



è un marchio Maggioli Spa

## Webinar Ufficio Tecnico - SUE 17 aprile 2019

**Domanda:** Buongiorno, mi pare di capire che ora la registrazione utente per accedere al portale contempli anche la persona giuridica?

**Risposta:** Gli accessi al portale potranno essere effettuati mediante SPID o CNS, pertanto anche le persone giuridiche dotate di queste ultime potranno accedere. Le funzioni di consultazione sono attive per tutti i tipi di anagrafiche, mentre le funzioni per l'inserimento di nuove istanze/integrazioni è utilizzabile solo dalle persone fisiche.

**Domanda:** Buongiorno, l'invio delle ricevute può essere effettuato sia mediante PEC (posta elettronica certificata) che PEO (posta elettronica ordinaria)?

Se si decidesse di utilizzare la PEC, c'è modo di evitare che quest'ultima venga usata solo per invio e non per ricezione?

**Risposta:** L'invio delle ricevute può essere fatto sia da PEC che da PEO.

Se si decidesse di utilizzare la PEC, non ci sarà modo di disabilitare la ricezione di eventuali comunicazioni che il professionista decidesse di fare.

Per Sportello Unico dell'Edilizia, l'indirizzo di destinazione della ricevuta utilizzato di default è la PEC del professionista presente in "IL MIO ACCOUNT".

**Domanda:** Le pratiche accessorie (integrazioni, inizio lavori, ecc) possono essere fatte con un pulsante (+) sulla pratica. Si può attivare la funzione per il nostro portale?

**Risposta:** Al momento le pratiche accessorie sono in distribuzione solamente per alcune regioni. A breve verrà effettuato il rilascio dell'aggiornamento per tutti i clienti.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli Spa**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Parte Paesaggistica quando sarà attiva?

**Risposta:** Le pratiche paesaggistiche (autorizzazione paesaggistica ordinaria, autorizzazione paesaggistica semplificata, compatibilità paesaggistica) sono già in distribuzione.

**Domanda:** Quando verrà attivato l'accesso tramite SPID?

**Risposta:** L'accesso tramite SPID per alcuni clienti è già attivo. Per i clienti che ancora sono sprovvisti di tale modalità si può inoltrare una richiesta all'assistenza che provvederà a fornire tale modalità, previo il recepimento dei dati da parte di AGID.

**Domanda:** Buongiorno, noi abbiamo già l'applicativo JPE con il vostro portale e ci troviamo molto bene.

Abbiamo notato che talvolta le descrizioni dei menù a tendina non corrispondono con quanto dichiarato dal tecnico nel modello. Come mai?

**Risposta:** Ciò succede quando c'è un disallineamento tra sicraweb ed il portale: per avviare è necessario accedere al portale con l'utente amministratore e mediante la funzione Cruscotto Tipo Istanza - Configurazione": cliccare su "aggiorna configurazioni" che si trova nel riquadro [Operazioni di aggiornamento Sicr@Web] a sinistra della videata.

**Domanda:** Pannello amministratore: è possibile ritornare alla visione ultimo registrato e non alfabetico?

**Risposta:** Presumo che l'esigenza sia quella di individuare gli utenti ancora non certificati (solo nel caso di accessi tramite utente e password), pertanto consiglio di utilizzare il filtro degli "utenti non certificati" che permette di identificare in maniera immediata gli utenti che non riescono ad utilizzare appieno il portale.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it

**Domanda:** il file che viene scaricato ha lo stesso nome di quello che viene scaricato la seconda volta, l'unica differenza è (1), sarebbe possibile scaricare il secondo file con \_da\_firmare\_

**Risposta:** E' stata avanzata una richiesta di miglioria; la produzione valuterà l'implementazione.



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Lista pratiche pubbliche: scelta visualizzazione la facciamo noi e implementate voi o noi direttamente?

**Risposta:** Le configurazioni possono essere fatte in autonomia per quanto riguarda la parte impostabile in JPE: i tipi di procedimento visualizzabili ed il periodo temporale, la corrispondenza tra situazioni interne ed esterne, i tipi di referenti da esporre.

Nel portale le configurazioni possono essere fatte da utenti amministratori che possiedono permessi avanzati, quindi verranno fatte da utenti abilitati Maggioli. Queste ultime sono: scelta di modalità di ricerca e scelta di dati principali da visualizzare (numerazione della pratica, numerazione del provvedimento, riferimenti al protocollo, dati delle sedute, dati di fascicolazione, tipi di anagrafiche consultabili).

**Domanda:** è possibile firmare in PaDes, anzichè solo in Cades?

**Risposta:** Al momento le firme possono essere fatte solo in Cades, ma è in fase di sviluppo la possibilità di poter caricare gli allegati anche di tipo PaDes (non semplici pdf).

**Domanda:** Ci è piaciuta molto la presentazione. Potete illustrare meglio come cambierebbe l'operatività dell'ufficio? Quali sarebbero i vantaggi nell'utilizzare il SUE illustrato?

**Risposta:** L'ufficio tecnico sarebbe sicuramente agevolato dall'utilizzo del portale in quanto i dati inseriti dal professionista sarebbero subito disponibili nell'applicativo JPE e quindi gli istruttori non dovranno più caricare le pratiche/integrazioni ex novo. I vantaggi sono molti anche per i tecnici, che riuscirebbero a tenere sempre sotto controllo lo stato di avanzamento delle pratiche e potrebbero effettuare invii di comunicazioni indipendentemente dagli orari degli uffici comunali, riuscendo ad avere subito il riscontro dell'invio mediante il numero di protocollo presente nella ricevuta.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it

**Domanda:** TAB-> dati di progetto: se utilizzo i metadati li posso collegare con quelli inseriti dal Front office?

**Risposta:** Considerate le implementazioni recenti all'applicativo JPE, quasi tutti i dati di progetto verranno sostituiti con la gestione dei parametri urbanistici edilizi.



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Tab-> Presentata da: è possibile agganciare l'indirizzario di Sicraweb, che contiene sia quelli del comune di installazione che di altri comuni caricati manualmente dai dipendenti comunali?

**Risposta:** L'ubicazione delle istanze aggancia già lo stradario di Sicraweb. Le anagrafiche hanno i campi ubicazioni completamente editabili: è in fase di sviluppo, per le sole anagrafiche con residenza/studio/sede all'interno del Comune, la possibilità di selezionare gli indirizzi dagli elenchi forniti dal gestionale Territorio.

**Domanda:** è possibile caricare nella TAB -> Ubicazioni le coordinate di Longitudine e Latitudine?

**Risposta:** Al momento la possibilità di registrare le coordinate sono in distribuzione solamente per alcune regioni. A breve verrà effettuato il rilascio dell'aggiornamento che comprende la modifica per tutti i clienti.

**Domanda:** Le istanze possono essere modificate? Se sì, quali tipi di modifiche possono essere fatte?

**Risposta:** I form di compilazione possono essere modificati tramite delle personalizzazioni, pertanto è possibile: nascondere i campi, impostare l'obbligatorietà della compilazione, modificare il label e il flyhelp, caricare dei valori di default e mettere questi ultimi in sola lettura.

**Domanda:** l'integrazione va direttamente nella pratica inserita dal Professionista oppure dev'essere validata dal dipendente comunale?

**Risposta:** Le pratiche accessorie implementano in maniera automatica la pratica a cui sono legate ed al dipendente comunale arriva, nella scrivania delle attività, la notifica che è stato generato un protocollo.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it

**Domanda:** Se capita che un professionista deve inserire un'istanza in una certa via ma questa via non è presente nello stradario, come si deve procedere?

**Risposta:** Il primo passo da fare è un allineamento tra il portale ed il back office. Se anche in seguito all'allineamento la via non dovesse essere presente nell'elenco è necessario verificare che la via non sia: da bonificare, cessata, area impropria o presenti una specie (DUG) non codificata secondo le direttive ISTAT.



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** l'indirizzo che non esiste è possibile caricarlo nel back office nello spazio località sopra indirizzo?

**Risposta:** Se il portale è correttamente sincronizzato con il back office, il tecnico non riuscirà mai a presentare una pratica con ubicazione in un indirizzo inesistente.

**Domanda:** Quali sono gli errori più comuni che possono essere fatti dai professionisti esterni in fase di caricamento delle istanze?

**Risposta:** Gli errori più comuni che vengono fatti dai professionisti esterni in fase di caricamento delle istanze riguarda il modulo di istanza (fare "salva con il nome", non compilare tutti i campi obbligatori, tentare di caricare un file che non è esattamente quello scaricato, firmare digitalmente il file pdf editabile). Di seguito riporto i passaggi corretti che devono essere fatti negli step indicati:

#### STEP MODULISTICA

- scaricare il file (pdf editabile)
- aprirlo e compilare i campi obbligatori e comunque quelli richiesti
- salvare (non si deve fare salva con nome ma si può rinominare direttamente il file)
- caricare il file scaricato
- passare allo step successivo

#### STEP FIRMA

- scaricare il file (PDF/A)
- firmarlo digitalmente
- caricarlo nel sistema

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato