



è un marchio Maggioli Spa

Webinar CONCILIA

Concilia: l'interfaccia con App IO

La comunicazione con i cittadini attraverso l'App Nazionale dei servizi pubblici

15 aprile 2021

Domande & Risposte

Domanda: Come possiamo attivare l'interfaccia?

Risposta: Innanzitutto contattare il commerciale di zona per avere il preventivo, successivamente dovrà essere attivata l'infrastruttura tecnologica, verranno gestite le pratiche e i contatti diretti con il team IO, creati i codici sottoscrizione dei servizi nel pannello della App IO, e di conseguenza configurata l'interfaccia sul software Concilia.

Domanda: E' obbligatorio avere il modulo PagoPA attivo?

Risposta: Assolutamente no, però senza PagoPA non sarà possibile dar la possibilità di pagare direttamente al cittadino.

Domanda: E' possibile annullare eventualmente un messaggio a un utente?

Risposta: L'annullamento è possibile farlo dopo averlo generato ma non ancora inviato. Una volta inviato il messaggio verrà recapitato direttamente e quindi non potrà essere annullato.

Domanda: Se non viene notificata una comunicazione attraverso l'App IO è possibile rigenerarla cartacea?

Risposta: Certo, fino a che non si ha la conferma che la ricezione è andata a buon fine al cittadino sarà possibile effettuare la generazione della comunicazione anche in forma cartacea.

Domanda: Come faccio a sapere se il messaggio è stato recapitato?

Risposta: Nel menu Utilità c'è la maschera con l'archivio dei messaggi inviati e sarà sempre possibile consultare gli esiti dei messaggi e delle comunicazioni inviate.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541-628111
fax 0541-621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggioispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Nel caso in cui si trasmetta una comunicazione sull'App IO e Municipium e verificiamo che non è stata recapitata al destinatario come si può trasmetterlo in modalità cartacea?

Risposta: Se l'esito di ricezione è positivo verrà tolta la prenotazione della comunicazione e quindi non è possibile rimandarla in modalità cartacea. Viceversa, qualora l'esito è negativo non verrà tolta la prenotazione e sarà possibile rigenerarla in modalità cartacea.

Domanda: Il cittadino può rispondere con un proprio messaggio alle comunicazioni trasmesse sull'App IO e Municipium?

Risposta: No, l'utente può solo ricevere la comunicazione/messaggio.

Domanda: L'integrazione tra Concilia e App IO è compresa nel pacchetto PAGOPA oppure è un'ulteriore interfaccia di cui occorre prevedere costi di startup e canoni annuali?

Risposta: Sì è un'interfaccia dedicata con un costo di attivazione e prevede un canone annuale.

Domanda: Se l'utente non ha SPID?

Risposta: In questo caso l'utente non avrà nemmeno l'App IO scaricata e quindi l'esito della notifica del messaggio sarà negativa.

Domanda: Per l'impiegato in ufficio che utilizza Concilia e invia i messaggi con l'App IO è necessario avere SPID?

Risposta: No non è obbligatorio, perché l'invio viene effettuato direttamente attraverso le API di IO autorizzate per l'Ente.

Domanda: L'interfaccia viene attivata anche per il modulo Extra-Cds?

Risposta: Al momento l'interfaccia è solo per il modulo e le comunicazioni relative a violazioni al Codice della strada. E' possibile però utilizzare l'invio messaggio puntuale allegando eventuali file/comunicazioni.

Domanda: E' obbligatorio attivare anche Municipium?

Risposta: No. E' possibile attivare l'interfaccia anche solo per l'App IO.

Domanda: Come si può avere la certezza se l'utente ha letto il messaggio sull'App IO

Risposta: Per l'App IO è possibile sapere solo se ha ricevuto o non ha ricevuto il messaggio. Con Municipium, invece è possibile avere anche l'informazione se ha letto il messaggio.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541-628111
fax 0541-621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Come faccio a sapere se il cittadino ha l'App IO installata?

Risposta: Se l'esito che viene visualizzato nell'archivio messaggi è positivo significa che l'utente ha installato l'App e ha effettuato l'accesso con SPID.

Domanda: Per permettere l'invio di queste comunicazioni è necessario che sia registrato il Codice Fiscale sull'anagrafica nel verbale?

Risposta: Sì, esattamente. In caso l'anagrafica arriva dalle banche dati ministeriali il Codice fiscale è sempre presente. In caso venga inserita manualmente è possibile generare il codice fiscale con la calcolatrice.

Domanda: Con il pagamento, tramite PagoPa Mod.3, com'è possibile che ci siano pagamenti in misura inferiore?

Risposta: Purtroppo la notifica, soprattutto per i verbali inviati a mezzo posta, non essendo registrata in tempo reale, è possibile che l'utente paghi dopo i 5 giorni dalla notifica ma non venga aggiornato correttamente il debito e quindi il pagamento si conclude ma è in misura inferiore.

Domanda: Se il verbale è intestato a una persona giuridica come può ricevere le comunicazioni sull'App IO?

Risposta: L'app IO è strettamente personale e collegata a persone fisiche, quindi in questi casi non sarà possibile inviare nessuna comunicazione.

Domanda: L'invio del messaggio ha valore di notifica?

Risposta: L'invio della comunicazione non ha valore di notifica, si tratta di una comunicazione di cortesia.

Domanda: Come si fa a sapere se l'utente ha attivato l'App IO e Municipium?

Risposta: Dall'archivio messaggi vengono visualizzati entrambi gli esiti.

Domanda: Come Ente abbiamo la piattaforma PagoPa con partner tecnologico differente da Maggioli, è possibile lo stesso attivare l'interfaccia con l'App IO?

Risposta: Certamente.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541-628111
fax 0541-621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

Domanda: Se in maniera automatica, mandiamo il sollecito dei dati conducenti tramite l'App IO, non saremo tenuti a mandarla anche ai cittadini che non hanno l'App installata?

Risposta: In realtà la procedura automatica, attraverso il codice fiscale, invia a tutti la comunicazione ma verrà notificata solo a chi ha l'app installata e ha fatto l'accesso con SPID.



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Se un Comune ha acquistato il servizio, per renderlo attivo deve richiedere un aggiornamento al servizio di Assistenza?

Risposta: A seguito di comunicazione del Team IO della messa in esercizio del Servizio per il vostro Comune dovreste contattare il servizio di Assistenza Concilia per pianificare l'attività di installazione e configurazione.

Domanda: L'attivazione del servizio comprende tutte le funzionalità (Concilia, Tributi, ecc) oppure ognuna ha il suo costo?

Risposta: Per ogni servizio che si vuole pubblicare sull'App IO dev'essere richiesto il preventivo dedicato.

Domanda: La notifica del verbale su App IO e Municipium ha valore in ambito legale?

Risposta: La normativa per la notifica degli atti, prevede attualmente, solo a mezzo PEC, Posta e Messi.

Domanda: L'utente deve prima attivare sui servizi dell'App IO le notifiche dell'Ente specifico?

Risposta: No. Deve solo autenticarsi la prima volta con SPID.

Domanda: Se ho attiva la mod.3 di Pago PA e invio una comunicazione di integrazione di un pagamento con l'avviso di pagamento allegato e l'utente lo paga, in Concilia il pagamento viene registrato sempre in maniera automatica?

Risposta: Certamente.

Domanda: Il debito generato nell'avviso di pagamento allegato alla comunicazione subisce le variazioni nel tempo? (es: al passare dei 60 giorni dalla notifica del verbale)

Risposta: Certamente.

Domanda: Prossimamente dovrò inviare parecchi avvisi di preruleo. Ipotizzando che il 30% degli avvisi possa essere "spedito" a mezzo APP come mi comporto con gli altri? Il programma li individua per inviare il cartaceo?

Risposta: Quelli non consegnati a mezzo APP sarà possibile procedere a generarli e stamparli a mezzo cartaceo.

Domanda: Con l'App IO posso effettuare i pagamenti dei soli verbali già inseriti in Concilia oppure esiste per il cittadino la possibilità di pagare anche i cosiddetti "preavvisi"?

Risposta: Con l'App IO è possibile, come mostrato nel Webinar, inviare comunicazioni e avvisi di cortesia a persone collegate a preavvisi/verbali registrati su Concilia.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541-628111
fax 0541-621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato