



è un marchio Maggioli Spa

## **Webinar Area Portali 22 settembre 2020 Integrazione Progetto IO**

**Domanda: E' possibile affrontare un percorso a step per non sovraccaricarsi di attività? quali strade consigliereste?**

Risposta: Una partenza a step è sicuramente consigliabile per affrontare e raggiungere obiettivi concreti e realizzabili. Consigliamo di effettuare un'analisi per individuare servizi che siano al contempo di grande impatto verso i cittadini e più semplici da integrare verso IO.

**Domanda: Per rispettare la scadenza del 28 febbraio, quali sono tempistiche consone per riuscire ad attivare il progetto per tempo?**

Risposta: i passaggi burocratici sono semplici ma non vanno tralasciati, così come la scelta dei servizi e la pianificazione iniziale. Per avere il tempo consono di gestire l'integrazione tecnologica e la pianificazione della divulgazione ai cittadini, consigliamo una partenza tra ottobre e novembre, per garantire di raggiungere il risultato nei tempi proposti dalla Normativa.

**Domanda: Tra gli obiettivi di Performance fondamentali di un Ente occorre inserire tutti gli obiettivi di Transizione al Digitale a cui dedicare gran parte del budget accessorio?**

Risposta: Vista la grande attenzione riposta dal Governo verso i progetti di Transizione Digitale (con tempi e sanzioni definite), è sicuramente indicato inserirli tra gli obiettivi di performance.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: Quali sono i prossimi prodotti Maggioli che saranno integrati con IO nel vostro percorso?**

Risposta: I prossimi passi riguarderanno area segreteria (stati di avanzamento istanze dei cittadini), e area servizi a domanda individuale (servizi scolastici nel dettaglio).

**Domanda: e' possibile visualizzare la roadmap di Maggioli a 5 anni?**

Risposta: L'ecosistema Municipium come piattaforma di Comunicazione sarà la base in continua evoluzione di un percorso solido e che abbraccerà nel medio termine anche le tecnologie più evolute (es: intelligenza artificiale) per portare sempre più solide soluzioni di contatto con il cittadino. Nel breve termine dimostrano questa ricerca di continua evoluzione la nuova versione del cms Municipium con una piena integrazione dei canali Social, il rifacimento grafico App Municipium e i progetti customizzati già avviati in contesti specifici di protezione civile (con canali certificati e registro degli avvisi ufficiali). Il percorso di continua integrazione con IO seguirà naturalmente le evoluzioni che IO avrà, in collaborazione con PagoPA Spa, e che ad oggi non sono state ancora definite in un orizzonte quinquennale. Ad oggi la roadmap di IO di PagoPA Spa si ferma al 2021.

**Domanda: sarebbe interessante introdurre la notifica degli atti dei messi via app IO**

Risposta: Nella roadmap, all'interno dell'area segreteria è prevista integrazione con il software Messi Notificatori per notificare l'avviso lasciato dal Messo al cittadino non presente presso il proprio domicilio.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: sarebbe utile anche ricevere un promemoria su IO per un appuntamento fissati tramite portale.**

Risposta: Nella roadmap, all'interno dell'area segreteria è prevista integrazione con SW Prenotazioni per notificare conferma o il promemoria di un appuntamento.

**Domanda: lo sportello polifunzionale di Maggioli come si integra con l'app IO?**

Risposta: Il progetto di integrazione dell'area segreteria e dello stato di avanzamento delle istanze, comprende anche lo stato di avanzamento delle pratiche create dal cittadino su Sportello Telematico tramite il software Gestione Pratiche.

**Domanda: l'infrastruttura consente l'inserimento univoco delle news su Sito Comunale, App Municipium e anche Social Network?**

Risposta: L'ecosistema Municipium si compone di vari canali che possono essere inseriti o meno nei progetti di adesione per ciascun Ente. Nel caso l'Ente aderisse all'intero progetto con tutti i canali attivati, godrebbe dell'unica piattaforma. Nel dettaglio, il CMS per la comunicazione broadcast di Municipium consente il caricamento univoco di una notizia o di un evento, e la pubblicazione contestuale sui canali broadcast di comunicazione: App Municipium, Sito Comunale e Social dell'Ente, con un unico click.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: La piattaforma Municipium è interoperabile? Comunica anche con altre piattaforme, come, ad esempio, portali PagoPA gestiti da altri partner tecnologici?**

Risposta: La piattaforma Municipium si presta ad integrazione con altri partner tecnologici tramite il software J.PPA

**Domanda: per il Comune che non ha la App Municipium come si comporta l'App IO?**

Risposta: I canali di comunicazione attivabili sono a discrezione dell'Ente. Nel progetto specifico di integrazione con IO è compresa attivazione Municipium App per le stesse comunicazioni, ma le modalità e la scelta definitiva di utilizzo viene concordata con l'Ente.

**Domanda: I messaggi di avviso vengono gestiti direttamente da J.Demos?**

Risposta: L'integrazione sfrutta i dati contenuti all'interno del DB anagrafico quindi ogni comunicazione impostata viene gestita direttamente dentro J.Demos

**Domanda: per leggere i messaggi l'utente della APP deve o meno autenticarsi alla stessa.**

Risposta: Il cittadino per fruire dei messaggi di App IO deve aver scaricato la App e si deve obbligatoriamente autenticare con Spid o CIE, altrimenti l'app non può essere utilizzata. Il cittadino deve acconsentire alla ricezione delle notifiche push, altrimenti il messaggio sarà pubblicato sulla App del cittadino, ma non gli arriverà l'avviso push.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: Nell'area demografici, è prevista la compilazione on line della dichiarazione di mutazione anagrafica?**

Risposta: L'App IO consente la ricezione di notifiche di avviso, non la compilazione online di pratiche o istanze, per le quali possono essere usati altri strumenti digitali Maggioli (J.City-gov)

**Domanda: Qual è il valore legale di una notifica che il cittadino riceve dall'App IO (contando che si è loggato con SPID)? Un avviso di scadenza pagamento concessione cimiteriale ha valore di raccomandata AR?**

Risposta: Allo stato attuale Agid non ha individuato ufficialmente App IO come domicilio elettronico, che quindi non ha valore legale.

**Un cittadino residente in un Comune che ha aderito a App IO riceve in automatico qualsiasi notifica dal Comune o può decidere a quali servizi erogati consentire le notifiche?**

Risposta: Il cittadino utente di App IO può selezionare la tipologia di messaggi per i quali ricevere notifica push, direttamente dalla App.

**Domanda: Posso sapere quali e quanti miei residenti sono iscritti all'AppIO? Posso sapere se le notifiche vengono lette o se sono state per lo meno correttamente inoltrate al device?**

Risposta: Non si può sapere a priori quanti e quali cittadini sono registrati su App IO, ma si può sapere se un determinato messaggio è stato recapitato correttamente con notifica push.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: la piattaforma prevede la gestione del rilascio dei certificati anagrafici online? In caso positivo come viene gestita?**

Risposta: Attualmente è un servizio non gestito da App IO. Nell'attuale Roadmap pubblicata sul sito ufficiale di IO, è prevista sezione Documenti nel corso del 2021. Sarà da verificare modalità di gestione.

**Domanda: se integrato con j-demos le scadenze carta di identità prodotte in via cartacea " tengono conto" di quelle inviate ad app io escludendone la stampa?**

Risposta: L'Ente ha possibilità di conoscere la corretta consegna della notifica push al dispositivo del cittadino, non l'effettiva lettura.

**Domanda: Abbiamo Maggioli come partner tecnologico, possono essere notificate anche le posizioni di altri sw che sono integrati con il PagoPA Maggioli?**

Risposta: Avendo Maggioli come partner tecnologico, sul nostro sw JPPA confluiscono già le posizioni debitorie generate anche da sw di terze parti; quindi, possiamo notificare verso IO tutte le posizioni debitorie che sono state pubblicate su JPPA.

**Domanda: In merito al "corner digitale", cosa si intende per spazi interni all'Ente?**

Risposta: E' un progetto da condividere con l'Ente che può essere visto come estensione di uno sportello polivalente o come la creazione di un ufficio/desk ex novo. Tale spazio viene dedicato ai cittadini che volessero ricevere informazioni sulle piattaforme abilitanti e concretamente procedere alla creazione di Spid o altre esigenze digitali

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato