

Webinar CONCILIA Concilia Lo Sai Che?

Le 10 funzionalità che non tutti conoscono!

05 novembre 2020

Domande & Risposte

Domanda: Come faccio a registrarmi per il servizio di Help Desk da Concilia?

Risposta: Accedendo al nostro portale dell'assistenza tecnica Maggioli: <https://assistenza.maggioli.it/>

Premendo il tasto "Registrati Ora" e compilando la form di registrazione verranno rilasciate le credenziali da inserire nelle Impostazioni del modulo.

Domanda: Il modulo dataentry da immagine è attivabile a pagamento?

Risposta: No

Domanda: Il controllo Marca/Modello lo posso fare anche se ho il collegamento con l'ACI/PRA?

Risposta: Certamente, il controllo può essere effettuato a seguito della ricerca in modo automatico sia per MCTC che per Motorizzazione

Domanda: Ho una firma Infocert, posso integrarla in Concilia? Se sì come posso interfacciarla?

Risposta: Sì, sono compatibili tutte le firme digitali Infocert e Aruba. Dovete contattare il commerciale di zona per avere il preventivo dell'interfaccia.

Domanda: Nei filtri per il portale/App posso anche escludere alcune tipologie di verbali?

Risposta: Certamente, è possibile filtrare anche per Stato, Serie, Data e tipologia violazioni.

Domanda: Se creo una vista con il mio utente, vado a sovrascrivere le viste dei miei colleghi?

Risposta: Le viste sono personalizzate a livello di utente, quindi ogni utente di Concilia lavora sulla propria vista senza sovrascrivere o aggiornare le viste degli altri utenti.



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Perché non si possono più esportare e poi richiamare viste verbali fatte in precedenza?

Risposta: E' possibile esportare le viste dalla stampa elenchi, salvandola in formato CSV e successivamente è possibile importarla dallo ZOOM della maschera violazioni.

Domanda: Ho il service ma non vedo la scheda Service sul verbale, devo scaricare una nuova versione?

Risposta: No, dovete verificare di avere attivo il Concilia Link e il flag "Attiva Anteprema" visto

durante la funzionalità del Dataentry da Immagine.

Domanda: Come si inviano al prefetto le segnalazioni per la sospensione patenti in forma massiva?

Risposta: Il file si potrà inviare via mail alla prefettura una volta esportato e generato.

Domanda: La Prefettura non accetta più comunicazioni (ad es. sosp. patente) in via cartacea, ma solo su piattaforma SANA. E' possibile integrare CONCILIA con SANA?

Risposta: E' disponibile l'interfaccia con SANA solo per la gestione dei ricorsi al momento.

Domanda: la versione 10.2.8 è idonea per utilizzare tutte le funzioni che avete mostrato?

Risposta: Certamente.

Domanda: Sarebbe possibile interrogare il programma per sapere "COME" fare alcune operazioni?

Risposta: Dall'help di Concilia (?->Aiuto) è possibile effettuare ricercare le funzionalità o l'ambito.

Domanda: La funzione C nelle date di stampe notifiche considera i giorni proroga notifiche impostati nelle personalizzazioni procedura?

Risposta: La funzione C permette solo di fare il calcolo di +/- XX giorni e impostarlo nel campo data. Ovviamente tutti i meccanismi di controllo, come i giorni proroga notifiche, vengono mantenuti e attivati in fase di generazione della stampa notifica.

Domanda: come si può impostare la modalità DTTSIS WS?

Risposta: Dovete contattare il reparto tecnico di assistenza Concilia

Domanda: Se nella scheda Filtri per allegati Portale non ho mai operato, gli allegati dei verbali risultano comunque visibili ?

Risposta: Se nella scheda non vengono impostati nessun filtro, verranno resi disponibili tutti gli allegati. Impostando i filtri verranno applicati.

Domanda: C'è la possibilità di mettere dei filtri dei portali le foto dell'autovelox in modo da tutelare la privacy di terzi?

Risposta: I documenti pubblicati sul portale verranno resi disponibili solo da chi accede alla multa, ovvero la persona che ha in mano il verbale contenente la terna di valori che permette la ricerca Numero/Targa/Data

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato