



è un marchio Maggioli Spa

Webinar Demografici 05 Marzo 2020 ANPR: Le Pratiche Anagrafiche

Buongiorno, forse non ho capito bene la gestione procedimenti, se io apro una pratica e blocco il soggetto come faccio a gestirlo successivamente portando avanti la pratica?

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Salve, possiamo utilizzare il log operazioni ANPR invece della webapp per cercare le pratiche aperte?

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Buongiorno, se ho sbagliato la data di decorrenza della pratica, come annullo la "gestione procedimenti"?

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Buongiorno, ho un soggetto bloccato dal messaggio della gestione procedimenti, ma a parte la mia pratica non ne vedo altre, come procedo?

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Salve, grazie per il webinar, volevo chiedere su quali tipologie di pratiche viene applicato il blocco?

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Buongiorno, in merito alla gestione procedimenti, se effettivamente trovo una pratica aperta sul soggetto, ma nel programma risulta già chiusa, come posso richiuderla nuovamente?

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Salve, ho una pratica che non riesco ad annullare perchè nel frattempo il soggetto ha variato il nome, ho tentato di annullare la variazione di generalità ma non me lo permette, può aiutarmi?

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Buongiorno, voglio annullare una pratica di un soggetto che risiede in una convivenza, nel caso avessi problemi con l'annullo, devo per forza controllare tutti i membri della convivenza?

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Salve, non riesco ad aprire i file xml di richiesta e di risposta, mi appare una schermata bianca ma non succede nulla.

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Salve come posso prevenire eventuali errori di un rigetto o di annullo? Grazie

Vedi risposta fornita durante il Question Time

Salve, se voglio annullare una pratica già chiusa di un cambio di indirizzo come posso procedere?

Buongiorno, può utilizzare la funzione di Undo come citato nel webinar.

Salve, i concetti valgono anche per l'AIRE, nel caso di problemi di decorrenza?

Buongiorno, sì, i concetti sono gli stessi.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Buongiorno, il fatto di annullare ad esempio una mutazione di relazione di parentela all'interno della famiglia crea una variazione per gli altri membri. Come si risolve? Per esempio: il capo famiglia emigra e si variano tutte le relazioni di parentela ma poi arriva la richiesta di emigrazione antecedente a questa variazione di uno degli altri membri della famiglia

Buongiorno, per la casistica indicata da lei, basta annullare il cambio di rapporto di parentela e poi effettuare l'emigrazione dell'altro componente della famiglia.

Salve, nel caso di una convivenza di fatto, con la mutazione di residenza di uno dei soggetti, come si annulla?

Buongiorno, si annulla partendo dall'evento più recente.

Buongiorno, posso fare una variazione di nome, cognome e data di nascita il solito giorno?

Buongiorno, no, può variare al massimo 2 dati di generalità al giorno.

Salve, nel caso di provvedimento in autotutela, al fine di annullare l'evento sin dall'origine, è possibile agire sull'ora di registrazione dell'evento per mantenere la medesima decorrenza?

Buongiorno, no non è possibile agire sull'ora.

Salve, devo inserire idati della patente durante una pratica?

Buongiorno, nella pratica non occorre più indicare i dati della patente e dei veicoli, basta fleggare l'apposito Check "in possesso di patente/veicoli" e il dato arriverà automaticamente alla motorizzazione una volta gestita la pratica, stesso discorso vale per le correzioni.

Salve, se un utente dichiara di essersi iscritto in un comune subentrato, posso verificare la notifica di cancellazione sulla webapp?

Buongiorno, si da webapp è possibile consultare tutte le notifiche generate per il vostro comune.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Buongiorno, la domanda che vi vorrei porvi riguarda non proprio ANPR, ma la dicitura al termine di una pratica con 2 o più persone che è stata inserita ultimamente la casella mancante negli accertamenti, che succede se metto il flag a una o più persone, Grazie

Buongiorno, il flag mancante indica che a seguito di accertamenti, il vigile non ha trovato alcune persone, quindi se lo attivate, per tale persona ci sarà un rigetto dell'iscrizione, mentre per gli altri no.

Buongiorno, ho riscontrato che per alcune persone iscritte in A.N.P.R. risulta la certificabilità parziale anche se in realtà i dati sono tutti corretti e la certificabilità sarebbe totale, come posso fare a inserire la certificabilità totale manualmente?

Le carte di identità cartacee rilasciate entrano in archivio anagrafico locale ma non in ANPR automaticamente, bisogna allineare il dato manualmente, da cosa dipende?

Grazie per l'aiuto e cordiali saluti.

Buongiorno, la certificabilità si può correggere direttamente da webapp. Mentre per le CID il programma tende ad inviare sempre il dato ad ANPR, ma se avete qualche CID che non è passata in ANPR usate la funzione "correzione disallineamenti con ANPR"

Salve, con webapp si vedono tutte le modifiche effettuate con sicraweb?

Buongiorno, si, tranne le notifiche Anpr, cioè quelle che cancellano l'individuo per emigrazione solo nel programma.

Salve, dovevamo iscrivere un cittadino proveniente da un altro comune in ANPR che aveva in corso una pratica di irreperibilità. Siamo riusciti a fare la pratica dopo che l'altro comune ci ha chiuso l'irreperibilità. Quindi l'errore del procedimento aperto vale anche per l'irreperibilità? perchè prima non era così?

Buongiorno, essendo un controllo inserito da poco è soggetto a variazioni e miglioramenti da parte di Sogei, attualmente le pratiche interessate sono quelle descritte nel webinar

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Buongiorno, per una doppia iscrizione la cancellazione deve essere prima fatta in anpr e poi nella nostra anagrafe?

Buongiorno, la cancellazione verrà effettuata prima nella vostra anagrafe, a quel punto il programma in automatico provvederà a farla in ANPR.

Salve, dovendo procedere alla cancellazione di un soggetto per altro comune, insieme alla figlia minore, mi viene impedito perché, qualche giorno prima il partner aveva già richiesto un cambio di abitazione. i tempi della cancellazione sono di 5 giorni mentre l'accertamento per il cambio di abitazione non ha ancora i tempi maturi per la risoluzione. in sostanza entrambe le pratiche sono bloccate. si può risolvere?

Buongiorno, sembra che l'unico modo sia quello di chiudere il cambio di abitazione e poi fare la cancellazione, oppure si potrebbe annullare la pratica di cambio di indirizzo, poi fare la cancellazione, e una volta chiusa, riaprite la pratica di cambio di indirizzo.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato