Webinar 2020 Servizi Demografici

ANPR: Pratiche Anagrafiche

In questo quarto webinar dedicato ai comuni, già subentrati in ANPR, ripasseremo alcuni concetti legati ai movimenti anagrafici e analizzeremo le casistiche più comuni che affrontiamo in assistenza.



Introduzione

 Questo webinar vi fornirà consigli e aneddoti su come gestire al meglio gli eventi anagrafici in modo da darvi la possibilità di risolvere e prevenire situazioni critiche.



Novità su ANPR

 Prima di iniziare, illustro una novità introdotta da ANPR che è strettamente connessa alle pratiche anagrafiche.



La Gestione Procedimenti

 Di recente ANPR ha introdotto un avviso che si presenta all'operatore sotto forma di blocco/errore.

_	CHIUSURA Pratica APR/4 di Cancellazione								
) 🔇 ا ا	Operazione Persone Co I servizio A	Dk							
	Codice	Testo	🔁 XML Risposta						
	EN531	Operazione non consentita: per il soggetto esiste un procedimento aperto	1						
	EN527	Informazioni sull'operazione da fornire in caso di assistenza : data 2020-01-31 14:45:33 , idOperazioneANPR 197595404							



Quando si presenta?

• Il messaggio si presenta quando tentiamo di gestire un soggetto che ha già una pratica in corso in un altro comune ANPR

Oppure

 Quando gestiamo un soggetto che ha già una pratica aperta nello stesso comune

Presupposti del messaggio

 Le condizioni che portano a questo avviso si avverano nel momento in cui al soggetto viene associata una «Gestione procedimenti»

Modifica Iscrizione in APR	Ľ 🗙						
(🗊) 🤞 🖄 🐁 🗞 👔							
Estremi della Pratica							
Pratica numero 12 del 07/01/2020 🗸 Con decorrenza dal 07/01/2020 🗸 Origine Richiesta 🔽	1						
ANPR 23130764 📝 Conteggio ai fini statistici Data Operazione: 07/01/2020 Iniziativa Istanza Per. Legittimata 💌	j						
RICHIEDO a codesto Comune di SIGNA (50058) - FI 🔍 🖓 💱 al fine di iscrivere in pari data all'APR di questo Comune	_						
la cancellazione APR							
Estremi del Dichiarante							
Il/La Signor/a Battline Accounted and a (Codice Fiscale)							
RICHIEDE in qualita' di Persona legittimata 💽							
l'iscrizione nell'anagrafe di codesto Comune							
DICHIARA di costituire una nuova famiglia 💽							
Indirizzo Water Contract Contr	3						
Modalita' di Riconoscimento							
Recapiti cui inviare le comunicazioni riguardanti questa pratica							
Telefono Cellulare 3937539018 Fax E-mail/PEC ?? PEC							
Indirizzo							
Annotazioni CONTRATTO ACQUISTO IMMOBILE REGISTRATO A REPORTED A CONTRATTO ACQUISTO IMMOBILE REGISTRATO A REPORTED ACQUISTO IMMOBILE REGISTRATO A							

Ovvero quando salviamo una pratica dopo aver inserito tutti i componenti

• Nel log Operazioni vengono registrati tutti i procedimenti che gestite

Magda			Log Operazioni ANPR			2 🗙
🗋 Pulis <u>c</u> i Filtro 🚳	Aggiorna 🕼 Annullament	o operazione ANPR				
Tipo Operazione		. a	F Soggetto			
Mostra Ricerche	Nessuna	💌 Num.	Ind. ANPR Richieste dal	 a	al 📃	-
Categoria	Ordinarie	💌 Num. F	Fam. ANPR			
ID op. locale	ID op. ANPR	Data Richiesta	Tipo Operazione	Req	Res	Esito
JD200114100694454	185710179	14/01/2020 10:06:04	Mutazione per Altri Motivi	-	-	Ok
JD200114100694452	185710072	14/01/2020 10:06:02	Mutazione Residenza	-	-	Ok con anomalie
JD200114100294443	185702407	14/01/2020 10:02:18	Gestione Procedimenti	-	-	Ok
				I		

• Alla chiusura della pratica verrà spedito ad ANPR un ulteriore Gestione procedimenti di chiusura che porrà fine al blocco sul soggetto.

Come gestirlo

Se vi imbattete nel blocco potete verificare sulla Webapp tutti i procedimenti aperti dal comune che visualizza il blocco stesso

•	ATTENZIONE: potete solo vedere i
	procedimenti del comune di lavoro, e non quelli
	di altri comuni

Generalità	
Cittadinanza	
Residenza	
Dati traslitterati	
Matrimonio	
Documenti del cittadino	
Liste	
Famiglia/Convivenza	
Altri dati	
Dati iscrizione	
Elenco Operazioni	
Elenco procedimenti amministrativi	
Other and the second size of a local second	

Stampa dati scheda individuale

Procedimento

Numero procedimento assegnato da ANPR: 23285329 - numero procedimento assegnato dal comune: 200-46-2020 Motivo avvio: 2003 - Cancellazione per altri motivi

Tipo operazione APERTURA) Data operazione: 31/01/2020 - Stato procedimento: Apertura procedimento Amministrativo

Generalità soggetti collegati

Codice Fiscale: ELECTROFICE COMME Cognome: ELECTROFICE COMME Nome: TERESA CELIA Sesso: F Data nascita: 10000000 Luogo Nascita: PERU' Soggetto AIRE: NO Identificativo scheda attribuito dal Comune: 42526 Comune: 001171 Identificativo scheda attribuito da ANPR

questo è un procedimento aperto

CONSULTAZIONE PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

Procedimento

Numero procedimento assegnato da ANPR: 23168605 - numero procedimento assegnato dal comune: 100-38-2020 Motivo avvio: 5005 - Mutazione residenza

Tipo operazione: APERTURA) Data operazione: 14/01/2020 - Stato procedimento: Apertura procedimento Amministrativo

Tipo operazione: CHIUSURA - Data operazione: 28/01/2020 - Stato procedimento: Chiusura procedimento amministrativo Data definizione: 28/01/2020

Note esito:

Esito chiusura:

Note chiusura:

questo è un procedimento chiuso

Eventi anagrafici collegati

Generalità soggetti collegati

 Per facilitare la ricerca e il confronto dei procedimenti tra Jdemos e Webapp, ogni pratica riporta il numero del procedimento assegnato da Anpr.

Magita	Modifica Iscrizione in APR									
-	<u></u>	2	1	6		and a second	2	ý		
Estrem	i della F	Pratica								
	Pratica	numero		12	del 07	/01/2020		Con decorr	enza dal 07/01/2020 👻 Origine Richiesta	
ANPI	<mark>R 23130</mark> 7	<mark>764</mark>	🛃 Conte	eggio ai fir	ni statistici	i			Data Operazione: 07/01/2020 Iniziativa Istanza Per. Legittimata	•
	RICHIEDO a codesto Comune di SIGNA (50058) - FI 🍳 💱 al fine di iscrivere in pari data all'APR di questo Comune									
	la cancellazione APR									
Estrem	Estremi del Dichiarante									

CONSULTAZIONE PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

Procedimento

Numero procedimento assegnato da ANPR: 23168605 - numero procedimento assegnato dal comune: 100-38-2020 Motivo avvio: 5005 - Mutazione residenza

Tipo operazione: APERTURA - Data operazione: 14/01/2020 - Stato procedimento: Apertura procedimento Amministrativo

Tipo operazione: CHIUSURA - Data operazione: 28/01/2020 - Stato procedimento: Chiusura procedimento amministrativo Data definizione: 28/01/2020

Pratiche anagrafiche: Annulli e Rigetti

 Affrontiamo ora il caso più ostico e più frequente in assistenza, ovvero l'annullo o il rigetto di una pratica.

Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo	
EN240	La data decorrenza dell'operazione non puo' esse effettuata sul soggetto	re inferiore alla data decorrenza dell'ultima operazione

Il servizio ANPR ha risposto con errori

Codice	Testo
EN389	La data decorrenza 24-07-2013 dell'operazione non puo' essere inferiore alla data decorrenza 11-06-2015 dell'ultima operazione effettuata sui dati relativi a generalita' del soggetto

Il servizio ANPR ha risposto con errori Codice Testo EN077 L'operazione da annullare non è l'ultima per il soggetto/i o per le famiglie movimentate dall'operazione stessa



Caso Pratico

				•	CHILISUPA	Dratica ADR/A di lecrizi	ione						
Hoges	F	S	a (2)	1									
				Is	crizione in API Intestata	R per Immigrazione N.2 ario : VENERUSO RAFFAE	t del 2020 ELE						
		Data di Chiu	isura 24/02/2	2020 🔻	🖉 Pr	atica rigettata	Motivo del rig	jetto ACCE	RT. FALLIT	ro			
							9	" 💁 Vigila	nte Ale	👌 Vigilan			
					CHIUSURA F	Pratica APR/4 di Iscrizio	one						
		Persone Co Il servizio A	involte : NPR ha rispost	o con errori	uno - 00/2002/241]	XML Richiesta				
		EN077	L'operazione (dall'operazion	da annullare non e stessa	è l'ultima per il s	oggetto <i>l</i> i o per le famiglie m	novimentate			8			
		EN527	Informazioni s idOperazione/	ull'operazione da ANPR 212785449	a fornire in caso 9	di assistenza : data 2020-(02-24 11:33:35,						
	\$ \ T		·L :	********				r r r					
	anu 🌾	ligrazione : C	.niusura										
Lerca				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1									
A	ssegna	te nel period	o Definito dall'u	utente (impostari ¬	e a destra)	Dal		AI					
		Numer	o 2	2		Tipo Azione							
		Ann	0			Tipo Pratica	Iscrizione in APR		-				
			and the second sec	Constant of the second s		utanta correnta	Mostra colo poti	ifiche de AN	JPR				
		Mo	ostra solo le atti	ivita legate a pra	itiche aperte dall	lucence corrente	Musura solo noc	inche da An					

• Nel file XML di richiesta possiamo individuare il movimento che stiamo cercando di annullare.

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="true"?> - <ns2:Richiesta5012 xmlns:ns2="http://sogei.it/ANPR/5000mutazione"> <testataRichiesta> <idOperazioneComune>JD200224113330672</idOperazioneComune> <codMittente>063084</codMittente> <codDestinatario>ANPR02</codDestinatario> <operazioneRichiesta>5012</operazioneRichiesta> <dataOraRichiesta>2020-02-24T11:33:33.000+01:00</dataOraRichiesta> <tipoOperazione>V</tipoOperazione> <tipoInvio>PROD</tipoInvio> <dataDecorrenza>2020-02-24</dataDecorrenza> <nomeApplicativo>JDEMOS</nomeApplicativo> <versioneApplicativo>1.2.15.0</versioneApplicativo> <fornitoreApplicativo>MAGGIOLI S.P.A.</fornitoreApplicativo> </testataRichiesta> <datiOperazioneDaAnnullare> <operazioneRichiesta>5008</operazioneRichiesta> <idOperazioneComune>JD200120112212720</idOperazioneComune> <idOperazioneANPR>189448446</idOperazioneANPR> </datiOperazioneDaAnnullare> <datiSchedaSoggettoFamigliaConvivenza> <soggetto> - <codiceFiscale> <codFiscale>------</codFiscale> <validitaCF>1</validitaCF> </codiceFiscale> <cognome>VENERUSO</cognome> <nome>RAFFAELE</nome> <sesso>M</sesso> <dataNascita> <luogoNascita> - <comune> <nomeComune> <codiceIstat>CODECCI </codiceIstat> <siglaProvinciaIstat>NA</siglaProvinciaIstat> </comune> </luogoNascita> <idSchedaSoggettoANPR>@#########</idSchedaSoggettoANPR> </soggetto> </datiSchedaSoggettoFamigliaConvivenza> + <datiControllo> </ns2:Richiesta5012>

Harden					Lo	g Operazioni ANPR					2 🗙
🗋 Pulis <u>c</u> i Filtro 家	Aggiorn	a									
Tipo Operazione			-	C	= Soggetto		ID operazione ANPR				
Mostra Ricerche	Nessuna)	-	Num.	Ind. ANPR		Richieste dal	– a		-	
Categoria	Ordinari	e	-	Num, F	am. ANPR						
ID op. locale		ID op. ANPR	Data Rich	iesta		Tipo Opera	zione	Req	Res	Esi	to
JD200120112412726		189451227	20/01/2020 1	1:24:43	Mutazione	per Altri Motivi			*	Ok	
JD200120112212720		189448446	20/01/2020 1	1:22:25	Mutazione per Altri Motivi				- 🐴	Ok	
JD20010309177173		179022918	03/01/2020 09:17:47 Iscrizione per Altri Motivi					-	Ok		
JD20010309047167		178997605	03/01/2020 0	9:04:37	Gestione P	rocedimenti			-	Ok	
L											

• Nel log operazioni individuiamo tutte le operazioni del soggetto e verifichiamo se ci sono movimenti successivi, a quel punto possiamo precedere all'annullo di tali movimenti.

Magazini					Log Operazioni ANPR			K
🗋 Pulis <u>c</u> i Filtro 家	Aggiorn	a						
Tipo Operazione			-	C	Soggetto			
Mostra Ricerche	Nessuna	3	-	Num.	Ind. ANPR Richieste dal	•	el 🗌	-
Categoria	Ordinari	e	-	Num, F	am. ANPR			
ID op. locale		ID op. ANPR	Data Richi	esta	Tipo Operazione	Req	Res	Esito
JD200224143990122		23763874	24/02/2020 1	4:39:46	Mutazione per Altri Motivi	-	*	Ok
JD200224143990121		23763873	24/02/2020 1	4:39:46	Mutazione Residenza	-	*	Ok con anomalie
JD200224143790117	1	23763867	24/02/2020 1	4:37:49	Gestione Procedimenti	-	-	Ok

 Una casistica più difficile è quando tentiamo di annullare una «Mutazione Residenza» o «Mutazione famiglia»

In quel caso occorre verificate tutti i componenti che vengono movimentati in quella famiglia, e verificare se hanno movimenti successivi.

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="true"?> <ns2:Richiesta5001 xmlns:ns2="http://sogei.it/ANPR/5000mutazione"> <testataRichiesta> <idOperazioneComune>JD200220122089400</idOperazioneComune> <codMittente>015108</codMittente> <codDestinatario>ANPR02</codDestinatario> <operazioneRichiesta>5001</operazioneRichiesta> <dataOraRichiesta>2020-02-20T12:20:14.000+01:00</dataOraRichiesta> <tipoOperazione>C</tipoOperazione> <protocolloComune>53</protocolloComune> <dataProtocolloComune>2020-02-20</dataProtocolloComune> <tipoInvio>TEST</tipoInvio> <dataDecorrenza>2020-02-20</dataDecorrenza> <nomeApplicativo>JDEMOS</nomeApplicativo> <versioneApplicativo>1.1.0.0</versioneApplicativo> <fornitoreApplicativo>MAGGIOLI S.P.A.</fornitoreApplicativo> </testataRichiesta> <famigliaConvivenza> <idFamigliaConvivenzaComune> <idFamigliaConvivenzaComuneIstat>015108</idFamigliaConvivenzaComuneIstat> <idFamigliaConvivenza>144338</idFamigliaConvivenza> </idFamigliaConvivenzaComune> <idFamigliaConvivenzaANPR>18824516</idFamigliaConvivenzaANPR> <famigliaAire>N</famigliaAire> <presenzaFamigliaCoabitante>N</presenzaFamigliaCoabitante> <tipoScheda>3</tipoScheda> </famigliaConvivenza> <datiDelProcedimento> <numeroPraticaComune>100-53-2020</numeroPraticaComune> </datiDelProcedimento> <datiControllo> <tipoMutazione>3</tipoMutazione> <tipoScheda>1</tipoScheda> </datiControllo> </ns2:Richiesta5001>

 Per annullare un movimento anagrafico occorre raggiungere la voce di menù che riguarda gli annulli dei movimenti.

• A	nagrafe della Popolazione •
Utilita' Configurazione Opzioni Finestre ?	
Gestione Diretta 🔹 🕨	
Carte di Identita'	
Correzioni •	Correzioni Anagrafiche
Calcolo Codici Fiscali Mancanti	Correzione Storia Pregressa
Libreria testi per Atto Notorio	Correzione Dati Famiglie-Persone
Famiglie in accesso suddiviso	Correzione Dati Famiglia
Soggetti privi di patente dichiarata nella pratica	Comunicazioni da Stato Civile
Gestione Famiglie Coabitanti	Correzione numero Famiglia Aire
Gestione Rapporti Affettivi	Annullamento Movimenti Anagrafici
	Log degli Annullamenti
Visualizzazione Log	Accorpa/Dividi Famiglie
	Correzione Interni
	Eredita interno residenza da informazioni non anagrafiche
	Importazione dati senza fissa dimora
	Copia data estensione delle CI dalle annotazioni
	Correzione Documenti Soggiorno Extracomunitari
	Ricostruzione recapiti da pregresso
	Correzioni in aree di circolazione da riportare nella storia pregressa
	Spostamento Cartellini delle C.I. in anagrafe dematerializzata
	Correzione Disallineamenti con ANPR

Una volta richiamato il soggetto è possibile individuare l'evento più recente che ha avuto, e annullarlo contestualmente alla singola persona o al gruppo di soggetti interessati dall'evento.

Magda		Annullamento M	Movimenti Anagrafici		2 🗙
	Benvenuto nella Con questa interfaccia è possibile ripristinare	a funzione di . una pratica o u	Annullamento Movimenti Anagr n evento, riportando i soggetti coir	afici Ivolti alla situazione pr	recedente.
	Nel caso di ripristino di una p	ratica la stessa :	sarà mantenuta nei registri marcata	come annullata.	
	🔾 Recupera il movimento partendo da una pratica				<u> </u>
	河 Recupera il movimento partendo da una persona	ROSSETTI	REBECCA		
	Prosegui		🛛 📄 Annulla		
	Per ulteriori chiar	imenti su questa	funzionalità consulta il manuale online 🚺	2)	
_	Concello Maria estato	Data Maraita	Ting di Massimonte	20 	Definitions
	Soggetto Movimentato	Data Nascita	LIPO di Movimento	Decorrenza	
4			ISCRIZIONE IN APR	01/02/2017	02/02/2017
=			ISCRIZIONE IN APR	01/02/2017	02/02/2017
L	egenda				
	Movimento non compatibile con gli altri selezionati : non è	annullabile			
		🔽 Avvia U	ndo 😭 Indietro		
+	Annullamento operazioni su ANPR - Operazione ID 24364 annullata con successo - Operazione ID 24362 annullata con successo				
	Fine		Ritro Ur	do	

La successiva dicitura di annullo delle operazioni ANPR conferma che l'evento è stato annullato anche in ANPR.

- E se nell'UNDO non c'è il movimento?
- In quel caso l'evento è presente solo in ANPR e l'unico modo per annullarlo è quello di farlo tramite WebApp.
- I prossimi passaggi mostreranno quindi come effettuare un UNDO usando la WebApp.

 Dalla Home della WebApp andate in «Consultazione ed estrazione» e tramite C.F cercate l'individuo.

Registrazione	Carta d'identità	Certificazione	Consultazione ed estraz	tione
Ti trovi in: <u>HOME</u> - <u>CONSULTAZ</u>	(IONE - CONSULTAZIONE SCI	HEDA INDIVIDUALE		
	NE ED ESTRAZIONE			
		CONSULTAZIONE SCH	EDA INDIVIDUALE	
Consultazione Scheda Ind	ividuale	○ Ricerca per dati del s	oggetto	
Consultazione Scheda Famiglia/Convivenza		Codice fiscale: TRecord		
Consultazione procedimento amministrativo)	Cognome:		E
Estrazione Elenchi Cittadini		Nome:		🗆 St
Elenchi di ausilio		Data di nascita: /	1	• c
Ricerca Avanzata	_			
Consultazione AE		Provincia di nascita*:		oppu
Movimenti Popolazione Con	une	Comune di nascita*:		

Selezionate poi «Elenco Operazioni» e annotatevi l'ID ANPR e il tipo di operazione dell'evento che volete annullare.

Registrazione	Carta d'identità	Certificazione	Consultazione ed	estrazione	Sube	entro e anomalie	Utilità e r	notifiche
trovi in: <u>HOME</u> - <u>CONSULTAZI</u>	ONE - CONSULTAZIONE S	SCHEDA INDIVIDUALE - RISULTAT	O RICERCA - ELENCO O	PERAZIONI				?
Generalità		CONSULTAZIONE SCH	EDA INDIVIDUALE					
Atto di nascita		Criteri di ricerca						
Cittadinanza		Codice fiscale: TRG						
Paternità		Data di riferimento scheda:	10/11/2018					
Maternità								
Residenza		Elenco operazioni						
Dati traslitterati		Lienco operazioni						
Documenti del cittadino		ID OPERAZIONE OPERAZIO	ONE EFFETTUATA	DATA DI DECORRENZA	DATA DI	ESITO DELLA	DATI DELL'OPERAZIONE	DATI DELLA
Liste		ANPR 600871					Q	
Censimento		17648266 MUTAZIONE F CONVIVE	AMIGLIA NZA	12-10-2018	12-10-2018	Completata con esito positivo	٩	٩
Famiglia/Convivenza								
Altri dati							EXPOR	RT CSV
Dati iscrizione								
Elenco Operazioni								
Elenco procedimenti amminis	trativi							
Stampa dati scheda individua	le							

A questo punto dalla voce di menù «Registrazione» procediamo all'annullo.

nto menù	SERVIZI DI REGISTRAZIONE	
	Scegli operazione	ANNULLAMENTO MUTAZIONE
ne»	Tipo operazione*: Annullamento mutazione	Le sezioni che hanno \star e i campi contrassegnati dall'asterisco (*) sono obbligatori.
		Servizio richiesto
		TERUGGIA DEBORA - Annullamento mutazione in data 10/11/2018 - Operazione d'ufficio
		Dati della registrazione anagrafica
		Protocollo del comune:
		Data protocollo del comune:

Data di decorrenza*:

Note:

10

Data di definizione della pratica: 10

Non modificate le date dell'annullo.

Impostate il tipo di scheda a seconda del movimento che volete annullare.

Altri dati	
Tipo scheda*: Scheda Famiglia ▼	
Ripristino posizione anagrafica: NO ▼	
CONFERMA <u>RIPULISCI</u>	ANNULLA OPERAZIONE

/ 11 / 2018

.....

In questa schermata indicate il tipo di evento da annullare e l'Id ANPR che vi siete annotati nella consultazione dati dell'individuo.

Dati dell'operazione da annullare	
Operazione richiesta*: MUTAZIONE FAMIGLIA CONVIVENZA V	
Id operazione comune:	
Protocollo del comune:	
Data protocollo del comune: / /	
ID operazione ANPR*: 17648266	
Data operazione: / /	
Motivo richiesta:	
Note operazione:	
Data di decorrenza:	
CONFERMA RIPULISCI ANNULLA OPERAZION	IE .

Confermate fino alla chiusura dell'operazione per rendere effettivo l'annullo.

Contatti Utili

- Numero verde Sogei
- Link alla guida ANPR
- E-mail Assistenza Sogei

800 863 116

https://www.anpr.interno.it/portale/guida-anpr

segnalazioni-anpr@teamdigitale.governo.it.