



Webinar 22 settembre 2020

Area Municipium

Integrazione Progetto IO

Il percorso di integrazione dei software gestionali Maggioli con
App IO, tramite la piattaforma Municipium



Cos'è la App IO?

- L'app IO è, lo strumento Mobile pensato per abilitare concretamente il concetto Cittadinanza Digitale, fornendo al cittadino un collegamento diretto con i servizi e le comunicazioni della PA, un punto di accesso unico per l'erogazione e la fruizione dei servizi pubblici.
- Nata dal Team per la Trasformazione Digitale nel 2018 e ora gestita da PagoPA S.p.A.
- Dal 18 aprile 2020 la app IO è scaricabile dagli store online per Android e Apple e conta oggi 3,5 MLN utenti

Spunti Normativi

DL 76 del 16 Luglio 2020

- Ai fini **dell'esposizione di tutti i servizi su AppIO**, si aggiunge al citato articolo 64-bis, il comma 1-quater, che impone ai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), ovvero tutte le PPAA, di **avviare i progetti di trasformazione digitale entro il 28 febbraio 2021** per rendere fruibili tutti i loro servizi anche in modalità digitale. Si introduce, altresì, un puntuale sistema sanzionatorio per il caso di violazione delle disposizioni sancite che costituisce un mancato raggiungimento di uno specifico risultato e rilevante obiettivo comportando la **riduzione non inferiore al 30% della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio** collegato alla performance individuale del dirigente responsabile, incluso il divieto di percezione di premi o incentivi nell'ambito delle strutture di appartenenza competenti.

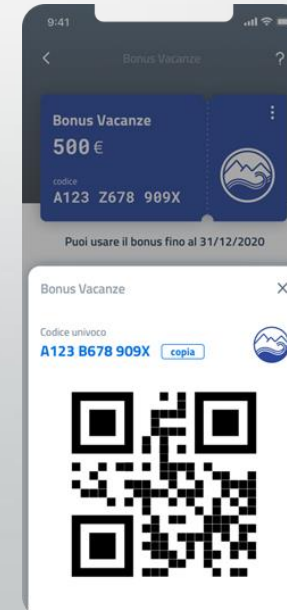
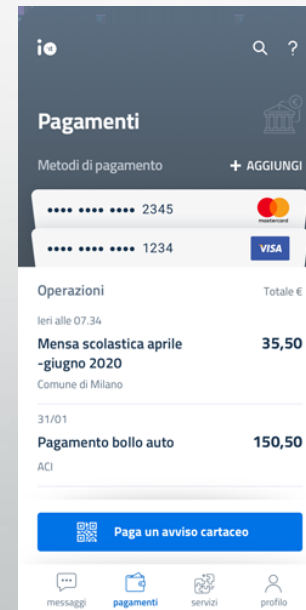
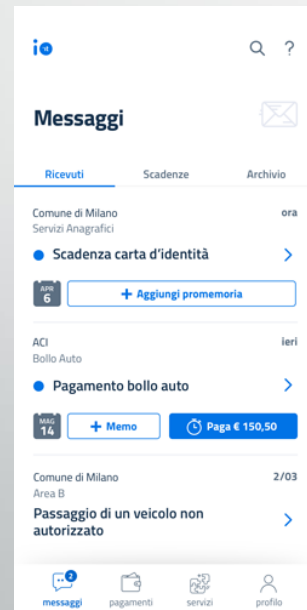
Piano Triennale

- R.A.3.3a - Aumentare il **grado di adozione della Piattaforma IO** (l'App dei servizi pubblici): Baseline 2020 e incremento 2021 e 2022
- R.A.8.2b - Incremento delle **competenze digitali dei cittadini** sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali

IO per il Cittadino

Utente autenticato tramite credenziali SPID o con Carta d'Identità Elettronica (CIE).

- Ricezione di Messaggi e Comunicazioni personali
- Ricezione e pagamento posizione debitorie
- Servizi nazionali (Bonus Vacanze)

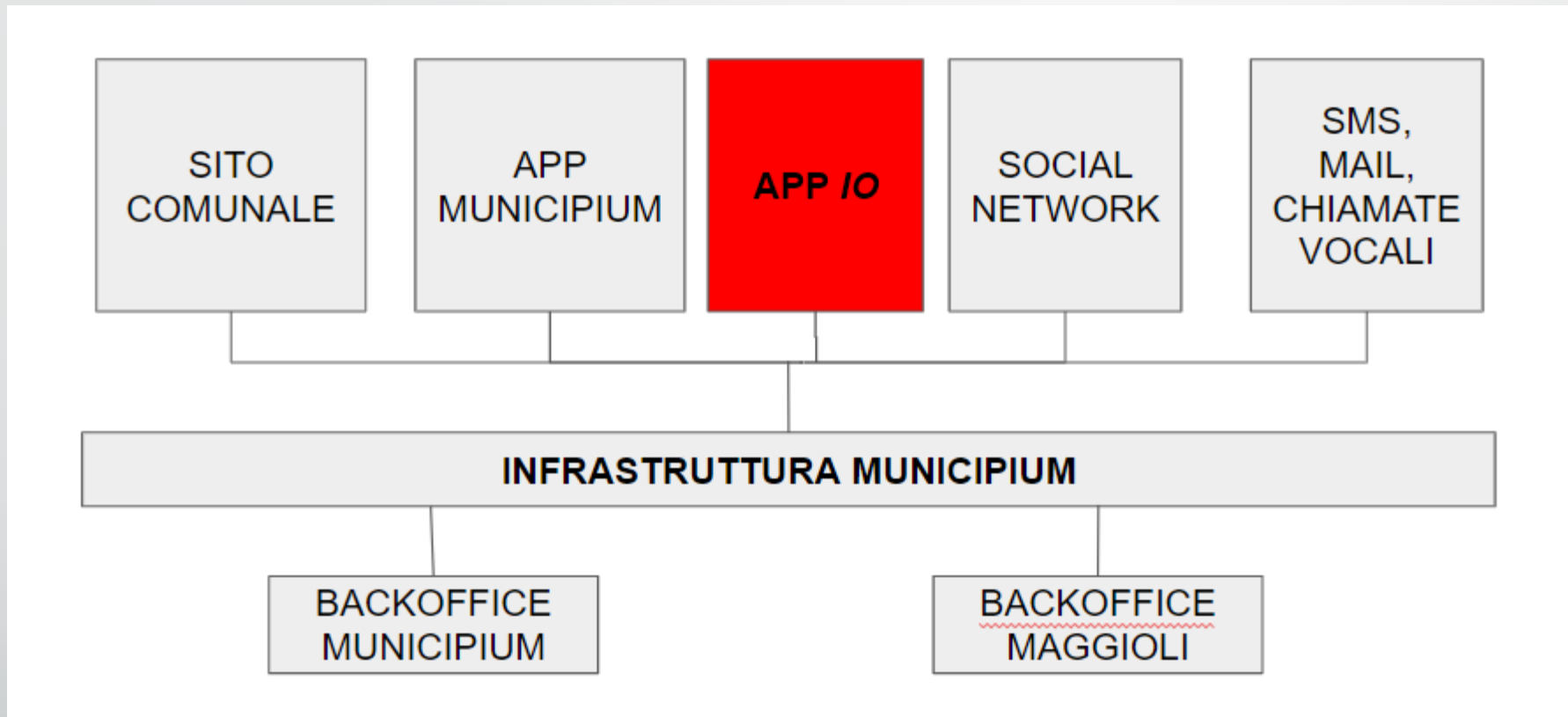


Come aderire ad IO

- identificare quali servizi possono essere erogati tramite IO;
- predisporre l'integrazione tecnologica sfruttando le API di IO;
- revisionare e firmare la documentazione legale per aderire a IO;
- comunicare ai cittadini che potranno trovare i tuoi servizi su IO.

Un percorso continuo con il supporto dei Servizi del Gruppo Maggioli

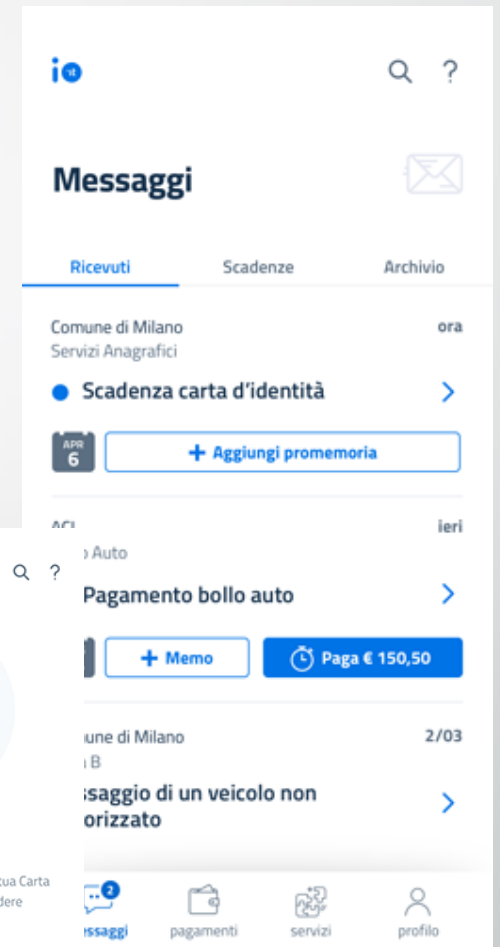
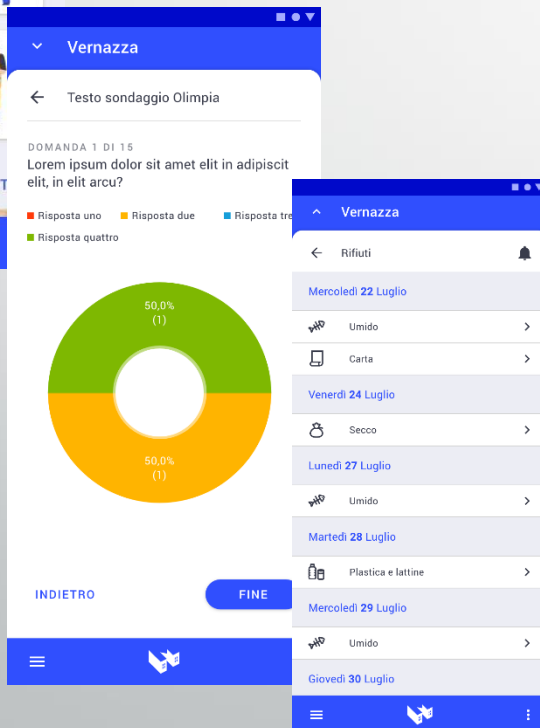
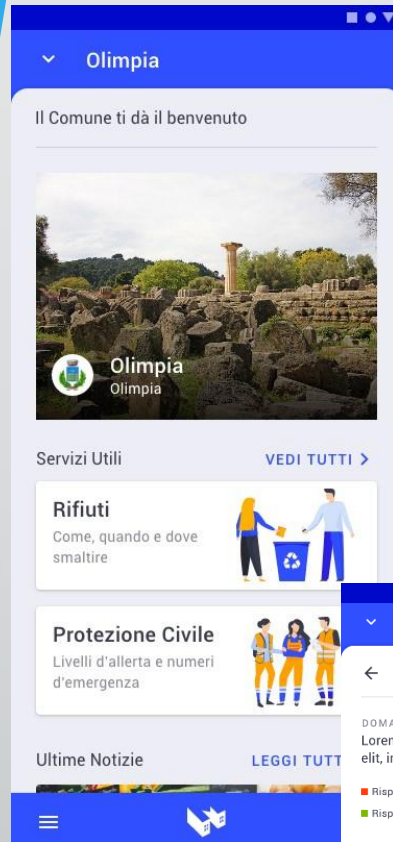
Municipium: La piattaforma di Comunicazione Maggioli



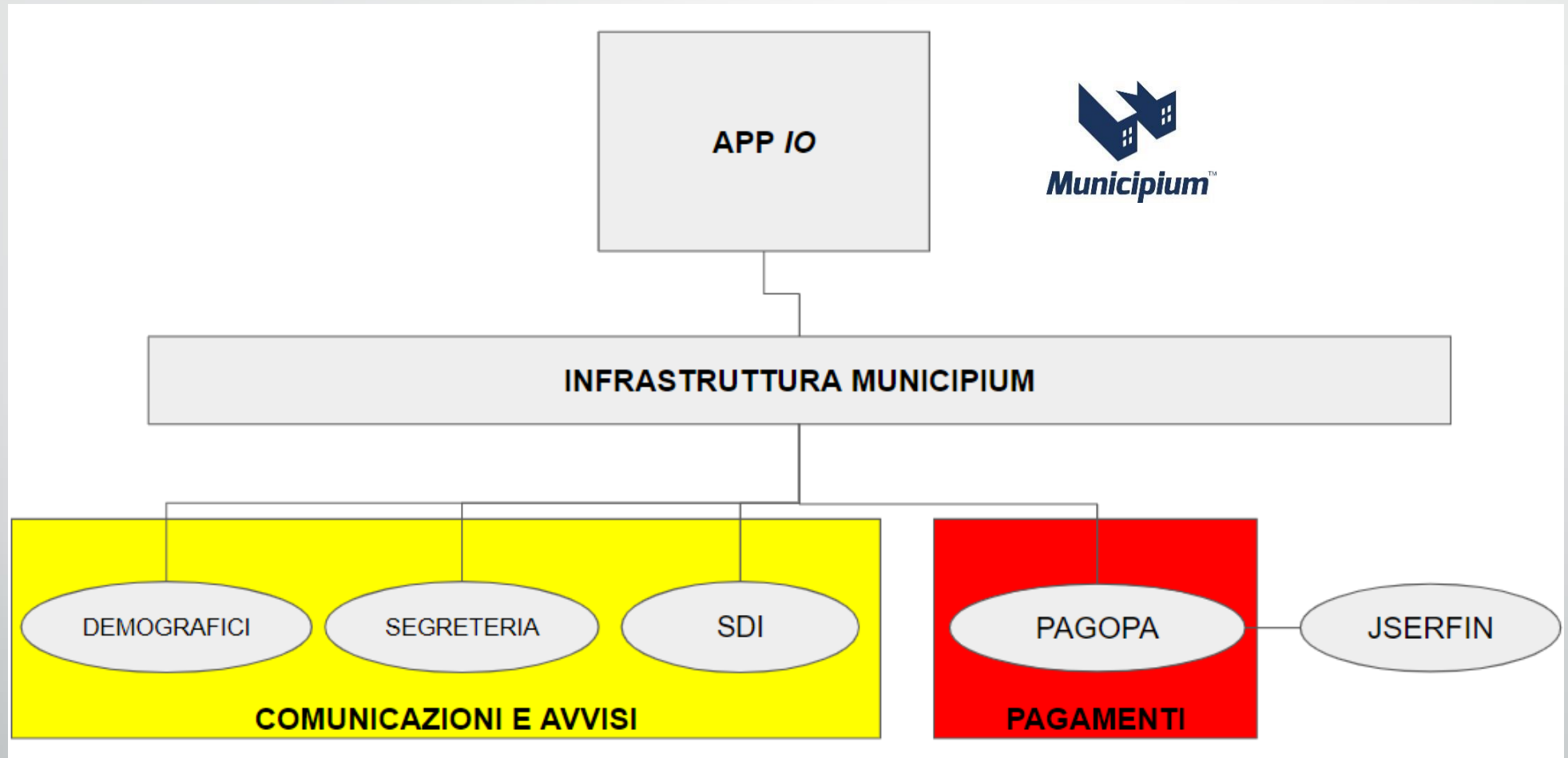
- **Efficienza gestionale interna**
- **Omogeneità e allineamento sui canali di comunicazione**

I canali Mobili della Piattaforma

- **App Municipium:** Comunicazione broadcast, Comune e le sue peculiarità
- **App IO:** Comunicazioni autenticate, Cittadino-centrica



I Software Maggioli e l'integrazione con IO



Demografici - Tipologie di Messaggi

Messaggi push con call to action (Promemoria)

- Messaggi Anagrafici (scadenze, stato di avanzamento pratiche)
- Messaggi Elettorali (ritiro certificato, nomina scrutatori)
- Messaggi Liberi da filtri popolazione da DB
- **Scelta messaggi e setup testo e variabili per ciascun Ente in fase di start-up**



Pagamenti - Tipologie di Messaggi

Messaggi push con call to action
(Promemoria e Pagamento PagoPA)

- Caricamento posizione debitoria
- Modifica o cancellazione posizione debitoria
- Promemoria scadenza di pagamento
- **Scelta messaggi e setup testo e variabili per ciascun Ente in fase di start-up**



Supporto inclusione digitale dei cittadini

- Materiale divulgativo e Storytelling per raccontare il percorso di digitalizzazione
- Webinar live divulgativo sui nuovi temi digitali e supporto pratico (come ottenere Spid, come scaricare e registrarsi su IO, come attivare notifiche push, cosa è PagoPA)
- Corner digitale: Spazi digitali interni all'Ente a supporto dei cittadini



**Grazie dell'attenzione.....
.....spazio alle domande !**