione e stampa degli atti da notificare.

In base alla struttura e al contenuto dei singoli contratti base, sarà il Comune a definire se è sufficiente una contrattualizzazione di servizi aggiuntivi a quelli in essere o se è necessario attendere la scadenza dei contratti prima della migrazione dei propri servizi su PN.

GESTIONE DEI RICORSI



L'ente mittente rimarrà la PA verso la quale è verosimile che vengano indirizzate le istanze dei cittadini in sede di contenzioso. Tuttavia questo, se relativo al funzionamento del servizio di notificazione tramite la piattaforma e alle attività direttamente effettuate dal gestore della stessa, potrà coinvolgere PagoPA SpA. Si richiama il disposto dell'art Art.13 co. 2 Decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale 58/2022, in virtù del quale **“Il gestore della piattaforma è responsabile del corretto funzionamento del servizio di notificazione tramite la piattaforma e delle attività direttamente effettuate, fatte salve le responsabilità dell'operatore postale ovvero del gestore del fornitore del servizio universale per le attività di rispettiva competenza”**.

GRAZIE

DIPARTIMENTO VENDITA & CLIENTI

FEDERICA.AMOROSO@PAGOPA.IT

