



è un marchio Maggioli Spa

Webinar Area Portali 3 dicembre 2020 Municipium, l'evoluzione continua

Domanda: Nel nostro Comune non abbiamo al momento software gestionali Maggioli, possiamo attivare il Fascicolo Digitale?

Risposta: Il modulo Fascicolo Digitale si alimenta sia tramite automatismi dai software Maggioli (Demografici, PagoPA, Sportello Telematico, ...) che direttamente dal pannello di gestione Municipium, che si presta quindi anche per i Comuni che non hanno ancora software gestionali Maggioli.

Domanda: Quali sono le differenze tra Municipium App e App IO?

Risposta: sono due App complementari perché si rivolgono a target diversi offrendo servizi diversi.

App IO si rivolge unicamente a cittadini autenticati Spid per erogare esclusivamente messaggi personali che nascono dalla PA e arrivano all'utente, da una vista cittadino-centrica.

Municipium App si rivolge anche a cittadini non autenticati, offrendo una vista centralizzata sul Comune e sulle informazioni e servizi (anche bidirezionali dove è il cittadino che naviga o interroga in maniera proattiva) che il Comune mette a disposizione di cittadini e utenti del territorio.

Domanda: Quali sono le prossime funzioni che troveremo nel fascicolo digitale?

Risposta: il percorso di evoluzione porterà a breve nuove integrazioni con i software Maggioli che implementeranno il ventaglio di scelta di messaggi all'interno del Modulo Messaggi Personali (messaggi di protocollazione istanze da sportello telematico e stato avanzamento pratiche).

Successivamente verranno attivati altri moduli dedicati come la navigazione nativa nel proprio estratto conto debitorio.

Sulla base delle proposte e suggerimenti dai comuni clienti, imposteremo poi nuove evoluzioni in una logica di evoluzione continua.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541-628111
fax 0541-621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: E' possibile per la Biblioteca Comunale interagire con le nuove funzionalità personali ad esempio con l'invio di messaggi sui prestiti, scadenza ecc?

Risposta: la funzione dei Messaggi Personali con gestione diretta dal Pannello di Gestione, si presta proprio per questa esigenza. E' sicuramente uno spunto utile che può essere gestito.

Domanda: All'interno del fascicolo digitale, è possibile selezionare le push da tutti gli enti, ma come si scelgono?

Risposta: Nel modulo messaggi personali all'interno di fascicolo digitale, se il cittadino sceglie "tutti gli Enti" riceverà le push personali da tutti i comuni che invieranno messaggi personali individuandolo tramite il codice fiscale (es: comune dove situata seconda casa oppure comune dove iscritto servizio biblioteca). Altrimenti si riceveranno notifiche push solo dal comune in cui si è loggati.

Nel corso del 2021 verrà poi pubblicato nuovo sviluppo che permetterà di individuare i comuni preferiti da cui ricevere le notifiche push broadcast (rivolte indistintamente all'esterno e non personali indirizzate a codici fiscali individuati).

Domanda: Ci è stato anticipato che anche i software gestionali Apkappa sarebbero stati integrati su Municipium, è confermato?

Risposta: Confermiamo che è già in atto il percorso di integrazione con Municipium dei vari backoffice di tutte le società del Gruppo Maggioli, e quindi anche con Apkappa srl. La prima integrazione prevista ad inizio 2021 è relativa al modulo Messaggi Personali all'interno di Fascicolo Digitale

Domanda: Il modulo Segnalazioni è staccato dal tipo di SW del comune?

Risposta: la gestione delle segnalazioni per gli uffici comunali (risposte, assegnazioni, stato di avanzamento, statistiche, etc etc) avviene all'interno dell'apposita sezione nel pannello di gestione Municipium, quindi non è necessario il possesso di software di backoffice Maggioli.

Domanda : Non abbiamo ancora attivato il modulo segnalazioni, quale può essere un'operatività concreta per mettere in esercizio questa funzione?

Risposta: E' consigliato, prima di procedere all'attivazione del modulo Segnalazioni, effettuare una verifica e analisi organizzativa interna, al fine di verificare e rodare i processi di gestione delle segnalazioni. Il modulo Segnalazioni favorisce e semplifica,

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541-628111
fax 0541-621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli Spa
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

automatizzandola, la gestione delle segnalazioni, ma per essere assolutamente efficace è bene che sia effettuato un periodo di test iniziale, prima del dispiegamento ufficiale verso i cittadini.

In tutte queste fasi il nostro team di delivery è a disposizione per il supporto necessario.

Domanda: Municipium può integrarsi con il portale multe on line per la visualizzazione delle infrazioni al cds ed il relativo pagamento delle stesse?

Risposta: tra i moduli attivabili c'è Multe Smart che consente integrazione nativa con software gestione CdS *Concilia* per poter esporre al cittadino la ricerca del proprio verbale tramite numero verbale, data verbale, targa veicolo. Il sistema permette visualizzazione del verbale con relativi allegati, e possibilità di pagamento tramite canale PagoPA, con conseguente contabilizzazione all'interno di *Concilia*.

Domanda: Quali possono essere le azioni che aiutano ad aumentare ancora di più il download di Municipium App da parte dei nostri cittadini?

Risposta: è fondamentale una corretta divulgazione e informazione verso i cittadini, per portarli a conoscenza dei nuovi strumenti digitali adottati dal proprio comune. Deve essere un'azione continua e monitorata, che può sfruttare sia iniziative online (articolo sul sito comunale e social, webinar di presentazione e informazione rivolte ai cittadini) che offline (articoli sulle testate giornalistiche locali e sui giornalini comunali, volantini da consegnare ai cittadini presso gli uffici comunali o manifesti da collocare in posti strategici).

Alcuni comuni hanno poi sfruttato eventi per divulgazione diretta e supporto al download della App in diretta (banchetti informativi con il supporto del servizio civile/informa giovani) e ancora tante altre iniziative che potete trovare all'interno del documento *best practices e suggerimenti*, nel vostro pannello di gestione nelle sezioni documenti.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggioispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato