

# Concilia: App IO

La comunicazione con i cittadini attraverso  
l'App Nazionale dei servizi pubblici

15 aprile 2021

GRUPPO

Maggioli



# La Normativa

## Decreto Legge “semplificazione e innovazione digitale”

Il 28 febbraio 2021, come stabilito dal Decreto Legge “semplificazione e innovazione digitale”, è la data in cui le Pubbliche amministrazioni dovevano:



integrare nei propri sistemi informativi SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d’Identità Elettronica) come unico sistema di identificazione per l’accesso ai servizi digitali;



integrare la piattaforma pagoPA nei sistemi di incasso per la riscossione delle proprie entrate;



avviare i progetti di trasformazione digitale necessari per rendere disponibili i propri servizi sull’App IO.

# App IO – Cos'è?

L'App IO è lo strumento mobile pensato per fornire al cittadino un collegamento diretto con i servizi e le comunicazioni della PA, quindi un unico punto di accesso per l'erogazione e la fruizione dei servizi pubblici.

Nata dal Team per la Trasformazione Digitale nel 2018 e ora gestita da PagoPA S.p.A.

Dal 18 aprile 2020 l'App IO è scaricabile dagli store online per Android e Apple e conta ad oggi quasi 11 MLN di utenti



# App IO – Come funziona?

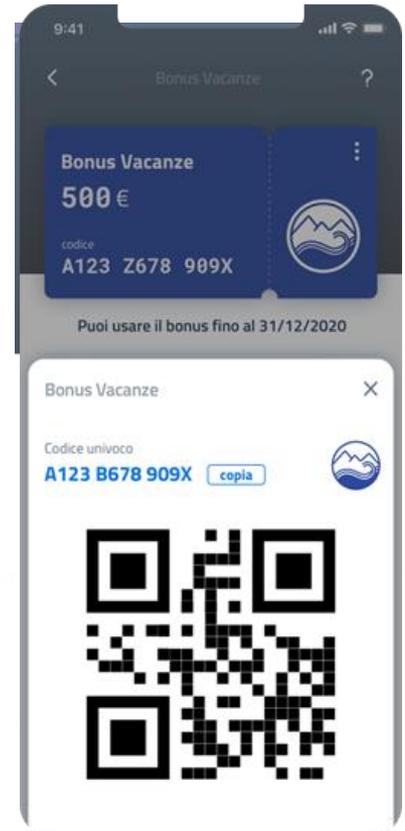
Il cittadino si autentica tramite credenziali SPID o con Carta d'Identità Elettronica (CIE).

- **Messaggistica.** Per ricevere tutte le comunicazioni (messaggi, avvisi, comunicazioni) da qualunque ente pubblico, restare aggiornati sulle scadenze e aggiungere un promemoria direttamente sul calendario personale.
- **Pagamenti.** Per effettuare pagamenti verso tutti gli enti della pubblica amministrazione attraverso PagoPA, associare carte di credito e correnti, pagare gli avvisi cartacei direttamente dall'app usando il QR code, consultare lo storico delle operazioni e le relative ricevute di pagamento, evitare interessi e sanzioni.
- **Servizi Nazionali.** Per usufruire di tutti i servizi Nazionali messi a disposizione (Bonus Vacanze, CashBack, ecc)

spid

pagoPA

CASH  
back



# App IO – Come aderire

Una volta effettuato l'ordine a Maggioli attraverso il commerciale di zona sarà necessario:

- identificare quali servizi possono essere erogati tramite IO;
- predisporre l'integrazione tecnologica sfruttando le API di IO;
- revisionare e firmare la documentazione legale per aderire a IO;
- comunicare ai cittadini che potranno trovare i tuoi servizi su IO.

**Sarà un percorso continuo con il supporto dei Servizi del Gruppo Maggioli**



# App IO – Funzionalità Concilia



Tramite l'interfaccia di Concilia con l'App IO il Comando di Polizia Locale potrà:

- inviare comunicazione di avvenuto pagamento della violazione con importo inferiore;
- inviare comunicazione di sollecito di pagamento in misura ridotta;
- inviare comunicazione di pagamento oltre i termini;
- inviare comunicazione di avvenuta trasmissione punti dal D.T.S.I.S.;
- inviare comunicazione bonaria di pagamento prima della riscossione coattiva (c.d. pre-ruolo);
- inviare comunicazione di sollecito per presentazione modulo dati conducente;
- aprire un canale verso il cittadino per una comunicazione diretta e puntuale.

< Messaggio ? ?

**Maggioli**  
Municipium

**Notifica pre-ruolo**

Violazioni al Codice della Strada.  
Agli atti di questo ufficio non risultano essere state pagate le sanzioni dovute per illeciti amministrativi al Codice della Strada, già contestate, notificate e non ancora iscritte a ruolo (vedasi sezione Allegati sotto riportata). Prima di rendere esecutivo il predetto credito, maggiorato delle spese previste dalla legge, mediante l'iscrizione a ruolo, si invita a versare € 183,50 per la completa estinzione dell'obbligazione entro la data del 08/04/2021. ne

Lista allegati  
[Allegato](#)

Data e ora invio: 08/04 - 15.44  
Mittente: Maggioli  
Servizio: [Municipium](#)

Vedi Avviso

# App IO – Funzionalità Concilia

Avviso di pagamento

Ente Creditore

Causale  
Importo scontato, verbale: P/24339/E/2021

Importo aggiornato ⓘ € 34,20  
pagoPA aggiorna automaticamente l'importo per assicurarti di aver pagato esattamente quanto dovuto ed evitarti così more o altri interessi

Codice Fiscale Ente Creditore

Codice Avviso 30401000002321453

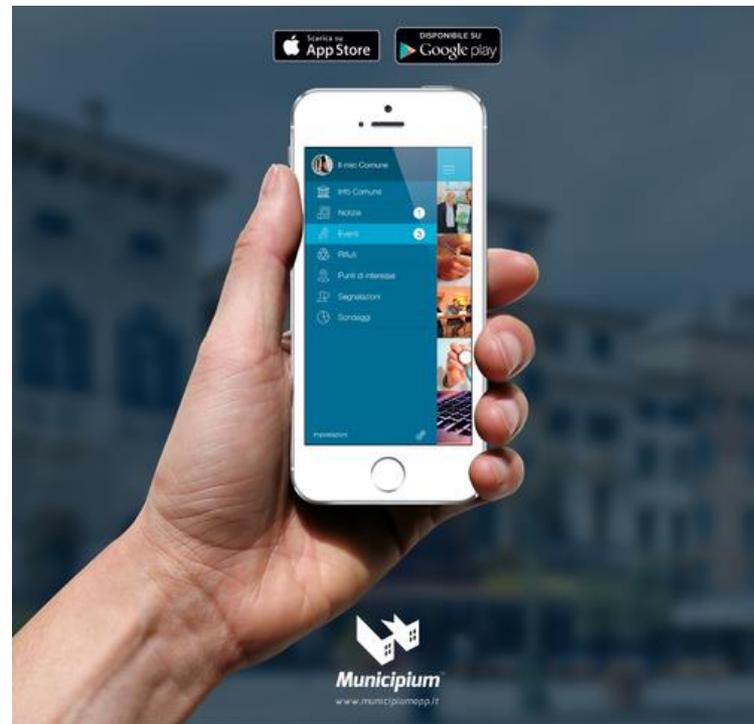
Annulla Paga questo avviso

Nel caso di comunicazioni che prevedono un pagamento o un'integrazione di pagamento, il cittadino potrà procedere direttamente a saldare la violazione:

- direttamente dall'App IO;
- accedendo al portale internet dell'Ente
- stampando l'avviso di pagamento e pagando presso uno dei PSP abilitati;
- tutte le modalità di pagamento descritte prevedono l'integrazione con il circuito di PagoPA;

# App IO – Municipium

**App Municipium.** L'integrazione delle comunicazioni e dei messaggi verso i cittadini potrà avvenire anche tramite Municipium, l'App di comunicazione del Gruppo Maggioli che facilita il rapporto tra il cittadino e il proprio Comune, attiva in 1.000 Comuni Italiani. L'apposita sezione Messaggi Personali, all'interno del Fascicolo Digitale, grazie ad autenticazione SPID dell'utente, consente la ricezione di comunicazioni riservate.



# App IO – Webinar di Approfondimento

## APP IO: Il Percorso di Integrazione con i Software Maggioli Concilia e PagoPA: Potenzialità e Procedure



# Concilia: App IO

La comunicazione con i cittadini attraverso  
l'App Nazionale dei servizi pubblici

15 aprile 2021

GRUPPO

Maggioli

