



è un marchio Maggioli Spa

Webinar Supporto Organizzativo 5 luglio 2019 Whistleblowing

Domanda: E' possibile avere una registrazione del webinar?

Risposta: La registrazione è disponibile all'indirizzo
<http://assistenza.maggioli.it/webinar/whitelblowing/>

Domanda: Dove sono scaricabili le slide?

Risposta: Le slide sono scaricabili sempre all'indirizzo
<http://assistenza.maggioli.it/webinar/whitelblowing/>

Domanda: In assenza di un atto di nomina specifico, chi è il RPC di un Ente ?

Risposta: in assenza di un atto di nomina specifico, normalmente il RPC è il responsabile dell' anticorruzione.

Domanda : in ogni Ente esiste solo un RPC in grado di ricevere e gestire le segnalazioni anonime ?

Risposta: il RPC può nominare un collaboratore o un gruppo di lavoro con i quali condividere una o più segnalazioni. Tale rapporto di collaborazione deve essere definito in un apposito atto amministrativo

Domanda: Tutti gli Enti Pubblici (Scuole ecc..) devono prevedere la gestione delle segnalazioni ?

Risposta: l' Anac con determinazione n. 6/2015 rende noto che le segnalazioni, al fine di tutelare il segnalante, debbano essere trattate informaticamente con sistemi informatizzati e crittografici.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolspa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Come vengono gestite le segnalazioni anonime ?

Risposta: È necessario sottolineare che la normativa, prevede la riservatezza e non l'anonimato.

Il dipendente pubblico o collaboratore dell'ente che voglia segnalare un illecito deve quindi dichiarare le proprie generalità che saranno mantenute riservate.

Le modalità di ricezione e la gestione di queste segnalazioni (prevista in casi particolari anche dall'A.N.A.C. stessa), se non supportate dalla manifestazione della propria identità e da prove certe, hanno tuttavia trattamenti diversi rispetto a quelli specificamente previsti dalla legge sul whistleblowing.

Il responsabile anticorruzione manterrà riservate le segnalazioni nel rispetto del quadro normativo e valuterà l'opportunità di procedere alla verifica delle stesse.

Domanda: Chi deve essere il destinatario delle segnalazioni?

Risposta: Per quanto riguarda le Pubbliche Amministrazioni e i soggetti cui si applicano le norme Anticorruzione e per la Trasparenza di cui alla L. 190/2012, la norma ribadisce che i destinatari delle segnalazioni sono il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) o l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), oltre all'autorità giudiziaria ordinaria e contabile. Le linee guida di ANAC, sottolineando le responsabilità dell'RPCT sulla gestione generale del processo, prevedono inoltre che lo stesso possa avvalersi di un "gruppo di supporto" composto da competenze diverse anche per "l'istruttoria di valutazione delle segnalazioni".

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli Spa
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolspa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda: Come viene gestita l'identità del segnalante ?

Risposta: Le segnalazioni e l'identità del dipendente che effettua una segnalazione sono riservate. Il sistema Whistleblowing, con modalità aderenti alla normativa, separa la segnalazione dall'identità del segnalante. L'accesso all'identità del segnalante è concessa esclusivamente al responsabile della prevenzione e corruzione tramite apposite procedure, che registrano l'accesso all'identità, con richiesta della motivazione.

Il sistema registra tutte le attività e gli accessi, incluso l'accesso motivato all'identità del segnalante da parte del responsabile anticorruzione.

Il software genera apposita e-mail che viene inviata al segnalante, tramite strumenti non tracciabili, al fine di informarlo dell'avvenuto accesso ai dati anagrafici. Internamente al gestionale apposito messaggio e alert visivo comunicano l'avvenuto svelamento dei dati anagrafici per cause di forza maggiore.

Dal punto di vista informatico è quindi garantita l'assoluta inviolabilità dei sistemi e la massima riservatezza.

Domanda: L'identità del segnalante può essere svelata senza il suo consenso ?

Risposta: Per rivelare l'identità del segnalante occorre sempre il suo consenso, fatta eccezione per tutti i casi in cui le verifiche condotte a seguito della segnalazione ricadano nella fattispecie di indagini penali, amministrative o tributarie, oppure diano origine ad un procedimento disciplinare basato unicamente sulla denuncia ricevuta, per il quale la conoscenza dell'identità dell'autore della segnalazione sia assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispamaggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda : E' possibile utilizzare l' e-mail quale strumento di notifica ?

Risposta: Il software puo' generare automaticamente apposita e-mail che viene inviata al RPC, tramite strumenti non tracciabili, al fine di informarlo dell'avvenuta registrazione di una nuova segnalazione.

L' utilizzo della e-mail è prevista anche per segnalare la presenza di un nuovo messaggio o dell' inserimento di una nuova informazione aggiuntiva.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli Spa
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolspa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda : Il software è accessibile in modalità SaaS e il sw è realizzato su GlobalLeaks ?

Risposta: GlobalLeaks è un software libero a supporto del whistleblowing anonimo.

Il software che abbiamo presentato durante il webinar è stato progettato e realizzato da Maggioli e prossimamente sarà accessibile in modalità SaaS

Domanda : Cosa fare nel caso si debba fare una segnalazione relativa all'RPC?

Risposta: Qualora la segnalazione sia relativa al RPC dell'Ente, la stessa deve essere inoltrata direttamente all'ANAC.

Domanda : Quando utilizzare la piattaforma WB interna e quando quella messa a disposizione da ANAC sul proprio sito?

Risposta: Qualora il blower intenda effettuare una segnalazione di illecito riguardante l'RPC può utilizzare la soluzione di ANAC, che in un'ottica di prevenzione della corruzione può avviare un'interlocuzione con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) dell'Amministrazione oggetto di segnalazione o disporre l'invio della segnalazione alle istituzioni competenti, quali ad esempio l'Ispettorato per la Funzione Pubblica, la Corte dei conti, l'Autorità giudiziaria, la Guardia di Finanza.

Domanda : E' possibile (e in che modo) offrire servizio di hosting WB a terzi? Quale garanzie di sicurezza si devono dare agli eventuali clienti?

Risposta: E' possibile offrire WB in modalità hosting. Le garanzie di sicurezza dei clienti devono rispettare gli standard previsti dalla normativa vigente. (crittografia dei dati, sistema di invio e-mail non tracciabile, etc.)

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda : il sistema di WB da voi mostrato è stato sviluppato da voi o è basato su Globaleaks (come quello di ANAC)?

Risposta: Maggioli ha realizzato il software Whitleblowing, ed offre i servizi di installazione, configurazione, formazione e assistenza attraverso il supporto clienti.

Domanda : Chi è e come viene nominato il "Gestore delle Chiavi"?

Risposta: Se per "gestore delle chiavi" si intende il responsabile del sistema WB, potrebbe coincidere con il responsabile del sistema informatico; in ogni caso viene stabilito all'ente. Occorre precisare che le chiavi di accesso al sistema WB non sono gestibili/visibili a nessun soggetto nell'ambito dell'ente.

Domanda : La possibilità di segnalare direttamente alla pubblica amministrazione deve essere estesa anche ai lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni e servizi o che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica. Cosa deve fare a tal proposito il Comune? Deve inviare apposita informazione all'appaltatore?

Risposta: Se l'Ente intende estendere la possibilità di inserire segnalazioni a soggetti esterni, deve creare apposite credenziali di autenticazione al sistema e comunicarle all'appaltatore.

Domanda : Come avviene il disvelamento per forza maggiore ?

Risposta: Il RPC ha la possibilità di premere un apposito pulsante e svelare immediatamente l'identità del segnalante, che ne viene avvisato tramite e-mail e alert

Domanda : Che tipo d'infrastruttura è richiesta all'azienda ?

Risposta: Un'infrastruttura che rispetti gli standard di sicurezza previsti dalla normativa vigente

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispam@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

Domanda : Le credenziali assegnate dal responsabile di sistema devono essere assegnate al momento dell'attivazione dell'applicazione, quindi tutte a tutti i dipendenti? oppure il responsabile non vede i dati personali di chi fa la richiesta di volta in volta?

Risposta: Le anagrafiche di tutti i dipendenti vengono inserite al momento della configurazione del sistema, ed in quel momento viene creato uno UserID con password temporanea che viene consegnato al dipendente. Al primo accesso il dipendente deve effettuare il cambio password. Il responsabile NON vede chi ha cambiato la password o ha effettuato il primo accesso.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolspa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato