



è un marchio Maggioli Spa

Webinar 17 maggio 2022 Sicr@web EVO Domande e Risposte

Domanda: E' possibile la migrazione per aziende pubbliche o soggetti privati (azienda partecipata dagli enti pubblici)? E' prevista nel bando e prevede contributi?

Risposta: Il bando è rivolto unicamente ai comuni.

Domanda: La modalità di individuazione del fornitore nel bando deve seguire le regole del 50/2016?

Risposta: Sì, nei bandi PNRR si applica il codice appalti.

Domanda: La migrazione al Cloud e ad EVO va quindi per verticali? Scegliendo, ad esempio, Jlrìde porteremmo tutti i 5 servizi?

Risposta: Esattamente, vengono migrati i servizi coperti dal verticale, 5 nel caso di Jlrìde; bisogna anche considerare eventuali software di front-end che coprono lo stesso servizio (es. albo pretorio).

Domanda: Se scegliessimo di migrare solo alcuni servizi, per gli altri si potrebbe continuare ad utilizzare la versione attuale di Sicr@web?

Risposta: La nostra offerta è finalizzata alla migrazione della suite completa anche oltre gli obiettivi del PNRR; Sicr@web attuale ed EVO possono coesistere in maniera transitoria per completare il percorso di migrazione di tutti i verticali.

Domanda: Come è possibile ottenere l'offerta economica, comprensiva dei canoni, al fine di valutare la presentazione del finanziamento PNRR?

Risposta: Per le offerte economiche potete contattare il vostro commerciale di riferimento.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: E' possibile avere una dimostrazione della nuova piattaforma EVO su dispositivi mobili? Oppure rimarrà mDesktop?

Risposta: Le applicazioni mobili attualmente utilizzate quale mdesktop continuano ad esistere perchè l'ambito di utilizzo è diverso e ottimizzato per le specifiche funzionalità.

Domanda: Se in un verticale non uso certi servizi (es: Demografici - non uso Elettorale) questi vengono contati nel numero?

Risposta: Il contributo è riferito ai servizi attivi che possono essere utilizzati in maniera totale o parziale in relazione alla propria organizzazione; quelli attivi sono conteggiati e devono essere migrati al cloud.

Domanda: Buongiorno, quindi la soluzione Socr@web EVO sarà erogata solo in modalità SaaS?

Risposta: La modalità di riferimento, anche in relazione alla opportunità dei bandi cloud, è quella in SaaS; potranno essere valutate specifiche situazioni per gli enti che hanno necessità.

Domanda: Per chi ha usufruito già di un bando regionale per migrare in cloud gli applicativi Maggioli, si può comunque usufruire degli incentivi PNRR per passare da Socr@web a Socr@web evo? Grazie mille

Risposta: C'è stato un chiarimento in cui è stato dato parere favorevole da AGID per il passaggio applicazioni java in hosting ad applicazioni in saas, come Socr@web EVO, attraverso la modalità B. E' importante però fare attenzione alla data di compatibilità con la data di migrazione.

Domanda: E' possibile avere la corrispondenza dei 95 servizi previsti con le vostre suite?

Risposta: Per il dettaglio completo dei servizi vi chiediamo di fare riferimento al vostro commerciale.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: In Azienda abbiamo attivato j-Iride Socr@web tramite collegamento al server del Comune ns partner. E' prevista la possibilità di migrare alla nuova suite?

Risposta: Sì, è Tecnicamente possibile migrare alla nuova suite anche per le società in house dei comuni, per i dettagli la invitiamo a rivolgersi al commerciale di riferimento.

Domanda: La nuova suite EVO che impatto avrà a regime sul canone di manutenzione annuale?

Risposta: Il servizio SaaS viene erogato a fronte della sottoscrizione da parte dell'Ente di un canone annuale omnicomprensivo di tutti i servizi di assistenza, gestione, supporto, sicurezza, infrastruttura. L'obiettivo è che sia economicamente sostenibile anche in futuro, coerente rispetto alla mole di servizi aggiunti e al travaso di attività e responsabilità che passano dal cliente al fornitore in termini di sicurezza e protezione del dato.

