



è un marchio Maggioli Spa

Webinar JDemos 15 marzo 2021 RAO Pubblico SPID

Domanda: il servizio RAO Pubblico interroga l'anagrafe Comunale o ANPR?

Risposta: Al momento viene interrogata l'anagrafe comunale, ma il sistema è predisposto per interrogare ANPR; non è stato attivato questo collegamento in fase iniziale per la nota del Ministero dell'Interno che inibisce l'accesso ad ANPR ai soggetti che non sono ufficiali d'anagrafe e la funzione di RAO tipicamente può essere svolta anche da operatori URP, eventualmente non anagrafici

Domanda: oltre agli operatori dell'anagrafe e/o dell'URP, è necessario coinvolgere tecnici informatici?

Risposta: non è necessario. Essendo una soluzione erogata tramite Cloud, non è necessario installare alcun software. È sufficiente che la postazione sia dotata di un browser e possa accedere alla rete Internet.

Domanda: tra l'anagrafe comunale e ANPR ci sono dati discordanti?

Risposta: in via teorica anagrafe comunale e ANPR sono allineate, i web services di integrazione presenti in J-demos garantiscono la piena integrazione delle anche dati; tuttavia non possiamo escludere che alcuni operatori possano agire direttamente sulla web app creando un disallineamento; per questo motivo Maggioli propone anche dei servizi di controllo e bonifica ANPR/banca dati locale; chi fosse interessato può richiedere informazioni al proprio commerciale di riferimento

Domanda: è possibile leggere la Tessera Sanitaria con un lettore?

Risposta: dipenda da cosa si vuole leggere. La TS-CNS riporta sul retro un bar code che può essere agevolmente letto da un lettore di bar code, che in genere si comporta come una tastiera. Ciò permetterebbe di evitare la digitazione del Codice Fiscale sostituendola con la lettura dello stesso dal bar code della carta. La lettura del numero seriale della Tessera Sanitaria, posto sul retro in basso a sinistra, potrebbe essere teoricamente fatto con la lettura dello stesso dal microchip della TS-CNS, attraverso un lettore di smart card ed apposite librerie software. Al momento questa funzionalità non è implementata.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: le credenziali SPID possono essere rilasciate anche a stranieri residenti?

Risposta: Sì, a patto che abbiano un documento di identità italiano valido, la tessera sanitaria con il codice fiscale o il tesserino del codice fiscale (oppure i rispettivi certificati di attribuzione), un indirizzo e-mail personale e un numero di telefono cellulare italiano o estero, come specificato qui: <https://www.spid.gov.it/a-chi-e-rivolto>

Domanda: può essere effettuato il riconoscimento di utenti che sono domiciliati o residenti in altri Comuni ed in questo caso i relativi dati anagrafici potrebbero essere recuperati da ANPR?

Risposta: in via teorica è possibile fare il riconoscimento di cittadini non residenti, al momento viene interrogata l'anagrafe comunale, ma il sistema è predisposto per interrogare ANPR; non è stato attivato questo collegamento in fase iniziale per la nota del Ministero dell'Interno che inibisce l'accesso ad ANPR ai soggetti che non sono ufficiali d'anagrafe e la funzione di RAO tipicamente può essere svolta anche da operatori URP, eventualmente non anagrafici

Domanda: come documento di riconoscimento è necessaria la CIE o è utilizzabile anche la Carta d'Identità cartacea?

Risposta: certamente. Le Linee Guida di AgID recitano, al paragrafo 3.2 Modalità di riconoscimento:

"L'operatore di un R.A.O. pubblico effettua l'identificazione dell'utente accertando l'identità del richiedente tramite la verifica di un documento di riconoscimento integro e in corso di validità rilasciato da un'Amministrazione dello Stato, munito di fotografia e firma autografa dello stesso e controlla la validità del codice fiscale verificando la tessera sanitaria anch'essa in corso di validità."

Domanda: i documenti di identità e la tessera sanitaria possono essere scaduti?

Risposta: in base alle disposizioni di legge emanati in seguito all'emergenza COVID, AgID ha pubblicato l'Avviso 20, in seguito chiarito dall'Avviso 24 (www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n24-chiarimenti_sullavviso_nr_20.pdf) in cui sono definite le flessibilità in merito alla scadenza dei documenti di identità e l'Avviso 21 in merito alle scadenze delle Tessera Sanitaria.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: essendo che email, telefono e numero della tessera sanitaria non sono presenti in anagrafe, dove devono essere recuperati?

Risposta: email e telefono devono essere comunicati dal cittadino. Il numero della tessera sanitaria deve essere letto dall'operatore dalla tessera sanitaria che il cittadino deve portare con sé.

Domanda: Il telefono, mail ed eventualmente PEC sono poi memorizzati in automatico in anagrafe? O comunque c'è un modo per salvarli?

Risposta: il telefono, la mail e la PEC non sono memorizzati in J-Demos, al momento il flusso è unilaterale.

Domanda: nel caso la mail non sia ricevuta dal cittadino, come ci si comporta? è necessario ripetere la procedura?

Risposta: il servizio permette di ri-emettere il codice di attivazione e re-inviarlo con una semplice operazione. È fortemente consigliato in questo caso controllare l'esattezza dell'indirizzo di email.

Domanda: quali sono i tempi ed i costi per attivare il servizio RAO Pubblico ?

Risposta: i costi variano in base alla dimensione del comune e sono basati su un modello SaaS (software as a service) in cui non c'è un costo di licenza, ma solo un canone annuale e un costo di attivazione; Vi invitiamo a fare riferimento al vostro commerciale per avere una offerta; per quanto riguarda i tempi stiamo ipotizzando di attivare i primi comuni nel corso del mese di Aprile

Domanda: quindi ho capito bene, con questa procedura si bypassa il riconoscimento de visu?

Risposta: non è corretto. Il riconoscimento de-visu non viene fatto dall'Identity Provider ma bensì dal RAO Pubblico.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: I dati caricati dall'operatore quali indirizzo email, numero telefono, numero tessera sanitaria, non vengono richiesti in fase di pre-registrazione degli Identity provider?

Risposta: lo scopo della raccolta dei dati durante la fase di identificazione da parte del RAO Pubblico è quella di registrare dati certificati che poi vengono trasmessi agli Identity Provider attraverso il "pacchetto di attivazione" (token). In generale, nella procedura che il cittadino deve svolgere sui portali degli Identity Provider non dovrà ridigitare i dati, tranne email e telefono cellulare che l'Identity Provider deve "certificare" attraverso l'invio di codici "usa e getta" (detti anche OTP – one time password).

Domanda: è possibile fare il riconoscimento attraverso una webcam?

Risposta: al momento non è possibile. Studieremo la possibilità di farlo in conformità con le linee guida che impongono obblighi aggiuntivi, tra cui la registrazione della sessione video.

Domanda: Tutti gli Identity Provider sono tenuti a accettare l'identificazione effettuata da RAO pubblico?

Risposta: No, solo gli IdP che hanno aderito al modello RAO Pubblico. Al momento solo Poste Italiane e SIELTE.

Domanda: gli Identity Provider che non hanno ancora attivato la modalità Sportello Pubblico si stanno muovendo in tal senso?

Risposta: non ci sono notizie ufficiali in tal senso, ma è presumibile che quando il numero dei Comuni che realizzano un RAO Pubblico salirà altri Identity Provider aderiranno.

Domanda: quando l'ente fa la domanda per essere autorizzato, deve indicare anche quali sono gli operatori che saranno abilitati al riconoscimento?

Risposta: no. Il "Modulo richiesta emissione del certificato di sigillo elettronico per RAO Pubblico" da inviare ad AgID richiede unicamente di indicare un "referente tecnico" da contattare in caso di problemi.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: quali sono le responsabilità dell'operatore del RAO Pubblico ?

Risposta: si riporta di seguito il paragrafo "3.9 Responsabilità del R.A.O. Pubblico" delle Linee Guida di AgID:

"I R.A.O. pubblici si assumono la responsabilità della corretta verifica dell'identità personale dell'utente e sono tenuti a mantenere le evidenze per individuare il singolo operatore che ha effettuato il riconoscimento dell'utente per il periodo di cui all'art. 36, comma 6, del DPCM 22 febbraio 2013.

I R.A.O. pubblici si impegnano a formare adeguatamente gli operatori incaricati alla verifica dell'identità degli utenti, fornendo agli stessi ogni informazione in merito alle procedure applicative e alle responsabilità di natura civile e penale nelle quali potrebbero incorrere nello svolgimento di tale attività."

Domanda: quali sono i passi che deve fare il cittadino una volta ricevuto il pacchetto di attivazione ed il codice di attivazione ?

Risposta: il cittadino deve completare il processo sui siti degli Identity Provider, caricando il file del pacchetto di attivazione ed il codice di attivazione. Maggioli fornirà le istruzioni dettagliate che potranno essere pubblicate sul sito del Comune.

Domanda: l'operatore del comune può ricevere il pacchetto di attivazione ed il codice di attivazione così da poter aiutare il cittadino nelle fasi necessarie a completare il processo?

Risposta: l'identità digitale SPID è personale e non cedibile. Attraverso l'identità digitale si accede a dati personali e sensibili (es. quelli sanitari). Il processo di ottenimento deve quindi garantire criteri di sicurezza tali da assicurare che le credenziali siano nella disponibilità unicamente della persona a cui sono state assegnate. Ciò premesso, il cittadino può farsi aiutare da chi desidera, in maniera consapevole e sicura.

Domanda: come avviene l'autenticazione dell'operatore RAO? Solo con SPID o anche con CIE o TS-CNS?

Risposta: l'operatore potrà accedere al servizio RAO anche con CIE o TS_CNS.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli Spa
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato