

# Webinar 2020

## Servizi Demografici

### **ANPR: Pratiche Anagrafiche**

In questo quarto webinar dedicato ai comuni, già subentrati in ANPR, ripasseremo alcuni concetti legati ai movimenti anagrafici e analizzeremo le casistiche più comuni che affrontiamo in assistenza.



# Introduzione

- Questo webinar vi fornirà consigli e aneddoti su come gestire al meglio gli eventi anagrafici in modo da darvi la possibilità di risolvere e prevenire situazioni critiche.

# Novità su ANPR

- Prima di iniziare, illustro una novità introdotta da ANPR che è strettamente connessa alle pratiche anagrafiche.

GRUPPO

Maggioli



# Quando si presenta?

- Il messaggio si presenta quando tentiamo di gestire un soggetto che ha già una pratica in corso in un altro comune ANPR

**Oppure**

- Quando gestiamo un soggetto che ha già una pratica aperta nello stesso comune

# Presupposti del messaggio

- Le condizioni che portano a questo avviso si avverano nel momento in cui al soggetto viene associata una «Gestione procedimenti»

**Modifica Iscrizione in APR**

**Estremi della Pratica**

Pratica numero  del  Con decorrenza dal  Origine Richiesta

**ANPR 23130764**  Conteggio ai fini statistici **Data Operazione: 07/01/2020** Iniziativa

**RICHIEDO** a codesto Comune di  al fine di iscrivere in pari data all'APR di questo Comune  
**la cancellazione APR**

**Estremi del Dichiarante**

Il/La Signor/a  (Codice Fiscale)

**RICHIEDE** in qualita' di   
**l'iscrizione nell'anagrafe di codesto Comune**

**DICHIARA** di costituire una nuova famiglia

Indirizzo  Titolo Occupazione Immobile

Modalita' di Riconoscimento

**Recapiti cui inviare le comunicazioni riguardanti questa pratica**

Telefono  Cellulare  Fax  E-mail/PEC   PEC

Indirizzo

Annotazioni

- Ovvero quando salviamo una pratica dopo aver inserito tutti i componenti

- Nel log Operazioni vengono registrati tutti i procedimenti che gestite

ID op. locale	ID op. ANPR	Data Richiesta	Tipo Operazione	Req	Res	Esito
JD200114100694454	185710179	14/01/2020 10:06:04	Mutazione per Altri Motivi			Ok
JD200114100694452	185710072	14/01/2020 10:06:02	Mutazione Residenza			Ok con anomalie
JD200114100294443	185702407	14/01/2020 10:02:18	Gestione Procedimenti			Ok

- Alla chiusura della pratica verrà spedito ad ANPR un ulteriore Gestione procedimenti di chiusura che porrà fine al blocco sul soggetto.

# Come gestirlo

- Se vi imbattete nel blocco potete verificare sulla Webapp tutti i procedimenti aperti dal comune che visualizza il blocco stesso
- **ATTENZIONE:** potete solo vedere i procedimenti del comune di lavoro, e non quelli di altri comuni

Generalità	
Cittadinanza	
Residenza	
Dati traslitterati	
Matrimonio	
Documenti del cittadino	
Liste	
Famiglia/Convivenza	
Altri dati	
Dati iscrizione	
Elenco Operazioni	
<b>Elenco procedimenti amministrativi</b>	
Stampa dati scheda individuale	

## ⊖ Procedimento

Numero procedimento assegnato da ANPR: 23285329 - numero procedimento assegnato dal comune: 200-46-2020

Motivo avvio: 2003 - Cancellazione per altri motivi

Tipo operazione: **APERTURA** - Data operazione: 31/01/2020 - Stato procedimento: Apertura procedimento Amministrativo

## ⊖ Generalità soggetti collegati

Codice Fiscale: ██████████

Cognome: ██████████

Nome: TERESA CELIA

Sesso: F

Data nascita: ██████████

Luogo Nascita: PERU'

Soggetto AIRE: NO

Identificativo scheda attribuito dal Comune: 42526

Comune: 001171

Identificativo scheda attribuito da ANPR: ██████████

Note:

questo è un procedimento aperto



- Per facilitare la ricerca e il confronto dei procedimenti tra Jdemos e Webapp, ogni pratica riporta il numero del procedimento assegnato da Anpr.

The screenshot shows a web application window titled "Modifica Iscrizione in APR". The interface includes a toolbar with various icons and a form section titled "Estremi della Pratica". The form contains the following fields and values:

- Pratica numero: 12
- del: 07/01/2020
- Con decorrenza dal: 07/01/2020
- Origine Richiesta: (empty dropdown)
- ANPR 23130764 (highlighted in yellow)
- Conteggio ai fini statistici
- Data Operazione: 07/01/2020
- Iniziativa: Istanza Per. Legittimata
- RICHIEDO** (highlighted in red) a codesto Comune di: SIGNA (50058) - FI
- al fine di iscrivere in pari data all'APR di questo Comune
- la **cancellazione APR** (highlighted in red)

Below the form, there is a section titled "Estremi del Dichiarante".

## CONSULTAZIONE PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

### ⊖ Procedimento

Numero procedimento assegnato da ANPR: 23168605 - numero procedimento assegnato dal comune: 100-38-2020

Motivo avvio: 5005 - Mutazione residenza

Tipo operazione: APERTURA - Data operazione: 14/01/2020 - Stato procedimento: Apertura procedimento Amministrativo

Tipo operazione: CHIUSURA - Data operazione: 28/01/2020 - Stato procedimento: Chiusura procedimento amministrativo

Data definizione: 28/01/2020

## Pratiche anagrafiche: Annulli e Rigetti

- Affrontiamo ora il caso più ostico e più frequente in assistenza, ovvero l'annullo o il rigetto di una pratica.

Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN240	La data decorrenza dell'operazione non puo' essere inferiore alla data decorrenza dell'ultima operazione effettuata sul soggetto

Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN389	La data decorrenza 24-07-2013 dell'operazione non puo' essere inferiore alla data decorrenza 11-06-2015 dell'ultima operazione effettuata sui dati relativi a generalita' del soggetto

Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN077	L'operazione da annullare non è l'ultima per il soggetto/i o per le famiglie movimentate dall'operazione stessa

GRUPPO

Maggioli

# Caso Pratico

Pratiche Anagrafiche : Lista delle Attività

CHIUSURA Pratica APR/4 di Iscrizione

Iscrizione in APR per Immigrazione N.2 del 2020  
Intestatario : VENERUSO RAFFAELE

Data di Chiusura   Pratica rigettata Motivo del rigetto

Vigilante Ale... Vigilante Ale...

CHIUSURA Pratica APR/4 di Iscrizione

Operazione ID ANPR = 212785449 , ID Locale = JD200224113330672  
Persone Coinvolte :  
Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN077	L'operazione da annullare non è l'ultima per il soggetto/i o per le famiglie movimentate dall'operazione stessa
EN527	Informazioni sull'operazione da fornire in caso di assistenza : data 2020-02-24 11:33:35 , idOperazioneANPR 212785449

Ok  
XML Richiesta  
XML Risposta

Immigrazione : Chiusura

Cerca

Assegnate nel periodo  Dal  Al

Numero  Tipo Azione

Anno  Tipo Pratica

Mostra solo le attività legate a pratiche aperte dall'utente corrente  Mostra solo notifiche da ANPR

Ufficio Circoscrizionale

- Nel file XML di richiesta possiamo individuare il movimento che stiamo cercando di annullare.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="true"?>
- <ns2:Richiesta5012 xmlns:ns2="http://sogei.it/ANPR/5000mutazione">
  - <testataRichiesta>
    <idOperazioneComune>JD200224113330672</idOperazioneComune>
    <codMittente>063084</codMittente>
    <codDestinatario>ANPR02</codDestinatario>
    <operazioneRichiesta>5012</operazioneRichiesta>
    <dataOraRichiesta>2020-02-24T11:33:33.000+01:00</dataOraRichiesta>
    <tipoOperazione>V</tipoOperazione>
    <tipoInvio>PROD</tipoInvio>
    <dataDecorrenza>2020-02-24</dataDecorrenza>
    <nomeApplicativo>JDEMOS</nomeApplicativo>
    <versioneApplicativo>1.2.15.0</versioneApplicativo>
    <fornitoreApplicativo>MAGGIOLI S.P.A.</fornitoreApplicativo>
  </testataRichiesta>
  - <datiOperazioneDaAnnullare>
    <operazioneRichiesta>5008</operazioneRichiesta>
    <idOperazioneComune>JD200120112212720</idOperazioneComune>
    <idOperazioneANPR>189448446</idOperazioneANPR>
  </datiOperazioneDaAnnullare>
  - <datiSchedaSoggettoFamigliaConvivenza>
    - <soggetto>
      - <codiceFiscale>
        <codFiscale>██████████</codFiscale>
        <validitaCF>1</validitaCF>
      </codiceFiscale>
      <cognome>VENERUSO</cognome>
      <nome>RAFFAELE</nome>
      <sex>M</sex>
      <dataNascita>██████-██-██</dataNascita>
      - <luogoNascita>
        - <comune>
          <nomeComune>██████████</nomeComune>
          <codiceIstat>██████</codiceIstat>
          <siglaProvinciaIstat>NA</siglaProvinciaIstat>
        </comune>
      </luogoNascita>
      <idSchedaSoggettoANPR>██████████</idSchedaSoggettoANPR>
    </soggetto>
  </datiSchedaSoggettoFamigliaConvivenza>
  + <datiControllo>
</ns2:Richiesta5012>

```

Log Operazioni ANPR							
Pulisci Filtro  Aggiorna							
Tipo Operazione <input type="text"/>		CF Soggetto <input type="text"/>		ID operazione ANPR <input type="text"/>			
Mostra Ricerche <input type="text"/>		Num. Ind. ANPR <input type="text"/>		Richieste dal <input type="text"/> al <input type="text"/>			
Categoria <input type="text"/>		Num. Fam. ANPR <input type="text"/>					
ID op. locale	ID op. ANPR	Data Richiesta	Tipo Operazione	Req	Res	Esito	
JD200120112412726	189451227	20/01/2020 11:24:43	Mutazione per Altri Motivi			Ok	
JD200120112212720	189448446	20/01/2020 11:22:25	Mutazione per Altri Motivi			Ok	
JD20010309177173	179022918	03/01/2020 09:17:47	Iscrizione per Altri Motivi			Ok	
JD20010309047167	178997605	03/01/2020 09:04:37	Gestione Procedimenti			Ok	

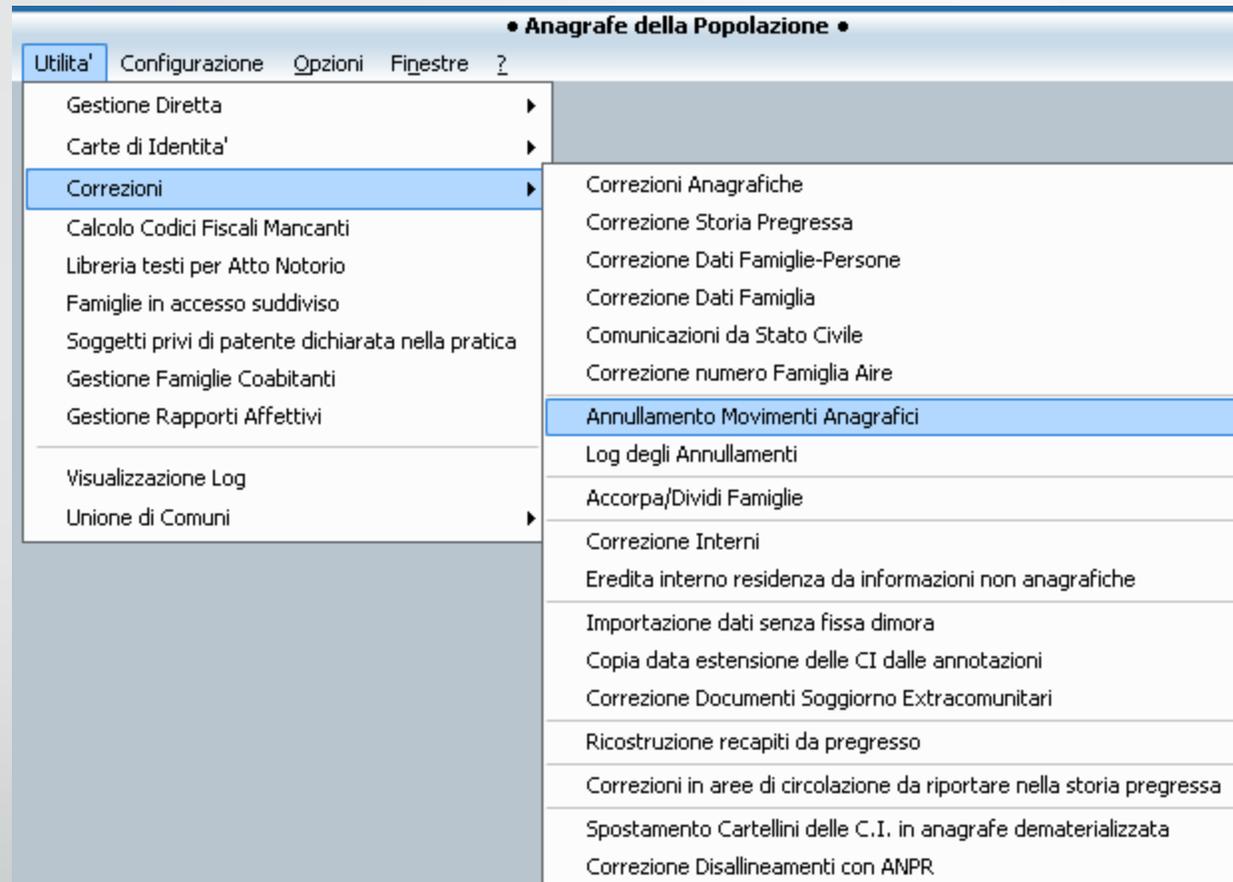
- Nel log operazioni individuiamo tutte le operazioni del soggetto e verificiamo se ci sono movimenti successivi, a quel punto possiamo precedere all'annullo di tali movimenti.



- In quel caso occorre verificare tutti i componenti che vengono movimentati in quella famiglia, e verificare se hanno movimenti successivi.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="true"?>
- <ns2:Richiesta5001 xmlns:ns2="http://sogei.it/ANPR/5000mutazione">
  - <testataRichiesta>
    <idOperazioneComune>JD200220122089400</idOperazioneComune>
    <codMittente>015108</codMittente>
    <codDestinatario>ANPR02</codDestinatario>
    <operazioneRichiesta>5001</operazioneRichiesta>
    <dataOraRichiesta>2020-02-20T12:20:14.000+01:00</dataOraRichiesta>
    <tipoOperazione>C</tipoOperazione>
    <protocolloComune>53</protocolloComune>
    <dataProtocolloComune>2020-02-20</dataProtocolloComune>
    <tipoInvio>TEST</tipoInvio>
    <dataDecorrenza>2020-02-20</dataDecorrenza>
    <nomeApplicativo>JDEMOS</nomeApplicativo>
    <versioneApplicativo>1.1.0.0</versioneApplicativo>
    <fornitoreApplicativo>MAGGIOLI S.P.A.</fornitoreApplicativo>
  </testataRichiesta>
  - <famigliaConvivenza>
    - <idFamigliaConvivenzaComune>
      <idFamigliaConvivenzaComuneIstat>015108</idFamigliaConvivenzaComuneIstat>
      <idFamigliaConvivenza>144338</idFamigliaConvivenza>
    </idFamigliaConvivenzaComune>
    <idFamigliaConvivenzaANPR>18824516</idFamigliaConvivenzaANPR>
    <famigliaAire>N</famigliaAire>
    <presenzaFamigliaCoabitante>N</presenzaFamigliaCoabitante>
    <tipoScheda>3</tipoScheda>
  </famigliaConvivenza>
  - <datiDelProcedimento>
    <numeroPraticaComune>100-53-2020</numeroPraticaComune>
  </datiDelProcedimento>
  - <datiControllo>
    <tipoMutazione>3</tipoMutazione>
    <tipoScheda>1</tipoScheda>
  </datiControllo>
</ns2:Richiesta5001>
```

- Per annullare un movimento anagrafico occorre raggiungere la voce di menù che riguarda gli annulli dei movimenti.



- Una volta richiamato il soggetto è possibile individuare l'evento più recente che ha avuto, e annullarlo contestualmente alla singola persona o al gruppo di soggetti interessati dall'evento.

**Annullamento Movimenti Anagrafici**

**Benvenuto nella funzione di Annullamento Movimenti Anagrafici**  
Con questa interfaccia è possibile ripristinare una pratica o un evento, riportando i soggetti coinvolti alla situazione precedente.

Nel caso di ripristino di una pratica la stessa sarà mantenuta nei registri marcata come annullata.

Recupera il movimento partendo da una pratica

Recupera il movimento partendo da una persona

Prosegui      Annulla

Per ulteriori chiarimenti su questa funzionalità consulta il manuale online

	Soggetto Movimentato	Data Nascita	Tipo di Movimento	Decorrenza	Definizione	
<input checked="" type="checkbox"/>	ROSSETTI REBECCA	██████████	ISCRIZIONE IN APR	01/02/2017	02/02/2017	?
<input type="checkbox"/>	SCHIPILLITI LAURA	██████████	ISCRIZIONE IN APR	01/02/2017	02/02/2017	?
<input type="checkbox"/>	ROSSETTI MARICA	██████████	ISCRIZIONE IN APR	01/02/2017	02/02/2017	?

**Legenda**

■ Movimento non compatibile con gli altri selezionati : non è annullabile

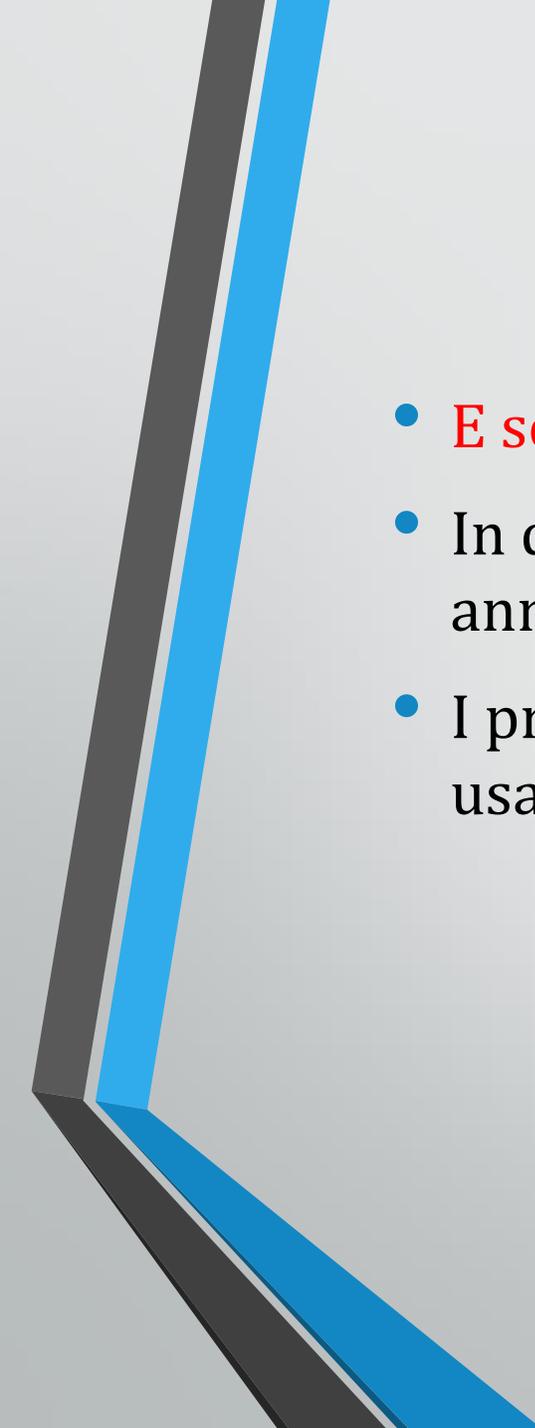
Avvia Undo      Indietro

---

+ Annullamento operazioni su ANPR  
|- Operazione ID 24364 annullata con successo  
|- Operazione ID 24362 annullata con successo

Fine      Altro Undo

- La successiva dicitura di annullamento delle operazioni ANPR conferma che l'evento è stato annullato anche in ANPR.

- 
- **E se nell'UNDO non c'è il movimento?**
  - In quel caso l'evento è presente solo in ANPR e l'unico modo per annullarlo è quello di farlo tramite WebApp.
  - I prossimi passaggi mostreranno quindi come effettuare un UNDO usando la WebApp.

- Dalla Home della WebApp andate in «Consultazione ed estrazione» e tramite C.F. cercate l'individuo.

Registrazione    Carta d'identità    Certificazione    Consultazione ed estrazione

Ti trovi in: [HOME](#) - [CONSULTAZIONE](#) - CONSULTAZIONE SCHEDA INDIVIDUALE

 **CONSULTAZIONE ED ESTRAZIONE**

**Consultazione Scheda Individuale**

- Consultazione Scheda Famiglia/Convivenza
- Consultazione procedimento amministrativo
- Estrazione Elenchi Cittadini
- Elenchi di ausilio
- Ricerca Avanzata
- Consultazione AE
- Movimenti Popolazione Comune

**CONSULTAZIONE SCHEDA INDIVIDUALE**

**⊖ Ricerca per dati del soggetto**

Codice fiscale:

Cognome:

Nome:

Data di nascita:  /  /

Provincia di nascita\*:

Comune di nascita\*:



- A questo punto dalla voce di menù «Registrazione» procediamo all'annullo.

**SERVIZI DI REGISTRAZIONE**

**Scegli operazione**

Tipo operazione\*:

Iniziativa\*:

Non modificate le date dell'annullo. →

Impostate il tipo di scheda a seconda del movimento che volete annullare. →

### ANNULLAMENTO MUTAZIONE

Le sezioni che hanno  e i campi contrassegnati dall'asterisco (\*) sono obbligatori.

#### Servizio richiesto

TERUGGIA DEBORA - Annullamento mutazione in data 10/11/2018 - Operazione d'ufficio

#### Dati della registrazione anagrafica

Protocollo del comune:

Data protocollo del comune:  /  /

Data di decorrenza\*:  /  /

Data di definizione della pratica:  /  /

Note:

#### Altri dati

Tipo scheda\*:

Ripristino posizione anagrafica:

CONFERMA

[RIPULISCI](#)

ANNULLA OPERAZIONE

- In questa schermata indicate il tipo di evento da annullare e l'Id ANPR che vi siete annotati nella consultazione dati dell'individuo.

Dati dell'operazione da annullare	
Operazione richiesta*:	MUTAZIONE FAMIGLIA CONVIVENZA ▼
Id operazione comune:	<input type="text"/>
Protocollo del comune:	<input type="text"/>
Data protocollo del comune:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> 
ID operazione ANPR*:	17648266
Data operazione:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> 
Motivo richiesta:	<input type="text"/>
Note operazione:	<input type="text"/>
Data di decorrenza:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> 
<input type="button" value="CONFERMA"/> <a href="#">RIPULISCI</a> <input type="button" value="ANNULLA OPERAZIONE"/>	

- Confermate fino alla chiusura dell'operazione per rendere effettivo l'annullo.

# Contatti Utili

- Numero verde Sogei
- Link alla guida ANPR
- E-mail Assistenza Sogei

800 863 116

<https://www.anpr.interno.it/portale/guida-anpr>  
[segnalazioni-anpr@teamdigitale.governo.it.](mailto:segnalazioni-anpr@teamdigitale.governo.it)