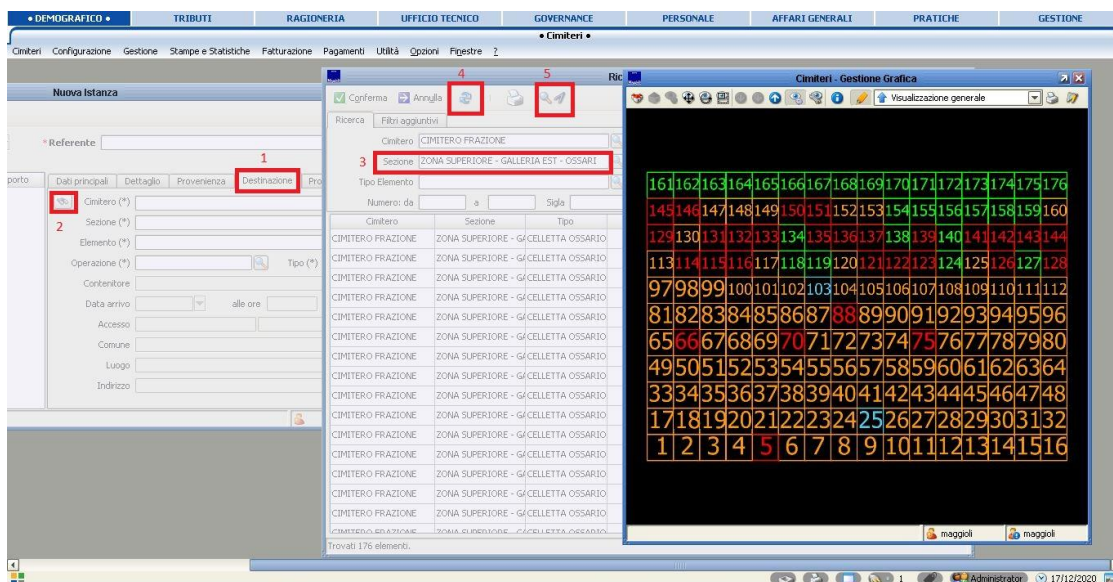


Webinar Cimiteri 11 dicembre 2020 Gestione delle Istanze Cimiteriali

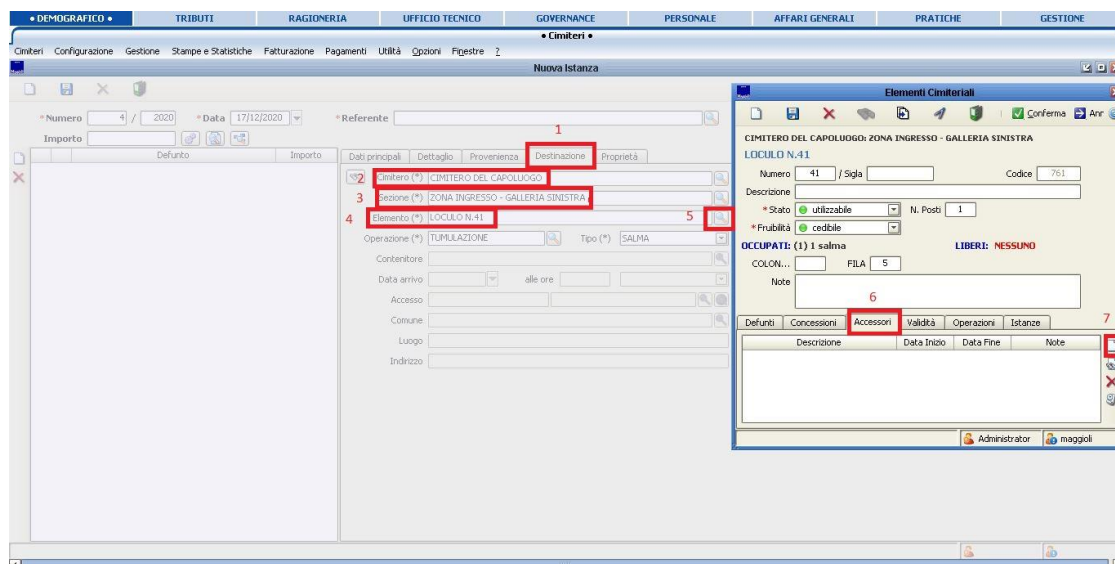
Domanda: Sarebbe possibile vedere la parte grafica dei lotti cimiteriali?

Risposta: Sì. Nel caso fosse attivo il modulo di gestione grafica del cimitero è possibile vedere la parte grafica dei lotti cimiteriali seguendo i passaggi rappresentati nella figura sottostante:



Domanda: i contratti di lampade votive come vengono gestiti?

Risposta: Dalla maschera dell'istanza cimiteriale è possibile attivare una lampada votiva seguendo i passaggi rappresentati nella figura sottostante:



Domanda: per le partenze di salme x altri comuni devo utilizzare tipo operazione: operazioni di servizio?

Risposta: no, per le partenze di salme per altri comuni occorre utilizzare la tipologia di operazione "Rimozione"



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Come fare una istanza di trasferimento cadavere con cremazione e sepoltura delle ceneri nella celletta?

Risposta: Questa operazione è gestita con tre istanze:

- Una prima istanza di tipo "Rimozione" che genera l'operazione di "ESTUMULAZIONE" salma
- Una seconda istanza di tipo "operazione di servizio" che genera l'operazione di "CREMAZIONE" salma
- Una terza istanza di tipo "sepoltura" che genera l'operazione di "TUMULAZIONE" ceneri

Domanda: Come si fa ad inserire l'importo dell'istanza?

Risposta: l'importo dell'istanza può essere inserito manualmente nell'apposito campo "importo" oppure calcolato automaticamente con l'apposito tasto "calcola importo" che funziona solamente nel caso in cui siano state configurate le fasce di calcolo con le relative proprietà di calcolo e tariffe.

Domanda: Come è possibile fare la bozza del contratto di concessione?

Risposta: La bozza del contratto di concessione può essere fatta entrando nell'apposita sezione "concessione" presente all'interno della maschera dell'elemento cimiteriale di destinazione dell'istanza.

Domanda: E' possibile gestire alla scadenza del contratto il caso di una salma che viene estumulata e cremata e messa in un altro loculo?

Risposta: Questa operazione è gestita con tre istanze:

- Una prima istanza di tipo "Rimozione" che genera l'operazione di "ESTUMULAZIONE" salma
- Una seconda istanza di tipo "operazione di servizio" che genera l'operazione di "CREMAZIONE" salma
- Una terza istanza di tipo "Sepoltura" che genera l'operazione di "TUMULAZIONE" ceneri

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: e' possibile pubblicare queste istruzioni sul manuale on line?

Risposta: Al momento non è possibile consultare tramite wiki online le istruzioni sulla gestione delle istanze cimiteriali. Sarà nostra cura renderle disponibili il prima possibile.

Domanda: Che tipo di interazione c'è tra le procedure di stato civile (pratica funeraria) e di ragioneria, sia rispetto ai vari diritti di segreteria che per quanto riguarda il pagamento in concessione degli spazi cimiteriali di varia natura. Il programma opera in modo interattivo oppure occorre effettuare delle forme di report periodico dei dati da inviare o ricevere dagli altri uffici?

Risposta: La suite Sicr@web permette di gestire il dato in maniera integrata con i vari applicativi gestionali dei moduli di cui è costituita.

Domanda: Perché si inserisce "bozza del contratto" e non contratto ufficiale con numero di repertorio?

Risposta: Generalmente in prima battuta, nel momento in cui il contratto di concessione non è stato ancora stipulato (firmato tra le parti) ed è in attesa che venga pagato dal concessionario, si inserisce il contratto di concessione in stato di "bozza" .

Non appena il contratto risulta stipulato (firmato tra le parti) e pagato dal concessionario, si cambia lo stato del contratto da stato di "Bozza" a stato "Definitivo".

NOTA BENE: Se si vuole salvare un contratto in stato "Definitivo" il campo "Data Stipula" risulta essere obbligatorio.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

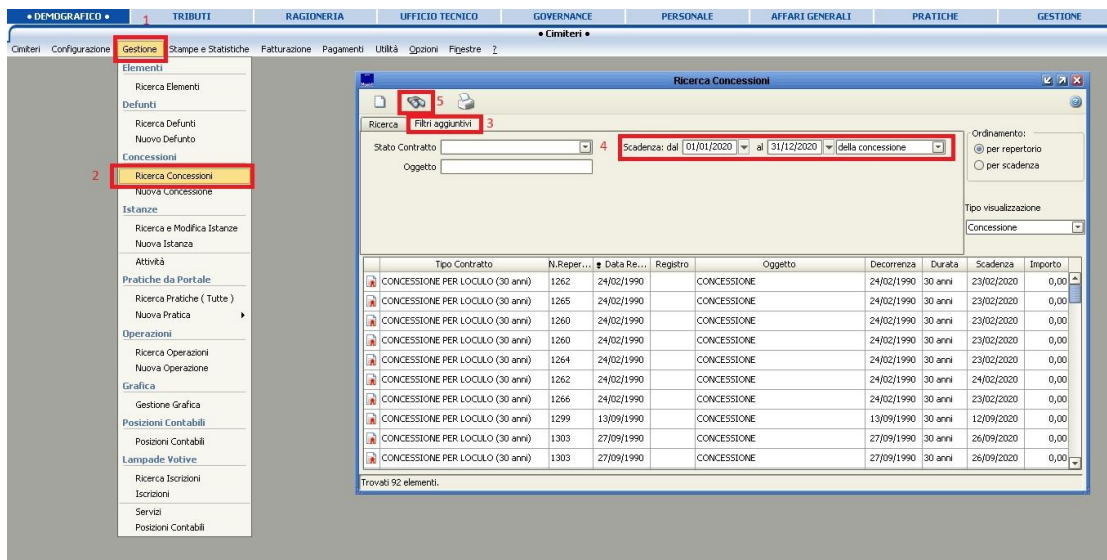
Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato

Domanda: differenza tra "soggetto" e "pratica funeraria". Perché nel soggetto non carica la data di decesso e dobbiamo aggiungerla noi?

Risposta: Richiamando la pratica funeraria dal relativo campo della maschera dell'istanza, i dati presenti nella pratica funeraria (tra cui la data di decesso) vengono automaticamente caricati nella maschera del defunto visibile cliccando sulla lente in corrispondenza del campo "soggetto".

Domanda: volevo sapere come si estrapolano dal programma le concessioni scadute.

Risposta: Le concessioni scadute possono essere ricercate dal menù **Gestione>Ricerca concessioni** seguendo i passaggi rappresentati nella figura sottostante:



The screenshot shows the 'Ricerca Concessioni' window in the Maggioli Informatica software. The window has a search bar and several filters. The 'Stato Contratto' filter is set to '4' and the 'Scadenza' filter is set to 'dal 01/01/2020 al 31/12/2020 della concessione'. The search results table is as follows:

	Tipo Contratto	N.Reper...	Data Re...	Registro	Oggetto	Decomensa	Durata	Scadenza	Importo
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1262	24/02/1990		CONCESSIONE	24/02/1990	30 anni	23/02/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1265	24/02/1990		CONCESSIONE	24/02/1990	30 anni	23/02/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1260	24/02/1990		CONCESSIONE	24/02/1990	30 anni	23/02/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1260	24/02/1990		CONCESSIONE	24/02/1990	30 anni	23/02/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1264	24/02/1990		CONCESSIONE	24/02/1990	30 anni	23/02/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1262	24/02/1990		CONCESSIONE	24/02/1990	30 anni	24/02/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1266	24/02/1990		CONCESSIONE	24/02/1990	30 anni	23/02/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1299	13/09/1990		CONCESSIONE	13/09/1990	30 anni	12/09/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1303	27/09/1990		CONCESSIONE	27/09/1990	30 anni	26/09/2020	0,00
☐	CONCESSIONE PER LOCCULO (30 anni)	1303	27/09/1990		CONCESSIONE	27/09/1990	30 anni	26/09/2020	0,00

Trovati 92 elementi.



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: come si inserisce il modello di un contratto di concessione che poi vado a generare con la stampa unione?

Risposta: Questo tipo di attività viene svolta dai tecnici in fase di configurazione software.

Domanda: Noi non generiamo le istanze lavoriamo direttamente dal defunto sia per una tumulazione (quindi nuovo inserimento) che per rimozioni o trasferimenti. E' una prassi sbagliata o alternativa?

Risposta: E' una prassi alternativa.

Domanda: se non si conosce la data esatta dell'operazione cosa si deve indicare? Posso poi modificarla successivamente quando ho la data certa?

Risposta: è possibile salvare la maschera dell'istanza ed avviare l'iter di workflow senza inserire la data dell'operazione nel relativo campo.

La data dell'operazione dovrà essere obbligatoriamente inserita nel momento in cui si esegue l'operazione.

Domanda: nel momento in cui creo la concessione non è possibile far inserire automaticamente nella concessione i dati di richiedente e defunto al fine di evitare eventuali errori di inserimento?

Risposta: Non è possibile inserire automaticamente nella maschera della concessione i dati del referente istanza come concessionario e i dati del soggetto defunto dell'istanza come beneficiario della concessione.

Domanda: Come faccio a caricare l'avviso su PagoPA dalla maschera del documento contabile?

Risposta: La pubblicazione del debito sul portale PagoPa avviene nel momento in cui si avvia la stampa del documento.

Nota bene: affinché la pubblicazione del debito avvenga sul portale PagoPa è necessario che sia stato configurato il workflow sul relativo Macroservizio.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

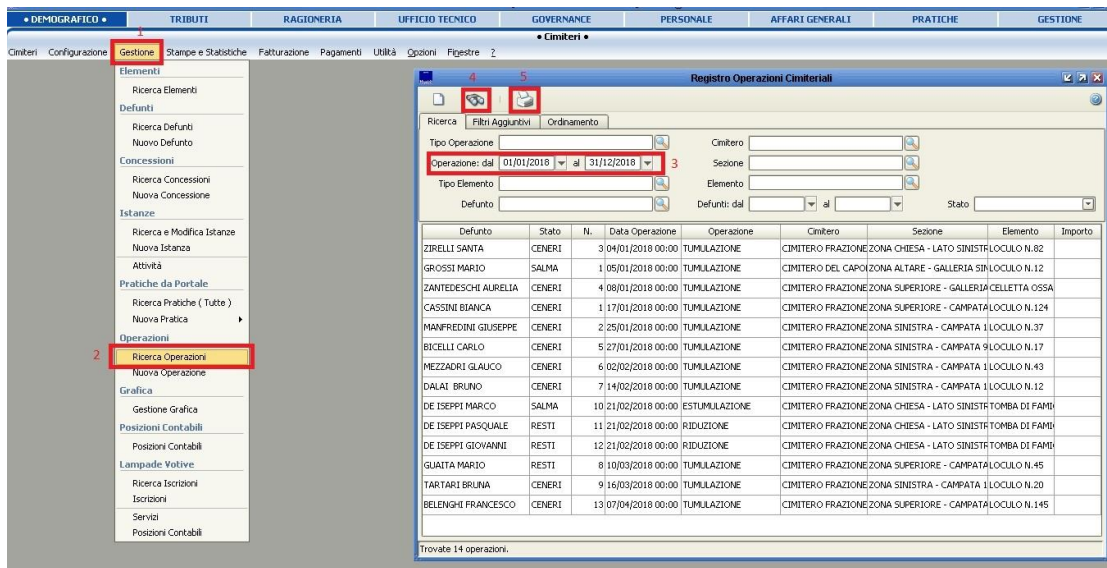
Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato

Domanda: Se mancasse il richiedente si può saltare quella parte e passare direttamente all'inserimento dei dati del defunto o crea qualche blocco?

