

Webinar 2020

Servizi Demografici

ANPR: Ripasso generale II

In questo webinar riprendiamo alcuni concetti affrontati durante l'ultimo corso mostrando l'evoluzione che hanno subito nel tempo.



Introduzione

- Questo webinar ha lo scopo di portare allo stesso livello di conoscenza tutti i comuni subentrati in questi ultimi anni. E vedremo i casi più frequenti che ora si affrontano in anagrafe.

Disallineamenti con ANPR

- Uniforma i dati di un soggetto tra la situazione in Jdemos e ANPR
- L'operazione non può essere eseguita se ci sono pratiche in corso sul soggetto

The screenshot shows the ANPR software interface. The 'Utilità' menu is open, highlighting 'Correzioni'. The 'Correzione Disallineamenti con ANPR' option is selected in the sub-menu. Below, the 'Correzione Disallineamenti con ANPR' dialog box is displayed, showing a comparison between local data and ANPR data for a subject.

Correzione Disallineamenti con ANPR

Applica allineamento → Esci

DANELLI SILVIA - CF.418/1895 - CF.DNLSLV83R45F119L, ID ANPR 9374176

Data Decorrenza per conferma dato locale 15/10/2018 **NOTA: Se si sta per aprire una pratica per il soggetto, impostare un valore inferiore alla sua decorrenza**

Dato locale	Dato ANPR	Dato Corretto
Num. Ind. ANPR : 9374176 - Cod. Individuale : 5119 DANELLI / SILVIA (F)	Num. Ind. ANPR : 9374176 - Cod. Individuale : 5119 DANELLI / SILVIA (F)	ANPR
Patente sigla: U1 numero: 8891386 codice di controllo: M categoria: B rilasciata il 03/08/2009 dalla Motorizzazione Civile	Dato non presente	Locale

Anomalie su Agenzia Entrate

- Usare il salta validazione vicino alla casella del CF per eludere l'errore
- Dalla WebApp allineare la situazione del CF dalla voce: Risoluzione Disallineamenti con AE

CHIUSURA Pratica AIRE/01 di Iscrizione

Operazione ID ANPR = 117854607 , ID Locale = JD14297
Persone Coinvolte : **KONOVALOFF JANNOTTI LIANA 22/01/1963**
Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EAA30	Codice fiscale individuato in AT con dati anagrafici diversi o indirizzo diverso
EN527	Informazioni sull'operazione da fornire in caso di assistenza : data 2019-09-05 08:30:50 , idOperazioneANPR 117854607

Ok
XML Richiesta
XML Risposta

Registrazione Anagrafica Pratica APR4 di Iscrizione

Operazione ID ANPR = 211727146 , ID Locale = JD2002211016140273
Persone Coinvolte : **FERNANDO WARNAKULASURIYA ASANKA INDUNIL 25/05/1980, FERNANDO WARNAKULASURIYA ASANKA INDUNIL 25/05/1980**
Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EAV31	CF presente ma dati anagrafici non congruenti
EN527	Informazioni sull'operazione da fornire in caso di assistenza : data 2020-02-21 10:16:36 , idOperazioneANPR 211727146

Ok
XML Richiesta
XML Risposta

Variazione Dati Individuali

Operazione ID ANPR = 145378809 , ID Locale = JD96407
Persone Coinvolte : **DIALLO ABOUBACRY 01/01/1999, DIALLO ABOUBACRY 04/07/2001**
Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
AEE95	Operazione non effettuabile
EN527	Informazioni sull'operazione da fornire in caso di assistenza : data 2019-10-29 15:22:32 , idOperazioneANPR 145378809

Ok
XML Richiesta
XML Risposta

Il caso più ostico

Variatione Dati Individuali

Operazione ID ANPR = 112616026 , ID Locale = JD75094
Persone Coinvolte : **OUMAROU HADOU ABDOUL WAHAB 01/01/1974, OUMAROU HADOU ABDOUL WAHAB 01/01/1980**
Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EAM9C	Individuate due posizioni in AT non unificabili
EN527	Informazioni sull'operazione da fornire in caso di assistenza : data 2019-08-14 09:53:04 , idOperazioneANPR 112616026


Ok
XML Richiesta
XML Risposta



Può capitare durante una variazione di generalità

Registrazione Carta d'identità Certificazione Consultazione ed estrazione Subentro e anomalie Utilità e notifiche

Ti trovi in: [HOME](#) - [UTILITÀ E NOTIFICHE](#) - RISOLUZIONE DISALLINEAMENTI CON AGENZIA ENTRATE

 UTILITÀ E NOTIFICHE

RISOLUZIONE DISALLINEAMENTI CON AGENZIA ENTRATE

Monitoraggio operazioni

Notifiche

Notifiche AE

Certificati e carte di identità

Upload file

Download file

Tabelle di decodifica

Operazioni sospese

Risoluzione disallineamenti con Agenzia Entrate

Residenza Temporanea

Gestione minori in pre-adozione

Criteri di Ricerca

Codice fiscale: **vecchio C.F.** includi validati coincidenti Codice fiscale AE: **nuovo C.F.**

Cognome: Senza cognome

Nome: Senza nome Sesso:

Data di nascita: / / Completa Solo mese e anno Solo anno

Provincia di nascita:

Comune di nascita:

[RIPULISCI](#)

- Sulla Web App con la funzione «Risoluzione disallineamenti con Agenzia Entrate» impostate i due C.F. come criterio di ricerca e proseguite

- Attivate il flag «collega codici fiscali» e poi confermate la colonna ANPR.
- Infine effettuate una Correzione Disallineamenti da Jdemos per allineare i dati del soggetto

Dati aggiornabili

DATI AGENZIA ENTRATE

Codice fiscale

MINOBREN09A10ZET102

Stato CF

Non marcato ANPR

Cognome

MANOJLOVIC

Senza cognome

Nome

OBREN

Senza nome

Sesso

M

Data di nascita

19871988

Completa

Provincia di nascita

Comune di nascita

Stato estero di nascita

IUGOSLAVIA

Collega Codici fiscali

Luogo di nascita eccezionale

DATI ANPR

MINOBREN09A10ZET102

Non validato AE

MANOJLOVIC

OBREN

M

19871988

Completa Solo mese e anno Solo anno

BOSNIA-ERZEGOVINA

CONFERMA

Notifiche ANPR

- Ora è possibile interagire con gli automatismi delle notifiche ANPR, ecco le novità apportate negli ultimi tempi:

Descrizione	Data Scarico	Processata	Annullata	XML
Iscrizione per Altri Motivi di GARAU GASTON	06/12/2020 08:30:07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Migrazione nel comune di MANERBIO (BS) di GARAU GASTON	06/12/2020 08:30:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Iscrizione per Altri Motivi di SASSO THOMAS	13/11/2020 08:30:34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Rettifica di soggetto non trovato in locale	13/09/2020 08:30:04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Annullamento migrazione nel comune di MANERBIO (BS) di TACCOLINI BRUNA	29/08/2020 08:30:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Migrazione nel comune di MANERBIO (BS) di TACCOLINI BRUNA	29/08/2020 08:30:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Rettifica di soggetto non trovato in locale	28/08/2020 08:30:07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Rettifica di soggetto non trovato in locale	28/08/2020 08:30:06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Migrazione nel comune di MANERBIO (BS) di MALL RANI	25/07/2020 08:30:01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Iscrizione per Altri Motivi di SASSO THOMAS	16/05/2020 08:30:11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Annullamento migrazione nel comune di GORGONZOLA (MI) di TORQUATI MATTEO	21/04/2020 12:43:10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡
Migrazione nel comune di GORGONZOLA (MI) di GARIA GIUSEPPE	05/03/2020 15:26:55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	➡

Trovati 38 movimenti

• In caso di problemi:



Anagrafe della Popolazione Gestione Popolazione Certificati Stranieri Statistiche Stampe Tabelle Export ANPR Utilità **Configurazione** Opzioni Finestre ?

Configurazione : Collegamento con ANPR

Salva

Certificato del comune (Server)

Percorso:

Certificato presente. Premere per modificarlo.

Certificati di Postazione (Client)

Il certificato viene cercato con questa priorità:

- Nel mapping certificati-postazioni
- Nella cartella C:\maggioli\ANPR
- In %USERPROFILE%\maggioli\anpr
- Nei percorsi alternativi eventualmente specificati

Mappa certificati-postazioni

Percorsi alternativi

Percorsi certificato
C:\Users\busas\Documents\programmazione\maggioli\certificati\darfo
/home/hutch/Scrivania/certificato_anpr/postazione/darfo
C:\maggioli\ANPR-darfo

Tipo Invio:

Schedulazione Ricerca Notifiche (Attiva)

Utente per processi server:

Parametri

Configurazione Accertamenti

Responsabili dei Procedimenti

Circoscrizioni

Stampa di taratura per C.I.

Stampa di taratura per Certificato di Nascita per espatrio minore

Configurazione Colloquio CIE

Collegamento con ANPR

Verificare che l'utente NON sia disabilitato

GRUPPO

Maggioli

Controllo sui rapporti di parentela

- ANPR ha introdotto un controllo che incrocia i dati dei componenti di una famiglia, con i rispettivi rapporti di parentela, se questo controllo fallisce, non è possibile certificare la famiglia.



Possibili soluzioni

- Modificare i rapporti di parentela dei componenti

The screenshot shows a software application interface with a menu on the left and a main window titled 'Variazione Relazioni di Parentela'.

Menu Items:

- Gestione Popolazione
- Certificati
- Stranieri
- Statistiche
- Stampe
- Tabelle
- Export
- ANPR
- Utilita'
- Configurazione
- Opzioni
- Debug Tools
- File

Pratiche APR Sub-menu:

- Pratiche APR
- Pratiche AIRE
- Pratiche di Irreperibilità
- Pratiche di Iscrizione e di Cambio Ab. d'Ufficio
- Rettifiche
- Richieste Informali
- Convivenze di Fatto
- Gestione Famiglie Coabitanti
- Attivita'
- Comunicazioni da ANPR
- Istanze in Altri Comuni
- Gestione Convivenze
- Anagrafe Temporanea
- Pratiche da Conversione Archivi
- Ricerca Pratica
- Censimento

Variazione Relazioni di Parentela Window:

Inizio Validita' 07/09/2019

Persona	Vecchia Relazione	Nuova Relazione
BALCONI ERNESTO MARIO	INTESTATARIO	INTESTATARIO
FONTANA ROSA 20/04/193	MOGLIE	CONVIVENTE

Legenda:

- Variazione Sicura (Green box)
- Variazione non Sicura (Red box)

Possibili soluzioni

- Integrare i dati mancanti

Pt. BALCONI / FRANCESCO ME. VIMERCATI / EUGENIA
Atto N.53 ~~1991-1991 GORGONZOLA (MI)~~

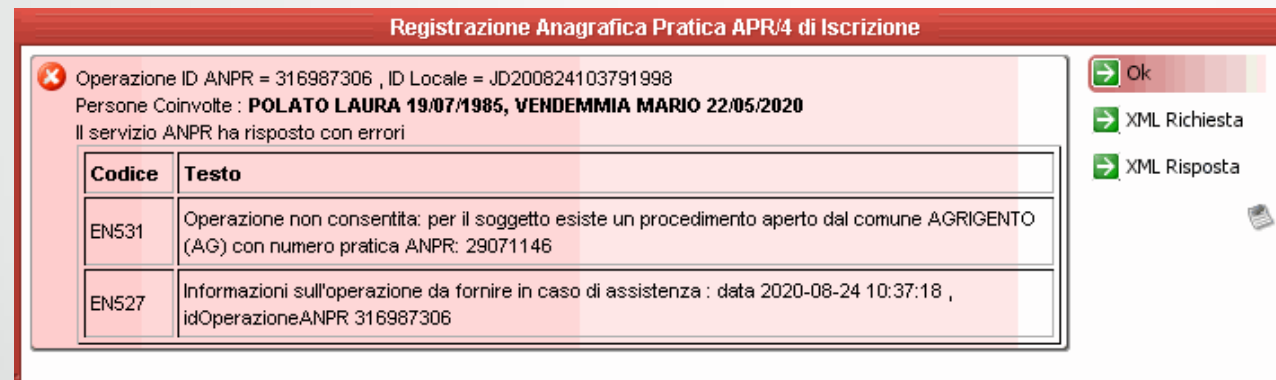
Stato civile: CONIUGATO

Coniuge: [FONTANA / ROSA](#) ~~Nata il 20/04/1933 a GORGONZOLA (MI)~~

Matrimonio GORGONZOLA (MI) il 08/02/1991 ~~1991-1991 GORGONZOLA (MI)~~

La Gestione Procedimenti

- Di recente ANPR ha introdotto un avviso che si presenta all'operatore sotto forma di blocco/errore.



The screenshot shows a dialog box with a red header and a light pink background. The title is "Registrazione Anagrafica Pratica APR/4 di Iscrizione". The main text area contains an error message with a red 'x' icon: "Operazione ID ANPR = 316987306 , ID Locale = JD200824103791998", "Persone Coinvolte : **POLATO LAURA 19/07/1985, VENDEMMIA MARIO 22/05/2020**", and "Il servizio ANPR ha risposto con errori". Below this is a table with two columns: "Codice" and "Testo".

Codice	Testo
EN531	Operazione non consentita: per il soggetto esiste un procedimento aperto dal comune AGRIGENTO (AG) con numero pratica ANPR: 29071146
EN527	Informazioni sull'operazione da fornire in caso di assistenza : data 2020-08-24 10:37:18 , idOperazioneANPR 316987306

On the right side of the dialog box, there are three buttons: "Ok", "XML Richiesta", and "XML Risposta".

- Il messaggio si presenta quando tentiamo di gestire un soggetto che ha già una pratica in corso in un altro comune ANPR

Presupposti del messaggio

- Le condizioni che portano a questo avviso si avverano nel momento in cui al soggetto viene associata una «Gestione procedimenti»

Modifica Iscrizione in APR

Estremi della Pratica

Pratica numero del Con decorrenza dal Origine Richiesta

ANPR 23130764 Conteggio ai fini statistici **Data Operazione: 07/01/2020** Iniziativa

RICHIEDO a codesto Comune di al fine di iscrivere in pari data all'APR di questo Comune

la cancellazione APR

Estremi del Dichiarante

Il/La Signor/a (Codice Fiscale)

RICHIEDE in qualita' di

DICHIARA di costituire una nuova famiglia

Indirizzo Titolo Occupazione Immobile

Modalita' di Riconoscimento

Recapiti cui inviare le comunicazioni riguardanti questa pratica

Telefono Cellulare Fax E-mail/PEC PEC

Indirizzo

Annotazioni

- Ovvero quando salviamo una pratica dopo aver inserito tutti i componenti











- Nel log Operazioni vengono registrati tutti i procedimenti che gestite

ID op. locale	ID op. ANPR	Data Richiesta	Tipo Operazione	Req	Res	Esito
JD200114100694454	185710179	14/01/2020 10:06:04	Mutazione per Altri Motivi			Ok
JD200114100694452	185710072	14/01/2020 10:06:02	Mutazione Residenza			Ok con anomalie
JD200114100294443	185702407	14/01/2020 10:02:18	Gestione Procedimenti			Ok

- Alla chiusura della pratica verrà spedito ad ANPR un ulteriore Gestione procedimenti di chiusura che porrà fine al blocco sul soggetto.

Come gestirlo

- Potete verificare sulla Webapp tutti i procedimenti aperti dal comune
- **ATTENZIONE:** potete solo vedere i procedimenti del comune di lavoro, e non quelli di altri comuni

Generalità 	
Cittadinanza	
Residenza	
Dati traslitterati	
Matrimonio	
Documenti del cittadino	
Liste	
Famiglia/Convivenza	
Altri dati	
Dati iscrizione	
Elenco Operazioni	
Elenco procedimenti amministrativi	
Stampa dati scheda individuale	

⊖ Procedimento

Numero procedimento assegnato da ANPR: 23285329 - numero procedimento assegnato dal comune: 200-46-2020

Motivo avvio: 2003 - Cancellazione per altri motivi

Tipo operazione: **APERTURA** - Data operazione: 31/01/2020 - Stato procedimento: Apertura procedimento Amministrativo

⊖ Generalità soggetti collegati

Codice Fiscale: ████████████████████

Cognome: ████████████████████

Nome: TERESA CELIA

Sesso: F

Data nascita: ██████████

Luogo Nascita: PERU'

Soggetto AIRE: NO

Identificativo scheda attribuito dal Comune: 42526

Comune: 001171

Identificativo scheda attribuito da ANPR: ████████████████████

Note:

questo è un procedimento aperto

CONSULTAZIONE PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

⊖ Procedimento

Numero procedimento assegnato da ANPR: 23168605 - numero procedimento assegnato dal comune: 100-38-2020

Motivo avvio: 5005 - Mutazione residenza

Tipo operazione: APERTURA - Data operazione: 14/01/2020 - Stato procedimento: Apertura procedimento Amministrativo

Tipo operazione: CHIUSURA - Data operazione: 28/01/2020 - Stato procedimento: Chiusura procedimento amministrativo

Data definizione: 28/01/2020

Note esito:

Esito chiusura:

Note chiusura:

questo è un procedimento chiuso

⊖ Eventi anagrafici collegati

Identificativo ANPR evento anagrafico collegato: ██████████

Identificativo comunale evento anagrafico: JD200114100694452

Codice servizio: 5005 - Data inserimento: 14/01/2020

⊕ Generalità soggetti collegati

- Per facilitare la ricerca e il confronto dei procedimenti tra Jdemos e Webapp, ogni pratica riporta il numero del procedimento assegnato da Anpr.

The screenshot shows a web application window titled "Modifica Iscrizione in APR". The interface includes a toolbar with various icons and a form section titled "Estremi della Pratica". The form contains the following fields and values:

- Pratica numero: 12
- del: 07/01/2020
- Con decorrenza dal: 07/01/2020
- Origine Richiesta: (empty dropdown)
- ANPR 23130764 (highlighted in yellow)
- Conteggio ai fini statistici
- Data Operazione: 07/01/2020
- Iniziativa: Istanza Per. Legittimata
- Richiedo (highlighted in red) a codesto Comune di: SIGNA (50058) - FI
- al fine di iscrivere in pari data all'APR di questo Comune
- la cancellazione APR (highlighted in red)

Below the form, there is a section titled "Estremi del Dichiarante".

CONSULTAZIONE PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

⊖ Procedimento

Numero procedimento assegnato da ANPR: 23168605 - numero procedimento assegnato dal comune: 100-38-2020

Motivo avvio: 5005 - Mutazione residenza

Tipo operazione: APERTURA - Data operazione: 14/01/2020 - Stato procedimento: Apertura procedimento Amministrativo

Tipo operazione: CHIUSURA - Data operazione: 28/01/2020 - Stato procedimento: Chiusura procedimento amministrativo

Data definizione: 28/01/2020

Errori durante l'inserimento di pratiche

Modifica Iscrizione in APR

Si e' verificato un errore in una procedura eseguita sul server, esaminare i dettagli del messaggio per le informazioni specifiche sull'errore (con il tasto destro del mouse) e quindi consultare l'assistenza tecnica comunicando il contenuto completo del dettaglio dell'errore.

Iscrizione in APR per Immigrazione

Durante l'inserimento di SILIPRANDI ANDREA 31/10/1968 nei dettagli della pratica :

Si e' verificato un errore durante il salvataggio/cancellazione di un oggetto collegato non ancora salvato (TransientObjectException). Consultare l'assistenza tecnica.

Iscrizione in APR per Altri Motivi

Si e' verificato un errore a causa dell'inserimento/modifica di un valore NULL in una colonna non nullabile. Consultare i dettagli per ulteriori informazioni.

Visualizzazione Messaggi

java.lang.NullPointerException

- Sono errori dati dal fatto che stiamo gestendo dati sporchi di soggetti provenienti da altri comuni ANPR

Possibili Soluzioni

Iscrizione in APR per Immigrazione

Estremi della Pratica

Pratica numero del Con decorrenza dal Origine Richiesta

Conteggio ai fini statistici Iniziativa

RICHIEDO a codesto Comune di al fine di iscrivere in pari data all'APR di questo Comune
la cancellazione APR

Indirizzo/Famiglia di destinazione

SI DICHIARA di costituire una nuova famiglia

Indirizzo Titolo Occupazione Imr

Annotazioni

Informazioni accessorie da comunicare all'accertatore

	Descrizione	Valore
<input type="checkbox"/>	Indirizzo	
<input checked="" type="checkbox"/>	Famiglia	
<input type="checkbox"/>	Abitazione	
<input type="checkbox"/>	Informazioni	
<input type="checkbox"/>	Telefono	
<input type="checkbox"/>	Cellulare	

- Impostate la pratica come iniziativa d'ufficio, ed inserite un componente alla volta uscendo e salvando la pratica ogni volta.

Errori durante l'inserimento di pratiche

Registrazione Anagrafica Pratica APR/4 di Iscrizione

Durante l'iscrizione in APR di NERI NUNZIA 16/11/1979 :

Errore durante la validazione XSD propedeutica all'invio della richiesta ad ANPR.
Nei dettagli del messaggio è riportato XML che ha fallito la verifica.
Il validatore ha dato questo esito :

cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'attoNascita' is not complete. One of '{comuneRegistrazione}' is expected.

OK

Certificazione

Errore durante la validazione XSD propedeutica all'invio della richiesta ad ANPR.
Nei dettagli del messaggio è riportato XML che ha fallito la verifica.
Il validatore ha dato questo esito :

cvc-minLength-valid: Value 'RAZA' with length = '4' is not facet-valid with respect to minLength '11' for type 'tipoDominioCodiceFiscale'.

OK

Registrazione Anagrafica Pratica APR/4 di Iscrizione

Durante l'iscrizione in APR di RASCHIATORE DINA 27/10/1961 :

Errore durante la validazione XSD propedeutica all'invio della richiesta ad ANPR.
Nei dettagli del messaggio è riportato XML che ha fallito la verifica.
Il validatore ha dato questo esito :

cvc-minLength-valid: Value "" with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'alfabeticoHomiCognomi'.

OK

- Anche questi riguardano dati sporchi ma possono capitare anche durante l'avanzamento della pratica.

Pratiche anagrafiche: Annulli e Rigetti

- Affrontiamo ora il caso più ostico e più frequente in assistenza, ovvero l'annullo o il rigetto di una pratica.

Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN240	La data decorrenza dell'operazione non puo' essere inferiore alla data decorrenza dell'ultima operazione effettuata sul soggetto

Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN389	La data decorrenza 24-07-2013 dell'operazione non puo' essere inferiore alla data decorrenza 11-06-2015 dell'ultima operazione effettuata sui dati relativi a generalita' del soggetto

Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN077	L'operazione da annullare non è l'ultima per il soggetto/i o per le famiglie movimentate dall'operazione stessa

GRUPPO

Maggioli

Caso Pratico

Pratiche Anagrafiche : Lista delle Attività

CHIUSURA Pratica APR/4 di Iscrizione

Iscrizione in APR per Immigrazione N.2 del 2020
Intestatario : VENERUSO RAFFAELE

Data di Chiusura Pratica rigettata Motivo del rigetto

Vigilante Ale... Vigilante Ale...

CHIUSURA Pratica APR/4 di Iscrizione

Operazione ID ANPR = 212785449 , ID Locale = JD200224113330672
Persone Coinvolte :
Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN077	L'operazione da annullare non è l'ultima per il soggetto/i o per le famiglie movimentate dall'operazione stessa
EN527	Informazioni sull'operazione da fornire in caso di assistenza : data 2020-02-24 11:33:35 , idOperazioneANPR 212785449

Ok
XML Richiesta
XML Risposta

Immigrazione : Chiusura

Cerca

Assegnate nel periodo Dal Al

Numero Tipo Azione

Anno Tipo Pratica

Mostra solo le attività legate a pratiche aperte dall'utente corrente Mostra solo notifiche da ANPR

Ufficio Circoscrizionale

- Nel file XML di richiesta possiamo individuare il movimento che stiamo cercando di annullare.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="true"?>
- <ns2:Richiesta5012 xmlns:ns2="http://sogei.it/ANPR/5000mutazione">
  - <testataRichiesta>
    <idOperazioneComune>JD200224113330672</idOperazioneComune>
    <codMittente>063084</codMittente>
    <codDestinatario>ANPR02</codDestinatario>
    <operazioneRichiesta>5012</operazioneRichiesta>
    <dataOraRichiesta>2020-02-24T11:33:33.000+01:00</dataOraRichiesta>
    <tipoOperazione>V</tipoOperazione>
    <tipoInvio>PROD</tipoInvio>
    <dataDecorrenza>2020-02-24</dataDecorrenza>
    <nomeApplicativo>JDEMOS</nomeApplicativo>
    <versioneApplicativo>1.2.15.0</versioneApplicativo>
    <fornitoreApplicativo>MAGGIOLI S.P.A.</fornitoreApplicativo>
  </testataRichiesta>
  - <datiOperazioneDaAnnullare>
    <operazioneRichiesta>5008</operazioneRichiesta>
    <idOperazioneComune>JD200120112212720</idOperazioneComune>
    <idOperazioneANPR>189448446</idOperazioneANPR>
  </datiOperazioneDaAnnullare>
  - <datiSchedaSoggettoFamigliaConvivenza>
    - <soggetto>
      - <codiceFiscale>
        <codFiscale>██████████</codFiscale>
        <validitaCF>1</validitaCF>
      </codiceFiscale>
      <cognome>VENERUSO</cognome>
      <nome>RAFFAELE</nome>
      <sex>M</sex>
      <dataNascita>██████-██-██</dataNascita>
      - <luogoNascita>
        - <comune>
          <nomeComune>██████████</nomeComune>
          <codiceIstat>██████</codiceIstat>
          <siglaProvinciaIstat>NA</siglaProvinciaIstat>
        </comune>
      </luogoNascita>
      <idSchedaSoggettoANPR>██████████</idSchedaSoggettoANPR>
    </soggetto>
  </datiSchedaSoggettoFamigliaConvivenza>
  + <datiControllo>
</ns2:Richiesta5012>

```

Log Operazioni ANPR							
Pulisci Filtro Aggiorna							
Tipo Operazione		CF Soggetto		ID operazione ANPR			
Mostra Ricerche		Num. Ind. ANPR		Richieste dal			
Categoria		Num. Fam. ANPR		al			
ID op. locale	ID op. ANPR	Data Richiesta	Tipo Operazione	Req	Res	Esito	
JD200120112412726	189451227	20/01/2020 11:24:43	Mutazione per Altri Motivi			Ok	
JD200120112212720	189448446	20/01/2020 11:22:25	Mutazione per Altri Motivi			Ok	
JD20010309177173	179022918	03/01/2020 09:17:47	Iscrizione per Altri Motivi			Ok	
JD20010309047167	178997605	03/01/2020 09:04:37	Gestione Procedimenti			Ok	

- Nel log operazioni individuiamo tutte le operazioni del soggetto e verificiamo se ci sono movimenti successivi, a quel punto possiamo procedere all'annullo di tali movimenti.

Log Operazioni ANPR

Pulisci Filtro Aggiorna

Tipo Operazione CF Soggetto ID operazione ANPR

Mostra Ricerche Num. Ind. ANPR Richieste dal al

Categoria Num. Fam. ANPR

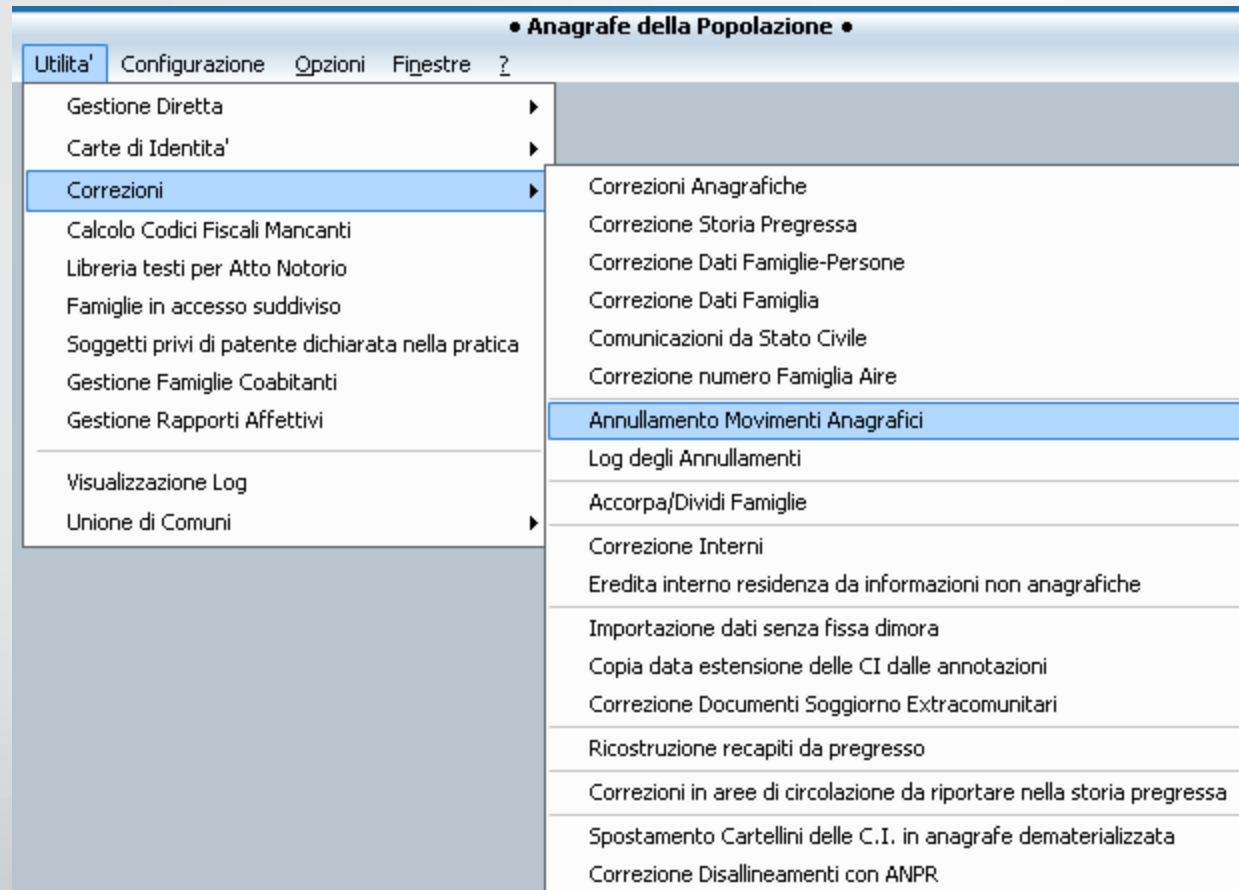
ID op. locale	ID op. ANPR	Data Richiesta	Tipo Operazione	Req	Res	Esito
JD200224143990122	23763874	24/02/2020 14:39:46	Mutazione per Altri Motivi			Ok
JD200224143990121	23763873	24/02/2020 14:39:46	Mutazione Residenza			Ok con anomalie
JD200224143790117	23763867	24/02/2020 14:37:49	Gestione Procedimenti			Ok

- Una casistica più difficile è quando tentiamo di annullare una «Mutazione Residenza» o «Mutazione famiglia»

- In quel caso occorre verificare tutti i componenti che vengono movimentati in quella famiglia, e verificare se hanno movimenti successivi.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="true"?>
- <ns2:Richiesta5001 xmlns:ns2="http://sogei.it/ANPR/5000mutazione">
  - <testataRichiesta>
    <idOperazioneComune>JD200220122089400</idOperazioneComune>
    <codMittente>015108</codMittente>
    <codDestinatario>ANPR02</codDestinatario>
    <operazioneRichiesta>5001</operazioneRichiesta>
    <dataOraRichiesta>2020-02-20T12:20:14.000+01:00</dataOraRichiesta>
    <tipoOperazione>C</tipoOperazione>
    <protocolloComune>53</protocolloComune>
    <dataProtocolloComune>2020-02-20</dataProtocolloComune>
    <tipoInvio>TEST</tipoInvio>
    <dataDecorrenza>2020-02-20</dataDecorrenza>
    <nomeApplicativo>JDEMOS</nomeApplicativo>
    <versioneApplicativo>1.1.0.0</versioneApplicativo>
    <fornitoreApplicativo>MAGGIOLI S.P.A.</fornitoreApplicativo>
  </testataRichiesta>
  - <famigliaConvivenza>
    - <idFamigliaConvivenzaComune>
      <idFamigliaConvivenzaComuneIstat>015108</idFamigliaConvivenzaComuneIstat>
      <idFamigliaConvivenza>144338</idFamigliaConvivenza>
    </idFamigliaConvivenzaComune>
    <idFamigliaConvivenzaANPR>18824516</idFamigliaConvivenzaANPR>
    <famigliaAire>N</famigliaAire>
    <presenzaFamigliaCoabitante>N</presenzaFamigliaCoabitante>
    <tipoScheda>3</tipoScheda>
  </famigliaConvivenza>
  - <datiDelProcedimento>
    <numeroPraticaComune>100-53-2020</numeroPraticaComune>
  </datiDelProcedimento>
  - <datiControllo>
    <tipoMutazione>3</tipoMutazione>
    <tipoScheda>1</tipoScheda>
  </datiControllo>
</ns2:Richiesta5001>
```

