

TRIBUTI MAGGIORI E MINORI

La Trasformazione Digitale dei Processi



Gruppo Maggioli
Supporto Organizzativo

TRIBUTI MAGGIORI E MINORI
La Trasformazione Digitale dei Processi

Francesco Beccari
Product Manager & Consulente

IL MIO IDENTIKIT



Gruppo Maggioli
Supporto Organizzativo

TRIBUTI MAGGIORI E MINORI
La Trasformazione Digitale dei Processi

Francesco Beccari
Product Manager & Consulente

IL MIO IDENTIKIT

- Mi occupo di Organizzazione e Processi
- Non sono un informatico
- Non sono un integralista della digitalizzazione



PERCHE' ALLORA VI PARLO IO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE?

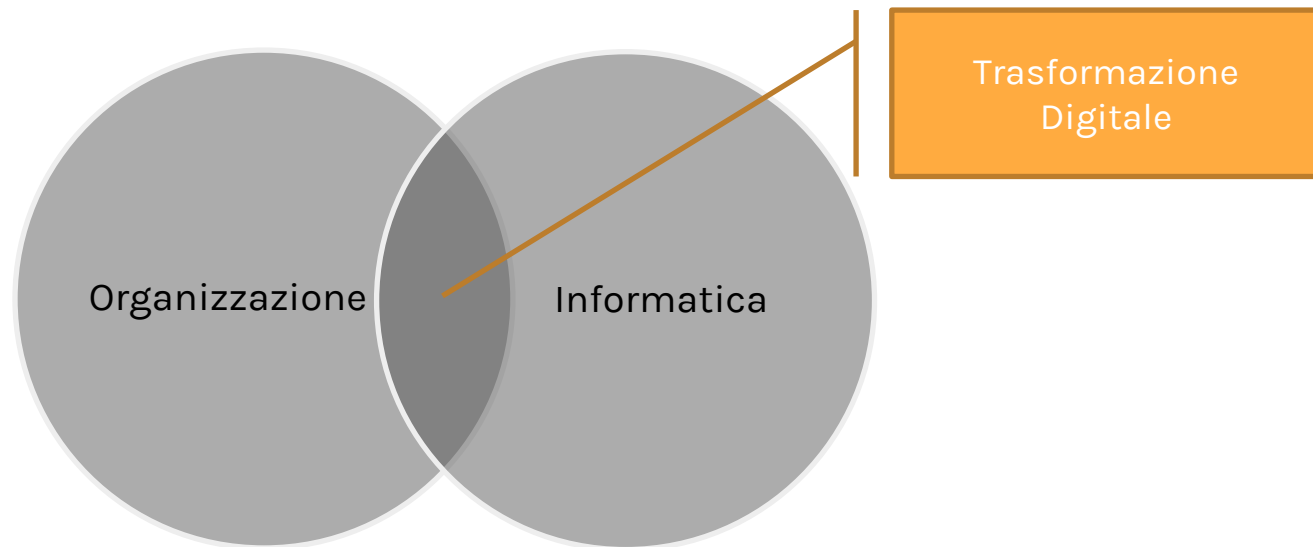


Gruppo Maggioli
Supporto Organizzativo

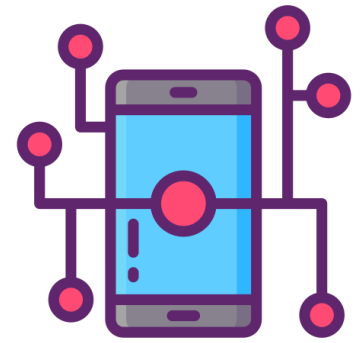
TRIBUTI MAGGIORI E MINORI
La Trasformazione Digitale dei Processi

Francesco Beccari
Product Manager & Consulente

PERCHE' VI PARLO IO DI DIGITALIZZAZIONE?



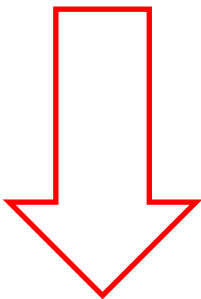
COSA SIGNIFICA DIGITALIZZARE?



- Digitalizzare non è sinonimo di tecnologia
- Digitalizzare significa definire nuovi servizi, modelli organizzativi, processi che sfruttano pienamente le tecnologie disponibili
- Digitalizzare significa semplificare ed interagire

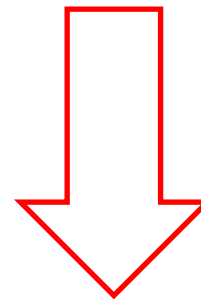
IL PRINCIPIO BASE

PRIMA I PROCESSI (E LE PERSONE)



POI LA TECNOLOGIA

PRIMA L'ORGANIZZAZIONE



POI L'INFORMATICA

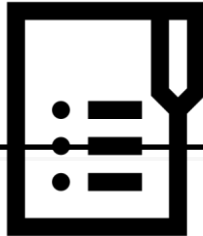
ovvero

LA SOLUZIONE

Reingegnerizzazione dei Processi

Comprensione esistente (AS IS)

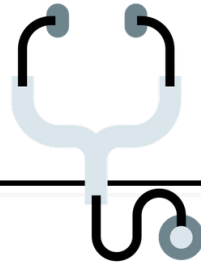
- Mappatura processi e procedimenti



Gruppo Maggioli
Supporto Organizzativo

Analisi delle criticità

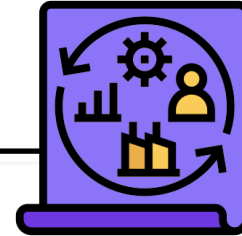
- Ascolto
utenza



TRIBUTI MAGGIORI E MINORI
La Trasformazione Digitale dei Processi

Digitalizzazione processi (TO BE)

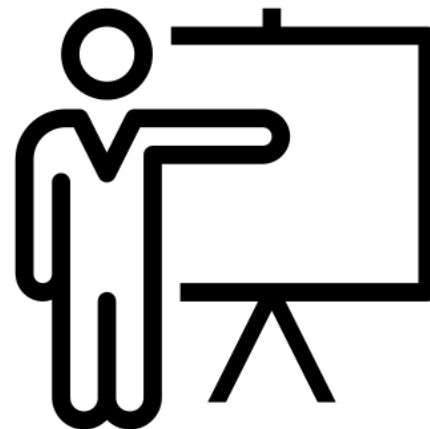
- Ridefinizione
processi con
la tecnologia



Francesco Beccari
Product Manager & Consulente

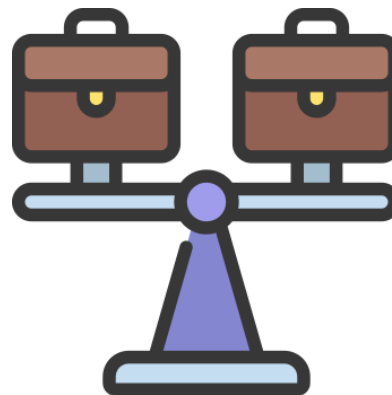
L'ATTIVITA' PREVISTA: FORMAZIONE ALLA SEMPLIFICAZIONE ED ALLA DIGITALIZZAZIONE

- Formazione alla semplificazione e digitalizzazione



L'ATTIVITA' PREVISTA: FORMAZIONE ALLA SEMPLIFICAZIONE ED ALLA DIGITALIZZAZIONE

- Pesatura del livello di digitalizzazione dei procedimenti



L'ATTIVITA' PREVISTA: FORMAZIONE ALLA SEMPLIFICAZIONE ED ALLA DIGITALIZZAZIONE

ID_Processo	Nome processo	URGENZA (importanza per il cittadino)	INFORMAZIONI E MODULISTICA	MODALITA' DI TRASMISSIONE	MODALITA' DI RISPOSTA/COMUNICAZIONE	IDENTITA' DIGITALE	FIRMA DIGITALE	MODALITA' DI PAGAMENTO	Punteggio obblighi normativi
P1	Richiesta Carta di Identità Elettronica	4	● 1	● 1	● 1	● 1	● 5	● 1	✘ 1,80
P2	Richiesta Assegno Nucleo Familiare numeroso (INPS)	3	● 5	● 5	● 5	● 5	● 3	● 5	✓ 4,60
P3	Richiesta iscrizione servizio mensa scolastica	3	● 4	● 2	● 2	● 3	● 2	● 1	● 2,20
P4	Permesso di costruire	4	● 5	● 5	● 5	● 1	● 3	● 4	✓ 3,60
P5	Richiesta permesso invalidi	4	● 4	● 1	● 3	● 2	● 1	● 3	● 2,26
			✓ 3,80	✘ 2,80	✘ 3,20	✘ 2,40	✘ 2,80	✘ 2,80	

L'ATTIVITA' PREVISTA: FORMAZIONE ALLA SEMPLIFICAZIONE ED ALLA DIGITALIZZAZIONE

- Mappatura, analisi (AS IS) e ridisegno dei processi (TO BE)



L'ATTIVITA' PREVISTA: FORMAZIONE ALLA SEMPLIFICAZIONE ED ALLA DIGITALIZZAZIONE

REINGEGNERIZZAZIONE DEL PROCESSO: AS IS	
Nome del processo	Esperienza dell'utente (chi è, volumi annui, come trasmette)
Descrizione del processo	Caratteristiche organizzative (uffici interessati, soggetti terzi)
Elementi critici del processo (tempistiche da rispettare, necessità di timer, qualità dei prodotti ecc.)	Caratteristiche tecnologiche (SW impiegati, limiti giuridici ecc.)

REINGEGNERIZZAZIONE DEL PROCESSO: TO BE	
Nome del processo	Cambiamenti per l'utente (come trasmetterà ecc.)
Descrizione del processo a tendere	Cambiamenti organizzativi (riduzione uffici interessati, soggetti terzi ecc.)
Elementi critici rimasti nel processo	Innovazioni tecnologiche (SW impiegati, integrazioni, soluzioni adottate)

**...E ORA QUINDI, SEGUENDO IL PRINCIPIO
BASE, E' IL MOMENTO DELL'INFORMATICA!**

