

# Concilia: Lo Sai Che?

Le 10 funzionalità di Concilia che non tutti conoscono!

5 Novembre 2020

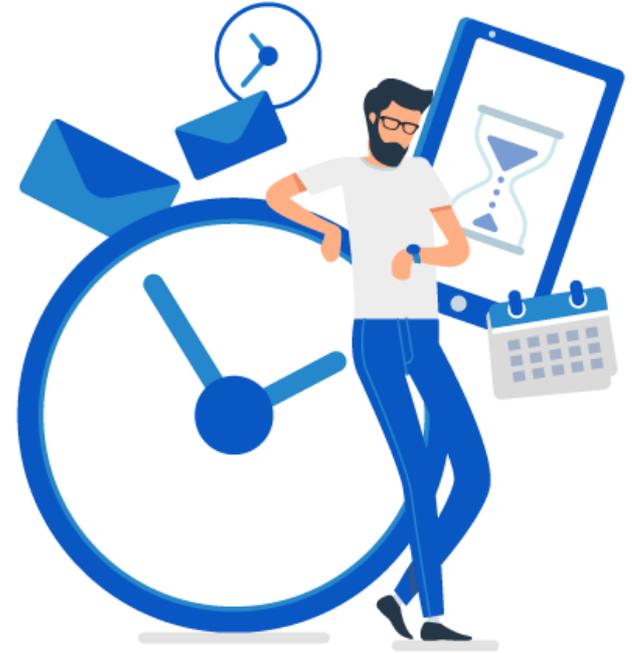
GRUPPO

Maggioli



# Funzionalità

1. Help Desk da Concilia
2. Tasti Funzione
3. Dataentry da Immagine (Anteprima violazione)
4. Controllo Marca/Modello
5. Controllo CAP
6. Firma Digitale dei documenti del fascicolo elettronico
7. Creazione di Viste verbali
8. Esportazione Segnalazioni/Sospensioni patenti
9. Ricerca Documenti Service dal Verbale
10. Filtri allegati Portale





# 1. Help Desk da Concilia

GRUPPO

Maggioli

31 Gestione Ticket Helpdesk Maggioli Informatica

Aperti Chiusi Tutti Nuovo Impostazioni Esci

Helpdesk Maggioli Informatica

Ticket ID	Data e ora	Stato	Operatore	Tipo	Programma	Richiesta	Soluzione
1090951C	23/10/2020	Da Assegnare		Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	
1088907C	21/10/2020	Chiuso		Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	Informazioni modulo amministrativi comune di Carpiano
1088876C	21/10/2020	Chiuso		ConciliaWeb - CdS	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Problematica risolta secondo attività intercorsa.
1088390C	21/10/2020	Chiuso		Codice della Strada	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Problematica risolta secondo attività intercorsa.
1086956C	19/10/2020	Chiuso		Codice della Strada	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Problematica risolta secondo attività intercorsa.
1085708C	16/10/2020	Chiuso		Aggiornamenti e	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Problematica risolta secondo attività intercorsa.
1085510C	16/10/2020	Chiuso		Codice della Strada	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Problematica risolta secondo attività intercorsa.
1085492C	16/10/2020	Chiuso		Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	Problematica risolta secondo attività intercorsa.
1084187C	15/10/2020	Chiuso	GIORGI	Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	Info a Sandro per dei comandi sql sulla provincia di Firenze
1083524C	14/10/2020	Chiuso		Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	chiarimenti sulla situazione della prov di frosinone, ma non ci sono chiamata dal 2018, dato contatto di Ferramosca
1083227C	14/10/2020	Chiuso	Liso	Codice della Strada	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	pulita cache firefox ora conciliaweb è partito, installato maggioli back end
1082900C	14/10/2020	Chiuso		Codice della Strada	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	
1082688C	14/10/2020	Chiuso		Assistenza sistemistica	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Informazioni PPA Mod. 3 Costigliole d'Asti e Suzzara
1079278C	09/10/2020	Chiuso		Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	Informazioni PagoPA mod. 3 comune di Forte dei Marmi e Ponsacco
1077754C	08/10/2020	Chiuso		Codice della Strada	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Informazioni PagoPA mod. 3 Forte dei Marmi e Ponsacco
1077638C	07/10/2020	Chiuso	Luis	Codice della Strada	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Problematica risolta secondo attività intercorsa.
1075181C	06/10/2020	Chiuso	Ferrua	Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	Controllato Motorizzazione e programma importazioni da sirio
1075045C	05/10/2020	Chiuso		Codice della Strada	CONCILIA	Segnalazione aperta con l'operatore	Informazioni varie PPA mod. 3, configurati aggiornamenti automatici, effettuato aggiornamento 10.2.8.1
1074445C	05/10/2020	Chiuso		Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	Informazioni per Pontassieve
1074314C	05/10/2020	Chiuso		Creazione chiamata	CONCILIA	Segnalazione aperta al centralino	dalle posti del 08/10 Stanno procedendo con i test di pagamento e attivazione della modalità 3

Logon -> Richiesta Ticket

Aperti: 1 Chiusi: 19 Totale: 20



## 2. Tasti Funzione

- Tasto F1: Documentazione della maschera selezionata
- Tasto F3: Ricerca del dato nel campo selezionato
- Tasto F5: Nei campi data restituisce sempre il primo giorno dell'anno corrente.  
Nel campo Agente Accertatore viene effettuata la ricerca per codice Matricola.  
Nel campo della Targa permette la ricerca con la banca dati della MCTC se configurata.
- Tasto F6: Nei campi data restituisce l'ultimo giorno dell'anno corrente.  
Nei campi Comune di Nascita/Residenza nelle anagrafiche restituisce il Comune dell'Ente.



## 2. Tasti Funzione

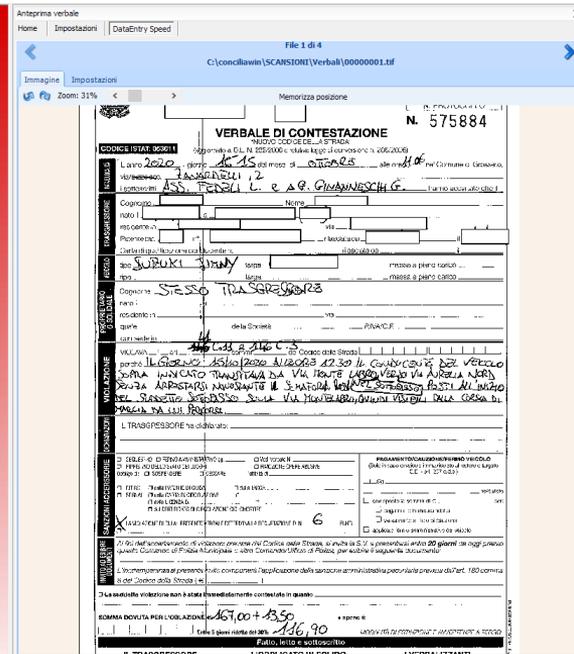
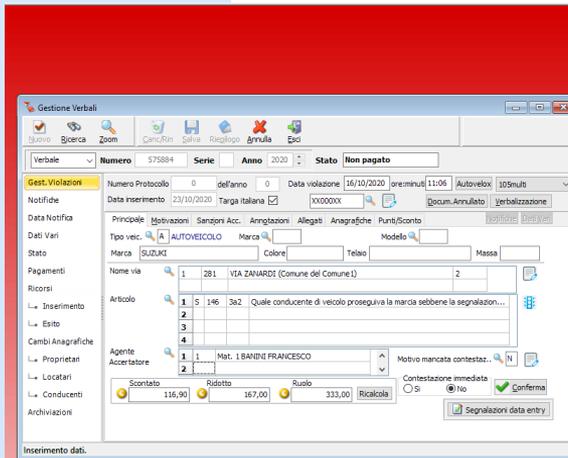
- **Tasto F7:** Nei campi data restituisce il giorno odierno.  
Nei campi Comune di Nascita/Residenza copia il Comune che è già stato compilato.
- **Tasto C:** Nei campi Data permette di effettuare il calcolo di +/- XX giorni.
- **Alt + ... :** Premendo Alt + la lettera sottolineata dei pulsanti e dei menu di Concilia permette di utilizzare le scorciatoie.
- **Tasti ↑/↓:** Nei campi Data e Ora permette di aumentare o diminuire di un unità.



# 3. Dataentry da Immagine

Attraverso questa funzionalità è possibile visualizzare a lato l'anteprima dell'immagine scansionata per poter effettuare l'inserimento a video.

Inoltre questa funzione permette di aprire in maniera automatica il riepilogo della violazione.



# 4. Controllo Marca/Modello

Risultato elaborazione

Visualizzazione marche veicoli

Compara Estrai Esci

Targa	Marca da banca dati	Marca commerciale	Marca ultimo verbale	Tipo veicolo	Nazionalit	Ultimo verbale	Data	Stato
	VOLKSWAGEN 7M		VW SHARAN	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 496239A/2020	29/09/2020	Non pagato
	ADAM OPEL AG H00 AB11		OPEL AGILA	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 496249A/2020	30/09/2020	Non pagato
	DAIMLERCHRYSLER AGMB 168		MERCEDES	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 337019X/2020	09/10/2020	Non pagato
	DAIMLERCHRYSLER AGMB 168		MERCEDES	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 336243X/2020	28/09/2020	Non pagato
	AUTOMOBILES CITROEN FC8HYB		CITROEN C3	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 496203A/2020	29/09/2020	Non pagato
	AUTOMOBILES CITROEN EB4HWG		CITROEN C8	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 493984A/2020	30/09/2020	Non pagato
	AUDI 8E LAVFF1 FM6EACR8E500		RENAULT	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 490911A/2020	30/09/2020	Non pagato
	VW 7HK X0AXD280 LNFM6K	TRANSPORTER	VW TRANSIT	AUTOCARRO	I	Preavviso 495692A/2020	29/09/2020	Non pagato
	DAIMLERCHRYSLER AG MB203	C 220 CDI	MERCEDES	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 490910A/2020	30/09/2020	Non pagato
	AUTOMOBILES PEUGEOT WCKFUC		PEUGEOT 207	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 496229A/2020	29/09/2020	Non pagato
	AUTOMOBILES PEUGEOT WCKFVC		PEUGEOT 207	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 336518X/2020	29/09/2020	Non pagato
	DAIMLERCHRYSLER AG MB 414		MERCEDES	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 336480X/2020	28/09/2020	Non pagato
	FIAT 356 HXD1A H2	FIAT TIPO	AUDI	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 496200A/2020	29/09/2020	Non pagato
	SUBARU G5 GX3 CIL	XV	CITROEN	AUTOVEICOLO	I	Preavviso 493910A/2020	30/09/2020	Non pagato

0%

**Targhe agganciate** 0

**Targhe di copertura** 0

**Infrazioni elaborate** 0

Dati da visualizzare

- Marca banca dati uguali alla marca verbale
- Marca del verbale contenuta
- Marche diverse

# 5. Controllo CAP

Questa funzionalità permette di estrarre tutti i C.A.P. degli intestatari delle violazioni, che devono essere notificate; dopo aver estratto l'elenco può essere avviata una procedura di bonifica per correggere i C.A.P. delle grandi città inesatti rispetto al toponimo.

Questo controllo può essere eseguito prima della generazione delle notifiche dei verbali e anche prima della stampa delle lettere di sollecito preruolo (ultimo avviso).

Elenco C.A.P. da aggiornare

Indirizzi estratti : 24  
Indirizzi assegnati : 21  
Indirizzi da assegnare : 3

Indirizzo	Città	C.A.P. esatto
VIA AURELIO SAFFI 18	MILANO	20123
VIA DEI MASETTI 22	TRENTO	38121
VIA STEFANO SALTERIO 10-8	TRENTO	38122
VIA GALL UNIONE 5	MILANO	20122
VIA RENATO LUNELLI 27	TRENTO	38121
VIA CORELLI 4	TRIESTE	34148
<b>VIALE ADRIANO OLIVETTI 13</b>	<b>TRENTO</b>	<b>38121</b>
VIA AL PONT DEI VODI 112	TRENTO	38121
VIA DEI GIACINTI 34	TRIESTE	34135
VIA KEMPTEN 34	TRENTO	38121
VIALE MONZA 22	MILANO	20127
VIA ROMA, 108	CASSINA D'EPPECO	20060
VIA DELLO STECCUTO 25	FIRENZE	50141
VIA DELLA COOPERAZIONE, 149	TRENTO	38123
LOC. VIA ORNE 9	TRENTO	38122
VIA G. B. PIRELLI, 18	MILANO	20124
VIA NAZIONALE 13	MONTEFANO S.M.	84033
VIA BELFIORE 219	VERONA	37135
VIA A. PRANZELORES 41	TRENTO	38121
VIA CHIOGGIA 7	MILANO	20125
VIA GABRIELE ROSA 46	BRESCIA	25121
VIA VALLE CAMONICA 6/A	BRESCIA	25127
PLE EZIO TARANTELLI, 100	ROMA	00144
VIA DELLA CANOVA 39	TRENTO	38121

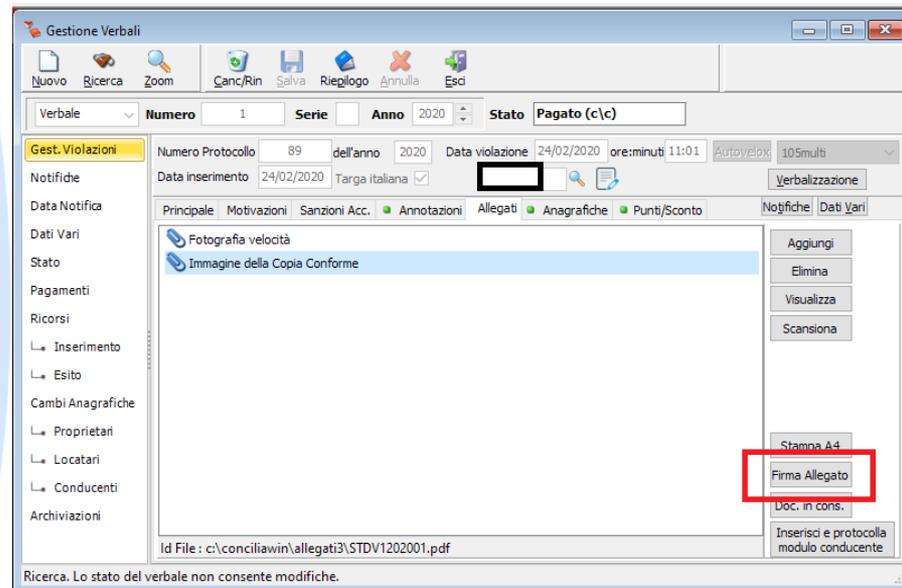
Verbale:  2020  
Cognome nome intestatario:   
Residente a: TRENTO (TN) C.A.P. 38100  
Toponimo collegato:

Indirizzo:

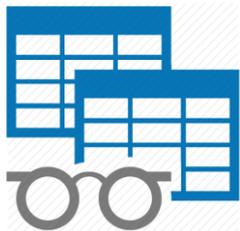


## 6. Firma Digitale

Se è stata attivata l'interfaccia di Firma Digitale, nel fascicolo elettronico di Concilia è possibile firmare manualmente tutti i documenti attraverso il pulsante **Firma Allegato** posto a lato.



# 7. Viste Verbali



Zoom Verbali

Esegui Conferma Ripulgo Esci

Generale | Altre restrizioni

Nr. Ordinanza Ingiunzione

**Attenzione impostando solamente delle restrizioni all'interno di questa pagina la ricerca potrebbe richiedere diversi minuti**

Naviga nella vista creata  Verbali nr. 51

Tipo Verbale	Anno	Serie	Nr. Verb.	Targa	Data violazione	Importo	Stato	Ann.
Verbale	2020	B	1		15/05/2020	173,00	Stampato	?
Verbale	2020	B	2		15/05/2020	544,00	Stampato	?
Verbale	2020		15		15/06/2020	173,00	Stampato	?
Verbale	2020	E	15		15/06/2020	173,00	Stampato	?
Verbale	2020	A	56		15/02/2020	173,00	Pagato (c/c)	?
Verbale	2020		90		15/05/2020	544,00	Stampato	?
Verbale	2020		91		15/05/2020	544,00	Stampato	?
Verbale	2020		111		02/01/2020	544,00	Stampato	?
Verbale	2020	W	333		15/05/2020	544,00	Stampato	?
Verbale	2020	K	2223		13/07/2020	42,00	Stampato	?
Verbale	2020	K	2224		13/07/2020	42,00	Non pagato	?
Verbale	2020	K	2225		13/07/2020	42,00	Non pagato	?
Verbale	2020	K	2226		13/07/2020	42,00	Non pagato	?

Trovati 51 Record

In Concilia c'è la possibilità di creare delle Viste di Verbali, con possibilità di navigare all'interno di esse e poter applicare ulteriori filtri di ricerca dello Zoom della maschera Gestione Violazioni.

## 8. Esportazione Segnalazioni/ Sospensioni Patenti

E' stato introdotto recentemente la possibilità di estrarre in formato CSV/Excel l'elenco delle Segnalazioni e Sospensioni Patenti da trasmettere alla Prefettura.

Segnalazioni e sospensioni patenti

Visualizza **Esporta** Esci

Da/a data violazione: 01/01/2020 / 23/10/2020      Tipo selezione: Tutte (Caricate e non caricate) ▾

Da/a data notifica: / / / /

Data esportazione: 23/10/2020

Tipo di Stampa: In prova ▾

Numero verbale	Cat.Pat./	Numero Pat.	Nome	Dt. Nascita	Dt. Verbale	Dt.Accertamento	Articolo	Comma	Sanzione accessoria
1018R/2020	BC	FC111111111	BIANCHI MARIO	05/02/1986	01/01/2020	03/01/2020	146	3	Segnalazione della patente di guida
1B/2020	AB	RN222222222	PIPPO PLUTO PAPERINO	15/01/1950	15/05/2020	15/06/2020	142	9	Sospensione della patente di guida
1019R/2020	AB	DR12312111	ROSSI MARIO	02/09/1986	01/01/2020	03/01/2020	146	3	Segnalazione della patente di guida
1020R/2020	AB	DR12312111	ROSSI MARIO	02/09/1986	01/01/2020	03/01/2020	146	3	Segnalazione della patente di guida

Direttamente dalla scheda Notifiche della violazione è possibile interrogare il database del Concilia Service per verificare lo stato di lavorazione della Notifica e scaricare l'eventuale immagine.

**Gestione notifica Verbali**

Bicerca Zoom Cancella Salva Riepilogo Annulla Esc

Verbale Numero 52803 Serie Y Anno 2020 Protocollo : 57636/2020

Gest. Violazioni Targa [redacted] Stato Stampato Data violazione 01/10/2020

Notifiche Agente 163 [redacted]

Data Notifica Articolo violato 126 2a Mancata comunicazione degli estremi del trasgressore per violazioni con punti non contestate immediatamente

Dati Vari

Stato

Pagamenti

Protocollo	Date	Spese	Pec	Service
Notifica 1	Data Elaborazione	Data Stampa	08/10/2020	
	Data Notifica	14/10/2020	Nr. Rac. invio [redacted]	Nr. Rac. cartolina [redacted]
	Scatola	0576	Cartolina	238

Ricorsi

- Inserimento
- Esito
- Cambi Anagrafiche
- Proprietari
- Locatari
- Conducenti
- Archiviazioni

Zoom.



## 10. Filtri Allegati Portale

Tipo filtro	Condizione	Valore	Valore finale
Nome allegato	Contiene	Velocar	
Nome allegato	Contiene	Immagine Sismic	
Nome allegato	=	Immagine della Copia Conforme	
Nome allegato	Contiene	Immagine CAD	
Nome allegato	Contiene	Archiviazione Documentale R/R	
Nome allegato	=	Notifica messi	
Nome allegato	=	NOTIFICA MESSI	
Nome allegato	=	notifica messi	
Nome allegato	Contiene	Archiviazione Documentale Verbale Pec	
Nome allegato	Contiene	Archiviazione Documentale Relazione di notificazione Pec	
Rinomina	=	Foto Autovelox	Foto Velocita'
Rinomina	=	Archiviazione ottica Speed Velocar	Foto Velocita'
Rinomina	=	Immagine Sismic	Foto ZTL
Rinomina	Inizia con	Archiviazione Documentale R/R	Cartolina Notifica AG
Rinomina	=	NOTIFICA MESSI	Notifica messi
Rinomina	=	notifica messi	Notifica messi
Rinomina	Inizia con	Archiviazione Documentale Verbale Pec	Verbale Pec con Firma Digitale
Rinomina	Inizia con	Archiviazione Documentale Relazione di notificazione Pec	Relata Pec con Firma Digitale

In caso avete a disposizione il Portale delle Multe Online jCityGov o l'integrazione con APP Municipium c'è la possibilità di configurare gli allegati da far pubblicare ai cittadini direttamente da Concilia.

# Concilia: Lo Sai Che?

Le 10 funzionalità di Concilia che non tutti conoscono!

5 Novembre 2020

GRUPPO

Maggioli