Domanda: Buongiorno, La nuova piattaforma è "accessibile"?

Risposta: La nuova interfaccia di Socr@web EVO è stata sviluppata tenendo conto delle linee guida sull'accessibilità.

Domanda: Buongiorno, per conteggio numero servizi migrazione PNRR, poiché la suite include più funzioni che possono attualmente essere serviti da software disgiunti, come viene calcolato? 1 a funzione di partenza o 1 a suite finale?

Risposta: il conteggio dei servizi è legato alla tassonomia dei 95 previsti nel bando; di solito ogni modulo applicativo (es. jdemos o jiride) comprende più servizi specifici ; si possono migrare anche software diversi.

Domanda: Buongiorno, quali sono le attività di formazione da prevedere per ogni area in termini di tempo?

Risposta: Per garantire il passaggio al nuovo EVO è necessaria attività di formazione legata alle funzioni trasversali e alle logiche applicative che in qualche caso sono state evolute. C'è l'opportunità per i clienti di organizzare la propria formazione in modo flessibile al fine di ottimizzare l'impegno lavorativo.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Nel bando è possibile chiedere per alcuni servizi un trasferimento di tipo IAAS e per altri un trasferimento di tipo SAAS?

Risposta: Il bando non parla di iaas e saas ma di modalità di migrazione in cui la A è riconducibile allo IAAS e la B al SaaS.

Domanda: Il mio ente ha Socr@web ragioneria, a Socr@web evo si passa in automatico dopo luglio 22? oppure è a richiesta, con un diverso e nuovo contratto, dei singoli Enti indipendentemente dal candidarsi a fondi del PNRR?

Risposta: Il passaggio a Socr@web EVO non è automatico in quanto sono necessari dei servizi tecnici di formazione e configurazione; la nostra struttura commerciale potrà fornirvi tutte le informazioni necessarie; i fondi del PNRR sono una ottima opportunità di effettuare il passaggio tenendo conto che la nuova soluzione è compatibile con l'aggiornamento in sicurezza (modalità B) massimizzando il valore dei finanziamenti; è in ogni caso possibile passare a EVO indipendentemente dai bandi.

Domanda La migrazione al cloud per normativa è obbligatoria o facoltativa?

Risposta: Il Piano Triennale dell'Informatica nella PA spinge in questa direzione e i fondi PNRR sono destinati agli enti che scelgono di passare in cloud.

Domanda: Il modulo inventario si trova all'interno di ragioneria?

Risposta: Il modulo inventario è uno dei servizi disponibili all'interno del verticale Jserfin EVO.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Sarebbe possibile, in una futura implementazione, inserire delle colonne separate per il singolo capitolo, articolo nonché missione, programma, macroaggregato, liv. 3, liv. 4 e liv.5? In modo da poter esportare in excel ad esempio il PEG e filtrare i capitoli in base alla codifica desiderata? Grazie

Risposta: E' già possibile nella versione attuale di Socr@web utilizzando le ricerche personalizzate, per evitare di avere una maschera PEG troppo affollata di informazioni.

Domanda: E' previsto lo scarico automatico in locale della pratica di residenza presentata dal cittadino tramite ANPR?

Risposta: In Socr@web EVO è prevista la totale integrazione con ANPR come già avviene per l'attuale JDEMOS senza ulteriori azioni manuali.

Domanda: E' stata migliorata la gestione dell'Indice generale (recapiti, ecc)?

Risposta: In Socr@web EVO è stata completamente riprogettata l'interfaccia per una gestione più intuitiva ed efficace della consultazione delle anagrafiche e dell'indice generale.

Domanda: Il nostro Ente utilizza il modulo Kronos per il rilevamento presenze e portale presenze/assenze dipendente, è presente in Socr@web EVO? Grazie

Risposta: Socr@web EVO integra il modulo di rilevazione presenze / assenze. E' possibile migrare da Kronos attraverso un processo di conversione.

Domanda: L'editor dei testi degli atti (deliberazioni/determinazioni) è interno oppure esterno come in Socr@web?

Risposta: La gestione dell'editor dei testi rimarrà invariata rispetto all'attuale versione di Socr@web, mediante l'utilizzo di un agent esterno.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Durante la protocollazione in entrata è possibile anche scansionare direttamente dall'interfaccia un documento?

Risposta: Socr@web EVO prevede la scansione diretta da interfaccia di protocollo in fase di protocollazione in entrata.

Domanda: I workflow già impostati (es. workflow determine) vengono importati?

Risposta: Il passaggio a Socr@web EVO garantisce in maniera automatica la piena compatibilità con i workflow già configurati per ogni Ente.

Domanda: Nei vari uffici comunali si fanno spesso registrazioni di protocollo schematizzate, ripetitive, nelle quali cambiano solo pochi campi (forse solo l'oggetto) ma quasi tutto rimane invariato (destinatari, titolazione...). E' possibile preimpostare una registrazione di protocollo da attivare ogni volta che se ne ha necessità o in alternativa poter ripetere la registrazione precedente?

Risposta: La versione attuale di Socr@web in uso presso gli Enti già consente, tramite la funzionalità di "Repertorio Oggetti", di preimpostare dati ricorrenti da utilizzare in fase di protocollazione. E' inoltre disponibile la funzione di duplicazione di alcune informazioni di un protocollo (es. classifica, tipo documento, etc..). Entrambe le funzionalità sono garantite in Socr@web EVO.

Domanda: Il nuovo cassetto delle attività è sempre condiviso con il modulo degli affari generali oppure è possibile personalizzarlo sui singoli verticali? Ad esempio sul modulo finanziario per la gestione delle liquidazioni elettroniche

Risposta: Il cassetto è sempre condiviso e filtrabile attraverso il contesto applicativo "Liquidazioni Digitali"; prossimamente sarà disponibile un widget dedicato al contesto Liquidazioni Elettronica ottimizzato sulle prestazioni e sulla visualizzazione.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Sarebbe possibile utilizzare un browser portabile customizzato? L'utente sarebbe più "protetto" sugli aggiornamenti degli stessi che potrebbero inficiare le funzionalità di Socr@web

Risposta: Socr@web EVO è sviluppato per garantire la web compliant con i principali browser di mercato e per consentire agli utenti la piena autonomia dell'ambiente su cui operare (browser e mobile). Non sono previsti al momento sviluppi di ambienti custom per l'utilizzo del sistema.

Domanda: I profili, gruppi, ruoli di Socr@web sarà possibile migrarli in Evo?

Risposta: Il passaggio a Socr@web EVO garantisce in maniera automatica la piena compatibilità con i profili, gruppi e ruoli.

Domanda: L'accesso a Socr@web EVO è possibile solo dalla classe di IP in uso dall'Ente? Occorre una postazione certificata o è possibile utilizzarla da qualsiasi pc, tablet e da qualsiasi IP?

Risposta: Il passaggio a Socr@web Evo mantiene le politiche di sicurezza concordate con l'Amministrazione come l'accesso limitato a classi esclusive di IP.

Domanda: Volevo sapere se i due ambienti, Java e HTML possono coesistere o meno

Risposta: Socr@web e Socr@web EVO possono coesistere in maniera transitoria per completare il percorso di migrazione di tutti i verticali.

Domanda: Salve, suite molto interessante. Fase di autenticazione della suite: E' possibile agganciare le utenze al nostro dominio Microsoft LDAP?

Risposta: Come per l'attuale Socr@web anche Socr@web EVO consente di agganciare le utenze al dominio LDAP.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: E' possibile nascondere la barra di ricerca per avere una maggiore visualizzazione verticale delle tabelle?

Risposta: Per una migliore visualizzazione verticale delle tabelle è possibile nascondere la barra di ricerca.

Domanda: Con Socr@web EVO la dimensione dei caratteri è gestita dal browser? E' possibile vedere come impatta l'ingrandimento sul software?

Risposta: La dimensione dei caratteri è gestita sia da browser, sia dalle funzionalità di accessibilità rese disponibili da Socr@web EVO.

Domanda: Cosa succede se si chiude brutalmente il browser?

Risposta: In relazione a quello che si stava svolgendo nel momento della chiusura brutale, nella maggior parte delle situazioni nulla, ma potrebbe essere necessario reimputare al successivo accesso un'eventuale transazione non completata.

Domanda: Quale monitor è consigliato come requisito minimo?

Risposta: L'interfaccia utente di Socr@web Evo è responsiva e si adatta quindi alle risoluzioni degli schermi. Schermi più grandi permettono di visualizzare più informazioni ma non ci sono risoluzioni minime.

Domanda: Il repository dove sarà? verrà migrato nel cloud?

Risposta: In occasione della migrazione a Socr@web EVO in cloud anche il repository sarà migrato in cloud.

Domanda: Sarà ancora possibile sfruttare la funzione "esporta in excel" per tutte le griglie come avviene in Socr@web?Grazie

Risposta: Socr@web EVO dispone della funzionalità di esportazione delle griglie in excel.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Buongiorno, noi siamo una società che gestisce i tributi per 10 comuni mediante Itrib. Dovendo gestire più pratiche contemporaneamente per enti diversi, come si comporta il browser? E' possibile aprire più istanze di Socr@web all'interno della stessa istanza del browser? Se sì, come viene identificata la singola istanza? Comparirà il nome del comune nel titolo del tab del browser?

Risposta: Si potranno aprire più schede del browser, ognuna delle quali avrà indicato in testata l'ente di interesse.

Domanda: Come è gestita la Sicurezza di accesso oltre la password: Modalità di Autenticazione a due fattori? Fail2ban? blocco IP sorgente? E' garantita l'integrazione con i dispositivi hardware locali: scanner, firma digitale?

Risposta: Le modalità di accesso sono le stesse di quelle attuali a cui sarà aggiunta l'integrazione con SPID. Inoltre l'aggiornamento a Socr@web EVO non modifica le politiche di sicurezza concordate con l'Amministrazione. E' garantita l'integrazione con tutti i dispositivi hardware integrati con l'attuale versione dell'applicativo.

Domanda: E' stato testato ampiamente con Firefox?

Risposta: E' garantita la compatibilità con i più comuni browser come Chrome, Edge e Firefox.

Domanda: I web service già disponibili on premise possono continuare ad essere usati anche in SaaS?

Risposta: Il passaggio a Socr@web EVO garantisce in maniera automatica la piena compatibilità con i webservices già disponibili, previa verifica configurazione di networking.

Domanda: Visto che Evo è accessibile anche da dispositivi mobili, decade la necessità di dichiarare l'indirizzo IP di provenienza?

Risposta: Il passaggio a Socr@web EVO non modifica le politiche di sicurezza concordate con l'Amministrazione pertanto l'accesso tramite mobile dipenderà dalle configurazioni dell'infrastruttura dell'Ente.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli Spa
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Se un Comune transita in cloud con Maggioli troverà solamente il nuovo applicativo?

Risposta: Socr@web e Socr@web EVO possono coesistere in maniera transitoria per completare il percorso di migrazione di tutti i verticali.

Domanda: L'accesso a dispositivi come scanner, firma grafometrica etc. come viene gestito? Ci sono dei vincoli relativi a SO, browser, etc?

Risposta: Socr@web EVO può operare senza alcun componente aggiuntivo, con caratteristiche operative e di accesso alle risorse locali che dipendono dal browser utilizzato. Per ottimizzare l'accesso ai dispositivi locali (firme digitali, scanner, stampanti, etc..) innalzando il livello di operatività, sarà possibile configurare un componente specializzato in grado di dialogare direttamente con l'hardware specifico.

Domanda: Per la firma digitale, capisco che verrà fatto accesso anche da dispositivi mobili, si dovrà avere la firma remota? E ci sarà un collegamento alle stampanti per il mobile?

Risposta: L'utilizzo di Socr@web EVO da mobile dipenderà dalle caratteristiche del dispositivo pertanto sarà consentito l'uso della firma remota ove disponibile. Nel caso delle stampanti, non essendoci integrazione diretta con il dispositivo, è possibile scaricare un documento e mandarlo in stampa con le funzioni standard del dispositivo utilizzato.

Domanda: Sono un dirigente e/o amministratore dell'ente che vuole consultare i rapporti che un soggetto fisico e/o giuridico ha con l'ente. C'è la possibilità di partire da una ricerca soggetto (quindi senza accedere ad un verticale specifico) e consultare poi protocolli registrati, dati catastali, dati tributi, dati anagrafici, impegni, reversali e quant'altro collegato al soggetto (ovviamente nei limiti delle autorizzazioni che verranno concesse)?

Risposta: Socr@web EVO dispone della funzione di indice generale che consente la navigazione trasversale sui dati del soggetto presenti nei diversi verticali.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: L'anagrafica si potrà integrare con un ambiente esterno diverso da Socr@web?

Risposta: Socr@web EVO, come anche l'attuale Socr@web, consente di integrarsi su sistemi esterni attraverso webservice.

Domanda: Avete integrato il sistema di supporto\richiesta ticket direttamente nella suite o dovrà passare sempre dal portale dell'assistenza?

Risposta: Nella prima release di Socr@web EVO la modalità di apertura dei ticket sarà analoga a quella attuale. Nella roadmap di evoluzione dei servizi sono previste integrazioni dirette con il sistema di ticketing e funzioni di utilità.

Domanda: Quando sarà del tutto completata la migrazione della suite?

Risposta: La distribuzione avrà inizio a luglio 2022 e in base alle caratteristiche, alle dimensioni dell'ente, al completamento di alcune funzionalità secondarie e alla data dell'ordine, sarà definito in accordo un calendario di upgrade in tempi compatibili con l'accesso ai fondi previsti dal PNNR per chi ne ha fatto richiesta.

Domanda: Se un ente ha Socr@web con molti moduli (jdemos, jiride, jtrib, jpers, jserfin...) la migrazione a EVO deve avvenire nello stesso istante per tutti i moduli?

Risposta: Socr@web e Socr@web EVO possono coesistere in maniera transitoria per completare il percorso di migrazione di tutti i verticali.

Domanda: Chi ha una vecchia versione di Iride o altro programma, come e quando avviene la migrazione dei dati?

Risposta: Per chi utilizza soluzioni Maggioli diverse da Socr@web, è prevista una proposta specifica di upgrade che prevede, oltre ai servizi di attivazione, formazione e avviamento anche la conversione dei dati.

Domanda: L'attività di assistenza, ad oggi con Socr@web effettuata tramite la modalità "ticket" (pec, ecc), come verrà gestita?

Risposta: L'attività di assistenza continuerà ad essere fornita tramite gli attuali sistemi di HelpDesk.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Ci saranno dei fermi nella produttività durante la migrazione?

Risposta: Non sono previsti fermi di produttività in quanto per il passaggio da Socr@web a Socr@web EVO non è necessaria una migrazione dati. In relazione alle attività di formazione, configurazione e go-live ogni ente, in relazione alla propria organizzazione, potrà concordare dei periodi dedicati al supporto di tali attività.

Domanda: Visto che si parla di cloud, come funziona e come sono strutturate le possibilità di backup?

Risposta: In architettura SaaS completamente gestita le funzionalità di aggiornamento e di backup sono erogate direttamente dal fornitore del servizio SaaS.

Domanda: In modalità SaaS sarà possibile accedere direttamente al db postgres per creare estrazioni personalizzate?

Risposta: La modalità SaaS viene erogata come servizio e non è prevista la possibilità di accesso diretto al database.

Domanda: E' possibile utilizzare altri cloud provider (Aruba, SPC, altri datacenter, etc)?

Risposta: In relazione alla disponibilità dei fornitori sarà valutata la possibilità di erogare il servizio anche su sistemi di terze parti. Socr@web Evo ha affrontato un percorso di replatform, secondo le linee guida Agid e del bando, che prevede l'utilizzo di componenti cloud per adottare la modalità di migrazione di tipo B (aggiornamento in sicurezza dell'applicazione), che le terze parti dovranno supportare a livello tecnico.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato