

**J-Demos**

Sistema Informativo  
per i Servizi Demografici

[www.maggiolinformatica.it](http://www.maggiolinformatica.it)

GRUPPO

**Maggioli**

# RAO PUBBLICO **spod**

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Daniele Crespi, 15-3-2021



# Indice

1. Di cosa parliamo ?
2. Perché questo nuovo servizio
3. Come fa il comune a diventare RAO Pubblico
4. Il processo definito dalle LLGG di AgID
5. Funzionalità del servizio RAO Pubblico di Maggioli
6. Conclusioni





# Cos'è un RAO Pubblico SPID ?



Il RAO (acronimo di Registration Authority Officer) è il soggetto incaricato della verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID.

La verifica dell'identità è una attività essenziale per poter rilasciare le credenziali SPID e rappresenta ad oggi ancora il maggior ostacolo all'ottenimento di SPID.

Bassissime percentuali di cittadini sono in grado di ottenere SPID con processi online, tramite TS-CNS / CIE / Firma Digitale (gratuito) o tramite riconoscimento con Webcam che prevede un costo tra i 20€ ed i 30€.

Più del 90% delle persone ha ottenuto SPID con riconoscimento de-visu





# Perché questo nuovo servizio



# spod è in forte accelerazione

**31%**

**Tasso di diffusione**  
sulla popolazione\*

**38.700**

apr-16 giu-16 ago-16 ott-16 dic-16 feb-17 apr-17 giu-17 ago-17 ott-17 dic-17 feb-18 apr-18 giu-18 ago-18 ott-18 dic-18 feb-19 apr-19 giu-19 ago-19 ott-19 dic-19 feb-20 apr-20 giu-20 ago-20 ott-20 dic-20

**15.494.031**

**EMERGENZA  
COVID-19**


\*dato calcolato sulla  
popolazione maggiorenne



# spod è in forte accelerazione



## ^ Identità SPID erogate

 Ultimo aggiornamento : 10/03/2021

Numero di identità SPID erogate (numero aggregato, totale dei gestori)

Numero totale

**18.109.895**

<https://avanzamentodigitale.italia.it/it/progetto/spid>

# Nonostante ciò, c'è ancora una forte domanda e restano diversi problemi

## Spid Poste e tagliacode digitali: code e liti ad Ancona. Arriva la polizia

Gli agenti hanno riportato la calma in via Maratta dove la fila arrivava in strada. La direttrice: "Hanno aggredito anche me"

CONSIGLI



ALTROCONSUMO

23 febbraio 2021

## Spid: cos'è e come richiederlo. Ma ci sono ancora troppi ostacoli

### Confartigianato, nuovo servizio SPID: un aiuto per attivare l'identità digitale

Gli Sportelli attivati in tutta la provincia sono sei e si trovano nelle sedi Confartigianato di Bergamo, Calusco d'Adda, Clusone, Grumello del Monte, Romano di Lombardia e Treviglio

di Redazione - 27 Gennaio 2021 - 14:32

Commenta Stampa Invia notizia 1 min

ROVERETO E VALLAGARINA

## Spid direttamente in Comune: grande richiesta allo sportello "Parla"



Pubblicato 3 settimane fa - 15 Gennaio 2021

By Redazione Trento

**Nonostante ciò, c'è ancora una forte domanda e restano diversi problemi**

**la Provincia** **150**  
PAVESE 1870 - 2020

14 MARZO 2021

Pavia » Cronaca

## **«La mia odissea per avere lo Spid e sapere quando sarà il mio turno»**

Il caso di un insegnante con la partita Iva alle prese con la burocrazia «L'appuntamento doveva arrivare per Sms, il sistema è inceppato»

Vigevano, sabato mattina ore 11: sono in fila all'ufficio postale per richiedere lo SPID, cioè le credenziali per accedere al fascicolo sanitario di Regione Lombardia. L'impiegato che sta avviando le pratiche, quando arriva il mio turno, alza lo sguardo e dice: «Un altro». Non sono il primo insegnante a farlo. In coda avevo incontrato un paio di colleghi. Senza quello non potremo accedere al fascicolo sanitario di Regione Lombardia per sapere quando saremo vaccinati.





# Perché un servizio di RAO Pubblico fatto dai Comuni ?

1. Perché un gran numero di cittadini vuole dotarsi di SPID
2. Perché ne avrebbero un vantaggio nell'incremento dell'uso dei servizi online e quindi un decremento dell'uso degli sportelli
3. Perché esiste una LLGG di AgID che ne ha definito il modello
4. Perché è una funzione semplice, impegna poco tempo e non richiede particolare formazione ai propri sportellisti
5. Perché diversi comuni l'hanno già attivato  
(3 sotto i 1.000 abitanti, altri sotto i 3.000 ma anche capoluoghi)





# **Come fa il Comune a diventare un RAO Pubblico ?**



# Procedura definita da AgID

Da Linee Guida RAO pubblico v.1.0.3:

## 3.1 Comunicazione all'Agenzia

*I soggetti di cui al par. 1.4 lett. a) (**pubbliche amministrazioni**) presentano istanza all'Agenzia al fine di essere riconosciuti come R.A.O. pubblico del sistema SPID in conformità alle presenti Linee Guida, fornendo riferimenti utili agli Identity Provider (IdP) che intendono avvalersi di tali procedure di identificazione.*


*L'Agenzia informa gli IdP in merito ai soggetti che hanno richiesto il riconoscimento come R.A.O. pubblico del sistema SPID.*

*Gli IdP informano l'Agenzia che intendono avvalersi delle procedure di identificazione effettuate dai R.A.O. pubblici del sistema SPID.*

*L'Agenzia rende disponibile ad entrambi i predetti soggetti il certificato di sigillo elettronico di cui al par. 3.12.*

Per info: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/rao-pubblici>

# Procedura definita da AgID

 **AGID** Agenzia per  
l'Italia Digitale

Modulo richiesta emissione del certificato di sigillo elettronico per RAO pubblico

Dati del Richiedente

Denominazione\*:  
Indirizzo Sede legale\*:  
Città/Località\*:  
Provincia\*:  
Nazione\*:  
Codice IPA\*\*:  
Ruolo/Qualifica:  
Nome\*:  
Cognome\*:

URL alle informazioni per i cittadini richiedenti lo SPID

Dati di un referente tecnico  
(soggetto che sarà contattato in caso di problemi)

Nome\*:  
Cognome\*:  
E-mail\*:  
Numero di telefono\*:

Richiesta di emissione di un certificato di sigillo elettronico con i  
seguenti dati di cui si fornisce il PKCS#10

CommonName:  
OrganizationName\*:  
Codice IPA\*\*:  
Città/Località (L):  
Provincia (ST):  
Nazione (C):  
E-mail:  
Hash del CSR\*\*\*

Con la firma del presente modulo si prende atto che l'Agenzia per l'Italia Digitale si riserva il diritto di revocare  
il certificato fornito in caso di violazione della normativa o degli obblighi in capo al Richiedente.

Firma del Richiedente

\* Campi obbligatori  
\*\* Il codice IPA (obbligatorio) nella richiesta di certificato (CSR) deve essere codificato sostituendo "\_" (underscore) con un  
"-" (trattino) esempio: il codice IPA "C\_0704" diventa "C-0704"  
\*\*\* L'hash è calcolato con la funzione SHA-1

Le pubbliche amministrazioni interessate a svolgere questa importante attività possono compilare la [richiesta del certificato](#), X.509 previsto delle [Linee Guida](#) (par. 3.12) e inviare via PEC a [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it) con oggetto "SPID-Adesione RAO pubblico".



# **Il processo definito dalle LLGG di AgID**





# Cosa prevedono le Linee Guida RAO Pubblico di AgID ?

Il processo è scomponibile in quattro fasi (3 in carico al RAO):

1. Identificazione





# Cosa prevedono le Linee Guida RAO Pubblico di AgID ?

Il processo è scomponibile in quattro fasi (3 in carico al RAO):

1. Identificazione



2. Compilazione

# Cosa prevedono le Linee Guida RAO Pubblico di AgID ?

Il processo è scomponibile in quattro fasi (3 in carico al RAO):



# Cosa prevedono le Linee Guida RAO Pubblico di AgID ?

Il processo è scomponibile in quattro fasi (3 in carico al RAO):

1. Identificazione



2. Compilazione




3. Consegna «pacchetto» e «codice di attivazione» a cittadino via email

4. COMPLETAMENTO PROCEDURA DA PARTE DEL CITTADINO

Il Cittadino, sul sito dell'IdP,  
inserisce il Codice Fiscale, il  
pacchetto di attivazione ed il  
codice di attivazione



# 1. IDENTIFICAZIONE

- L'operatore di un R.A.O. pubblico **effettua l'identificazione** dell'utente accertando l'identità del richiedente **tramite la verifica di un documento di riconoscimento** integro e in corso di validità rilasciato da un'Amministrazione dello Stato, munito di fotografia e firma autografa dello stesso **e controlla la validità del codice fiscale verificando la tessera sanitaria** anch'essa in corso di validità.
  - Il R.A.O. pubblico, considerata la formazione dei propri operatori, stabilisce quali documenti di riconoscimento accettare.
- 

- L'operatore, effettuato il riconoscimento de visu, **compila nel sistema** di cui al par. 3.4 **una scheda anagrafica con i dati dell'utente** di cui al par. 3.3.

I dati dell'utente sono composti obbligatoriamente da:

### 1. attributi identificativi SPID:

- nome,
- cognome,
- luogo di nascita,
- provincia di nascita,
- data di nascita,
- sesso,
- codice fiscale,
- estremi (tipologia, numero, autorità rilasciante, scadenza) del documento d'identità in corso di validità utilizzato ai fini dell'identificazione.

### 2. attributi secondari SPID:

- numero di telefonia mobile,
- indirizzo di posta elettronica,
- domicilio fisico,
- se disponibile, domicilio digitale (casella PEC).

### 3. ulteriori informazioni anagrafiche:

- numero seriale della Tessera Sanitaria in corso di validità e relativa scadenza ovvero di quanto previsto dall'Avviso AGID nr. 7 del 25 ottobre 2017;
- nazione di nascita;
- nazione del domicilio fisico.





### 3. CONSEGNA TOKEN AL CITTADINO




**il token sigillato è inviato all'utente via email all'indirizzo di posta elettronica indicato.**





## 4. COMPLETAMENTO PROCEDURA DA PARTE DEL CITTADINO

Il cittadino:

- va sul sito dell'IdP
  - sceglie la modalità Sportello Pubblico
  - inserisce il CF
  - deve caricare il pacchetto di attivazione e digitare il codice di attivazione
  - completa la procedura
- 

# Esempio: Posteitaliane

Posteitaliane

GRUPPO

Maggioli

Scegli lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa








3 MINUTI ONLINE

Se hai avviato la richiesta presso uno Sportello Pubblico, puoi finalizzare la tua registrazione utilizzando il codice di attivazione ricevuto e, se in tuo possesso, il pacchetto di attivazione inviato al tuo indirizzo e-mail.

TIENI A PORTATA DI MANO

- ✓ Il codice di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico
- ✓ Se disponibile, il pacchetto di attivazione ricevuto al tuo indirizzo e-mail dallo Sportello Pubblico
- ✓ Un indirizzo e-mail
- ✓ Il tuo numero di cellulare
- ✓ Il tuo Codice Fiscale

PROSEGUI

- ☐  **Riconoscimento di persona**  
🕒 15 minuti circa
- ☐  **Con Documento Elettronico (Passaporto e Carta d'Identità)**  
🕒 5 minuti circa
- ☐  **SMS su Cellulare Certificato**  
🕒 3 minuti circa
- ☐  **Lettore Bancoposta**  
🕒 3 minuti circa
- ☐  **Carta Nazionale dei Servizi**  
🕒 5 minuti circa
- ☐  **Firma digitale**  
🕒 5 minuti circa
- ☒  **Riconoscimento presso Sportello Pubblico**  
🕒 3 minuti circa

# Esempio: Posteitaliane


Posteitaliane

GRUPPO


Maggioli


Scegli lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa

3 MINUTI ONLINE


☐  **Riconoscimento di persona**  
⌚ 15 minuti circa

☒  **Riconoscimento presso Sportello Pubblico**  
⌚ 3 minuti circa

☐  **Lettore Bancoposta**  
⌚ 3 minuti circa

☐  **Carta Nazionale dei Servizi**  
⌚ 5 minuti circa

☐  **Firma digitale**  
⌚ 5 minuti circa

☒  **Riconoscimento presso Sportello Pubblico**  
⌚ 3 minuti circa

Se hai avviato la richiesta presso uno Sportello Pubblico, puoi finalizzare la tua registrazione utilizzando il codice di attivazione ricevuto e, se in tuo possesso, il pacchetto di attivazione inviato al tuo indirizzo e-mail.

## TIENI A PORTATA DI MANO

- ✓ Il codice di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico
- ✓ Se disponibile, il pacchetto di attivazione ricevuto al tuo indirizzo e-mail dallo Sportello Pubblico
- ✓ Un indirizzo e-mail
- ✓ Il tuo numero di cellulare
- ✓ Il tuo Codice Fiscale

# Esempio: SIELTE

**Carta d'Identità Elettronica  
CIE 3.0** più rapido

**Gratuito**  
  
avrà bisogno di:


[Carta d'Identità Elettronica CIE 3.0](#)   
[PIN a 8 cifre della tua CIE 3.0](#) 

[Smartphone con NFC](#) 

[App IDENTIFICA per Android, Apple e Huawei](#)

**Scegli >**

**Webcam**

**Opzionale**  
  
avrà bisogno di:


[SmartPhone, Tablet o PC dotati di web cam](#)

[Documento di riconoscimento](#)

[Tessera sanitaria](#)

**Scegli >**

 **Sportello Pubblico**

**Gratuito**  
  
avrà bisogno di:

[Identificarti presso un \[Comune abilitato\]\(#\)](#)

[Pacchetto di Attivazione ricevuto via email](#)

[Primo e Secondo codice di attivazione](#)

**Scegli >**

# Esempio: SIELTE

GRUPPO

Maggioli



Hai una registrazione in sospeso?

Riprendi registrazione! ↺



## Registrazione tramite Sportello pubblico

Completa la tua Richiesta

Codice fiscale \*

### ASSICURATI DI AVERE CON TE

- 🕒 Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo [Sportello](#)
- 🕒 Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- 🕒 Primo e Secondo Codice di Attivazione

\* campi obbligatori

◀ Indietro

Avanti ▶



# Istruzioni per il cittadino

GRUPPO

Maggioli

LOGO e NOME DEL COMUNE



## Istruzioni per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

	<a href="https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico">https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico</a>
	<a href="https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml">https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml</a>

In entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi:

- il pacchetto di attivazione, ricevuto via email
- la prima parte del codice di attivazione rilasciato dall'operatore comunale
- la seconda parte del codice di attivazione, ricevuta via email

Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.

Maggioli fornirà una guida dettagliata per i cittadini con tutte le operazioni che dovranno effettuare per completare il processo



# Funzionalità del servizio RAO Pubblico di Maggioli





# Servizio RAO Pubblico



Alcune caratteristiche:

- Servizio in Cloud (SaaS) → • Nessuna installazione c/o il comune
- Integrato con Anagrafe → • Tempi ridotti di digitazione  
• Eliminazione errori di digitazione
- Creazione «log» obbligatori → • Compliance normativa





**DEMO**





GRAZIE

**Daniele Crespi**

Sviluppo servizi innovativi ed E.Gov

[daniele.crespi@maggioli.it](mailto:daniele.crespi@maggioli.it)