- Per annullare un movimento anagrafico occorre raggiungere la voce di menù che riguarda gli annulli dei movimenti.



- Una volta richiamato il soggetto è possibile individuare l'evento più recente che ha avuto, e annullarlo contestualmente alla singola persona o al gruppo di soggetti interessati dall'evento.

Annullamento Movimenti Anagrafici

Benvenuto nella funzione di Annullamento Movimenti Anagrafici
Con questa interfaccia è possibile ripristinare una pratica o un evento, riportando i soggetti coinvolti alla situazione precedente.

Nel caso di ripristino di una pratica la stessa sarà mantenuta nei registri marcata come annullata.

Recupera il movimento partendo da una pratica

Recupera il movimento partendo da una persona

Proseguì Annulla

Per ulteriori chiarimenti su questa funzionalità consulta il manuale online

	Soggetto Movimentato	Data Nascita	Tipo di Movimento	Decorrenza	Definizione	
<input checked="" type="checkbox"/>	ROSSETTI REBECCA	██████████	ISCRIZIONE IN APR	01/02/2017	02/02/2017	?
<input type="checkbox"/>	SCHIPILLITI LAURA	██████████	ISCRIZIONE IN APR	01/02/2017	02/02/2017	?
<input type="checkbox"/>	ROSSETTI MARICA	██████████	ISCRIZIONE IN APR	01/02/2017	02/02/2017	?

Legenda

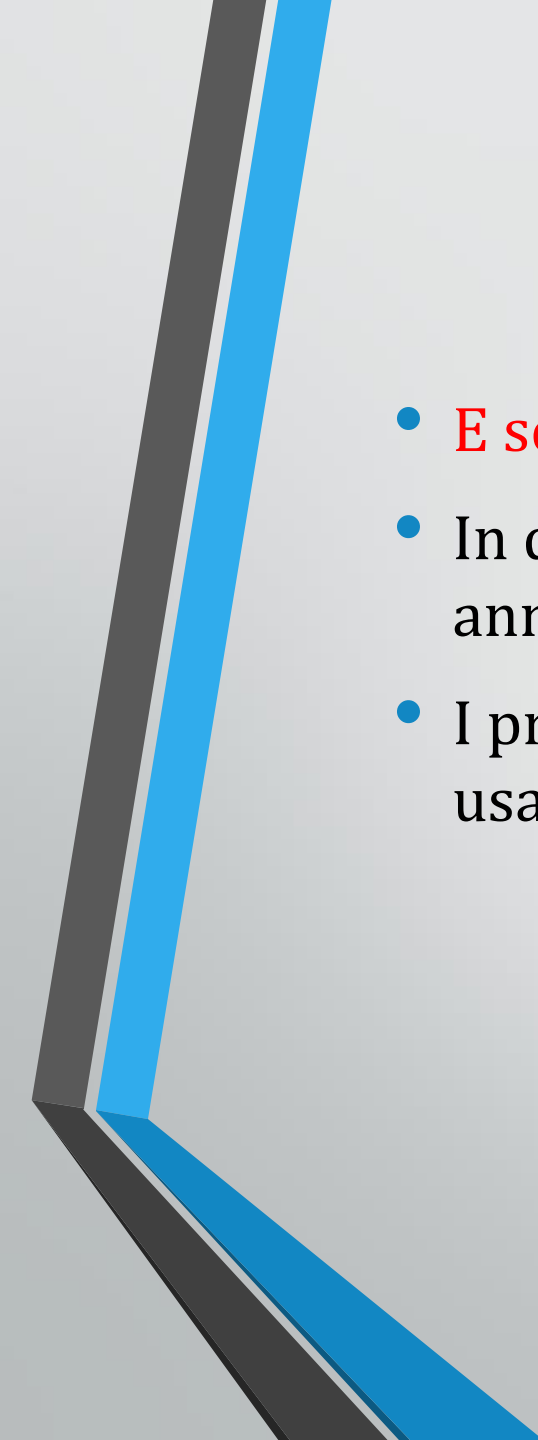
■ Movimento non compatibile con gli altri selezionati : non è annullabile

Avvia Undo Indietro

+ Annullamento operazioni su ANPR
|- Operazione ID 24364 annullata con successo
|- Operazione ID 24362 annullata con successo

Fine Altro Undo


- La successiva dicitura di annullamento delle operazioni ANPR conferma che l'evento è stato annullato anche in ANPR.

- 
- **E se nell'UNDO non c'è il movimento?**
 - In quel caso l'evento è presente solo in ANPR e l'unico modo per annullarlo è quello di farlo tramite WebApp.
 - I prossimi passaggi mostreranno quindi come effettuare un UNDO usando la WebApp.

- Dalla Home della WebApp andate in «Consultazione ed estrazione» e tramite C.F. cercate l'individuo.

Registrazione Carta d'identità Certificazione Consultazione ed estrazione

Ti trovi in: [HOME](#) - [CONSULTAZIONE](#) - CONSULTAZIONE SCHEDA INDIVIDUALE

 **CONSULTAZIONE ED ESTRAZIONE**

Consultazione Scheda Individuale

- Consultazione Scheda Famiglia/Convivenza
- Consultazione procedimento amministrativo
- Estrazione Elenchi Cittadini
- Elenchi di ausilio
- Ricerca Avanzata
- Consultazione AE
- Movimenti Popolazione Comune

CONSULTAZIONE SCHEDA INDIVIDUALE

⊖ **Ricerca per dati del soggetto**

Codice fiscale:

Cognome:

Nome:

Data di nascita: / /

Provincia di nascita*:

Comune di nascita*:

- Selezionate poi «Elenco Operazioni» e annotatevi l’ID ANPR e il tipo di operazione dell’evento che volete annullare.

Registrazione Carta d'identità Certificazione Consultazione ed estrazione Subentro e anomalie Utilità e notifiche

Ti trovi in: [HOME](#) - [CONSULTAZIONE](#) - [CONSULTAZIONE SCHEDA INDIVIDUALE](#) - [RISULTATO RICERCA](#) - ELENCO OPERAZIONI

Generalità

Atto di nascita

Cittadinanza

Paternità

Maternità

Residenza

Dati traslitterati

Documenti del cittadino

Liste

Censimento

Famiglia/Convivenza

Altri dati

Dati iscrizione

Elenco Operazioni

Elenco procedimenti amministrativi

Stampa dati scheda individuale

CONSULTAZIONE SCHEDA INDIVIDUALE

Criteri di ricerca

Codice fiscale:

Data di riferimento scheda:

Elenco operazioni

ID OPERAZIONE ANPR	OPERAZIONE	EFFETTUATA IN DATA	DATA DI DECORRENZA	DATA DI DEFINIZIONE	ESITO DELLA REGISTRAZIONE	DATI DELL'OPERAZIONE	DATI DELLA RISPOSTA
600871							
17648266	MUTAZIONE FAMIGLIA CONVIVENZA	12-10-2018	12-10-2018	12-10-2018	Completata con esito positivo		

[EXPORT CSV](#)

- A questo punto dalla voce di menù «Registrazione» procediamo all'annullo.

SERVIZI DI REGISTRAZIONE

Scegli operazione

Tipo operazione*:

Iniziativa*:

Non modificate le date dell'annullo. →

Impostate il tipo di scheda a seconda del movimento che volete annullare. →

ANNULLAMENTO MUTAZIONE

Le sezioni che hanno  e i campi contrassegnati dall'asterisco (*) sono obbligatori.

Servizio richiesto

TERUGGIA DEBORA - Annullamento mutazione in data 10/11/2018 - Operazione d'ufficio

Dati della registrazione anagrafica

Protocollo del comune:

Data protocollo del comune: / /

Data di decorrenza*: / /

Data di definizione della pratica: / /

Note:

Altri dati

Tipo scheda*:

Ripristino posizione anagrafica:

CONFERMA

[RIPULISCI](#)

ANNULLA OPERAZIONE


- In questa schermata indicate il tipo di evento da annullare e l'Id ANPR che vi siete annotati nella consultazione dati dell'individuo.

Dati dell'operazione da annullare


Operazione richiesta*: MUTAZIONE FAMIGLIA CONVIVENZA ▼

Id operazione comune:

Protocollo del comune:


Data protocollo del comune: / / 

ID operazione ANPR*: 17648266

Data operazione: / / 

Motivo richiesta:

Note operazione:

Data di decorrenza: / / 

[RIPULISCI](#)

- Confermate fino alla chiusura dell'operazione per rendere effettivo l'annullo.

Contatti Utili

- Numero verde Sogei
- Link alla guida ANPR
- E-mail Assistenza Sogei

800 863 116

<https://www.anpr.interno.it/portale/guida-anpr>
[segnalazioni-anpr@teamdigitale.governo.it.](mailto:segnalazioni-anpr@teamdigitale.governo.it)