



è un marchio Maggioli Spa

Webinar ANPR: NOZIONI BASE

24 ottobre 2018

In questo webinar dedicato e pensato appositamente per i comuni già subentrati in ANPR, verrà mostrato l'utilizzo di Jdemos nelle fasi post-subentro, con dimostrazione di esempi pratici e casi Più frequenti.

Domande & Risposte

- 1. Come si deve comportare un comune con le statistiche dopo il subentro in ANPR**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 2. E' possibile emettere certificati con i dati Jdemos invece di ANPR?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 3. E' possibile personalizzare i certificati?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 4. Cosa accade nel caso in cui una pratica di emigrazione in un altro comune ANPR viene rifiutata?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 5. Visto che per le iscrizioni tra comuni ANPR non è più presente il completamento dati, in che modo posso variare i dati di un soggetto che iscrivo?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)



è un marchio Maggioli Spa

- 6. Quali documenti devo spedire al comune già subentrato per iscrivere un suo residente che emigra nel mio comune?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 7. Se devo annullare un movimento di un soggetto, ma non mi è possibile farlo poichè ci sono eventi successivi, qual è la procedura corretta per annullare tutto?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 8. Come faccio ad accorgermi se nel programma non viene proposta in automatico una notifica di cancellazione?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 9 Scusate, siamo subentrati da pochi giorni, e non ci è ancora molto chiaro quando dobbiamo intervenire sulla web-app, solo per gli errori o per altre situazioni?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 10 la smart card per ANPR deve essere inserita mentre opero con il JDemos?**
(Vedi risposta fornita direttamente durante la diretta)
- 11 Le modifiche da applicare in locale si effettuano solo se non è stata acquistata l'applicazione aggiuntiva di JDemos?**
Se si riferisce alla funzione dei disallineamenti non c'è nessun modulo a pagamento, semplicemente occorre abilitare la voce di menù attribuendo il permesso all'utente di JDemos, può contattare la nostra assistenza per seguirla in questa operazione.

12 E' possibile fare un'estrazione da jdemos di tutti i soggetti che presentano anomalie in modo da bonificarli?

No, al momento esistono alcuni controlli diagnostici, non escludo che in futuro si possa fare un'estrazione come da Lei descritta.

13 Durante l'inserimento della pratica di immigrazione in anpr la patente e la targa vanno inserite? Il formatore ci ha detto di non farlo

E' facoltativo, decidete voi se continuare a inserirle o se gestire solo le spunte di "possesso patente" e "possesso veicoli".

14 Non abbiamo capito come fare ad esempio ad annullare i movimenti successivi ad immigrazione preliminare se l'accertamento del vigile è negativo. Ad esempio: come annulliamo una carta d'identità rilasciata?

Utilizzando la funzione "Annullamento movimenti anagrafici" situata in "Utilità" - "Correzioni".

15 In fase di chiusura di una pratica di iscrizione, quando compare il mess "intestataro della scheda famiglia già presente", come si deve procedere?

Occorre verificare i rapporti di parentela della famiglia di destinazione ed eventualmente correggerli.

16 In caso di chiusura di una pratica di iscrizione, quando esce il messaggio "persona coniugata con persona diversa da quella attuale", come si deve procedere per la definizione?

Di solito si prova a correggere i dati del coniuge se è già residente, altrimenti si iscrive la persona senza dati di matrimonio (ma come coniugata) e una volta chiusa la pratica si correggono i dati del coniuge.



è un marchio Maggioli Spa

17 In caso di annullamento di una pratica in cui compare il messaggio l'operazione da annullare non è l'ultima, come si procede ad annullare gli eventi successivi?

Utilizzando la funzione "Annullamento movimenti anagrafici" situata in "Utilità" - "Correzioni".

18 Quando si presenta un utente da iscrivere si deve chiedere se è in possesso di patente ed auto e biffare la relativa casella senza inserire i dati?

Sì, non è più obbligatorio trascrivere i dati di patenti e veicoli, potete semplicemente gestire i flag di possesso veicoli e possesso patenti.

19 Cittadina rumena che si sposa e cambia cognome. In locale tento la variazione dati individuali, ma, cambiando il codice fiscale, anpr non riconosce la persona. La cronologia giusta per aggiornare i dati qual è? Agisco prima su locale giocando con il tasto validazione?

Dipende dall'errore di AE, consulti le slide del webinar.

20 A una persona defunta è stata inserita in data 05/10/2018 della vedovanza in quanto risultava ancora coniugata in anagrafe. La signora è defunta il 04/10/2018 e la comunicazione dallo Stato Civile è arrivata l'08/10/2018 ma non si riesce ad acquisirla. Da come codice di ERRORE EN240 .. EN 225. come possiamo procedere?

Dalla funzione "annullamento movimenti anagrafici" annullate la vedovanza sul defunto, poi caricate la vedovanza da webapp impostando una data decorrenza e definizione antecedente alla morte, a quel punto importate l'evento da web app con la funzione "verifica operazioni da web app" e una volta importata procedete al decesso su Jdemos.

- 21 Errore durante la validazione XSD propedeutica all'invio della richiesta ad anpr. nei dettagli del messaggio è riportato XML che ha fallito la verifica. Il validatore ha dato questo esito: cvc-pattern-valid value ue:22 is not facet-valid with respect to pattern for type "tiponoteindirizzo"**

Nella voce di menù del territorio, dati territoriali, accessi richiamate l'indirizzo di destinazione del soggetto e nel campo note troverete la dicitura "ue:22", eliminate i ':' e salvate indicando la stessa data di validità riportata in alto.

- 22 Come utilizzare la tendina a fianco del codice fiscale (attribuzione, validazione, omocodie, salta validazione)?**

Guardi le slide del webinar relative alla gestione del C.F.

- 23 Se allineo un cf in Webapp ma poi non lo vedo nel mio gestionale cosa devo fare? devo apportare la correzione anche nel mio gestionale?**

Sì, deve utilizzare la correzione disallineamenti con ANPR situata in utilità – correzioni.

- 24 Vediamo un solo flag nella colonna anpr è cambiato?**

No, non è cambiato, indica che la ricerca è stata effettuata in locale, provate a cercare l'individuo per codice fiscale utilizzando poi il binocolo con la bandiera italiana.

- 25 Se in verifica operazione da WebApp viene saltato un periodo di tempo, il db locale risulta non più affidabile?**

No, risulta comunque affidabile.

- 26 La data di decorrenza che il programma chiede in fase di allineamento dati tra locale e anpr quale deve essere?**

Possibilmente quella che riguarda l'evento da allineare, se non è possibile inserirne una più recente.

- 27 Come è possibile correggere la data di decesso di un cittadino ANPR?**

Non è possibile correggere le date di decorrenza di eventi già conclusi o in corso, occorre annullare l'evento e rifarlo con la data corretta.



è un marchio Maggioli Spa

28 Abbiamo provato a fare una variazione dei dati , collegando prima in WEBAPP i 2 cf di una cittadina rumena. Abbiamo confermato i dati di anpr come da voi indicato, ma - nonostante il messaggio che la variazione era andata a buon fine - in anagrafe si trova sempre col cognome vecchio - abbiamo già aperto con voi la segnalazione. Ora abbiamo riprovato come detto, ma niente da fare.

Provate a lanciare la funzione disallineamenti ANPR in utilità correzioni e allineate i dati secondo quelli di ANPR.

29 La certificazione per il rilascio del permesso di soggiorno con uso " legge sull'immigrazione..." va rilasciato dal webapp e con quali modalità, visto che non è previsto come uso nella videata J demos

E' previsto, deve aggiornare il programma all'ultima versione.

30 Nel caso in cui un utente richieda certificati o cie entro i 45 gg, poi a seguito di accertamento di PM la pratica deve essere rigettata, come si deve procedere?

I certificati e le CIE non generano movimenti che bloccano poi il rigetto, quindi rigettate direttamente la pratica, casomai ci fosse qualche movimento lo potete trovare da "Annullamento movimenti Anagrafici"

31 Nelle pratiche di iscrizione o di cambio indirizzo è sempre necessario inserire targhe ed estremi di patenti o il sistema anpr dialoga con la mctc in automatico sulla base del nominativo coinvolto?

Non è più obbligatorio inserire i dati di patenti o veicoli, la motorizzazione dialoga direttamente con ANPR.

32 Dove inserisco i dati di aggiornamento dati una volta terminata la pratica di iscrizione?

Da utilità, correzioni, correzioni anagrafiche.