

GRUPPO

Maggioli



**LA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA
CON TECNOLOGIA GRAFOMETRICA**

CHE COS'È?



- Si tratta di una soluzione informatica che consente agli utenti di sottoscrivere elettronicamente la documentazione relativa a istanze, comunicazioni e dichiarazioni.
- Si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi amministrativi, con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.



SU QUALE TECNOLOGICA SI BASA?



- Il servizio di firma grafometrica si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un dispositivo tablet o tavoletta con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo la necessità di stampare documenti cartacei da conservare e/o consegnare agli utenti.



COME SI OTTIENE?



- La **Firma Elettronica Avanzata (FEA)** **grafometrica** si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il cittadino appone di suo pugno tramite un dispositivo di firma.



CHE VALORE HANNO I DOCUMENTI FIRMATI GRAFOMETRICAMENTE?



- I documenti che il cittadino sottoscrive con la FEA sono documenti informatici che sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente e sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.



COME FUNZIONA?



- Il servizio di firma grafometrica consente al cittadino, opportunamente supportato dall'operatore, di:
 - visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione sul dispositivo;
 - procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sul dispositivo, con l'ulteriore possibilità di accettare la sottoscrizione, riproporre la firma in caso di errore, annullare l'operazione di sottoscrizione intrapresa.
- Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono l'integrità e la non modificabilità.
- Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al cittadino, essa può avvenire per copia cartacea.



COME PUÒ ADERIRE IL CITTADINO AL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA?



- Gli utenti, per poter utilizzare il servizio di firma grafometrica, dovranno accettare un'apposita informativa attraverso la quale richiedono espressamente di poter sottoscrivere con firma grafometrica tutta la documentazione per la quale il Comune renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma.
- Gli utenti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia dell'atto di autorizzazione direttamente al Comune.
- Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento tramite apposito modulo, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

