



è un marchio Maggioli Spa

## Webinar La nuova Anagrafe On Line AOL Le diverse possibilità a disposizione e cosa cambia dopo il subentro in ANPR 04 luglio 2019

**Domanda:** Come vengono versati marca da bollo e/o diritti di segreteria da parte di notai e avvocati in caso di insussistenza di esenzione bollo?

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Domanda:** per i comuni già subentrati in anpr l'accesso alla Aol permette di visualizzare solo i dati presenti nell'anagrafe comunale?

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Domanda:** come si risolve il problema del pagamento bollo e/o diritti?

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Domanda:** Per le richieste di certificati da parte dei cittadini è lo stesso sistema?

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Domanda:** Se si anche in questo caso come si risolve il problema pagamento diritti e bollo?

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** pare non sia possibile togliere il diritto dalle certificazioni ANPR ad esempio uso notifica

**Risposta:** Buongiorno, era presente un bug sull'appliance risolto con l'aggiornamento di sabato scorso sulla piattaforma ANPR. Da lunedì abbiamo già provveduto ad abilitarne diversi.

**Domanda:** perchè non è possibile toccare il certificato ANPR

**Risposta:** Buongiorno, abbiamo già avuto l'ok da Sogei ad inserire un secondo QRCode sul certificato. Nelle slide vedete un esempio per un nostro Ente che è già on line

**Domanda:** neanche con delibera che toglie il diritto

**Risposta:** vedere risposte sopra

**Domanda:** quindi il doppi QRcode permette di togliere il diritto?

**Risposta:** No, per togliere i diritti dovete fare la delibera e attivare sull'appliance di ANPR la spunta relativa all'esenzione per la certificazione on line.

**Domanda:** quale ente è già on line?

**Risposta:** Abbiamo numerosi utenti già subentrati su ANPR quindi se contatta il suo commerciale possiamo fissare una demo personalizzata in cui rispondere a questo quesito

**Domanda:** Come si fa ad avere questo portale?

**Risposta:** Vi dovete mettere in contatto con il commerciale per avere la proposta relativa al prodotto Jcity-Gov Aol

**Domanda:** Relativamente ai certificati ANPR che si possono rilasciare, previsti x i notai-avvocati, bisogna fare richiesta ad ANPR . Possono essere rilasciati solo su carta semplice (presupponendo che non debbano essere pagati i diritti) o anche in bollo? Se si, come avviene il pagamento

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Inoltre come funziona l'implementazione della firma remota automatica del sindaco. Costi per

l'implementazione?

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time. Per il costo dovete richiedere informazione al Vs. commerciale di riferimento

**Domanda:** AOL ...è previsto in futuro la possibilità di certificazione ANPR ?

**Risposta:** Buongiorno, come abbiamo mostrato è già possibile

**Domanda:** per gli enti terzi (es. avvocati), la prima registrazione sul portale è fatta dall'amministratore del portale?

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Domanda:** Per le ASL, quali permessi vengono tipicamente dati?

**Risposta:** In questo caso viene attivata la ricerca puntuale, quindi inseriti cognome, nome e data di nascita o il codice fiscale della persona per la ricerca. I dati messi a disposizione, per la visualizzazione, sono le generalità della persona, l'indirizzo e lo stato anagrafico della persona, dati di nascita e codice fiscale.

**Domanda:** Sapete i tempi per l'attivazione del portale con collegamento ad ANPR e non all'anagrafe locale? Molti nostri uffici comunali ci chiedono indirizzi di non residenti

**Risposta:** Buongiorno, se la domanda si riferisce al fatto di leggere i dati dei cittadini non residenti sul vostro territorio, come abbiamo appena detto non è consentita da Sogei

**Domanda:** Questa piattaforma, come si raggiunge? Qual'è il link di collegamento?

**Risposta:** Il link di collegamento in fase di attivazione viene comunicato al comune, potete, comunque, prendere contatto con il commerciale per avere una dimostrazione dedicata.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it

**Domanda:** Sarebbe possibile utilizzarla come dipendenti per accedere da remoto?

**Risposta:** sì, come indicato anche nelle risposte al question time, durante in webinar.



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** comporta dei costi per l'Amministrazione Comunale?

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Domanda:** buongiorno, è possibile vedere la fotografia scansionata per la CIE

**Risposta:** Buongiorno, se la foto è inserita su jDemos è possibile abilitarne la visualizzazione

**Domanda:** L'accesso, la gestione e la consultazione relativa ai dati anagrafici e di stato civile comporta, in quanto di proprietà non del Comune ma del Ministero dell'Interno, una precisa delega che viene mutuata dal Sindaco in quanto Ufficiale di Governo a sua volta esso stesso delegato. Ciò detto quali sono le forme di garanzia che il programma mette in atto ai fini di poter garantire questo importante aspetto inerente la sicurezza dei dati e degli accessi. Viene verificato se chi accede ha i requisiti di legge per interagire con queste importanti banche dati nazionali?

**Risposta:** La registrazione delle persone per potere accedere ai dati con AOL viene eseguita dal personale addetto della amministrazione comunale, che provvedono poi, secondo le convenzioni ricevute, ad assegnare alle persone comunicate, il gruppo di riferimento che assegna i permessi per la visualizzazione di competenza.

**Domanda:** Per il Gruppo forze ordine, la ricerca è attiva solo sul nostro comune oppure si estende ad ANPR ?

**Risposta:** è attiva come indicato da SOGEI, solo per i residenti del comune

**Domanda:** ma anche i cittadini possono essere abilitati?

**Risposta:** Il servizio per i cittadini è gestito da un servizio on-line dedicato Dem , Demografici.

**Domanda:** Ciao Paola ... premesso che questo servizio è fatto molto bene, ma per i comuni subentrati in anpr le forze dell'ordine non accedono all'ANPR ? e quindi potrebbero

**Risposta:** a questa domanda è stata data risposta nel webinar durante il question time

**Domanda:** il log degli accessi è disattivabile per certi gruppi?

**Risposta:** il log degli accessi è attivato per mantenere la storia di tutti gli accessi.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato