

Domande e Risposte

D: Cambia qualcosa per le fatture emesse alla PA?

R: La maschera di esportazione è stata migliorata con la gestione delle notifiche. Nella pratica il funzionamento sarà il medesimo.

D: L'invio della fattura in formato analogico è obbligatorio? Va fatto solo ai consumatori finali (sogetti senza PI) o anche alle imprese?

R: Come stabilito dall'art. 1 del d.Lgs. n. 127/15: "L'operatore IVA residente o stabilito è obbligato ad emettere la fattura elettronica anche nei rapporti con i consumatori finali (B2C) e a consegnare agli stessi una copia della fattura elettronica emessa, in formato analogico o elettronico, salvo che il cliente non rinunci ad avere tale copia"

D: Buongiorno, l'aggiornamento del modulo fattura elettronica è previsto in automatico per chi già lo possiede o deve essere acquistato separatamente?

R: L'adeguamento del modulo di FEL alla fatturazione attiva verso privati e aziende è gratuito per chi ne è già in possesso.

D: Dopo aver generato più fatture attive, devo eseguire invii singoli e non cumulativi, giusto?

R: Una volta selezionate le fatture nella maschera “esportazione formato FatturaPA” e cliccato su "invia allo SDI", Sicr@web produrrà una PEC per ognuna delle fatture spuntate in elenco.

D: Per l'invio allo SDI, è indispensabile l'indicazione di un indirizzo PEC che quindi l'intestatario della fattura deve possedere?

R: No, l'invio può essere fatto indicando nei recapiti del soggetto, in alternativa alla PEC, il codice destinatario o semplicemente il codice fiscale / partita IVA.

D: Devo inviare le autofatture al sistema di interscambio?

R: Se intendiamo le fatture di entrata generate in fase di registrazione di una fattura di acquisto rilevante IVA, la risposta è no.

D: Il cartaceo che inviamo ai consumatori finali riporta le diciture previste dalla norma ("La fattura originale è reperibile sul sito dell'AE")?

R: Con le prossime versioni verrà aggiornato il modello di stampa dei documenti per includere questa dicitura.



è un marchio Maggioli Spa

D: Per le fatture elettroniche che riceviamo non cambia niente? Il nostro Ufficio protocollo continuerà a registrarle come sempre?

R: La procedura rimane la stessa, sono in previsione dei rilasci di miglorie per permettere di fare contabilizzazioni e accettazioni multiple, oltre che per facilitare le ricerche.

D: Il tempo di emissione sono 5 gg? Se affitto un locale i 5 gg decorrono dalla

data del pagamento? posso fare la e-fattura anche prima di avere incassato, così da non tardare con l'invio?

R: I termini per l'invio della fattura possono variare in funzione della tipologia di beni o servizi ceduti. Sono previste sanzioni ridotte fino a fine settembre per gli invii tardivi. Per gli aspetti prettamente normativi legati alla rilevanza IVA e alle scadenze per l'invio delle fatture, vi invitiamo a consultare il vostro referente fiscale.

D: Le fatture emesse a fronte di incassi (corrispettivi) per servizi a domanda individuale che si vedono anche nel vostro esempio, possono essere inviate al cittadino "semplice"?

R: Premesso che l'invio dei corrispettivi al sistema di interscambio al momento non è previsto dalla normativa, è possibile inviare fattura elettronica al cittadino semplicemente accertandosi che l'anagrafica del documento abbia il codice fiscale corretto.

D: Noi incassiamo anche tramite Pos e in questo caso la ragioneria non "vede" il nominativo del soggetto versante. Come procedere?

R: Se prima del 1/1/2019 per questa tipologia di incasso emettevate fattura cartacea, si presuppone che ci sia stata la possibilità di identificare gli estremi del versante. Vi invitiamo a verificare che nel vostro caso non si tratti di incassi mediante registrazione di corrispettivi (da non inviare allo SDI).

D: Per gli enti che non gestiscono il protocollo in Maggioli come avviene la trasmissione allo SDI?

R: In fase di esportazione dobbiamo selezionare nella maschera "salva su percorso file" invece che "esporta allo SDI". Eseguendo l'esportazione con il comando presente nel tasto "azioni", Sicr@web salverà le fatture elettroniche nel computer locale e potranno essere importate nel programma del protocollo per procedere all'invio.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

D: Per chi ha come gestionale la contabilità LIBRA come si deve procedere?

R: La creazione delle fatture elettroniche in Libra e il relativo invio al sistema documentale sostanzialmente non cambiano rispetto alla modalità attuale.

D: Il nostro ente emette fatture con JTrib per la parte relativa ai Servizi a Domanda Individuale, dobbiamo importare qualcosa o ci ritroviamo le fatture direttamente in esportazione fatture in formato PA?



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

R: Se le fatture sono generate da un modulo di Socr@web (come nel caso dei servizi a domanda individuale), sarà possibile esportarle allo SDI dall'apposita maschera vista durante il webinar, la quale potrà essere aperta da un'apposita voce di menù all'interno del modulo di origine dei documenti (servizi cimiteriali, servizi a domanda individuale, etc.).

D: Noi abbiamo Jserfin e il modulo Fattura Elettronica di Maggioli ma non il protocollo Maggioli. Le fatture possono

essere inviate comunque allo SDI tramite Socr@web? R: Per poter usufruire delle maschere di fattura elettronica per l'invio delle FEL è sufficiente che sia configurata la PEC all'interno di Socr@web.

D: L'importazione da sistemi esterni via WS come funziona?

R: Abbiamo un WS standard attivo, che permette ad un software esterno di comunicare con Socr@web attraverso i canali di integrazione applicativa. Se siete interessati occorre che ci contattiate per fare un'analisi congiunta per valutarne l'implementazione.

D: La fattura elettronica si applica anche per i servizi esenti IVA?

R: V'invitiamo a consultare il vostro referente fiscale per accertarvi quali sono, nell'ambito della gestione del vostro ente, i servizi effettivamente soggetti all'obbligo di fatturazione e se ci sono casistiche per le quali ci si può avvalere dell'esenzione dalla fatturazione elettronica.

D: Buongiorno, il nostro comune emette circa 10.000 fatture per mensa scolastica annualmente, possiamo procedere ad emetterle cartacee, chiamandole note spese, dal momento che sembra non ci sia l'obbligo di emettere fatture vere e proprie?

R: V'invitiamo a consultare il vostro referente fiscale per accertarvi quali sono, nell'ambito della gestione del vostro ente, i servizi effettivamente soggetti all'obbligo di fatturazione e se ci sono casistiche per le quali si può avere l'esenzione dalla fatturazione elettronica.

D: Su una fattura esente IVA di importo superiore a euro 77,49 dove appongo la dicitura marca da bollo euro 2,00 ?

R: L'informazione del bollo viene inserita all'interno della forma di incasso. Sarà quindi necessario indicare una forma di incasso apposita per le fatture soggette a bollo virtuale con l'indicazione "bollo a carico ente".

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

D: Buongiorno, in Socr@web l'esportazione dell'xml riporta automaticamente 7 zeri nei casi in cui non ci sia PEC o codice identificativo?

R: Vi confermiamo che nel caso in cui si esporti la fattura senza codice destinatario (quindi indicando solo PEC o CF/PI), Socr@web provvederà in fase di esportazione a compilare in automatico l'xml indicando 7 zeri nel campo del codice destinatario.

D: In caso di anagrafica senza PEC e codice destinatario cosa dobbiamo inserire nel



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

recapito?

R: In tal caso non è obbligatorio popolare il recapito all'interno dell'anagrafica in quanto l'invio al sistema di interscambio richiederà la presenza del solo codice fiscale o partita IVA. Sicr@web si preoccuperà di compilare codice destinatario all'interno dell'xml con 7 zeri.

D: Come gestirò una fattura scartata dallo SDI se nel frattempo ne avrò emesse altre?

R: La fattura viene scartata quando non

passa i controlli automatici dello SDI, per esempio la non correttezza del codice fiscale o l'invio della stessa fattura due volte. In questo caso la fattura risulterà appunto in stato "scartato" e si dovrà procedere alla correzione di quest'ultima ed al re-Invio entro 5 giorni.

D: Le fatture elettroniche possono essere pagate tramite pagoPA?

R: Il sistema di invio delle fatture in formato elettronico non viene influenzato dai metodi utilizzati dal cittadino per il pagamento della fattura. Il cittadino può continuare a pagare le fatture come ha sempre fatto con quelle cartacee.

D: La firma viene proposta anche se la fattura è verso un privato? In che casi è obbligatoria?

R: La firma della fattura è obbligatoria solo per le fatture emesse nei confronti della PA. In Sicr@web è possibile parametrizzare la firma in modo tale che l'iter di invio delle fatture permetta di firmarle anche nel caso in cui siano inviate ad un privato (come illustrato nel webinar). La parametrizzazione può essere fatta da:
fattura elettronica > configurazione > parametri > fattura attiva.

D: Laddove l'emissione delle fatture è accentrata esclusivamente al settore finanziario, il campo utente firmatario deve corrispondere al responsabile ragioneria o la fattura deve essere firmata dal responsabile che ha richiesto alla ragioneria l'emissione della fattura? Che ruolo ha tale firma? Di semplice produzione e trasmissione della fattura o anche di attestazione della corretta prestazione/servizio?

R: La firma, così come l'utente firmatario, è un'azione puramente discrezionale. Per le fatture attive verso soggetti non PA ogni ente, a seconda delle esigenze, può gestire questo passo dell'iter come meglio crede.

D: Il campo utente firmatario era obbligatorio anche per le fatture verso PA fatte nel 2018 o diventa obbligatorio per il 2019?

R: Il campo utente firmatario era assente con le precedenti versioni di fattura elettronica ed era necessario che fosse il firmatario stesso ad avviare l'iter di esportazione delle fatture attive.

D: I firmatari dei documenti devono essere configurati, oppure il sistema prende quelli di Siope+? Come avviene la configurazione?

Maggioli Informatica
via Bomaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

R: Può essere scelto come firmatario un qualsiasi utente di Sicr@web, senza necessità di configurazione alcuna.

D: Potete far vedere anche come funziona se non è chi produce la fattura a firmare?

R: In quel caso semplicemente l'attività di firma non si apre all'utente che esegue l'azione ma all'utente che è stato indicato come firmatario.

D: Il modulo può determinare automaticamente quali fatture firmare

(verso PA) e quali no (verso privati) di un unico gruppo di fatture miste?

R: Al momento la firma dipende da un parametro nel menù di configurazione di fattura elettronica, pertanto per ora non è possibile. Sono previsti sviluppi a riguardo.

D: Nel mio caso la fattura di vendita deve essere firmata dal mio responsabile. Dovrò inviargliela tramite mail e poi importarla nel sistema?

R: Potete utilizzare l'apposito campo "firmatario" per permettere al responsabile di firmare le fatture una volta che viene avviata la procedura di esportazione.

D: Salve, nella fattura può essere inserito IBAN, ma in caso di pagamento tramite il sistema PagoPA quale collegamento viene fatto tra fattura elettronica e pagamento incasso tramite PagoPA?

R: Il collegamento tra pagamento ed incasso pagoPA, che viene fatto in fase di chiusura dei sospesi, non incide direttamente sul flusso di esportazione delle fatture elettroniche. Se si desidera che non venga esposto l'iban come forma di incasso sarà necessario che il campo "IBAN" della maschera sia vuoto e che il campo "IBAN" contenuto all'interno della causale delle fatture emesse sia vuoto anch'esso.

D: il nostro comune scarica solitamente delle fatture di vendita dal sito del Gse/fotovoltaico. Cambia qualcosa dal 1/1/2019?

R: In termini di obblighi normativi non dovrebbe cambiare nulla, v'invitiamo a verificare con l'operatore dei servizi energetici per verificare se ci sono accorgimenti particolari da prendere a decorrere dal 1/1/2019.

D: Con riferimento ad una fattura emessa dalla PA verso il consumatore finale, si chiede se il sistema riconosce il formato diverso dall'XML.

R: Il sistema esporta automaticamente le fatture in formato FePA (pubblica amministrazione) e FePR (privati) a seconda del soggetto destinatario dell'invio.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

D: Sicr@web è settato in modo che venga generato un protocollo d'invio della fattura elettronica automaticamente?

R: E' possibile attivare un parametro di Sicr@web in modo che si apra all'utente la maschera di un protocollo di uscita per permettere di effettuare una registrazione al protocollo. Il protocollo generato sarà unico per tutto il blocco di fatture inviate.



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

D: La numerazione delle fatture è distinta se emessa nei confronti di PA o di soggetto privato?

R: In Socr@web la numerazione delle fatture viene impostata automaticamente dal programma in modo progressivo in base al sezionale della causale. Se si creano (o se sono stati creati) due sezionali diversi per le fatture inviate a PA o a soggetti privati, allora il programma gestirà due numerazioni distinte per ogni sezionale.

D: Visto che la fattura risulterà emessa solo al momento di invio al SDI, come si comporta il programma relativamente alla registrazione in IVA?

R: La fattura di vendita viene caricata sul registro IVA in base alla "data di registrazione", che viene impostata uguale alla data del giorno di creazione del documento e che può essere modificata dall'utente a mano. Non sono previsti automatismi che modifichino date sul documento di vendita in base alla data di invio/accettazione dallo SDI.

D: In anagrafica devo prevedere una riga apposita o posso utilizzare quella rilevata dall'anagrafe del Comune inserendo PEC o Codice destinatario?

R: Possono essere usate le anagrafiche già presenti in Socr@web, debitamente integrate dei recapiti del soggetto, se necessario.

D: Come possiamo sapere se abbiamo i collegamenti necessari per inviare la PEC?

R: Se l'ente riceve già fatture elettroniche, sicuramente la PEC sarà già correttamente configurata. Nel caso in cui non si siano mai gestite fatture dentro Socr@web, occorre configurare la PEC all'interno di Socr@web.

D: Il programma crea in automatico i registri IVA?

R: La gestione dei registri IVA non cambia con l'entrata in vigore della fattura elettronica attiva.

D: E' possibile vedere il modello cartaceo della fattura elettronica creata?

R: Sono in sviluppo delle migliorie sul modello di stampa dei documenti di vendita. Potete comunque provare a effettuare una stampa cartacea richiamando un qualsiasi documento di vendita e cliccando il pulsante "stampante" posto in alto nella maschera del documento.

D: La fattura elettronica è prevista anche per i consumatori finali non titolari di partita IVA?

R: Sì, vi confermiamo che la fattura elettronica coinvolge anche le fatture emesse nei confronti di privati cittadini.

D: L'invio della fattura deve essere contestuale alla sua emissione; però noi emettiamo la fattura successivamente all'effettivo incasso. posso emettere la

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

fattura il 2 febbraio riferita a un sospeso del 31 gennaio e farla scendere nella liquidazione di gennaio?

R: Sì per farlo è sufficiente valorizzare la "data di registrazione" del documento generato dall'incasso dei sospesi portandola al 31/01/2019.

D: Per la gestione dei corrispettivi la modalità di registrazione cambia?

R: La modalità di registrazione dei corrispettivi rimane invariata.

D: Se la fattura viene emessa dopo il pagamento, immagino che non si compili il campo IBAN, giusto? Cambia qualcosa per le fatture che emettiamo in Split Payment?

R: Sì in quel caso è a discrezione dell'ente compilare la forma di pagamento. Per le fatture in Split Payment si rimanda alla più completa guida presente sul Wiki Maggioli http://Sicr@webhelp.maggioli.it/index.php/Fattura_Elettronica_Emessa#Creazione_de_II.27aliquota_per_le_fatture_attive_soggette_a_split_payment)

D: Esiste una funzione che invia in automatico il formato analogico (PDF) della fattura (o altro avviso) sulla eventuale mail (non PEC) del cliente per avvisarlo del mancato recapito come previsto dal provvedimento del direttore ADE del 30 aprile 2018?

R: Al momento non ci sono automatismi per l'invio della fattura analogica o digitale, ma stiamo ragionando su sviluppi in tal senso.

D: Per le note di accredito la procedura è la stessa?

R: Sì le fatture con importi negativi vengono automaticamente esportate come note di credito.

D: Nell'XML importato potranno essere già presenti degli allegati?

R: Sì, per una spiegazione completa sul funzionamento degli allegati vi rimandiamo alla pagina del wiki sulla fatturazione elettronica

http://Sicr@webhelp.maggioli.it/index.php/Fattura_Elettronica_Emessa#Gestione_Allegati_alla_fattura_di_Vendita)

D: E' possibile reperire dal sito dell'Agenzia delle Entrate il codice censito dei destinatari delle fatture oppure dobbiamo contattare direttamente i clienti per averlo?

R: Al contrario dei codici IPA che sono censiti sul sito indiceipa.gov.it non sembra che sia stato messo a disposizione un database che raccolga i codici destinatario degli enti già censiti. Sarà necessario contattare direttamente i clienti.

D: I pagamenti delle fatture a privati possono pervenire anche da terzi, ad esempio una impresa funebre che anticipa il pagamento per più clienti?

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

R: Una volta che la fattura elettronica viene emessa non ci dovrebbero essere problemi nel caso in cui il pagamento pervenga da un soggetto diverso dal destinatario della fattura. Vi invitiamo sempre a verificare con il vostro consulente fiscale nel caso in cui vi troviate a gestire dei casi particolari.

D: Buongiorno, secondo voi sulla piattaforma certificazione crediti verranno visualizzate le fatture che l'Ente invia come avviene per quelle ricevute?

R: Al momento ci risulta che sulla PCC vengano esposte solo le fatture ricevute. E' possibile tracciare anche le fatture emesse entrando all'interno dell'area personale del sito dell'Agenzia delle Entrate.

D: Da quando sarà disponibile l'aggiornamento dell'invio della fatturazione elettronica per chi le crea da Sicr@web?

R: L'aggiornamento che implementa le nuove funzioni è già disponibile sul sito ftp da mercoledì 19 dicembre. Stiamo predisponendo altri aggiornamenti per apportare ulteriori migliorie in programma per le prime settimane di gennaio.

D: Se non abbiamo protocollo con Maggioli ma con altro software?

R: Se la PEC è configurata all'interno di Sicr@web è possibile comunque procedere all'invio allo SDI da dentro Sicr@web. Se volete protocollare le FEL e inviarle con il gestionale esterno potete esportarle sulla cartella in locale e poi dovrete importarle nell'altro gestionale.

D: Nel caso in cui fosse disabilitata la voce di menu "Esportazione Formato Fattura PA" come devo procedere?

R: Se le voci di menu dovessero risultare disabilitate è necessario che vengano aggiunti gli appositi permessi. Potete fare riferimento al vostro referente interno per la gestione dei permessi, che eventualmente potrà contattare l'assistenza.

D: Come si possono impostare le abilitazioni per una gestione decentrata (Es. rette scolastiche - servizi culturali)?

R: E' sufficiente che gli utenti che devono operare in quelle maschere abbiano gli appositi permessi di fattura elettronica. Se vi serve rivedere l'impostazione di permessi mirati potete contattarci in assistenza per un supporto.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

D: Emetto fatture di vendita sia IVA rilevante che IVA esente. Il nostro commercialista vuole che la numerazione sia distinta per le due tipologie. In modo cartaceo tengo due blocchetti separati e numerazione separata. Cosa avviene con la fatturazione elettronica?

R: In Sicr@web la numerazione è distinta in base al sezionale inserito nella causale. Se vengono create due causali diverse che si collegano a due sezionali diversi la numerazione sarà distinta per le due tipologie di fatture attive.



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

D: La fattura elettronica va emessa necessariamente prima del pagamento o posso farlo anche dopo?

R: La fattura elettronica può essere emessa prima del pagamento o nel momento in cui il pagamento viene ricevuto dall'ente. Vi invitiamo a informarvi sui vari termini di legge per l'emissione delle fatture in base alla tipologia della prestazione consultando un vostro referente fiscale.

D: Nel sistema come faccio a capire se è pagata?

R: Se viene generata una reverse di incasso a partire da una fattura di vendita caricata in Sicr@web, allora all'interno del documento di entrata apparirà la dicitura "pagato".

D: Visto che non c'è la funzionalità di accettazione e rifiuto fattura, se la mia fattura di vendita è sbagliata devo procedere con nota di credito e nuova fatturazione?

R: Sì in quel caso sarà necessaria nota di credito e nuova fattura

D: Devo tenere divisi i relativi invii in base alle modalità di incasso?

R: Se l'invio delle fatture utilizza diverse modalità di incasso, queste ultime possono essere codificate non nella maschera delle fatture ma all'interno delle causali. All'interno di ogni causale alla scheda "fattura elettronica" è presente un campo IBAN: se questo campo viene compilato allora l'esportazione della fattura elettronica prenderà l'IBAN inserito nella causale e non l'IBAN inserito in maschera. In quel caso sarà possibile fare un invio unico.

D: Se un cliente privato riceve una fattura errata in qualche parte, cosa deve fare per contestare?

R: Deve procedere allo stesso modo in cui procedeva prima, cioè contattando l'ente e richiedendo l'emissione di una nota di credito.

D: Il campo note della fattura compilata su Jserfin viene riportata nell'xml della fattura elettronica?

R: Il campo note non viene esportato in un tag della fattura elettronica: potrete inserire le informazioni descrittive da riportare o nella descrizione della fattura oppure nei campi "dettagli" delle singole righe della fattura.

D: Gli esiti di ritorno dallo SDI si aggiornano automaticamente?

R: Gli esiti nella maschera si aggiornano automaticamente senza la necessità di ulteriori verifiche extra Sicr@web.

Maggioli Informatica
via Bormaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggiolispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato