

Webinar Demografico 19 Maggio 2020 Pratiche di irreperibilità

Domanda: Spesso gli accertamenti fatti dalla polizia locale del mio comune si limitano a "non reperibile all'indirizzo indicato o nome su campanello e casella posta non presente".

Risposta: Buongiorno. E' possibile personalizzare il modello di "richiesta accertamento alla polizia locale" per prevedere il campo "OSSERVAZIONI", così da consentire all'agente di specificare quello che ritiene opportuno sul verbale di accertamento.

Domanda: Un cittadino da piu' di due anni in comunita' e su cui pende una pratica di irreperibilita' per segnalazione da parte del proprietario di casa di abbandono della casa, non si iscrive nel nuovo comune, la struttura di recupero non lo iscrive e neppure il comune ove è sita la struttura di recupero non lo iscrive anche se e' stata fatta la segnalazione ai sensi art.16 come si procede ????

Risposta: Salve, sembra un caso molto particolare il Suo, sicuramente occorre mediare tra i vari comuni in questione e raggiungere un accordo, ad ogni modo se nessuno lo vorrà iscrivere, la pratica dovrà per forza chiudersi e si procederà alla cancellazione per irreperibilità.

Domanda: Con la legge antiabusivismo come si fa ad iscrivere d'ufficio senza il titolo di occupazione dell'alloggio?

Risposta: Per procedere correttamente in questo caso è necessario inviare l'avviso di avvio del procedimento d'iscrizione d'ufficio anche al proprietario dell'immobile. Se il proprietario rimane inerte, procederete normalmente con l'iter della pratica.

Domanda: Potete spiegare nel dettaglio come opera la funzione di abilitazione di generazione automatica degli accertamenti periodici?

Risposta: La risposta a questa domanda è stata indicata nel Question Time del webinar.

Domanda: La modalita' piu' corretta per mandare la comunicazione di avvio procedimento di cancellazione e' la raccomandata con ricevuta di ritorno ? o meglio con notifica?

Risposta: A quanto ci risulta è sufficiente la raccomandata con ricevuta di ritorno.

Domanda: Come si fa a caricare il modello di richiesta informazione ente terzo? Noi non l'abbiamo.

Risposta: L'inserimento di nuovi modelli Word viene effettuato in assistenza tecnica. Quando ha pronto il documento Word che desidera inserire può contattare l'Helpdesk Maggioli.

Domanda: E' possibile effettuare la segnalazione di dimora abituale ad altro Comune ai sensi dell'art. 16 del Regolamento Anagrafico?

Risposta: Certo, se ha già attivo il modulo delle pratiche di irreperibilità può contattare l'Helpdesk Maggioli per aggiungere la stampa per segnalare la dimora abituale all'altro Comune.

Domanda: Può spiegare come funziona il flag su "procedimento breve"? Grazie

Risposta: La risposta a questa domanda è stata indicata nel Question Time del webinar.

Domanda: E' possibile caricare pratiche di irreperibilita' in corso con data inizio procedimento 2019?

Risposta: Certo, in questo caso è necessario modificare la data apertura pratica con la data del 2019 e impostare la data del prossimo accertamento previsto con una data futura.

Domanda: Buongiorno. Noi abbiamo sempre fatto pratiche prolungandoci anche oltre l'anno: quando si può procedere con il procedimento breve, quali sono i presupposti?

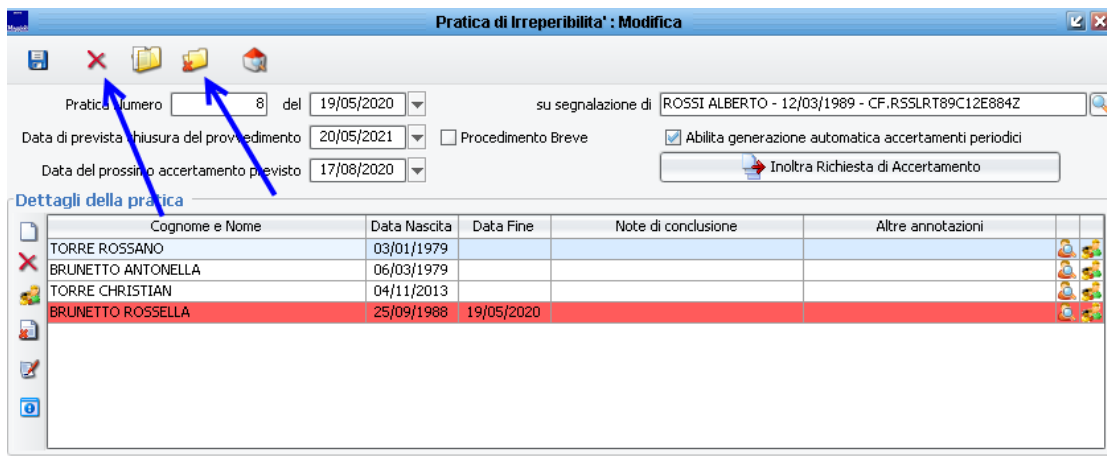
Risposta: Se intendete gestire la pratica oltre l'anno potete modificare manualmente la data di prevista chiusura del provvedimento. Il procedimento breve solitamente si utilizza prima di effettuare la cancellazione per mancato rinnovo dimora abituale.

Domanda: Salve, non riusciamo più a stampare gli avvisi periodici, nel senso che il gestionale non propone più l'icona della stampa, ma passa direttamente a quella della casetta...cosa si può fare?

Risposta: E' necessario verificare la casistica aprendo un ticket di assistenza tecnica in Helpdesk. Anche se non compare l'attività di stampa può comunque lanciare la stampa per l'accertatore, è sufficiente entrare nella pratica di irreperibilità e cliccare sul pulsante in alto con la casina.

Domanda: Abbiamo aperto una pratica di irreperibilità per una cittadina che sappiamo essere domiciliata in un altro comune, quindi non possiamo procedere alla cancellazione per irreperibilità, come posso eliminare questa pratica?

Risposta: Andate sulla pratica di irreperibilità e con la X rossa a sinistra eliminate la pratica definitivamente liberando il numero. L'icona della cartellina con la x a destra annulla la pratica e la mantiene nel registro come pratica "Annullata".



Cognome e Nome	Data Nascita	Data Fine	Note di conclusione	Altre annotazioni
TORRE ROSSANO	03/01/1979			
BRUNETTO ANTONELLA	06/03/1979			
TORRE CHRISTIAN	04/11/2013			
BRUNETTO ROSSELLA	25/09/1988	19/05/2020		

Domanda: Quando la segnalazione avviene attraverso un cittadino a sportello, possiamo prevedere una stampa della segnalazione da dare come ricevuta al cittadino segnalatore. Possiamo anche prevedere la stampa di una cartellina cartacea?

Risposta: Si è possibile, ma la richiesta va formalizzata all'agente di zona in quanto personalizzazione del procedimento.

Domanda: L' annullamento in autotutela se il cittadino dimostra che aveva la dimora in altro comune, senza avervi trasferito la residenza. E' possibile? Il ripristino va fatto comunque all' indirizzo di cancellazione?

Risposta: Sì, la persona va ripristinata all'indirizzo di residenza

Domanda: Cosa succede se durante l'accertamento all'indirizzo si trova un'altra famiglia?

Risposta: Non succede nulla, la famiglia originale verrà cancellata per irreperibilità, al massimo potete aggiungere nelle note il fatto di aver trovato altre persone

Domanda: Salve volevo sapere come mai nella vostra schermata della pratica di irreperibilità che nella barra in alto vi risulta una cartella gialla e non un faldoncino. E poi ho notato che quando si genera il primo accertamento a voi si apre subito la stampa mentre quando viene generato da me nella stessa modalità si chiude in automatico la pratica e per generare la stampa devo rientrare nella pratica.

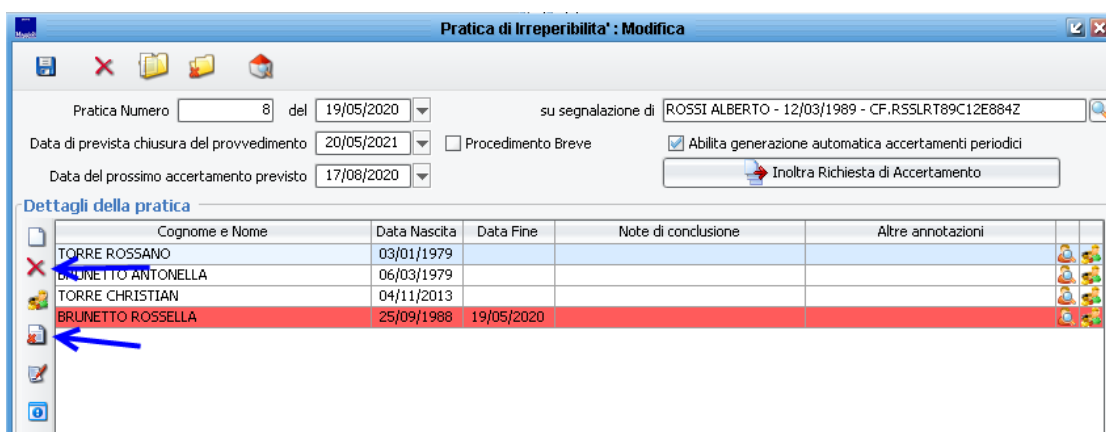
Risposta: Dipende da una situazione diversa di permessi e ruoli attribuiti all'utente sicraweb. Nel caso può contattare l'assistenza per esaminare il caso.

Domanda: Se un cittadino, per il quale è in corso una pratica di irreperibilità si presenta allo sportello chiedendo un certificato anagrafico la pratica in essere prosegue ugualmente o devo chiuderla ed eventualmente aprirne una nuova?

Risposta: La pratica rimane aperta, il fatto di essersi presentato, posticipa la chiusura.

Domanda: Se dopo l'apertura della pratica di irreperibilità su tutta una famiglia si accerta che uno o qualche componente dimora ancora abitualmente, elimino la persona reperita con la X o si deve usare un'altra funzione a memoria del fatto che la persona ha avuto un accertamento?

Risposta: Potete eliminare il dettaglio con la X rossa se non volete avere traccia del fatto che ha subito un accertamento, altrimenti potete annullarlo attraverso l'icona con il foglio bianco e la x se volete lasciarne traccia.



Pratica Numero 8 del 19/05/2020 su segnalazione di ROSSI ALBERTO - 12/03/1989 - CF.R55LRT89C12E884Z

Data di prevista chiusura del provvedimento 20/05/2021 Procedimento Breve Abilita generazione automatica accertamenti periodici

Data del prossimo accertamento previsto 17/08/2020

Dettagli della pratica

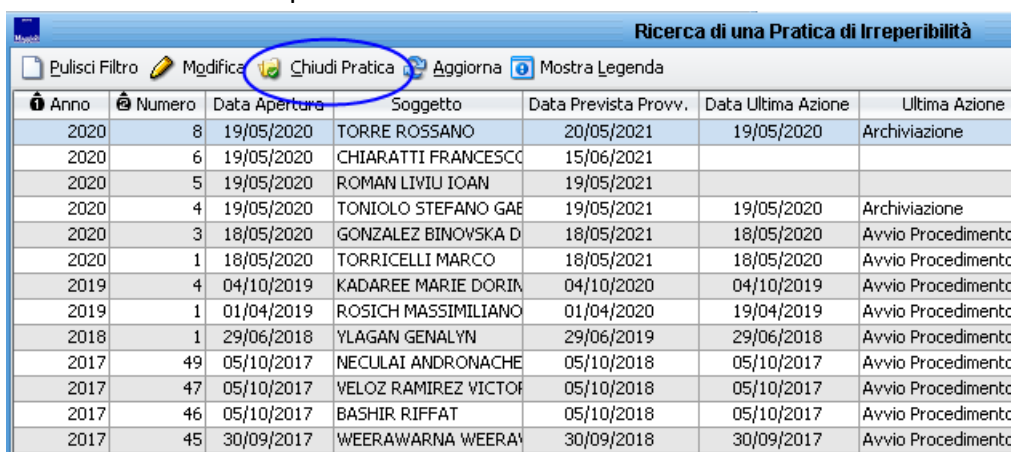
Cognome e Nome	Data Nascita	Data Fine	Note di conclusione	Altre annotazioni
TORRE ROSSANO	03/01/1979			
BRUNETTO ANTONELLA	06/03/1979			
TORRE CHRISTIAN	04/11/2013			
BRUNETTO ROSSELLA	25/09/1988	19/05/2020		

Domanda: Come si può impostare la data del primo accertamento in modo automatico?

Risposta: Se attivati, il primo accertamento viene creato dal programma quando si apre la pratica, poi è possibile definire nei parametri ogni quanti giorni vengono generati gli accertamenti.

Domanda: Se si clicca l'azione "Archiviazione" la pratica si chiude automaticamente?

Risposta: No, è necessario andare alla voce "Modifica o chiudi pratica" e utilizzare l'icona in alto "Chiudi pratica".



Ricerca di una Pratica di Irreperibilità

Pulisci Filtro Modifica **Chiudi Pratica** Aggiorna Mostra Legenda

Anno	Numero	Data Apertura	Soggetto	Data Prevista Provv.	Data Ultima Azione	Ultima Azione
2020	8	19/05/2020	TORRE ROSSANO	20/05/2021	19/05/2020	Archiviazione
2020	6	19/05/2020	CHIARATTI FRANCESCO	15/06/2021		
2020	5	19/05/2020	ROMAN LIVIU IOAN	19/05/2021		
2020	4	19/05/2020	TONIOLO STEFANO GAE	19/05/2021	19/05/2020	Archiviazione
2020	3	18/05/2020	GONZALEZ BINOVSKA D	18/05/2021	18/05/2020	Avvio Procedimento
2020	1	18/05/2020	TORRICELLI MARCO	18/05/2021	18/05/2020	Avvio Procedimento
2019	4	04/10/2019	KADAREE MARIE DORIN	04/10/2020	04/10/2019	Avvio Procedimento
2019	1	01/04/2019	ROSICH MASSIMILIANO	01/04/2020	19/04/2019	Avvio Procedimento
2018	1	29/06/2018	YLAGAN GENALYN	29/06/2019	29/06/2018	Avvio Procedimento
2017	49	05/10/2017	NECULAI ANDRONACHE	05/10/2018	05/10/2017	Avvio Procedimento
2017	47	05/10/2017	VELOZ RAMIREZ VICTOR	05/10/2018	05/10/2017	Avvio Procedimento
2017	46	05/10/2017	BASHIR RIFFAT	05/10/2018	05/10/2017	Avvio Procedimento
2017	45	30/09/2017	WEERAWARNA WEERAW	30/09/2018	30/09/2017	Avvio Procedimento

Domanda: L'impaginazione è sempre da sistemare come spazi e collocazioni. E' possibile sistemarle definitivamente?

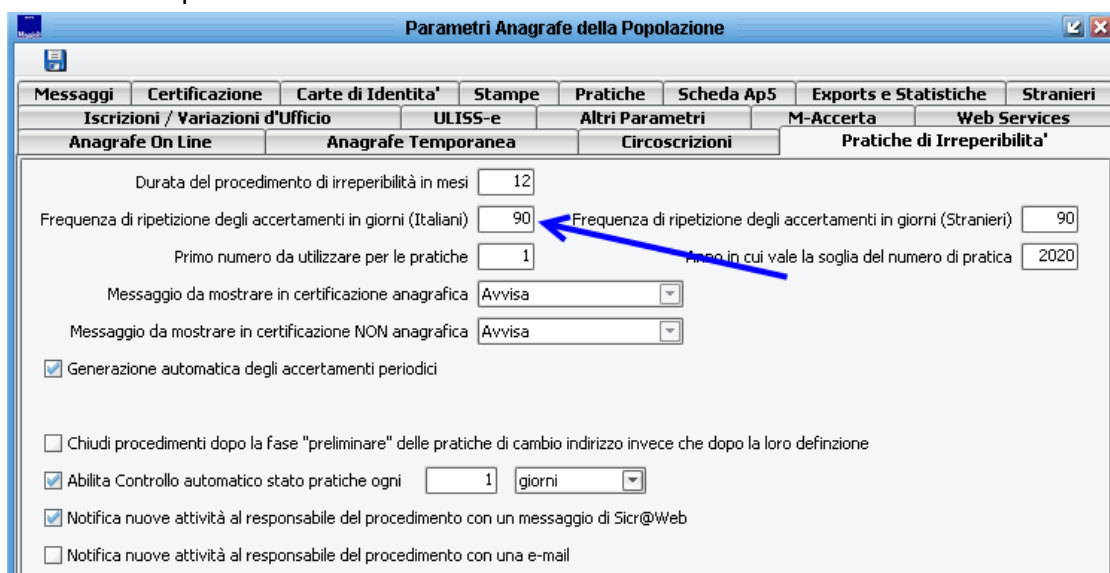
Risposta: Sì, sono previste modifiche significative a livello di grafica ed impaginazione nel lungo periodo. Potete contattare l'assistenza tecnica in caso abbiate difficoltà a sistemarla.

Domanda: La comunicazione di avvio del procedimento è attivata per tutti i componenti maggiorenni della pratica? Finora mi consente di stampare l'avvio solo per la persona per cui ho aperto la pratica.

Risposta: Quando stampate quel documento il programma chiede a quale persona volete stamparla, quindi è possibile stamparla per tutti i componenti. Al momento l'intestazione è solo per il primo, non lo è per ogni componente maggiorenne incluso nella pratica. Approfondiremo il caso con i nostri programmatori.

Domanda: Dove posso modificare la tempistica per gli accertamenti?

Risposta: Si possono modificare andando nei parametri di anagrafe, alla voce "Pratiche irreperibilità".



Domanda: E' possibile far in modo che sia più evidente l'avviso che ci ricorda di richiedere un nuovo accertamento ai vigili?

Risposta: Attualmente il messaggio si presenta così, ad oggi non esistono parametri per modificarlo.

Domanda: E' imprescindibile la comunicazione di avvio del procedimento? La decorrenza (anno solare), deve comunque essere calcolata dalla data di invio di tale comunicazione?

Risposta: No, potete anche non stamparla. E' possibile modificare le date a piacimento.

Domanda: Per la pratica di irreperibilità l'anno va considerato dalla comunicazione di avvio procedimento di cancellazione?

Risposta: Non necessariamente, l'anno potete deciderlo voi.

Domanda: Quando la richiesta di cancellazione viene fatta dal diretto interessato che vuole essere cancellato da APR la pratica dopo il 1° accertamento da parte dei vigili urbani si può concludere?

Risposta: Si può concludere, basta inserire nella pratica la conclusione del primo accertamento e l'esito della pratica.

Domanda: Si può caricare anche pratiche con date retroattive rispetto a quella proposta?

Risposta: Assolutamente sì. Basta che durante l'apertura della pratica cancelliate la data proposta e inseriate quella che preferite.

Domanda: Buongiorno, qualche volta, avviene automaticamente quando confermiamo la pratica di emigrazione o cambio. Come mai non succede sempre ed alcune pratiche di irreperibilità devono essere chiuse manualmente? Sbagliamo qualche passaggio?

Risposta: Se ad un soggetto con pratica di irreperibilità in corso viene eseguito un cambio d'indirizzo oppure una cancellazione per emigrazione, automaticamente Sicraweb chiuderà la pratica di irreperibilità associata al soggetto. Probabilmente il soggetto non è collegato correttamente alle pratiche in gestione, occorre vedere con l'assistenza caso per caso.

Domanda: Dopo la conclusione di una pratica di irreperibilità, va pubblicata all'albo pretorio?

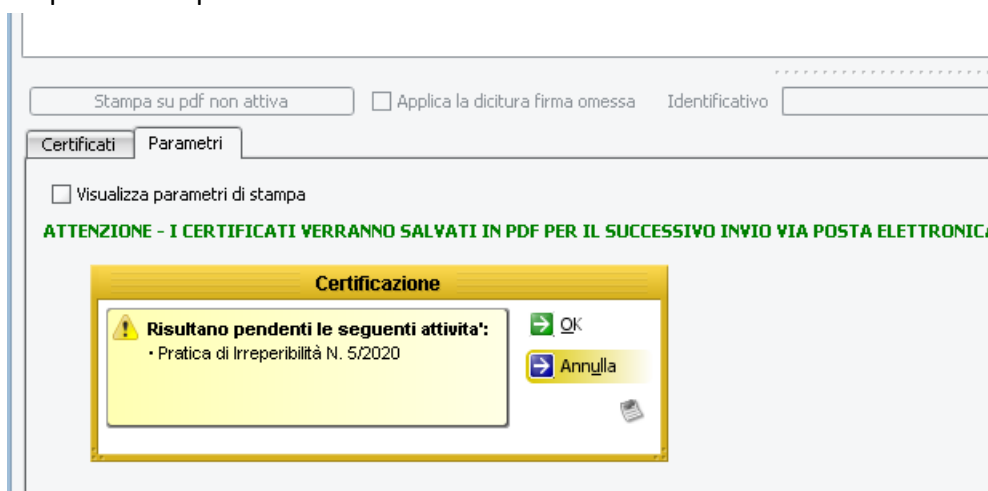
Risposta: A quanto ci risulta non è necessario pubblicarla all'albo pretorio.

Domanda: Vorrei maggiori informazioni sulle stampe di chiusura della pratica di irreperibilità. Per esempio la comunicazione da pubblicare all'albo pretorio e da inviare alla prefettura/questura.

Risposta: I modelli di cui si necessita possono essere inseriti dal tecnico che esegue la configurazione. Non ci risulta sia obbligatoria la pubblicazione su albo pretorio, se ritiene necessario inserire nuovi modelli può contattare l'assistenza tecnica.

Domanda: Se una persona che ha una pratica di irreperibilità si presenta allo sportello anche per un semplice certificato devo considerare la pratica interrotta? Oppure procedo nell'accertamento annuale?

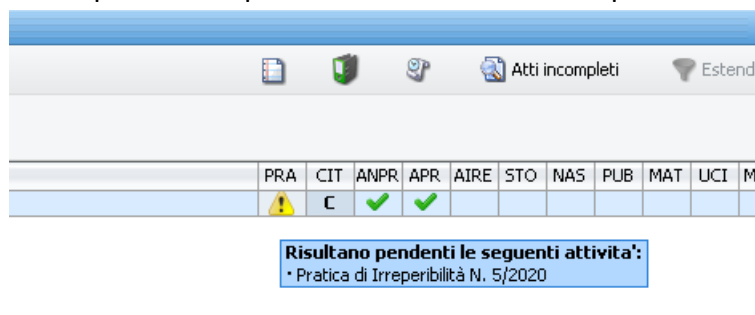
Risposta: La pratica rimane aperta, al rilascio del certificato verrete avvisati con un messaggio giallo indicando che la persona ha in corso una pratica di irreperibilità. Valutate in base agli elementi probatori se continuare con l'accertamento o sospendere la pratica.



Domanda: In caso di reiscrizione di un soggetto per annullamento pratica dall'altro comune, come mi accorgo che aveva una pratica di irreperibilità in corso che era stata chiusa per l'emigrazione?

Risposta: Se la pratica di irreperibilità è ancora in corso viene mostrato un triangolo giallo con punto esclamativo sotto la voce PRA.

Altrimenti se la pratica è chiusa, si può consultare dalla scheda AP/5 della persona sulle operazioni è presente la voce "Visualizza procedimenti di irreperibilità"



PRA	CIT	ANPR	APR	AIRE	STO	NAS	PUB	MAT	UCI	M
!	C	✓	✓							

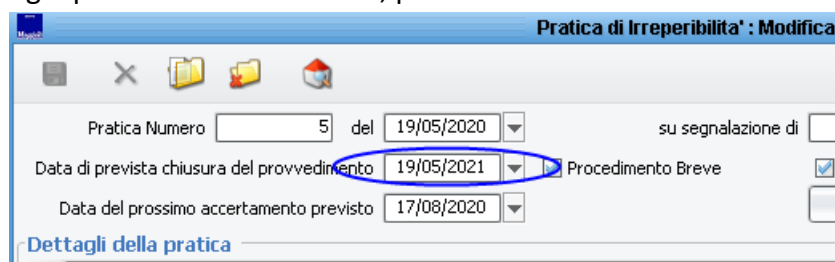
Risultano pendenti le seguenti attività:
• Pratica di Irreperibilità N. 5/2020

Domanda: La recente riduzione dei termini per l'adozione dei provvedimenti in autotutela, vale anche per le cancellazioni?

Risposta: Purtroppo non possiamo fornirgli una risposta corretta, consigliamo una consultazione con operatori di altri comuni oppure con Anusca.

Domanda: Chiedo se non sia possibile con un aggiornamento, far fare il ricalcolo dei termini di chiusura sia delle pratiche di irreperibilità che di residenza in virtù della sospensione termini emergenza Covid?

Risposta: Al momento non è possibile, nel caso in cui le pratiche aperte siano poche consigliamo di modificare manualmente la data prevista per la chiusura del procedimento. Altrimenti se il numero è molto elevato e la modifica della data su ogni pratica risulta laborioso, può contattare l'assistenza.



Pratica di Irreperibilita': Modifica

Pratica Numero del su segnalazione di

Data di prevista chiusura del provvedimento Procedimento Breve

Data del prossimo accertamento previsto

[Dettagli della pratica](#)

Domanda: Se c'è uno sfratto esecutivo e la persona è uscita dall'alloggio con l'ufficiale giudiziario devo comunque aspettare un anno?

Risposta: In base agli elementi probatori è a discrezione dell'ufficiale decidere se continuare con l'accertamento oppure concludere la pratica.

Domanda: Buongiorno, il programma dà la possibilità di protocollare automaticamente le comunicazioni da inviare?

Risposta: Sì, è possibile entrando nel faldone dove salvate i documenti che produce e cliccando tasto destro compaiono diverse funzioni tra cui la protocollazione.

