



è un marchio Maggioli Spa

## **Webinar 26/10/2018 Affari Generali Gestione Prenotazioni Risorse e Prestazioni**

**D: Se un cittadino lato portale dopo aver prenotato volesse disdire l'appuntamento, come è possibile rendere quello slot ancora disponibile?**

**R:** Il cittadino ha l'opzione di annullare la prenotazione e lo slot della risorsa tornerà disponibile.

**D: E' possibile estrarre un file di riepilogo delle prenotazioni relative ad una risorsa in particolare?**

**R:** Certamente, è possibile generare report per risorsa, data, presentate e/o fruitore.

**D: Le prenotazioni possono essere fatte solo da persona fisica o anche da società sportive/ studi associati?**

**R:** L'autenticazione è legata ad una persona fisica, che sia presidente di un'associazione o legale rappresentante di una società è un dettaglio da indicare nella prenotazione. Anche se si usasse SPID, si tratterebbe di una firma digitale intestata ad una persona.

**D: Quanti giorni prima dell'appuntamento deve essere effettuata la prenotazione?**

**R:** E' possibile configurare per singola risorsa il tempo minimo per cui entro e non oltre si può prenotare.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**D: E' possibile agganciare un workflow, un protocollo o visionare le prenotazioni nella Lista Attività?**

**R:** Il sistema di prenotazioni è stato pensato flessibile e versatile quindi, non producendo un documento, non è pensato per esser protocollato, legato ad un workflow e, di conseguenza, non appare nella lista attività.

**D: E' possibile collegare un sistema di calcolo della cifra dovuta (sulla base dei piani tariffari in vigore) e inserirla nella comunicazione di conferma della prenotazione, insieme alle modalità di pagamento?**

**R:** Non abbiamo ancora ricevuto richieste in tal senso, ma è possibile effettuare una stima per uno sviluppo in tal senso.

**D: E' possibile inserire la necessità che l'ufficio convalidi la prenotazione?**

**R:** Se esistesse una funzione simile si perderebbe il vantaggio di un sistema autonomo e sempre disponibile. Se si prenotasse al venerdì, si dovrebbe attendere fino al lunedì per una conferma.

**D: E' possibile richiedere al presentante/fruttore di caricare allegati e/o documenti alla prenotazione?**

**R:** Il sistema non lo prevede ma è possibile effettuare una stima per uno sviluppo in tal senso.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**D: E' possibile rendere prenotabile una risorsa solo a specifici soggetti?**

**R:** Assolutamente sì, ogni risorsa ha la possibilità di essere riservata tramite la configurazione della "Lista Bianca".

**D: Si possono inserire nuove festività, nel calendario di Socr@web?**

**R:** Certamente, Socr@web ha già impostato tutte le festività nazionali all'interno del calendario, una nuova festività da aggiungere potrebbe essere il patrono.

**D: Come si rende disponibile una risorsa di domenica?**

**R:** Per il calendario di Socr@web le domeniche sono festività, per rendere la risorsa fruibile la domenica basta disabilitare l'opzione "Risorsa disponibile durante le festività"

**D: Le risorse si possono rendere disponibili solo per un certo periodo di tempo?**

**R:** Sì, impostando le date di validità con la scadenza che si preferisce, tale risorsa non sarà più prenotabile.

**D: C'è un limite di risorse prenotabili?**

**R:** Non c'è un limite di risorse prenotabili ma è possibile precludere il numero di slot prenotabili per soggetto.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**D: E' possibile personalizzare le notifiche di avvenuta prenotazione?**

**R:** Certo, Socr@web propone un modello standard di notifica, ma è possibile associare un modello personalizzato ad ogni risorsa.

**D: Ogni quanto tempo si aggiorna il portale se apporto una modifica ad una Risorsa?**

**R:** L'aggiornamento è in tempo reale. Consigliamo quindi, di non rendere disponibile la risorsa in fase di creazione, modifica o aggiornamento.

**D: Per ogni nuova prenotazione che si effettua lato portale, si crea una nuova anagrafica in Socr@web?**

**R:** Se in Indice Generale l'anagrafica del presentante/frutitore non esiste verranno create le anagrafiche, se invece già presenti vengono integrate le informazioni aggiuntive tramite associazione del Codice Fiscale.

**D: Se una risorsa è un soggetto (es. Sindaco) in caso di non disponibilità, come posso inibirne la prenotazione.**

**R:** Basta applicare un'eccezione alla regola e negli slot già impostati la risorsa non sarà disponibile per la prenotazione

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato