

## Webinar Tributi - Demografici 29 marzo 2019 La Firma Grafometrica

**Domanda:** Firma grafometrica pratiche di residenza: come viene gestito il caso in cui cambia residenza un intero nucleo familiare i cui componenti maggiorenni sono tenuti a sottoscrivere il modulo di residenza ma non a rendere la dichiarazione (per cui potrebbero non essere presenti di fronte all'ufficiale di anagrafe all'atto dell'avvio del procedimento)?

**Risposta:** Il modulo della firma grafometrica consente la firma sulla tavoletta per tutti i componenti (maggiorienni) della pratica. Se alcuni componenti non si presentano in Anagrafe a sottoscrivere la dichiarazione di residenza si potrà provvedere alla raccolta delle firme attraverso la modalità tradizionale, con la stampa cartacea e la scansione del documento.

**Domanda:** Nel caso l'utente che dovrebbe firmare ha sottoscritto una delega, Sicraweb appone al documento la firma grafometrica dell'utente o richiede ed appone la firma del delegato?

**Risposta:** La firma è quella del delegato, colui che si presenta all'Ufficio per effettuare la dichiarazione TARI, per esempio.

**Domanda:** La ricevuta della tessera elettorale viene archiviata in automatico anche nel fascicolo elettorale dell'elettore? Grazie

**Risposta:** Buongiorno, le confermo che la ricevuta viene archiviata in automatico nel Fascicolo Elettorale Elettronico.

**Domanda:** Buongiorno, attualmente la dichiarazione cartacea TARI viene fatta protocollare. Come avviene la protocollazione con la firma grafometrica?

**Risposta:** Al momento non è previsto un iter di workflow che permetta la protocollazione di tale dichiarazione, ma stiamo studiando anche questa implementazione.



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Buongiorno, ma la firma digitale dell'operatore è necessaria per la conservazione del documento a norma?

**Risposta:** Esattamente, la firma digitale dell'operatore serve per la conservazione a norma.

**Domanda:** Perdonatemi, mi sono perso la parte "normativa" sulla qualità dei certificati a bordo delle tavolette. Immagino che le WACOM siano attualmente lo standard di mercato oppure ci sono altri prodotti certificati?

**Risposta:** Al momento gestiamo solo la configurazione delle tavolette WACOM, con le quali Sicr@Web è integrato.

**Domanda:** Buongiorno, perchè i documenti sottoscritti con firma grafometrica devono poi essere sottoscritti con firma digitale?

**Risposta:** I documenti devono essere firmati digitalmente per la conservazione a norma prevista dal CAD - Codice dell'Amministrazione Digitale.

**Domanda:** Se modifico il file pdf a cui è stata apposta firma grafometrica, tale firma (e quindi il documento) viene invalidata?

**Risposta:** Non è possibile modificare il file PDF in cui viene apposta la firma.

**Domanda:** Le tavolette grafiche, vengono procurate da voi o ci dobbiamo pensare noi?

**Risposta:** Possiamo fornirle noi o potete acquistarle autonomamente.

**Domanda:** Nel caso in cui acquistiamo noi le tavolette sarebbe possibile avere le caratteristiche e modello ?

**Risposta:** Certo, vi forniremo tutte le informazioni necessarie prima dell'avvio del servizio di firma.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it

**Domanda:** I cittadini stranieri possono firmare con la firma grafometrica?

**Risposta:** Sì, purché presenti nell'Indice Generale di Sicr@Web.

**Domanda:** La tavoletta utilizzata deve avere caratteristiche particolari? C'è una lista di hardware compatibile o consigliato?

**Risposta:** Solitamente consigliamo delle tavolette specifiche, per le quali abbiamo gestito in Sicr@Web tutte le opportune configurazioni. L'installazione degli hardware sarà effettuata dai nostri tecnici durante la fase di avvio.



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Tutti gli articoli e l'informativa da leggere al cittadino, non può essere presentata direttamente sul dispositivo di firma e poi confermata dal cittadino?

**Risposta:** Al momento abbiamo previsto solo il consenso orale (comunque tutelato e previsto da normativa). Non escludiamo, in ogni caso, possibili future implementazioni.

**Domanda:** la FEA è prevista solo per le dichiarazioni TARI o anche per altri documenti che riguardano i tributi?

**Risposta:** Al momento è prevista solo per le dichiarazioni TARI, ma stiamo implementando anche la gestione di altre istanze.

**Domanda:** Oltre ai costi per l'acquisto della tavoletta, che altri costi ho per attivare il tutto su un paio di macchine?

**Risposta:** Si considera il costo di acquisto delle tavolette e quello di acquisto per l'attivazione sui terminali richiesti. La invitiamo a contattare il commerciale di zona per avere tutti i dettagli dell'offerta.

**Domanda:** Riesce a darmi un'idea dei costi anche approssimativa? Così per poterne discutere fra gli uffici.

**Risposta:** Per i costi è necessario rivolgersi al commerciale di riferimento per il Comune.

**Domanda:** E' un servizio a pagamento ?

**Risposta:** Per l'attivazione e l'acquisto delle tavolette, nonché la relativa formazione all'utilizzo, è necessario rivolgersi al proprio agente di riferimento.

**Domanda:** E' possibile quindi utilizzarlo anche per il cartaceo ed è già attivo??

**Risposta:** La firma grafometrica sostituisce il cartaceo. Il modulo è già operativo, va concordata l'attivazione con l'agente di riferimento per il Comune.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it

**Domanda:** Per le dichiarazioni di cambio abitazione la norma prevede che firmino tutti i componenti maggiorenni. come viene gestita in questo caso?

**Risposta:** Il modulo della firma grafometrica consente la firma sulla tavoletta per tutti i componenti (maggioirenni) della pratica.



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Per l'attivazione è necessario l'acquisto di un pacchetto aggiuntivo? Le tavolette sono da acquistare autonomamente?

**Risposta:** Le tavolette possono essere acquistate autonomamente o presso i nostri fornitori. E' prevista una configurazione, il quale costo è da concordarsi con l'agente di riferimento per il Comune.

**Domanda:** Domanda che potrebbe sembrare banale: in posta già usano la firma grafometrica, ma non chiedono nessuna documentazione di consenso, come mai?

**Risposta:** Buongiorno, cito dal documento di Poste relativo alla Firma Grafometrica: "L'adesione al Servizio è gratuita e avviene facendone richiesta presso l'Ufficio Postale di riferimento, firmando l'accettazione delle condizioni contrattuali, previa identificazione del richiedente (il "Titolare") tramite un documento di identità in corso di validità." Poste fa firmare, quindi, una documentazione all'utilizzo della FEA solo la prima volta, documentazione con la quale se ne autorizza l'utilizzo.

**Domanda:** La firma grafometrica sostituisce la classica firma digitale?

**Risposta:** No, la firma grafometrica è a disposizione del cittadino per firmare la documentazione da presentare al Comune, ma non sostituisce la firma digitale. Sostituisce la classica firma cartacea.

**Domanda:** Per i clienti che utilizzano Sicraweb in cloud immagino si possa tranquillamente utilizzare la firma grafometrica, ma in tal caso come si realizza la configurazione e l'integrazione con il prodotto?

**Risposta:** Non dovrebbero esserci particolari problemi nell'utilizzo della tavoletta con Sicraweb in Cloud, si consiglia comunque di verificare preventivamente con il tecnico informatico del Comune se il Cloud fa uso dei driver installati sulla postazione nella quale si configura la tavoletta.

**Domanda:** I documenti con firma grafometrica devono andare in conservazione a norma? se si è già stato previsto il collegamento con il nostro servizio di conservazione?

**Risposta:** Non dovrebbero esserci particolari problemi nell'utilizzo della tavoletta con Sicraweb in Cloud, si consiglia comunque di verificare preventivamente con il tecnico informatico del Comune se il Cloud fa uso dei driver installati sulla postazione nella quale si configura la tavoletta.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Per i clienti che utilizzano Sicraweb in cloud immagino si possa tranquillamente utilizzare la firma grafometrica, ma in tal caso come si realizza la configurazione e l'integrazione con il prodotto?

**Risposta:** Non dovrebbero esserci particolari problemi nell'utilizzo della tavoletta con Sicraweb in Cloud, si consiglia comunque di verificare preventivamente con il tecnico informatico del Comune se il Cloud fa uso dei driver installati sulla postazione nella quale si configura la tavoletta.

**Domanda:** E' possibile vedere la fase successiva dedicata alla registratura a protocollo dei documenti? Questa fase è automatizzata?

**Risposta:** Durante la diretta non è stata mostrata la protocollazione, confermiamo però che tutti i documenti firmati grafometricamente possono essere protocollati immediatamente, come avviene per tutti gli altri documenti elettronici archiviati in Sicraweb.

**Domanda:** E' in previsione per lo stato civile?

**Risposta:** Certo, la firma grafometrica è disponibile anche per lo Stato Civile. Può essere implementata in tutte le stampe in cui è richiesta la firma del cittadino, ad eccezione degli atti. La invitiamo a contattare il commerciale di zona per richiedere informazioni specifiche sulle stampe di Suo interesse.

**Domanda:** I documenti con firma grafometrica devono andare in conservazione a norma? se si è già stato previsto il collegamento con il nostro servizio di conservazione?

**Risposta:** Tutti i documenti protocollati con Sicraweb, quindi anche quelli firmati grafometricamente, sono inseriti automaticamente in conservazione sostitutiva. A breve sarà implementata la conservazione sostitutiva dei documenti firmati grafometricamente anche in mancanza di protocollazione.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato