



è un marchio Maggioli Spa

Webinar Servizi Demografici 12 settembre 2019 ANPR: LE NUOVE FUNZIONI

Domande & Risposte

Salve, ho dei soggetti iscritti in Anagrafe e in ANPR ma all'Agenda delle Entrate risultano come soggetti non codificati. Come devo fare per sistemare la loro posizione?

Buongiorno, deve accedere alla WebApp e utilizzare la voce "risoluzione disallineamenti con AE".

Cosa dobbiamo fare se la funzione "Rettifica" non è attiva?

Buongiorno, dovete attivare il permesso all'utente che vuole utilizzare tale voce di menù, chiedete alla vostra area CED o al responsabile dei demografici.

Buongiorno,

sottopongo alla vostra attenzione questo caso:

Il COMUNE B, in data 21.03.2019, non essendo ancora subentrato in ANPR a

quella data, ha iscritto anagraficamente con *provenienza dall'estero* un cittadino

Il COMUNE B, nel mese di AGOSTO 2019 è subentrato in ANPR e si è accorto

che il cittadino, iscritto in data 21.03.2019 con provenienza dall'estero, in realtà era residente nel COMUNE A.

In effetti digitando il nome compare la seguente scritta: " Il soggetto con id anpr..... risulta iscritto anche nel comune di con data iscrizione..... "

La domanda è la seguente: come si procedere per sanare questa doppia iscrizione?

Buongiorno, in questo caso il comune A deve effettuare una "cancellazione



è un marchio Maggioli Spa

per doppia iscrizione" dal menù di "Utilità/Gestione Diretta", nel frattempo il comune B può eseguire una rettifica sui dati di iscrizione.

Avete qualche indicazione da dare a proposito del cambio di cognome di un soggetto che ha avuto già risolto un caso di omocodia? La risposta di ANPR è "OPERAZIONE NON EFFETTUABILE"

Buongiorno, no purtroppo, quel messaggio di errore indica delle incongruenze in AE e occorre gestirle direttamente con SOGEI.

Salve, Anpr non accetta la parentela figliastro. devo mettere altro affine in quanto parente (figlio) dell'altro coniuge?

Buongiorno, è a discrezione dell'operatore, in queste casistiche viene accettato sia il rapporto di parentela FIGLIO che CONVIVENTE CON LEGAMI AFFETTIVI.

La rettifica di iscrizione può essere fatta anche dal comune C su un soggetto subentrato in ANPR con il Comune A, poi emigrato nel comune B non subentrato e emigrato poi nel comune C subentrato?

No, in questo caso solo A può modificare i dati di iscrizione, in quanto primo comune.

Ho avuto il caso di una persona che ha dichiarato di essere arrivato da un comune, in realta doveva essere ricompasa da un terzo comune. Per correggere il motivo di iscrizione ho dovuto registrare una risposta senza provvedimento, e solo dopo ho potuto cambiare il motivo. E' la procedura corretta?

Buongiorno, si la procedura è corretta.



è un marchio Maggioli Spa

Salve, forse mi è sfuggito ma noi non abbiamo più il tasto "richiesta scarico comunicazioni" e il tasto "rettifiche" risulta inibito. Ho dovuto rettificare i dati di iscrizione di una persona iscritta per ricomparsa dal comune di Milano che era già chiusa e l'ho fatto da "modifica pratica"...corretto?

Buongiorno, il tasto scarica comunicazioni è stato tolto per ragioni che sono state spiegate durante il webinar, il tasto rettifiche si abilita attribuendo all'utente il relativo permesso, e infine sì, ha gestito correttamente la modifica dei dati di iscrizione del soggetto ricomparso.

Ho un'anagrafica doppia che non riesco a bonificare perchè compare un blocco da ANPR. Come devo procedere?

Buongiorno, non è ancora possibile bonificare due soggetti in anpr.

Salve, dove si rettificano o variano le relazioni di parentela all'interno della famiglia? Grazie

Buongiorno, dal menù Anagrafe della popolazione / pratiche APR/ variazioni rapporto di parentela.

Buongiorno, se viene richiesto un cumulativo residenza e stato di famiglia appare questo messaggio di blocco: "X il soggetto non è attualmente iscritto in APR o in AIRE o l'iscrizione APR è preliminarmente X Non ci sono persone certificabili, la stampa è stata interrotta"

Buongiorno, sembra che il soggetto ha ancora una pratica in corso, verificate eventualmente se c'è qualche attività da completare.



è un marchio Maggioli Spa

Saluti, nel caso in cui ad un civico cambino toponomastica solo 3 famiglie su 10 come si procede? ovvero sono tutte al 44 ma 3 diventeranno 38, non posso usare nè variaz.toponomastica nè variaz. d'ufficio perchè coinvolge tutte le famiglie giusto?

Salve, può utilizzare la voce delle "variazioni d'ufficio": una volta ricercato il civico 44 appariranno tutte le famiglie in quel civico, a quel punto le persone che NON subiscono la variazione vanno eliminate dall'elenco usando l'apposita X rossa a sinistra.

Buongiorno ho un problema di doppia iscrizione e proprio oggi un tecnico maggioli mi ha consigliato di utilizzare le rettifiche per modificare il tipo di pratica da "iscrizione dall'estero" a "immigrazione da Firenze". Il soggetto coinvolto però nel mio comune era già iscritto prima del subentro. Qual'è allora la procedura corretta per modificare la tipologia della pratica effettuata prima del subentro?

Buongiorno, attualmente la rettifica su soggetti iscritti da altri comuni non è ancora prevista, stiamo lavorando per renderla disponibile con uno dei prossimi aggiornamenti di Sicraweb.

Buongiorno, quando effettuo una variazione d'ufficio è il caso di fare una comunicazione al cittadino?

Buongiorno, si è opportuno.

Salve, ho iscritto un aire cancellandolo da anpr ma dal con01 si evince che proveniva da Londra, sempre Londra manda i Cons01 in ritardo, come potrò sanare la cosa facendo risultare iscrizione aire in data antecedente?

Se il motivo di iscrizione è sbagliato può usare la voce rettifica per cambiare la provenienza. Se invece è sbagliata la data di iscrizione, occorre annullare l'iscrizione e rifarla con la data corretta.



è un marchio Maggioli Spa

Qual è la differenza tra rettifica e modifica di iscrizione nella pratica?

Buongiorno, in sostanza non c'è differenza, cambia solo la schermata del programma da dove effettuo la rettifica e a quali soggetti è riferita: se utilizzo il menù di rettifica di iscrizione mando una rettifica un soggetto alla volta e per soggetti con pratica chiusa. Se invece modifico la tipologia di pratica o altero la provenienza, effettuo sempre una rettifica, ma a tutti i soggetti presenti in una pratica aperta.

Buongiorno, se erroneamente è stata annullata una notifica di "annullamento di iscrizione" da ANPR è possibile ripristinarla? Altrimenti cosa bisogna fare per effettuare la re-iscrizione?

Buongiorno, l'annullamento di una notifica è un'operazione irreversibile, quindi non è più possibile ripristinarla, se avete annullato per sbaglio una notifica dovete contattare l'assistenza telefonica.

Salve, io sono in anpr ...anche il comune con cui istituisco una pratica è in anpr. La persona però non mi appare in anpr come posso procedere?

Buongiorno, tentate una ricerca per CF se anche così non ci sono risultati in ANPR allora probabilmente quel soggetto proviene da un comune non subentrato, quindi premendo il tasto "nuovo" nella maschera di ricerca potete inserire il soggetto.

Buongiorno, alcune volte il soggetto non è certificabile in anpr, mentre in locale è tutto corretto, come posso togliere la spunta di non certificabilità?

Buongiorno, la spunta della certificabilità si modifica direttamente sulla webapp di ANPR.