

Webinar Demografici 1 dicembre 2020 Nuova funzionalità di confronto Dati locali - ANPR

Domanda: Con la futura interfaccia da browser sarà anche più semplice l'accesso a SicraWeb per chi lavora da casa?

Risposta: Esattamente. Quando il passaggio ad Angular sarà completato si potrà lavorare da casa utilizzando Sicraweb direttamente dal browser.

Domanda: Sarebbe molto interessante avere la possibilità di ingrandire i caratteri delle normali maschere SICRAWeb...

Risposta: E' possibile aumentare la dimensione dei caratteri di Sicraweb impostando una risoluzione inferiore nei parametri di Windows. Nelle nuove maschere Angular si può modificare l'ingrandimento senza modificare la risoluzione di Windows, è sufficiente premere "Ctrl" e utilizzare la rotella del mouse.

Domanda: E' molto interessante. Vorrei capire se noi Ufficiali d'Anagrafe possiamo chiedere i permessi per poterci lavorare. A me personalmente servirebbe davvero molto, in quanto l'Ufficio Entrate chiede spesso proprio di allineare questi dati

Risposta: Certo, il Responsabile Demografici o il tecnico CED hanno la possibilità di attivare il permesso. Se ci sono difficoltà con l'attivazione del permesso è necessario effettuare una richiesta di assistenza con PEC, firmata dal responsabile del servizio a questo indirizzo: segreteria@maggioli.legalmail.it

Domanda: Non c'è nessun rischio durante lo scarico di perdere dati?

Risposta: L'operazione di scarico da ANPR non crea alcun rischio per la banca dati ANPR, inoltre è possibile ripetere lo scarico tutte le volte che si desidera.

Domanda: Si consiglia di fare la prima esportazione con un tecnico Maggioli o si può procedere in autonomia?

Risposta: L'esportazione e l'importazione possono essere fatte in autonomia, non sono attività potenzialmente pericolose. Consigliamo tuttavia di pianificare con il commerciale Maggioli una giornata dedicata a questa attività con un nostro tecnico

(eventualmente anche da remoto), alcune correzioni sui dati risultano complesse e il tecnico può provvedere anche alla parte di esportazione ed importazione.

Domanda: E' possibile precisare meglio i due momenti in cui effettuare lo scarico in locale e in ANPR?

Risposta: Per effettuare il confronto locale-ANPR è necessario innanzitutto utilizzare il pulsante "pianifica istantanea" e collegarsi alla Webapp ANPR per richiedere lo scarico dei dati. Il giorno successivo si potrà effettuare lo scarico dal portale ANPR e importarlo con il pulsante "importa scarico ANPR". Con questa operazione i diagnostici risulteranno valorizzati con le eventuali anomalie da correggere.

Domanda: La giornata di avvio delle procedure con l'assistenza dei Vs tecnici è compresa nell'abbonamento annuale o è da concordare a parte?

Risposta: Le correzioni dei diagnostici non sono comprese nel contratto di assistenza annuale. Il Comune potrebbe avere a disposizione alcune giornate di formazione non ancora utilizzate, può contattare il commerciale Maggioli per avere informazioni e pianificare una o più giornate dedicate a questa attività.

Domanda: Anche la visualizzazione del carattere più grande?

Risposta: Nelle nuove maschere Angular è possibile modificare l'ingrandimento tenendo premuto il tasto "Ctrl" e utilizzando contemporaneamente la rotella del mouse.

Domanda: In ANPR non e' presente una CI rilasciata esattamente ,per allineare devo agire sul Portale ANPR, con utilita' non riesco

Risposta: Sì, se non riesce a correggerla da "Correzione disallineamenti con ANPR" può inserirla con la Webapp ANPR utilizzando il menù "Carte d'Identità"

Domanda: Buongiorno, da quando sarà disponibile questa nuova utilità ? Grazie

Risposta: La funzionalità di confronto è già disponibile ai Clienti, se non vede la voce di menù probabilmente il Comune non ha ancora installato gli ultimi aggiornamenti. Se vede la voce di menù in grigio significa che l'utente Sicraweb non ha il permesso per l'utilizzo della funzionalità, in questo caso può fare riferimento al responsabile o al tecnico del CED per chiedere l'abilitazione.

**Domanda: come correggo un disallineamento indirizzo di tutta la famiglia ?
correggerlo singolarmente per ogni componente da un blocco.....**

Risposta: In Sicraweb potete fare la correzione massiva a tutti i componenti della famiglia utilizzando la funzione presente in Gestione Popolazione/Rettifiche/Indirizzo Famiglia

**Domanda: Se non sbaglio il webinar si può rivedere e la seconda cosa è se
consigliate tale attività almeno una volta l'anno?**

Risposta: Certo, nei prossimi giorni riceverete una mail con il link per vedere la replica dell'evento. Sì, consigliamo di effettuare l'attività una volta all'anno per tenere la banca dati locale il più possibile allineata con ANPR.

**Domanda: Capita spesso che gli stranieri cambino nome/cognome/dati anagrafici ...
l'agenzia delle entrate spesso emette un nuovo CF senza collegarlo ... come
possiamo intervenire noi ???**

Risposta: E' possibile collegare i due codici fiscali utilizzando la Webapp ANPR. E' necessario scegliere "Utilità e Notifiche" e "Risoluzione disallineamenti con Agenzia delle Entrate"

**Domanda: La giornata con l'assistenza tecnica per la diagnostica massiva è a
pagamento?**

Risposta: L'attività non è compresa nel contratto di assistenza annuale. Potete verificare con il commerciale Maggioli se il Comune ha giornate di formazione non ancora utilizzate.

Domanda: Gli elenchi possono essere esportati?

Risposta: Certamente, ho mostrato come effettuare l'esportazione nel question time del webinar.

**Domanda: Se non si possiedono i permessi per la funzione CONFRONTO PERSONE
/FAMIGLIE, chi deve provvedere all'attivazione?**

Risposta: Può chiedere l'abilitazione del permesso al proprio responsabile o al tecnico CED. Se ci sono difficoltà il responsabile può inviarci una PEC indicando gli utenti e i permessi da attivare a segreteria@maggioli.legalmail.it

Domanda: Si potrebbe avere un manuale d'istruzioni relativo al webinar?

Risposta: Al momento non è prevista la guida in linea per la funzionalità, provvederemo appena possibile.

Domanda: In questi giorni l'ISTAT ci ha chiesto di effettuare modifiche alle liste LAC, ma essendo noi in anpr non lo possiamo fare vorrei sapere se la Maggioli sta facendo qualcosa per ovviare a questo

Risposta: Il quesito non riguarda la funzionalità trattata nel webinar, la invitiamo a contattare la nostra assistenza tecnica.

Domanda: Buongiorno, io volevo solo chiedere un'informazione circa l'inserimento dei dati di patente e targhe auto/moto...in fase di pratica di iscrizione anagrafica/variazione d'indirizzo. Mi confermate che non occorre più indicare i dati ma solo fleggere su possiede patente e auto?

Risposta: Confermiamo quanto ha scritto, i comuni Subentrati in ANPR devono solo flaggare se il soggetto ha la patente e veicoli.

Domanda: Ci sono dei disallineamenti che sembra facciano intendere incongruita' con persone gia' decedute o emigrate come interveniamo? grazie

Risposta: E' possibile fare rettifiche sui dati di cancellazione e di morte da Gestione Popolazione/Rettifiche/Dati di morte o Dati di cancellazione. ANPR consente la correzione delle generalità e di altri dati specifici solo al Comune in cui i soggetti sono attualmente residenti, in questo caso può inserire un avviso sui soggetti e provvedere alla correzione quando tornano residenti.

Domanda: Buongiorno. E' possibile fare più fotografie della banca dati?

Risposta: Certo, può effettuare tutte le fotografie che desidera. L'importante è che la fotografia sia effettuata nella stessa data in cui si richiede lo scarico ad ANPR.

Domanda: E' possibile fare più scarichi da ANPR?

Risposta: Sì, non c'è limite al numero di scarichi ANPR.

Domanda: Ci sono delle correzioni automatiche? Risposta: Al momento non sono previste correzioni automatiche sui soggetti, appena ANPR prevederà questa possibilità la implementeremo nella funzionalità di confronto.



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Per quanto tempo si può utilizzare la fotografia della banca dati?

Risposta: Consigliamo di lavorare sulle correzioni con fotografie della banca dati non più vecchie di 3 o 4 mesi. Decorso tale termine è consigliato fare una nuova istantanea della banca dati e il relativo scarico da Webapp ANPR.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato