

## Webinar

### UN ANNO DI NOTIFICA A MEZZO PEC: RISULTATI, AGGIORNAMENTI E NUOVE OPPORTUNITA'

Giovedì 16 Maggio 2019

#### Domande & Risposte

**1- Il Comando deve già essere in possesso di una firma digitale?**

No, la fornitura di 'Service 4.0' comprende sia la casella PEC dedicata (nel formato [%nomecomune%@notificaviolazioni.it](mailto:%nomecomune%@notificaviolazioni.it)) che la fornitura di una o più firme digitali automatiche.

**2- Al verbale posso allegare qualsiasi tipo di file?**

Al momento vengono gestiti i più diffusi tipi di documento, quali i file jpg, tiff e pdf.

**3- Il testo dell'invio via mail è lo stesso sia per i verbali cds che per gli amministrativi?**

No, sono diversificati per verbali cds, verbali amm.vi ed ordinanze, come anche le relate di notifica. Ognuno di questi testi può essere personalizzato a piacere dal Comando.

**4- La firma digitale non richiede la presenza di una persona quando i file vengono firmati?**

Noi forniamo una firma digitale automatica, normativamente prevista ed ammessa, che permette l'apposizione della firma unicamente sugli atti amministrativi (verbali cds e verbali/ordinanze amm.vi). Questo tipo di firma non ha l'obbligo di presidio puntuale e continuo (presenza fisica dell'operatore). Così come riportato all'art.1 lettera r) del DPCM 22 febbraio 2013.

**5- La ricerca degli indirizzi su INIPEC esiste solo se si dispone del Service?**

No, il modulo INIPEC può venire acquistato separatamente, anche dai comandi che vogliono provvedere autonomamente all'invio delle PEC. Naturalmente in questo caso la registrazione delle avvenute notifiche e le operazioni per allegare le email di accettazione e consegna, dovranno essere svolte manualmente dall'operatore.

- 6- Se un verbale viene notificato dopo le 21:00, mi risulta che la data di notifica da considerare sia il giorno successivo, in questo caso il Service 4.0 come si comporta?**

Il servizio di spedizione tramite PEC, è stato appositamente programmato per spedire le notifiche ogni mattina alle ore 09.30, in questo modo anche se il server di destinazione impiegasse diverse ore per fornire la conferma di ricezione e consegna, la possibilità che questa arrivi dopo le 21.00 è, di fatto, assolutamente remota. Talmente remota che, ad oggi, su quasi 500.000 email inviate, non si è mai verificata.

- 7- Se oggi notifico un verbale con la PEC, e questo non viene pagato o viene pagato parzialmente, posso inviare una eventuale comunicazione, sempre tramite PEC?**

Fra i prossimi sviluppi, stiamo valutando proprio la possibilità di invio di comunicazioni bonarie tramite il canale PEC, a partire con tutta probabilità dalle comunicazioni di ultimo avviso pre-ruolo. Valuteremo inoltre la possibilità di invio puntuale di singole comunicazioni, come quelle per il pagamento oltre i termini o pagamenti parziali.

- 8- Le ricerche PEC di verbali Amministrativi si effettuano come per i verbali CDS?**

Sì, la funzione di ricerca PEC presente all'interno del modulo 'Verbali Amministrativi' utilizza lo stesso metodo di lavoro di quello del CdS, è sufficiente impostare il periodo richiesto ed i verbali vengono estratti automaticamente, una volta recuperati gli esiti, gli indirizzi PEC vengono registrati direttamente sulle anagrafiche.

- 9- I lotti CDS ed extra-CdS sono sempre distinti oppure si accumulano all'interno di un unico lotto?**

I lotti di Verbali CdS, Verbali Amministrativi ed Ordinanze Ingiunzione, sono separati fra di loro, adottano numerazioni e denominazioni separate ed indipendenti.

- 10- Il registro per le persone fisiche doveva andare in vigore a febbraio 2019, il service 4.0 prevede la ricerca massiva a questa banca dati se andrà in vigore l'obbligo di notifica tramite PEC a tutte le Persone fisiche possessori di PEC?**

Quando sarà disponibile questa banca dati sicuramente sarà realizzata un'interfaccia software dedicata.

- 11- Nella videata della Rendicontazione PEC si parla di data di accettazione, ma la notifica è quella della ricevuta di avvenuta consegna?**

Sì la data di notifica è quella di consegna. La maschera di rendicontazione esiti PEC visualizza due date, quella di accettazione, che viene registrata sul verbale come data di stampa (spedizione), e quella di avvenuta consegna, che viene registrata come data di notifica. Nella quasi totalità dei casi, visti i tempi di consegna particolarmente ristretti tipici dello strumento informatico, queste due date coincidono.

- 12- In caso di mancata notifica di un verbale via pec, nell'invio cartaceo vengono allegate anche le copie delle ricevute di mancata consegna e la relata è personalizzata per dare atto del motivo per cui la pec non è andata a buon fine come previsto dalla normativa?**

In caso di mancata notifica via PEC, sul successivo verbale spedito in forma cartacea, viene riportata una apposita frase, che cita il primo tentativo effettuato senza successo di invio tramite PEC alla data 'x'.

- 13- In caso di mancata prima notifica di un verbale pec e di rinotifica tramite posta, quali costi si applicano?**

I costi da applicare sono personalizzabili dal comando, tipicamente vengono aggiunte alle prime spese di notifica PEC, le ulteriori spese di spedizione (spese postali + spese varie).

- 14- Essendo la pec attivata dal service solo per l'invio, è consigliabile inserire una pec nelle "avvertenze generali" del verbale base?**

L'indicazione di un indirizzo specifico nelle 'avvertenze generali' può essere una soluzione utile. In ogni caso il comando dovrà indicarci il proprio indirizzo mail che, una volta

inserito nel sistema Service 4.0, permetterà al cittadino di utilizzare direttamente il tasto 'rispondi' nella Pec ricevuta, per scrivere alla mail di riferimento reale del comando.

- 15- In ConciliaLink per quanto riguarda lo scarico delle notifiche, in lotti digitali ci possono essere vari stati, cosa significa "non prevista"? qual'è la differenza tra "da scaricare e da rendicontare"??**

Lo stato 'non prevista' indica normalmente che il lotto in oggetto è stato annullato dal Comando prima ancora della spedizione, e che quindi non sarà necessaria nessuna rendicontazione. Lo stato 'da scaricare' indica che il file di rendicontazione è presente sul server, ma il comando non lo ha ancora scaricato sui propri pc. Lo stato 'da rendicontare' significa che il file è stato scaricato sul pc del comando, ma che ancora non è stata lanciata la funzione 'Rendicontazione esiti PEC', che registra effettivamente sui verbali le date di notifica e gli allegati.

- 16- I miei lotti inviati via pec hanno lucchetto grigio e se vado sopra mi compare il seguente messaggio "Conservazione non prevista" cosa significa?**

Service 4.0 è una proposta 'chiavi in mano' all'interno della quale alcuni servizi sono opzionali. La conservazione a norma è uno di questi, il comando infatti in fase di acquisto del servizio può decidere se affidare la conservazione a norma a Maggioli spa, o se optare per altre soluzioni. 'Conservazione non prevista' sta a significare che il servizio di conservazione non è stato richiesto in fase di stipula del contratto Service.

- 17- Dovremo interfacciarci con il commerciale per l'offerta di acquisto dei "moduli aggiuntivi" (novità)?**

La notifica 'per immagine' e l'aggiunta di allegati ai verbali CdS non ha nessun costo aggiuntivo, è sufficiente installare almeno la versione 10.1.6 di Concilia, e contattare il servizio assistenza per la configurazione e la produzione della bozza.

- 18- Si possono inviare tramite PEC anche su verbali con stato diverso da 'NON PAGATO' ?**

Certamente, è possibile inviare via PEC le rinotifiche (verbali con stato 'STAMPATO') come è possibile l'invio delle notifiche all'obbligato per verbali contestati al trasgressore (verbali con stato 'NOTIFICATO'). Il canale PEC segue esattamente le stesse regole di invio della spedizione cartacea.

- 19- Per la gestione PEC è necessario acquistare un altro pacchetto Maggioli?**

Service 4.0 per la PEC, comprende la fornitura di una serie di prodotti (firma digitale automatica, indirizzo PEC dedicato) e di servizi, pertanto per una valutazione è necessario contattare il proprio commerciale di zona.

- 20- Buongiorno, abbiamo recentemente riscontrato che, in fase di scarico rendicontazione delle notifiche PEC, nel report il programma ci ha segnalato per un verbale il seguente messaggio "dati non registrati... is not a valid date". In questa caso la notifica si è perfezionata oppure bisogna procedere alla notifica postale?**

In questo caso è necessario che il Comando contatti l'assistenza tecnica Concilia per effettuare congiuntamente delle verifiche puntuali su questo singolo verbale.

- 21- Le funzionalità 'notifica per immagine' e 'aggiunta allegati' sono attive solo per i verbali inviati tramite pec o anche per i verbali inviati in forma cartacea?**

Allo stato attuale, la notifica 'per immagine' e l'inserimento di ulteriori allegati sul verbale, sono disponibili unicamente per la spedizione tramite PEC. Valuteremo prossimamente la fattibilità tecnica di una eventuale trasposizione delle stesse anche per la notifica cartacea (con costi di spedizione maggioli per via del maggior peso).