



è un marchio Maggioli Spa

Webinar Affari Generali 13 giugno 2022 Assistente Virtuale integrato in Socr@web

Domanda: L'utilizzo di Lina ha un costo o "fa parte del pacchetto" che già paghiamo? Si ha una data presunta di quando sarà utilizzabile?

Risposta: L'assistente virtuale è compreso nel canone di assistenza. La versione che permetterà di attivare il chatbot sarà resa disponibile entro fine giugno.

Domanda: In quale modo verrà comunicata l'attivazione dell'assistente virtuale e le successive estensioni?

Risposta: L'assistente virtuale sarà disponibile a seguito di un aggiornamento di Socr@web. La versione che permetterà di attivare lo strumento verrà rilasciata entro fine giugno. La comunicazione del rilascio sarà pubblicata sul Portale <https://releases.maggiolicloud.it/>. Inoltre sarà pubblicata una news sul portale delle assistenza <https://assistenza.maggioli.it>

Domanda: Buongiorno avete detto che deve essere raggiungibile l'url, ma viene fatto in automatico con un aggiornamento del programma occorre fare qualcosa con la nostra software house

Risposta: Oltre all'aggiornamento del programma, che permetterà di attivare lo strumento, lato Client sarà necessario verificare che venga raggiunto l'url <https://bot.maggiolicloud.it>

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: E' possibile "customizzare" l'utilizzo? ovvero possiamo pensare di fare una sorta di guida in linea aziendale?

Risposta: La personalizzazione del prodotto potrà essere analizzata e sottoposta a quotazione commerciale.

Domanda: Su quali aspetti interviene per la gestione degli atti?

Risposta: Per gli atti sono stati trattati aspetti generici funzionali e applicativi che non riguardano configurazioni personalizzate, come ad esempio i workflow.

Domanda: Le risposte ripropongono esclusivamente il contenuto della wiki?

Risposta: Alcune risposte rimandano ai contenuti della wiki, altre invece forniscono una risposta al quesito, per altre ancora è previsto un flusso di conversazione (come ad esempio i quesiti sulla firma digitale).

Domanda: il chatbot può interagire con l'applicazione, ad esempio aprendo voci di menu che portano alle funzioni desiderate?

Risposta: Al momento non è prevista un'interazione con le voci di menu dell'applicativo

Domanda: E' possibile scrivere direttamente il quesito (ad es.: come scaricare una ricevuta di invio PEC), senza cliccare sui bottoni del percorso?

Sì, è possibile porre al chatbot anche domande dirette. Specifichiamo che l'assistente virtuale sarà in grado di rispondere solo a quelle domande che sono state individuate e mappate all'interno del perimetro conversazionale.

Domanda: Dove si trova l'icona per attivare il chatbot?

L'icona per attivare il chatbot sarà disponibile solo a seguito di specifico aggiornamento che verrà rilasciato entro fine giugno. L'icona sarà visibile nella barra in basso a destra.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: quando rinviate alla wiki, potete fornire anche il link diretto all'articolo in questione?

Risposta: Nell'url della pagina è disponibile il link alla pagina del wiki a cui l'assistente virtuale rimanda.

Domanda: Continuerete a rispondere all'apertura dei ticket anche per problematiche semplici da gestire per le quali magari non abbiamo trovato risposta su chatbot?

Risposta: Assolutamente sì! Il chatbot è un canale che si aggiunge a quello dell'assistenza ordinaria.

Buongiorno volevo chiedere se saremo obbligati a passare prima da chatbot per risolvere una problematica oppure possiamo aprire un ticket come facciamo ora?

Risposta: Il chatbot è uno strumento che ha come obiettivo quello di velocizzare l'assistenza rispetto a quesiti semplici. In ogni caso verrà integrato all'assistenza ordinaria, motivo per cui sarà comunque possibile aprire un ticket alla nostra assistenza, indipendentemente dalla presenza dell'assistente virtuale.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato