

1) Come si configurano i codici tributo coattivo per il concessionario, diversi da quelli utilizzati per gli F24?

La configurazione dei codici tributo coattivo avviene all'interno dei tipi voce. Il tipo voce è un elemento comune tra i diversi Tributi, afferente al modulo Pagamenti: da tale modulo si possono configurare, pertanto, i diversi codici tributo coattivo. Da *Pagamenti* ci si può recare nel menù *Configurazione > Tipi di voci di dettaglio (di entrata)*. Si aprirà una maschera dalla quale, richiamando la singola voce, si potrà valorizzare il campo *Codice tributo ruolo coattivo*. Per effettuare tale configurazione consigliamo, comunque, di aprire una richiesta di assistenza, così da potervi fornire opportuno supporto.

2) In merito al famoso "record N3" che riporta le figure di riferimento dei soggetti da ingungere, eredi e legali rappresentanti: viene esportata questa informazione da Sicr@Web?

Sì, Sicr@Web esporta l'informazione relative alle figure di riferimento, se indicato in fase di elaborazione del ruolo; il tracciato 290 non prevede, però, la codifica della carica di tali soggetti: bisognerà quindi comunicare al concessionario di che tipo di figura di riferimento si tratta (erede, legale rappresentante, etc.)

Stiamo implementando una modifica al programma che permetta di elaborare in automatico un Excel con l'indicazione della carica.

3) Caricando il ruolo 290 sul sito del concessionario mi compare un messaggio giallo che mi dice che alla fine della prima riga mancano i caratteri R02, è normale? Posso proseguire?

Si tratta di un refuso relativo alla vecchia formulazione del tracciato 290, che prevede la dicitura R02 alla fine della prima riga. Nella nuova formulazione tale riga non è obbligatoria. Non si tratta comunque di caratteri informativi, pertanto si può proseguire senza problemi.

4) Ho sbagliato a elaborare il ruolo, devo eliminare delle posizioni perché risultano pagate: cosa fare?

Nessun problema! Dall'archivio dei ruoli è possibile eliminare completamente quanto elaborato, se non è ancora stato inviato al concessionario: si dovrà richiamare il ruolo specifico e premere sul pulsante di eliminazione (X rossa). I provvedimenti rimarranno nella spedizione per coattivo indicata, si potranno quindi richiamare le singole posizioni da scartare e, dal pulsante di azioni, cancellare l'associazione alla spedizione coattiva generata in precedenza. Fatto questo si potrà provvedere alla rigenerazione del ruolo, partendo dalla spedizione ripulita delle posizioni da non inviarsi a coattivo.

Nel caso in cui, invece, il ruolo sia già stato inviato si potrà procedere con l'operazione di registrazione del pagamento o di annullamento sul provvedimento, alla quale seguirà automaticamente l'elaborazione del scarico.

5) Nella fase preparatoria del coattivo come possono essere estrapolati gli elenchi dei provvedimenti pagati parzialmente e non pagati ottenendo un risultato unico che comprenda le diverse casistiche?

Il filtro *per ruolo coattivo* utilizzato durante il webinar permette di tirare fuori, con un unico criterio, tutte le posizioni che possono essere inviate a ruolo (provvedimenti/solleciti notificati e scaduti, con totale positivo, non pagati o pagati parzialmente).

6) Quando sarà possibile inserire i pagamenti senza che la procedura effettui il discarico automatico da ruolo?

Il discarico automatico da ruolo è procedura necessaria nel caso in cui si vada ad inserire un pagamento su un provvedimento con coattivo già emesso. Qualora si volesse evitare il discarico automatico, prima di inserire il pagamento sarebbe opportuno utilizzare la funzione *Scarta partita*, la quale non produce alcun discarico. Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'Assistenza, che saprà fornire indicazioni più precise.

7) Come è possibile verificare ed eventualmente modificare i codici tributo abbinati ai Tributi TARSU/TARES/TARI?

Bisognerà richiamare i tipi voce dai *Parametri annuali* o dal menù del modulo *Pagamenti* indicato nel punto 1. In ogni caso consigliamo di effettuare tale operazione con il supporto dell'Assistenza Tecnica Maggioli. Non esitate a contattarci!

8) Non ho capito il discorso della scadenza da mettere nella generazione del ruolo. Voi suggerite il mese successivo... ma non è troppo ravvicinata?

Sicr@Web permette di gestire anche i ruoli a partire dai calcoli, che danno vita alla riscossione ordinaria dell'imposta, la quale può comunque essere gestita da un concessionario. Il campo *Scadenza prima rata* si riferisce proprio a questo: alla scadenza della prima rata del ruolo ordinario (si utilizza solitamente in TARI). Per i ruoli coattivi tale scadenza è ininfluente in quanto la scadenza dell'atto di ingiunzione dipenderà dalla data di notifica del medesimo.

9) Vorrei chiedervi se prima di fare la procedura che avete mostrato, consigliate dei controlli preventivi.

I controlli che consigliamo di effettuare prima di elaborare il ruolo coattivo sono su tre livelli: innanzitutto è necessario assicurarsi che siano inserite tutte le notifiche dei provvedimenti, dopodiché è opportuno controllare che i pagamenti da F24/bollettini risultino tutti correttamente registrati; si potrà fare, infine, un import/export SIATEL, che andrà ad aggiornare gli indirizzi di recapito.