

J-Demos

Sistema Informativo
per i Servizi Demografici

www.maggiolinformatica.it

GRUPPO

Maggioli



RAO PUBBLICO **spod**

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Emanuele Tonelli, Daniele Crespi, 8-7-2021



Indice

1. SPID: novità in arrivo
2. Cos'è un RAO Pubblico SPID ?
3. Perché questo nuovo servizio
4. Come fa il comune a diventare RAO Pubblico
5. Il processo definito dalle LLGG di AgID
6. Funzionalità del servizio RAO Pubblico di Maggioli
7. Conclusioni

- **Sistema di Gestione Deleghe (SGD)**

Introdotta dal DL 77/2021 del 31-5-2021 (in corso di conversione in Legge)

Consente a chiunque di delegare l'accesso a uno o più servizi a un soggetto titolare dell'identità digitale.

- **Linee guida operative per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori**



Aumento del perimetro dei soggetti richiedenti SPID



Cos'è un RAO Pubblico SPID ?



Il RAO (acronimo di Registration Authority Officer) è il soggetto incaricato della verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID.

La verifica dell'identità è una attività essenziale per poter rilasciare le credenziali SPID e rappresenta ad oggi ancora il maggior ostacolo all'ottenimento di SPID.

Bassissime percentuali di cittadini sono in grado di ottenere SPID con processi online, tramite TS-CNS / CIE / Firma Digitale (gratuito) o tramite riconoscimento con Webcam che prevede un costo tra i 20€ ed i 30€.

Più del 90% delle persone ha ottenuto SPID con riconoscimento de-visu





Perché questo nuovo servizio



spod è cresciuto molto

GRUPPO

Maggioli

^ Identità SPID erogate

📅 Ultimo aggiornamento : 30/06/2021

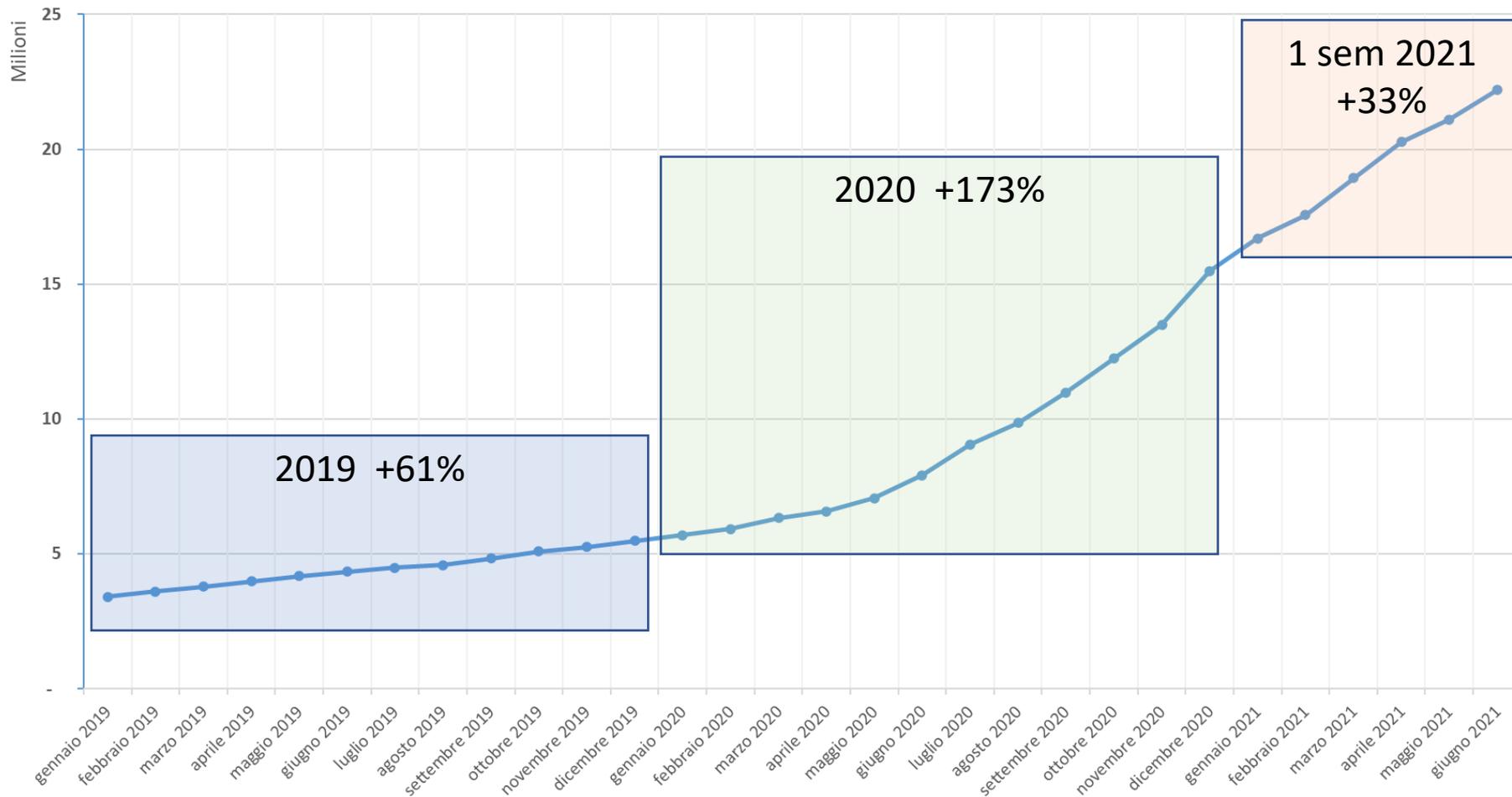
Numero di identità SPID erogate (numero aggregato, totale dei gestori)

Numero totale

22.195.216

<https://avanzamentodigitale.italia.it/it/progetto/spid>

Identità SPID



Nonostante ciò, c'è ancora una forte domanda e restano diversi problemi

Spid Poste e tagliacode digitali: code e liti ad Ancona. Arriva la polizia

Gli agenti hanno riportato la calma in via Maratta dove la fila arrivava in strada. La direttrice: "Hanno aggredito anche me"

CONSIGLI

 ALTROCONSUMO

23 febbraio 2021

Spid: cos'è e come richiederlo. Ma ci sono ancora troppi ostacoli

Confartigianato, nuovo servizio SPID: un aiuto per attivare l'identità digitale

Gli Sportelli attivati in tutta la provincia sono sei e si trovano nelle sedi Confartigianato di Bergamo, Calusco d'Adda, Clusone, Grumello del Monte, Romano di Lombardia e Treviglio

di Redazione - 27 Gennaio 2021 - 14:32

 Commenta  Stampa  Invia notizia  1 min

ROVERETO E VALLAGARINA

Spid direttamente in Comune: grande richiesta allo sportello "Parla"



Pubblicato 3 settimane fa - 15 Gennaio 2021

By Redazione Trento

Nonostante ciò, c'è ancora una forte domanda e restano diversi problemi



la Provincia **150**
PAVESE 1870 - 2020

14 MARZO 2021

Pavia » Cronaca

«La mia odissea per avere lo Spid e sapere quando sarà il mio turno»

Il caso di un insegnante con la partita Iva alle prese con la burocrazia «L'appuntamento doveva arrivare per Sms, il sistema è inceppato»

Vigevano, sabato mattina ore 11: sono in fila all'ufficio postale per richiedere lo SPID, cioè le credenziali per accedere al fascicolo sanitario di Regione Lombardia. L'impiegato che sta avviando le pratiche, quando arriva il mio turno, alza lo sguardo e dice: «Un altro». Non sono il primo insegnante a farlo. In coda avevo incontrato un paio di colleghi. Senza quello non potremo accedere al fascicolo sanitario di Regione Lombardia per sapere quando saremo vaccinati.

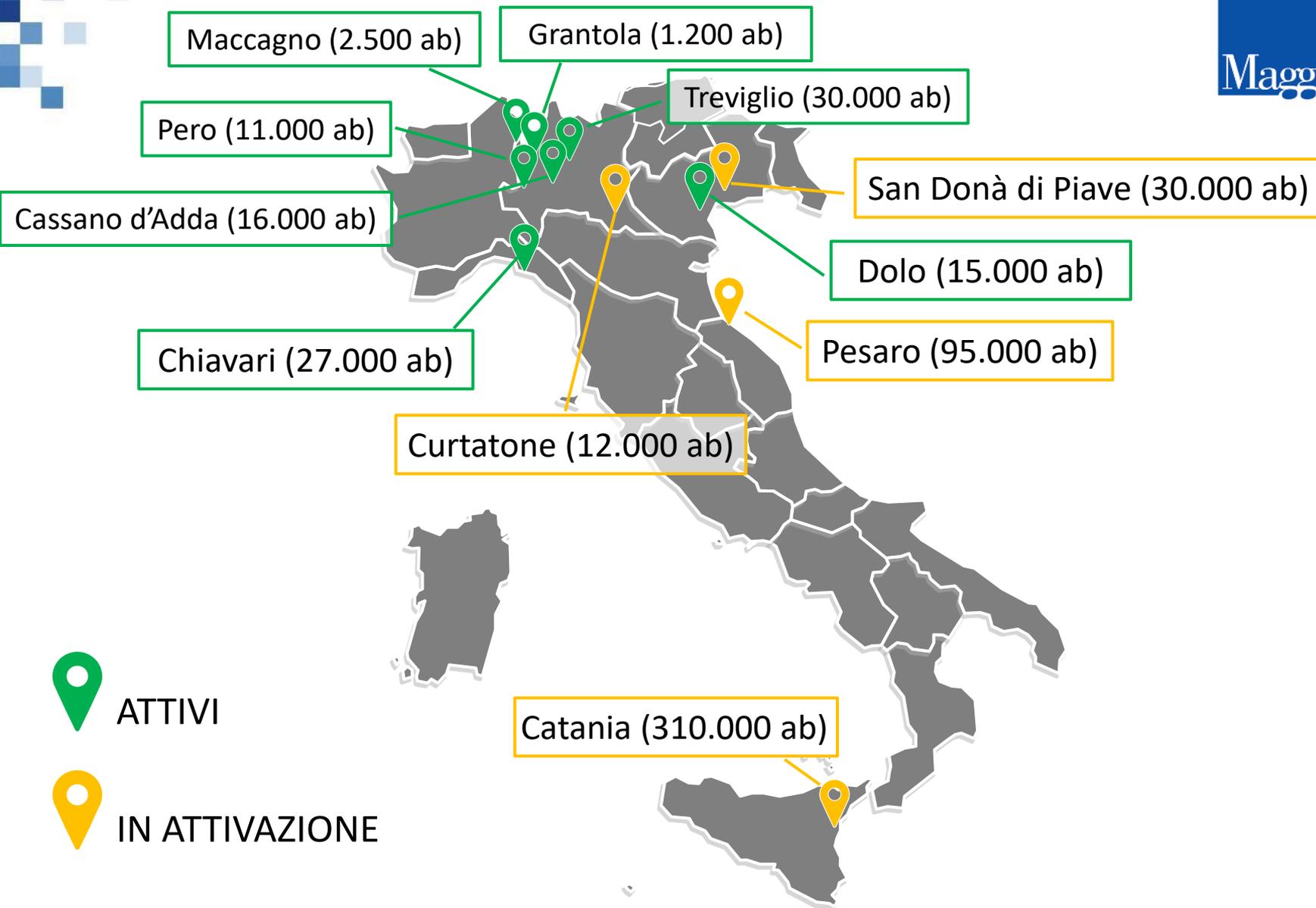


Perché un servizio di RAO Pubblico fatto dai Comuni ?

1. Perché un gran numero di cittadini vuole dotarsi di SPID
2. Perché ne avrebbero un vantaggio nell'incremento dell'uso dei servizi online e quindi un decremento dell'uso degli sportelli
3. Perché esiste una LLGG di AgID che ne ha definito il modello
4. Perché è una funzione semplice, impegna poco tempo e non richiede particolare formazione ai propri sportellisti
5. Perché diversi comuni l'hanno già attivato
(3 sotto i 1.000 abitanti, altri sotto i 3.000 ma anche capoluoghi)



Clienti Maggioli diventati RAO SPID



 ATTIVI

 IN ATTIVAZIONE



Come fa il Comune a diventare un RAO Pubblico ?



Procedura definita da AgID

Da Linee Guida RAO pubblico v.1.0.3:

3.1 Comunicazione all'Agenzia

*I soggetti di cui al par. 1.4 lett. a) (**pubbliche amministrazioni**) presentano istanza all'Agenzia al fine di essere riconosciuti come R.A.O. pubblico del sistema SPID in conformità alle presenti Linee Guida, fornendo riferimenti utili agli Identity Provider (IdP) che intendono avvalersi di tali procedure di identificazione.*

L'Agenzia informa gli IdP in merito ai soggetti che hanno richiesto il riconoscimento come R.A.O. pubblico del sistema SPID.

Gli IdP informano l'Agenzia che intendono avvalersi delle procedure di identificazione effettuate dai R.A.O. pubblici del sistema SPID.

L'Agenzia rende disponibile ad entrambi i predetti soggetti il certificato di sigillo elettronico di cui al par. 3.12.

Per info: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/rao-pubblici>

Procedura definita da AgID

GRUPPO

Maggioli

**AGID** Agenzia per l'Italia Digitale

Modulo richiesta emissione del certificato di sigillo elettronico per RAO pubblico

Dati del Richiedente

Denominazione*:

Indirizzo Sede legale*:

Città/Località*: CAP:

Provincia*:

Nazione*:

Codice IPA***:

Ruolo/Qualifica:

Nome*:

Cognome*:

URL alle informazioni per i cittadini richiedenti lo SPID

Dati di un referente tecnico
(soggetto che sarà contattato in caso di problemi)

Nome*:

Cognome*:

E-mail*:

Numero di telefono*:

Richiesta di emissione di un certificato di sigillo elettronico con i seguenti dati di cui si fornisce il PKCS#10

CommonName:

OrganizationName*:

Codice IPA***:

Città/Località (L):

Provincia (ST):

Nazione (C):

E-mail:

Hash del CSR***

Con la firma del presente modulo si prende atto che l'Agenzia per l'Italia Digitale si riserva il diritto di revocare il certificato fornito in caso di violazione della normativa o degli obblighi in capo al Richiedente.

Firma del Richiedente

* Campi obbligatori
** Il codice IPA (obbligatorio) nella richiesta di certificato (CSR) deve essere codificato sostituendo "_" (underscore) con un "." (trattino) esempio: il codice IPA "C_0704" diventa "C-0704"
***L'hash è calcolato con la funzione SHA-1

Le pubbliche amministrazioni interessate a svolgere questa importante attività possono compilare la [richiesta del certificato](#), X.509 previsto delle [Linee Guida](#) (par. 3.12) e inviare via PEC a protocollo@pec.agid.gov.it con oggetto "SPID-Adesione RAO pubblico".



Il processo definito dalle LLGG di AgID





Cosa prevedono le Linee Guida RAO Pubblico di AgID ?

Il processo è scomponibile in quattro fasi (3 in carico al RAO):

1. Identificazione



Cosa prevedono le Linee Guida RAO Pubblico di AgID ?

Il processo è scomponibile in quattro fasi (3 in carico al RAO):

1. Identificazione



2. Compilazione

Cosa prevedono le Linee Guida RAO Pubblico di AgID ?

Il processo è scomponibile in quattro fasi (3 in carico al RAO):

1. Identificazione



2. Compilazione



3. Consegna «pacchetto» e «codice di attivazione» a cittadino via email

Cosa prevedono le Linee Guida RAO Pubblico di AgID ?

Il processo è scomponibile in quattro fasi (3 in carico al RAO):

1. Identificazione



2. Compilazione



3. Consegna «pacchetto» e «codice di attivazione» a cittadino via email

4. COMPLETAMENTO PROCEDURA DA PARTE DEL CITTADINO

Il Cittadino, sul sito dell'IdP, inserisce il Codice Fiscale, il pacchetto di attivazione ed il codice di attivazione

1. IDENTIFICAZIONE

- L'operatore di un R.A.O. pubblico **effettua l'identificazione** dell'utente accertando l'identità del richiedente **tramite la verifica di un documento di riconoscimento** integro e in corso di validità rilasciato da un'Amministrazione dello Stato, munito di fotografia e firma autografa dello stesso **e controlla la validità del codice fiscale verificando la tessera sanitaria** anch'essa in corso di validità.
- Il R.A.O. pubblico, considerata la formazione dei propri operatori, stabilisce quali documenti di riconoscimento accettare.



2. COMPILAZIONE

1 di 2



- L'operatore, effettuato il riconoscimento de visu, **compila nel sistema** di cui al par. 3.4 **una scheda anagrafica con i dati dell'utente** di cui al par. 3.3.

I dati dell'utente sono composti obbligatoriamente da:

1. attributi identificativi SPID:

- nome,
- cognome,
- luogo di nascita,
- provincia di nascita,
- data di nascita,
- sesso,
- codice fiscale,
- estremi (tipologia, numero, autorità rilasciante, scadenza) del documento d'identità in corso di validità utilizzato ai fini dell'identificazione.

2. attributi secondari SPID:

- numero di telefonia mobile,
- indirizzo di posta elettronica,
- domicilio fisico,
- se disponibile, domicilio digitale (casella PEC).

3. ulteriori informazioni anagrafiche:

- numero seriale della Tessera Sanitaria in corso di validità e relativa scadenza ovvero di quanto previsto dall'Avviso AGID nr. 7 del 25 ottobre 2017;
- nazione di nascita;
- nazione del domicilio fisico.



Vantaggio di una soluzione integrata con l'Anagrafe



Determinazione 253 del 29-3-2021 di AgID:

DETERMINA

che nel caso in cui sia effettuata la verifica della autenticità degli estremi del documento di identità presentato dal richiedente utilizzando la base dati anagrafica a disposizione dei comuni, non sia necessario raccogliere le informazioni anagrafiche di cui al primo punto del paragrafo 3 del capitolo 3.3 dell'allegato alla Determinazione AgID n. 344/2019 (numero seriale della Tessera Sanitaria in corso di validità e relativa scadenza ovvero di quanto previsto dall'Avviso AGID nr. 7 del 25 ottobre 2017).





3. CONSEGNA TOKEN AL CITTADINO



il token sigillato è inviato all'utente via email all'indirizzo di posta elettronica indicato.





4. COMPLETAMENTO PROCEDURA DA PARTE DEL CITTADINO

Il cittadino:

- va sul sito dell'IdP
 - sceglie la modalità **Sportello Pubblico**
 - inserisce il CF
 - deve caricare il pacchetto di attivazione e digitare il codice di attivazione
 - completa la procedura
- 

Esempio: Posteitaliane

Posteitaliane

GRUPPO

Maggioli

Scegli lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa

-  **Riconoscimento di persona**
🕒 15 minuti circa
-  **Con Documento Elettronico (Passaporto e Carta d'Identità)**
🕒 5 minuti circa
DA CASA
-  **SMS su Cellulare Certificato**
🕒 3 minuti circa
DA CASA
-  **Lettore Bancoposta**
🕒 3 minuti circa
DA CASA
-  **Carta Nazionale dei Servizi**
🕒 5 minuti circa
DA CASA
-  **Firma digitale**
🕒 5 minuti circa
DA CASA
-  **Riconoscimento presso Sportello Pubblico**
🕒 3 minuti circa

3 MINUTI ONLINE

Se hai avviato la richiesta presso uno Sportello Pubblico, puoi finalizzare la tua registrazione utilizzando il codice di attivazione ricevuto e, se in tuo possesso, il pacchetto di attivazione inviato al tuo indirizzo e-mail.

TIENI A PORTATA DI MANO

- ✓ Il codice di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico
- ✓ Se disponibile, il pacchetto di attivazione ricevuto al tuo indirizzo e-mail dallo Sportello Pubblico
- ✓ Un indirizzo e-mail
- ✓ Il tuo numero di cellulare
- ✓ Il tuo Codice Fiscale

PROSEGUI



Esempio: Posteitaliane

Posteitaliane

GRUPPO

Maggioli

Scegli lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa

3 MINUTI ONLINE

 **Riconoscimento di persona**
🕒 15 minuti circa

 **Riconoscimento presso Sportello Pubblico**
🕒 3 minuti circa

 **Letture Bancoposta**
🕒 3 minuti circa

 **Carta Nazionale dei Servizi**
🕒 5 minuti circa

 **Firma digitale**
🕒 5 minuti circa

 **Riconoscimento presso Sportello Pubblico**
🕒 3 minuti circa

Se hai avviato la richiesta presso uno Sportello Pubblico, puoi finalizzare la tua registrazione utilizzando il codice di attivazione ricevuto e, se in tuo possesso, il pacchetto di attivazione inviato al tuo indirizzo e-mail.

TIENI A PORTATA DI MANO

- ✓ Il codice di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico
- ✓ Se disponibile, il pacchetto di attivazione ricevuto al tuo indirizzo e-mail dallo Sportello Pubblico
- ✓ Un indirizzo e-mail
- ✓ Il tuo numero di cellulare
- ✓ Il tuo Codice Fiscale

Esempio: SIELTE

Carta d'Identità Elettronica CIE 3.0 più rapido

Gratuito



avrà bisogno di:

- Carta d'Identità Elettronica CIE 3.0 
- PIN a 8 cifre della tua CIE 3.0 
- Smartphone con NFC 

App IDENTIFICA per Android, Apple e Huawei

Scegli >

Webcam

Opzionale



avrà bisogno di:

- SmartPhone, Tablet o PC dotati di web cam
- Documento di riconoscimento
- Tessera sanitaria

Scegli >

Sportello Pubblico

Gratuito



avrà bisogno di:

- Identificarti presso un [Comune abilitato](#)
- Pacchetto di Attivazione ricevuto via email
- Primo e Secondo codice di attivazione

Scegli >

Esempio: SIELTE

GRUPPO

Maggioli



Hai una registrazione in sospeso?

Riprendi registrazione! ↻



Registrazione tramite Sportello pubblico

Completa la tua Richiesta

Codice fiscale *

ASSICURATI DI AVERE CON TE

- 🕒 Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo [Sportello](#)
- 🕒 Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- 🕒 Primo e Secondo Codice di Attivazione

* campi obbligatori

← Indietro

Avanti →

Istruzioni per il cittadino

GRUPPO

Maggioli

LOGO e NOME DEL COMUNE



Istruzioni per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

	https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico
	https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

In entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi:

- il pacchetto di attivazione, ricevuto via email
- la prima parte del codice di attivazione rilasciato dall'operatore comunale
- la seconda parte del codice di attivazione, ricevuta via email

Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.

Maggioli fornirà una guida dettagliata per i cittadini con tutte le operazioni che dovranno effettuare per completare il processo



Funzionalità del servizio RAO Pubblico di Maggioli





Servizio RAO Pubblico

Alcune caratteristiche:

- Servizio in Cloud (SaaS) → • Nessuna installazione c/o il comune
 - Integrato con Anagrafe → • Tempi ridotti di digitazione
• Eliminazione errori di digitazione
 - Creazione «log» obbligatori → • Compliance normativa
- 



GRUPPO

Maggioli

GRAZIE