Risposta: Non è possibile salvare l'istanza senza aver inserito il campo "Referente". L'inserimento del campo "Referente" è obbligatorio.

Domanda: E' possibile vedere il registro delle operazioni cimiteriali (da stampare a fine anno)?

Risposta: Le operazioni cimiteriali possono essere ricercate dal menù **Gestione>Ricerca Operazioni** seguendo i passaggi rappresentati nella figura sottostante:



The screenshot shows the 'Registro Operazioni Cimiteriali' window with the following data:

Defunto	Stato	N.	Data Operazione	Operazione	Cimitero	Sezione	Elemento	Importo
ZIRELLI SANTA	CENERI	3	04/01/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA CHIESA - LATO SINISTR	FLOCCOLO N.62		
GROSSI MARIO	SALMA	1	05/01/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO DEL CAPO ZONA ALTARE - GALLERIA SIN	LOCULO N.12		
ZANTEDESCHI AURELIA	CENERI	4	08/01/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SUPERIORE - GALLERIA	CELLETTA OSSA		
CASSINI BIANCA	CENERI	1	17/01/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SUPERIORE - CAMPATA	LOCULO N.124		
MANFREDINI GIUSEPPE	CENERI	2	25/01/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SINISTRA - CAMPATA	LOCULO N.37		
BICELLI CARLO	CENERI	5	27/01/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SINISTRA - CAMPATA	LOCULO N.17		
MEZZADRI GLAUCO	CENERI	6	02/02/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SINISTRA - CAMPATA	LOCULO N.43		
DALAT BRUNO	CENERI	7	14/02/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SINISTRA - CAMPATA	LOCULO N.12		
DE ISEPPI MARCO	SALMA	10	21/02/2018 00:00	ESTUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA CHIESA - LATO SINISTR	TOMBA DI FAM		
DE ISEPPI PASQUALE	RESTI	11	21/02/2018 00:00	RIDUZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA CHIESA - LATO SINISTR	TOMBA DI FAM		
DE ISEPPI GIOVANNI	RESTI	12	21/02/2018 00:00	RIDUZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA CHIESA - LATO SINISTR	TOMBA DI FAM		
GUAITA MARIO	RESTI	8	10/03/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SUPERIORE - CAMPATA	LOCULO N.45		
TARTARI BRUNIA	CENERI	9	16/03/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SINISTRA - CAMPATA	LOCULO N.20		
BELENGHI FRANCESCO	CENERI	13	07/04/2018 00:00	TUMULAZIONE	CIMITERO FRAZIONE ZONA SUPERIORE - CAMPATA	LOCULO N.145		

Trovate 14 operazioni.



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Nel caso di inserimento a posteriori dei dati, devo partire sempre dall'istanza?

Risposta: La gestione delle istanze cimiteriali è stata sviluppata con la logica di gestire la programmazione di operazioni cimiteriali non ancora eseguite.

Nel caso di inserimento dati relativi ad operazioni già eseguite non è consigliato usare la gestione delle istanze cimiteriali.

Domanda: E' possibile annullare un'istanza che ha dato origine ad una operazione cimiteriale?

Risposta: Per poter annullare un'istanza che ha dato origine ad una operazione cimiteriale occorrerà:

- in primo luogo eliminare l'operazione cimiteriale a cui l'operazione cimiteriale ha dato origine
- in secondo luogo impostare lo stato dell'istanza su "Annullata".

Domanda: E' possibile eliminare definitivamente un'istanza?

Risposta: E' possibile eliminare un'istanza con l'apposito tasto "Elimina" solamente prima che venga avviato l'iter di workflow.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

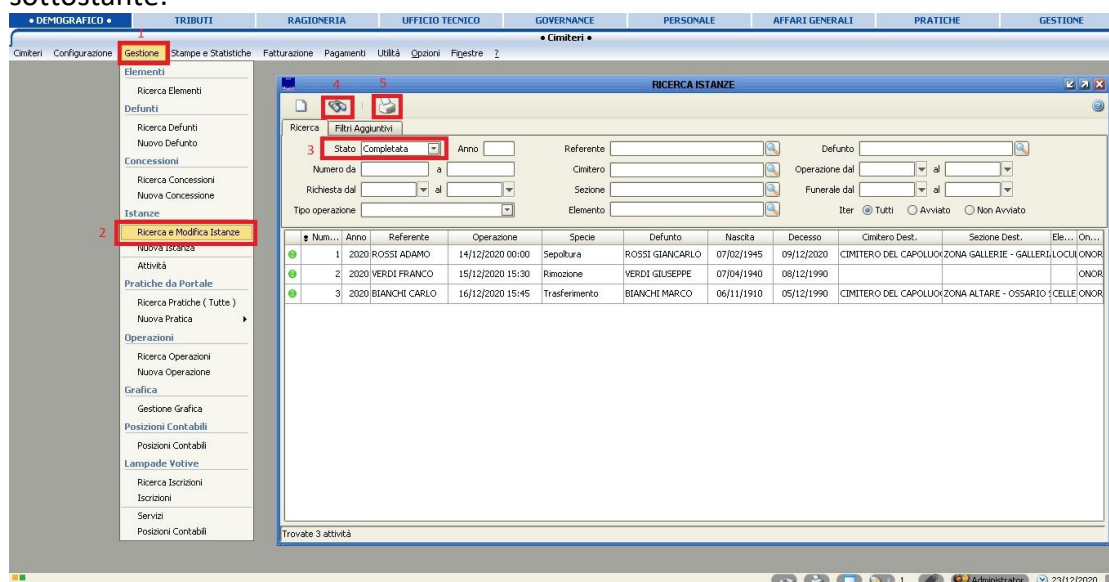
Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato

Domanda: E' possibile stampare un registro delle attività effettuate?

Risposta: Le istanze effettuate possono essere ricercate e stampate dal menù

Gestione>Ricerca e Modifica Istanze seguendo i passaggi rappresentati nella figura sottostante:



The screenshot shows the 'RICERCA ISTANZE' window with the following search filters:

- Stato: Completata
- Anno: []
- Referente: []
- Defunto: []
- Numero da: [] a: []
- Cimitero: []
- Operazione dal: [] al: []
- Richiesta dal: [] al: []
- Sezione: []
- Funerale dal: [] al: []
- Tipo operazione: []
- Elemento: []
- Iter: Tutti Avviato Non Avviato

The table below shows the search results:

Num...	Anno	Referente	Operazione	Specie	Defunto	Nascita	Decesso	Cimitero Dest.	Sezione Dest.	Ele... On...
1	2020	ROSSI ADAMO	14/12/2020 00:00	Sepoltura	ROSSI GIANCARLO	07/02/1945	09/12/2020	CIMITERO DEL CAPOLUO	ZONA GALLERIE - GALLERIE	ONOR
2	2020	VERDI FRANCO	15/12/2020 15:30	Rimozione	VERDI GIUSEPPE	07/04/1940	08/12/1990			ONOR
3	2020	BIANCHI CARLO	16/12/2020 15:45	Trasferimento	BIANCHI MARCO	06/11/1910	05/12/1990	CIMITERO DEL CAPOLUO	ZONA ALTARE - OSSARIO	CELLE ONOR

Domanda: Dalla gestione delle istanze è possibile creare un'operazione relativa ad un defunto che non ha posizione all'interno del cimitero?

Risposta: Sì, è possibile farlo solo per creare le tipologie di operazioni che sono state configurate con specie "Attività" o "Operazioni di servizio"