

Webinar

Concilia mobile e Concilia View

La soluzione Android per la verbalizzazione su strada, ottimizzata sia per la gestione delle violazioni non contestate che per la contestazione immediata.

Giovedì 20 Giugno 2019

Domande & Risposte

- 1- Gli agenti del nostro comando hanno già in dotazione degli smartphone Android, Concilia mobile può essere installato su qualsiasi smartphone e tablet?

Per quanto riguarda Concilia mobile e Concilia view, possiamo fornire a chi fosse interessato all'acquisto, l'elenco dei modelli di smartphone e tablet che abbiamo testato con successo fino ad oggi, contenente numerosi modelli delle marche più conosciute (Samsung, Asus, LG, Huawei). In ogni caso, qualora il comando voglia verificare la compatibilità di un device non compreso nel nostro elenco, sarà sufficiente che ce ne venga inviato un esemplare in prova. Provvederemo a testarlo con la nostra applicazione, e qualora non ci siano problemi, quell'apparecchio verrà certificato ed aggiunto all'elenco dei dispositivi compatibili.

- 2- La stampante per i Verbali o Preavvisi in formato A4 può essere solo portatile o può andare bene anche quella normale, già presente ad esempio sul nostro furgone di servizio? (stampante a getto di inchiostro Epson fissa)

Concilia mobile può stampare su una qualsiasi stampante a getto di inchiostro o laser, purchè questa sia raggiungibile tramite collegamento 'Wifi'.

- 3- Le password per i collegamenti alle banche dati, come motorizzazione, Aci o verifica assicurativa, devono essere salvate su ogni singolo smartphone?

Assolutamente no, le password di accesso alle banche dati sono registrate solo sul sistema centrale (il server di Concilia), gli smartphone faranno una chiamata via internet indicando il veicolo o il numero di patente da ricercare, dopodichè tutto il processo di collegamento e reperimento dei dati viene fatto dal server Concilia, che poi provvede ad inviare il risultato allo smartphone o tablet da cui la richiesta è partita.

- 4- Vorrei fornire gli smartphone a degli ausiliari del traffico, posso limitarne l'utilizzo a solo qualche articolo specifico del Cds? Vorremmo evitare che gli ausiliari facessero per errore sanzioni che non sono di loro competenza.

Certamente, è possibile limitare l'archivio degli articoli Cds sia in maniera 'generale' per tutti i terminali, che in maniera 'selettiva', riducendo quindi gli articoli Cds utilizzabili, solo per alcuni smartphone/tablet (caso tipico dei comandi che assegnano terminali sia agli ausiliari che agli agenti).

- 5- Se voglio controllare un veicolo, ma non devo inserire uno specifico verbale, devo per forza avere l'App 'Conciliaview', o posso farlo anche dall'interno di Concilia mobile?

Per i Comandi che hanno la licenza di 'Conciliaview', la verifica delle varie banche dati è accessibile anche dall'applicazione 'Concilia mobile', si trova all'interno della maschera 'Altre Opzioni\Concilia View'.

- 6- Quando al controllo della targa durante la procedura sanzionatoria è elevata una revisione scaduta oltre all'articolo violato si inserisce anche l'articolo 180REV?

Se durante la procedura sanzionatoria viene rilevata una mancata revisione/assicurazione, Concilia mobile chiede all'operatore se deve essere aggiunta la richiesta di presentazione del relativo documento. Se alla domanda 'il veicolo risulta avere la revisione/assicurazione scaduta il xx/xx/xxxx. Richiedere l'esibizione del documento?', l'operatore risponde 'sì', nel preavviso/verbale verrà aggiunto il relativo articolo per la richiesta di presentazione (180ASS o 180REV).

- 7- Vorrei capire meglio per la sincronizzazione wi fi /4G e come attivarla.

La sincronizzazione tramite web richiede un server sul quale installare il webservice di collegamento, che dovrà essere pubblicato e raggiungibile quindi via internet. L'installazione e la configurazione di questo metodo di collegamento vengono svolte direttamente dai tecnici Maggioli. Qualora il suo comando abbia già Concilia mobile e voglia passare a questa modalità, può contattare il nostro servizio assistenza per i dettagli ed una eventuale offerta relativa all'intervento.

- 8- Salve, nel verbale che avete redatto, i dati relativi al proprietario da dove sono stati scaricati? Mancano i dati relativi al conducente/trasgressore, eventualmente questi, se sono diversi dal proprietario, si possono reperire in automatico digitando solo il nr. della patente di guida e quindi agganciandoli dalla MCTC?

I dati relativi a obbligato e trasgressore possono essere recuperati direttamente da Concilia mobile se questo è collegato alle banche dati tramite il modulo 'Conciliaview'. In questo caso la ricerca dei dati dell'obbligato avviene in base alla targa del veicolo, mentre la eventuale ricerca dei dati del trasgressore potrà essere effettuata digitando i riferimenti della patente di guida. In alternativa gli stessi dati possono essere inseriti manualmente.

- 9- Buongiorno, desidererei chiarimenti sulla sottoscrizione dei preavvisi, in particolare sulla possibilità di integrare Concilia Mobile con un dispositivo di firma remota/digitale per firmare l'atto contestualmente alla sua redazione in strada, al fine di evitare sottoscrizioni differite od assenza della firma sul verbale importato.

Attualmente la firma digitale può essere apposta sul Verbale originale in formato pdf che viene prodotto da Concilia in fase di importazione degli atti sul sistema centrale, il nostro reparto di sviluppo sta già valutando una integrazione con un sistema di firma remota, che consentirà quindi la firma degli atti direttamente su strada.

- 10- I dati sullo smartphone sono cifrati? In caso di furto o smarrimento del dispositivo potrebbero essere letti?

Tutti i dati di Concilia mobile vengono registrati su un database locale protetto da password, non è possibile accedere ai dati in esso contenuti in mancanza di questa.

- 11- La stampa di bollettini di pagamento pago PA è possibile solo con la stampante in A4 o è possibile produrla anche sulle stampantine portatili bluetooth?**

Il bollettini di pagamento PagoPA possono essere stampati indifferentemente sia sulle stampanti A4 che su tutte le stampanti portatili Bluetooth compatibili con Concilia mobile.

- 12- E' compatibile con Autoscan Capture, puo' ricevere direttamente le informazioni relative alla mancata copertura assicurativa e/o di revisione e provvedere a stampare il verbale su strada?**

Autoscan Capture è un prodotto che integra nativamente sia la funzione di verifica assicurazione/revisione tramite fotocamera OCR, sia la funzionalità di contestazione e stampa notifica su strada. E' uno strumento autosufficiente, per questo non sono previste integrazioni con Concilia mobile.

Maggioli Informatica

via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato