



è un marchio Maggioli Spa

## Webinar CONCILIA e PAGOPA Potenzialità e Procedure

Il sistema di pagamento elettronico realizzato da Agid per le transazioni verso le  
Pubbliche Amministrazioni.

**28 novembre 2019**

**Domanda: Gli autoimbustanti Scatto/PagoPA sono gli unici adatti per la stampa dei bollettini PagoPA? Posso continuare ad utilizzare fino a scadenza i vecchi modelli?**

Gli autoimbustanti Scatto sono gli unici utilizzabili, questo non toglie che il comando possa scegliere di continuare ad utilizzare i vecchi autoimbustanti fino alla scadenza, al momento però non siamo in grado di dire con certezza se il pagamento delle sanzioni tramite il bollettino postale verrà accettato dopo il 01/01/2020, è probabile che ci sarà una proroga tecnica per l'obbligo del sistema PagoPA da parte dei PSP.

**Domanda: Posso acquistare il modello autoimbustante nuovo ed usarlo anche se non ho il portale per i pagamenti?**

Per poter utilizzare il nuovo autoimbustante, è assolutamente necessario che l'ente abbia prima di tutto attivato il sistema PagoPA, che comprende una serie di strumenti software per l'attuazione del servizio di scambio informazioni con Agid, senza di questo, l'autoimbustante PagoPA è inutilizzabile.

**Domanda: Il mio Comando postalizza già tramite il servizio Maggioli Service, come faccio ad aggiungere il bollettino PagoPa?**

In prima battuta è necessario attivare l'infrastruttura, per questo è necessario nominare il PT e richiedere offerta al proprio commerciale per l'attivazione del servizio Pago Pa, il Comando poi verrà successivamente contattato per la produzione della bozza del verbale

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: Ho già identificato un partner tecnologico per la gestione dei pagamenti sulle rette scolastiche, devo usare quello obbligatoriamente anche per le sanzioni al cds?**

No, è possibile scegliere diversi partner tecnologici per le diverse aree di competenza/applicativi, l'amministrazione che usa già il partner tecnologico e per le rette scolastiche, può tranquillamente identificarne uno diverso per i verbali al cds

**Domanda: Abbiamo Concilia Mobile senza il collegamento internet, cioè senza scarico da strada, si può comunque stampare il bollettino PA?**

In caso lo smartphone non sia connesso alla rete internet il bollettino potrà essere stampato ma non sarà pagabile fino a quando l'agente non tornerà in Comando per lo scarico dei dati.

**Domanda: Se riverso gli incassi su un conto postale diverso dalla tesoreria, è possibile utilizzare gli automatismi di J-Serfin?**

J-Serfin tratta gli incassi sul conto di tesoreria. Se PagoPA riversa gli incassi su un conto diverso, significa che tali incassi andranno poi trasferiti manualmente sul conto di tesoreria, perdendo i riferimenti originali PagoPA trasmessi da AgID. In assenza di questi riferimenti, gli incassi sul conto di tesoreria saranno trattati da J-Serfin come incassi non PagoPA da accertare a mano.

**Domanda: Come posso sapere se l'utente che utilizza il portale per pagare un verbale inserisce anche la dichiarazione dati del trasgressore?**

In Concilia c'è una sezione dedicata per visualizzare le comunicazioni arrivate attraverso questo canale. All'utente verrà inviata una ricevuta via mail dell'avvenuto caricamento dei dati.

**Domanda: Relativamente alla compilazione delle Dichiarazioni punti, la parte di controllo precedente al caricamento su Concilia, deve essere fatto esclusivamente da personale di PM? Se i dati caricati possono essere incompleti?**

Il dichiarante è obbligato a inserire tutte le informazioni e allegare la patente di guida. In caso abbia digitato male alcune informazioni sarà possibile correggerle prima di importarle da parte di un operatore.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: Lo IUV generato da Concilia mobile è pagabile entro 10 minuti ma qual è il termine ultimo per pagarlo? (ad esempio quando stampiamo il verbale verranno caricate spese aggiuntive)**

Nel momento in cui verranno aggiunte le spese e verrà identificato un obbligato verranno annullati gli IUV generati su strada perché non saranno più validi e ne verranno emessi dei nuovi intestati all'obbligato.

**Domanda: Come possiamo decidere gli allegati da pubblicare sul portale e da far visualizzare agli utenti?**

E' possibile configurare i filtri degli allegati direttamente dalla procedura di Concilia. Contattare l'Assistenza per la procedura di configurazione.

**Domanda: Se lo IUV viene aggiornato automaticamente perché ne vengono generati due? (uno da pagare entro 5 giorni e uno da pagare entro 60 giorni)**

Entro 5 giorni è impossibile caricare la notifica sul verbale, causa tempi tecnici, e quindi devono obbligatoriamente essere emessi 2 IUV per dare la possibilità al cittadino di pagare anche dopo i 5 giorni l'importo corretto.

**Domanda: Il pagamento in Tesoreria è esentato dall'utilizzo del Sistema PagoPA?**

Fanno eccezione, dal Sistema PagoPA, i pagamenti eseguiti con il modello F24, Sepa Direct Debit (SDD), sino alla loro integrazione con il Sistema PagoPA, i pagamenti eseguiti per cassa, presso il soggetto che per tale ente svolge il servizio di tesoreria o di cassa.

**Domanda: Nel caso in cui il Comune/comando decidesse di appoggiarsi ad altro Partner Tecnologico, l'automatismo del pagamento in Concilia avverrebbe comunque?**

Il caricamento dei pagamenti in tempo reale in maniera automatica avviene a prescindere del Partner Tecnologico scelto dall'Ente in quanto viene installata l'architettura con JPPA che si occuperà di comunicare a Concilia i pagamenti avvenuti.

**Domanda: Il codice IUV viene generato dal Concilia?**

Il codice IUV è il codice di 17 cifre numeriche che viene generato in fase di stampa/generazione del lotto. All'interno del QRCode e il Data Matrix vengono incluse alcune informazioni per il pagamento tra cui il codice IUV.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: A cosa corrisponde il codice CBILL?**

Il codice CBILL consente a tutti di consultare e pagare online direttamente dalla propria banca gli avvisi di pagamento emessi dalle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito del progetto pagoPA

**Domanda: Con chi devo configurare il conto corrente di accredito (postale o tesoreria)?**

Il conto corrente sul quale accreditare i soldi è una configurazione che va fatta insieme al Partner Tecnologico.

**Domanda: In caso di rinotifica viene aggiornato lo IUUV?**

Il debito viene collegato a un'intestatario (persona fisica o giuridica), quindi se la rinotifica cambia di intestatario verranno emesse nuovi IUUV, se cambia solo l'importo (es: aggiunta di spese) verranno aggiornati gli importi degli IUUV/debiti collegati.

**Domanda: Per le sanzioni amministrative extra Codice della Strada, è possibile generare gli IUUV?**

In caso di attivazione dell'interfaccia Concilia con PagoPA in automatico verranno generati i Codici IUUV anche per le sanzioni amministrative e tutto il funzionamento verrà replicato anche per queste tipologie di violazioni.

**Domanda: Per utilizzare PagoPA su Municipium serve un Partner Tecnologico particolare?**

L'integrazione di PagoPA con Municipium è possibile con tutti i Partner Tecnologici accreditati su AgID, compreso Maggioli.

**Domanda: Si possono conoscere i costi a grandi linee?**

Potete contattare il Commerciale di zona per avere un preventivo dettagliato in base alla soluzione più appropriata alle vostre esigenze.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it

**Domanda: A parte le multe con chi possiamo parlare per avere informazioni su pago pa per le fatture elettroniche emesse e altre entrate?**

Potete inviare una mail a [pagopa@maggioli.it](mailto:pagopa@maggioli.it)



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda: Il calcolo per il pagamento pago PA parte ovviamente dalla data di notifica. ma se il pagamento avviene prima dell'inserimento della data di notifica in Concilia cosa succede?**

Se la data di notifica viene inserita in un secondo momento il sistema provvederà a notificare all'operatore che il pagamento è da ritenersi parziale. A quel punto, come viene attualmente, sarà necessario comunicare al cittadino di pagare la differenza.

**Domanda: I pagamenti verranno registrati in tempo reale in Concilia anche se il cittadino paga in Posta?**

Tutti i pagamenti effettuati sul sistema PagoPA vengono registrati in tempo reale a prescindere dal PSP scelto.

**Domanda: Nel caso in cui venga verbalizzato su strada, attualmente viene rilasciato al trasgressore un bollettino ccp. Come si procederà con lo IUV?**

In questo momento non c'è la possibilità di generare un codice IUV con importo indefinito a priori da poter assegnare a un bollettario cartaceo. Siamo in stretto contatto con AgID qualora ci siano novità su questo aspetto.

**Domanda: Le avvisature di pagamento possono essere emesse anche per le Inginzioni Fiscali, emesse dal Concilia/Geris ?**

Geris attualmente non si integra con PagoPA. In questi casi è necessario contattare il commerciale di zona per avere un preventivo sulla nuova procedura CityMat per pubblicare le inginzioni fiscali su PagoPA.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato