

## Webinar Demografici 17 dicembre 2020 ANPR Ripasso Generale II

**Domanda: In caso di migrazione in altro comune e immediato rigetto da parte di quel comune (per rimediare a errore materiale es. data di decorrenza) e poi reinserimento della stessa mutazione corretta, in notifiche ANPR troveremo 3 notifiche (due migrazioni e un rigetto). Come gestire correttamente questo caso?**

Risposta: Buongiorno, annullate le prime due e processate solo la terza

**Domanda: la correzione del disallineamento dei cittadini aire per rilascio cie deve essere effettuato dal consolato o dall'anagrafe?**

Risposta: Questa domanda è stata selezionata per il question-time.

**Domanda: Ho cancellato per morte un soggetto iscritto in anagrafe ma poi scoperto essere vedovo. Atto di morte corretto con art. 98 ma nel frattempo già passata la comunicazione in anagrafe e quindi cancellata la persona da anagrafe come coniugata. Dovrei ora cambiare lo stato civile in anagrafe perchè aprendo la scheda risulta coniugata. Devo prima correggere in ANPR? Grazie.**

Risposta: Buongiorno, annullate l'evento di morte, correggete il soggetto e ripetete l'evento di morte.

**Domanda: Mi sono accorta che spesso nei cambi indirizzo mettendo il flag su "possesso veicoli" non permette di eliminare le targhe dei veicoli già registrate in passato. Vorrei lasciare solo il flag su "possesso veicoli" per consentire alla Motorizzazione di aggiornare il cambio di indirizzo per tutti i veicoli collegati al codice fiscale del soggetto, ma il programma non consente di eliminare le vecchie targhe. O meglio chiede di scegliere tra "elimina fisicamente" o "cancella catena storica". Come devo comportarmi?**

Risposta: Questa domanda è stata selezionata per il question-time.



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: Quando si effettua un cambio di nome e codice fiscale di una persona.. la variazione va fatta prima in Maggioli e poi si cura allineamento in ANPR o viceversa?**

Risposta: Buongiorno, basta fare la variazione in Sicraweb.

**Domanda: A proposito di cie, avete detto il portale incrocia i dati tra Agenzia Entrate e Ina. Come comune subentrato in anpr, pensavo che ina fosse abbandonato...**

Risposta: Questa domanda è stata selezionata per il question-time.

**Domanda: Buongiorno a noi al momento dell'iscrizione preliminare è venuto fuori questo messaggio: Si sta tentando di eseguire un'operazione in ANPR sulle seguenti persone senza agganciarla alla loro posizione ANPR. Il comune di provenienza è entrata in ANPR da poco e non ha in nostro stesso programma. Grazie**

Risposta: Buongiorno, eliminate il soggetto dalla pratica e reinsieritelo.

**Domanda: In merito al blocco del procedimento a noi è capitato che un comune limitrofo dovesse iscrivere una famiglia e non poteva farlo in quanto un altro componente della stessa famiglia in pari data aveva fatto un cambio di abitazione nel mio comune (in pratica la famiglia aveva lasciato la casa e alcuni erano andati ad abitare nel comune vicino ed uno di loro in un'altra abitazione nel mio comune. Quindi la pratica di cambio abitazione era ancora aperta e non potevamo chiuderla e l'altro comune era bloccato e non poteva fare la pratica. Come si risolve?**

Risposta: Questa domanda è stata selezionata per il question-time.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: serve ancora SIATEL per l'Anagrafe?**

Risposta: Buongiorno, no non serve più.

**Domanda: Iscrizione da un comune già in ANPR ... preliminare quando passo all'anagrafica mi esce la seguente scritta: esiste già in archivio una persona con gli stessi dati anagrafici. Impossibile procedere con l'iscrizione. Che devo fare?**

Risposta: Buongiorno, provi ad annullare la pratica e a rifarla, se il problema persiste , contattate l'assistenza.

**Domanda: se annullo una notifica di anpr su j-demos non è più possibile "ripristinarla" ossia rimane uno storico?**

Risposta: Buongiorno, la notifica che viene annullata non è più possibile ripristinarla, tuttavia rimane tra le notifiche annullate.

**Domanda: iscrizione di cittadino straniero che non si salva in preliminare perchè c.f. con dati errati. con sogei fatto iscrizione su webapp,ora sul programma risulta ancora da chiudere il preliminare. come procedere?**

Risposta: Buongiorno, controllate se nelle notifiche è presente l'iscrizione, e processatela.

**Domanda: se inserisco una persona alla volta per bypassare gli errori 'non identificabili' non arrivano doppie comunicazioni al comune di cancellazione?**

Risposta: Buongiorno, no non vengono prodotte doppie comunicazioni

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Quando nel pannello delle Notifiche ANPR compaiono in pari data e ora sia la MIGRAZIONE (A) che l'ANNULLAMENTO DELLA MIGRAZIONE (B) di un soggetto come è opportuno procedere? SI processano entrambe? E in quale ordine?

Risposta: Buongiorno, processate prima A e poi B

**Domanda:** Quando si rilascia un certificato direttamente dalla WebApp ANPR è possibile inserire manualmente l'uso per i certificati esenti bollo. In j-demos si può scegliere solo uno dei 10 casi previsti. E' possibile integrare i casi previsti di esenzione?

Risposta: Buongiorno, no, non è previsto.

**Domanda:** Attualmente stiamo utilizzando Punto Fisco per ricercare gli individui non in ANPR per i controlli del reddito di cittadinanza. Ma quanto tutti saremo subentrati si potrà ancora utilizzare?

Risposta: Buongiorno, ancora non sappiamo che fine faranno quei database.

**Domanda:** quando annulliamo una pratica, dobbiamo chiamare l'assistenza per liberare il numero o è corretto lasciarlo occupato?

Risposta: Buongiorno, è corretto lasciarlo occupato

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: Ho un problema con l'emissione di un certificato di stato di famiglia ANPR per quanto riguarda le relazioni di parentela: Intestatario cittadino italiano; moglie cittadina marocchina; i dati del matrimonio sono inseriti correttamente e i dati di stato civile sono aggiornati. Della famiglia fa parte anche la cognata dell'intestatario, cittadina marocchina. Il problema del blocco di certificazione potrebbe essere legato al fatto che ANPR "non vede" che le due donne sono sorelle? non ho i dati di nascita nè dei genitori. L'intestatario, quando la cognata si è aggregata alla famiglia, ha dichiarato che si trattava di sua cognata. Grazie grazie mille e buona giornata!**

Risposta: Buongiorno, il controllo viene fatto solo sui coniugi, provi ad usare la forzatura ANPR

**Domanda: Abbiamo cittadini AIRE con codice fiscale "non validato" e risulta che in AE non sono registrati. Come dobbiamo procedere per la validazione?**

Risposta: Buongiorno, probabilmente vanno inseriti sul SIATEL

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato