



è un marchio Maggioli Spa

## Webinar 07.12.2018 Affari Generali Mobile App MDesktop

**D: L'app può essere utilizzata su più dispositivi?**

R: Sì, l'app può essere utilizzata contemporaneamente su più dispositivi. Non è necessario effettuare il log out per accedere all'app con un altro dispositivo.

**D: Se effettuo il log out dall'app devo poi ricansionare il QRcode da Sicr@web?**

R: Sì, se viene effettuato il log out dall'app è necessario ricollegarsi a Sicr@web e generare un nuovo QRcode. Il QRcode si genera accedendo alla sezione Gestione -> Configurazione -> Sistema -> Mobile -> Attivazione dispositivo mobile via cloud.

**D: Che tipo di file si possono aprire/visualizzare?**

R: Innanzitutto è necessario specificare che ci sono delle differenze sostanziali nella modalità di visualizzazione dei documenti tra Android e iOS:

- Android: si può aprire qualsiasi estensione di file, purchè ci sia un app installata sul dispositivo in grado di leggere quel formato. Fanno eccezione alcuni formato particolari, come per esempio il .p7m, questo non è possibile leggerlo, pertanto nel caso ci sia un .p7m, Sicr@web lo trasforma in pdf.
- iOS: i file vengono aperti internamente all'app, senza l'utilizzo di app esterne. Al momento si possono leggere solo determinati formati:
  - a. HTML
  - b. XML
  - c. Pdf
  - d. File di testo semplici (rtf, txt ecc)
  - e. Documenti di office (excel, doc ecc)
  - f. Csv
  - g. iWork documents
  - h. Immagini
  - i. Modelli 3D in formato USDZ

**D: Ci sono delle impostazioni specifiche da verificare sul cellulare per gestire la visualizzazione dei file (oppure dipende dal tipo di cellulare)?**

R: Anche per rispondere a questa domanda è necessario distinguere tra sistema Android e iOS:

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

- Android: L'unica impostazione nel cellulare da avere, è che M-Desktop deve avere l'autorizzazione all'Archiviazione. Solitamente viene richiesto mediante un popup, però a volte un utente potrebbe disattivarlo manualmente, e nel caso va riattivato manualmente. Ovviamente deve esserci lo spazio su dispositivo per memorizzare il file.
- iOS: Non c'è nessuna configurazione da fare

**D: E' necessario scaricare Acrobat Reader sul cellulare per aprire i file .pdf?**

R: Anche in questo caso sussistono delle differenze tra Android e iOS:

- Android: È necessario avere una qualsiasi app che legga i pdf. Può essere acrobat, ma anche altro. Solitamente nei telefoni nuovi c'è sempre almeno una app di default che legge i pdf, ed in caso va bene anche quella.
- iOS: Non è necessario avere app specifiche installate sul dispositivo.

**D: E' possibile modificare i testi dei documenti?**

R: Tramite la app è possibile visualizzare e consultare i documenti. Le modifiche al testo vanno effettuate su Sicr@web.

**D: Quali sono le azioni di wkf supportate?**

R: Le azioni supportate sono quelle manuali semplici e complesse, di scelta multipla di segreterie e le azioni di firma. Non sono invece supportate tutte quelle azioni che prevedono delle personalizzazioni (selezione di metadati specifici, combo di scelta, ...).  
Specifichiamo che in fase di ordine del prodotto o di configurazione dello stesso sarà necessario verificare la compatibilità delle azioni utilizzate negli iter di approvazione degli atti con l'app e quindi valutare eventuali modifiche.

**D: E' necessario acquistare almeno una firma remota per l'utilizzo dell'App?**

Sì, la firma dei documenti tramite App può essere effettuata autenticandosi con la firma remota. Per maggiori dettagli sull'attivazione della firma remota è necessario prendere contatti con il commerciale di riferimento.

**D: Cosa posso firmare con l'app?**

R: Dall'App è possibile firmare gli atti (delibere, determine, ...) e i pareri.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli Spa**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggioispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**D: E' possibile utilizzare la funzione "visualizza originale" per aprire un file .p7m direttamente in pdf?**

R: I file in formato .p7m vengono trasformati in pdf da Socr@web e quindi sull'app vengono aperti come file pdf. Specifichiamo che su Android, per aprire i pdf è necessario che sia installata un'app per la visualizzazione dei pdf. Su iOS i file vengono aperti all'interno dell'app (quindi senza l'utilizzo di un'app esterna).

**D: Per fruire dell'app occorre integrare delle nuove funzioni in socr@web oppure è già in grado di generare il qr code?**

R: Per configurare l'app è necessario abilitare una specifica chiave di attivazione e deve essere effettuata una configurazione sia dai nostri sistemisti, sia all'interno di Socr@web da uno dei nostri tecnici. Per maggiori dettagli è possibile contattare il commerciale di fiducia.

**D: Quali sono i costi per utilizzare l'app?**

R: Per informazioni relative ai costi di attivazione dell'App è possibile contattare il commerciale di fiducia.

**D: Per chi usa la firma remota con un app lo prende direttamente il codice otp se arriva sullo stesso smartphone ?**

R: No, non è prevista un'integrazione tra le due app. Il codice otp viene quindi generato con l'apposita applicazione e poi va riportato nell'app MDesktop.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato