



# J-CITY.GOV-PAGOPA

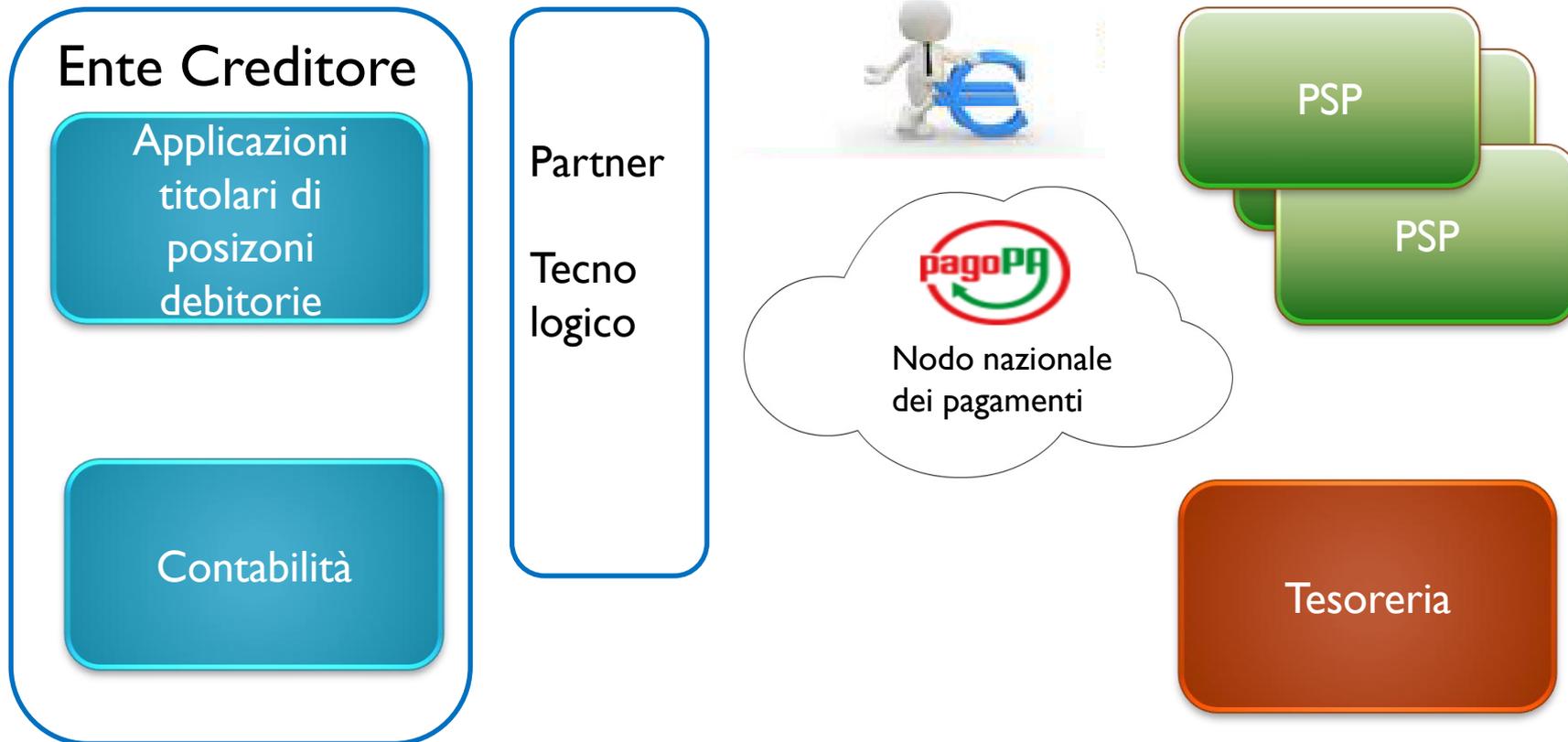
**PAGOPA MAGGIOLI**

**INTEGRATO CON ALTRI PARTNER TECNOLOGICI**

# Introduzione

- In questo terzo appuntamento dedicato a PagoPA, descriviamo lo scenario in cui uno degli elementi della filiera, l'intermediazione con AgID, non è fornito da Maggioli.
- L'intermediazione con AgID è probabilmente il più importante componente dell'infrastruttura PagoPA ed è garantita dall'intermediario o partner tecnologico.
- Per chiarire meglio di cosa stiamo parlando, riepiloghiamo le caratteristiche della piattaforma PagoPA e gli attori coinvolti.

# PAGO PA: attori interessati



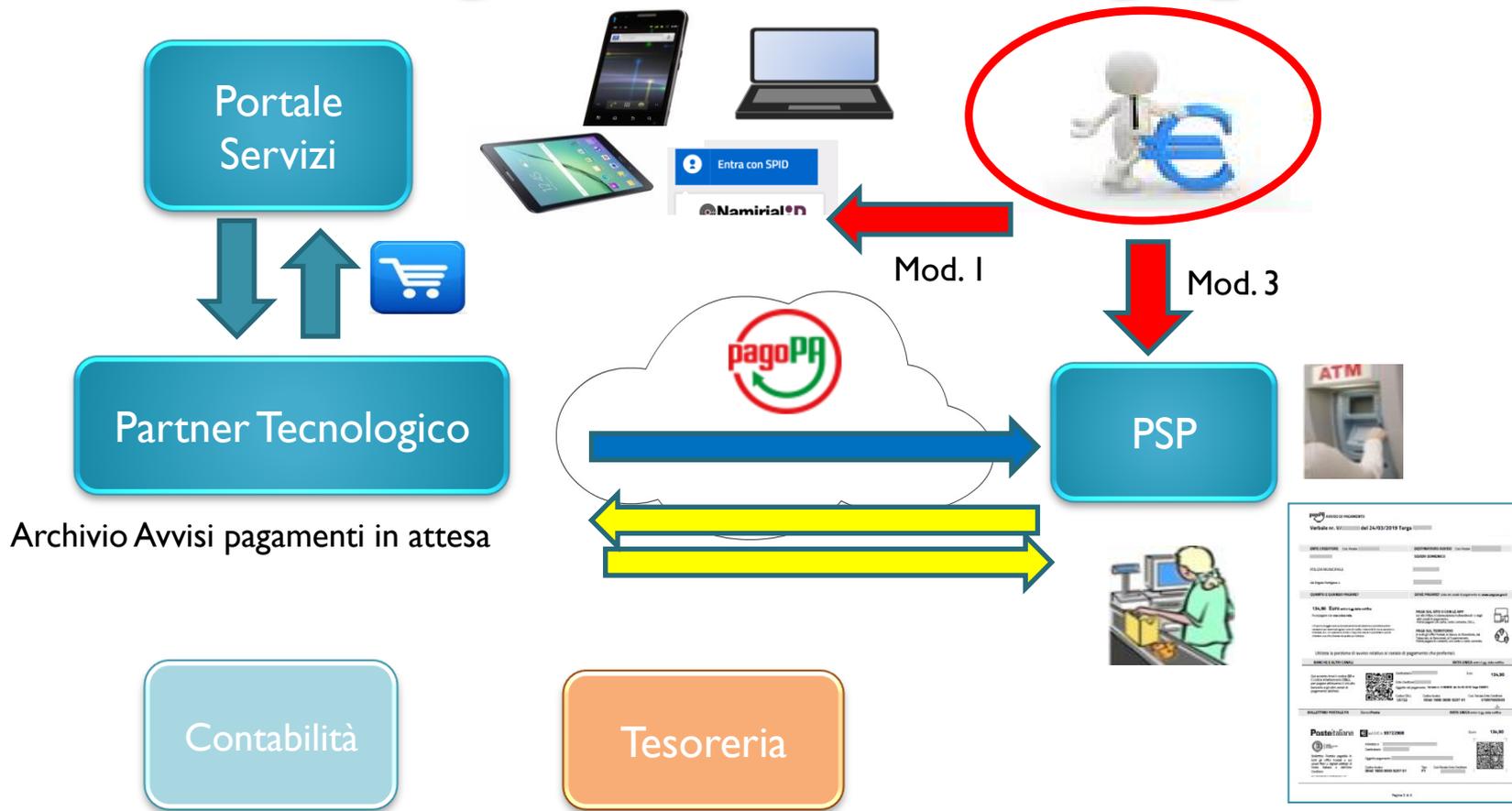
# Partner Tecnologico

- Per accedere ai servizi del nodo nazionale dei pagamenti PagoPA è necessario il supporto di un soggetto che gestisce le attività di interconnessione per conto della PA.
- Il Partner Tecnologico assolve a questa funzione.
- Maggioli dal 2016 è un Partner Tecnologico certificato da AGID con alcune centinaia di comuni già attivi su Pagopa.
- **Un ente creditore può avere più di un Partner Tecnologico.**

# Partner (enti attivi)

1	Denominazione	Codice Fiscale	Numero Enti Attivi
2	Ministero dell'Istruzione, dell'Universita' e della Ricerca	80185250588	8457
3	Unione Italiana delle Camere di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura	1484460587	1060
4	Poste Italiane S.P.A.	97103880585	746
5	E-Fil S.r.l.	3789750100	480
6	Regione del Veneto	80007580279	409
7	CREDEMTEL SpA	1378570350	403
8	Regione Lombardia	80050050154	387
9	<b>Maggioli SPA</b>	<b>6188330150</b>	<b>374</b>
10	Lepida Spa	2770891204	372
11	Provincia Autonoma di Trento	337460224	331
12	Banca Popolare di Sondrio, Società Cooperativa per Azioni	53810149	316
13	Dedagroup Public Services S.R.L.	1727860221	232
14	Alto Adige Riscossioni Spa	2805390214	180
15	Progetti e Soluzioni SPA	6423240727	168
16	P.A. Digitale spa	6628860964	148
17	APKAPPA S.R.L.	8543640158	142
18	Regione Marche	80008630420	139
19	ADVANCED SYSTEMS srl	3383350638	128
20	Regione Puglia	80017210727	118
21	Regione Basilicata	80002950766	106
22	Regione Toscana	1386030488	102
23	Regione Piemonte	80087670016	94

# Pagamento su Pagopa



# Perché usare un partner tecnologico diverso da Maggioli?

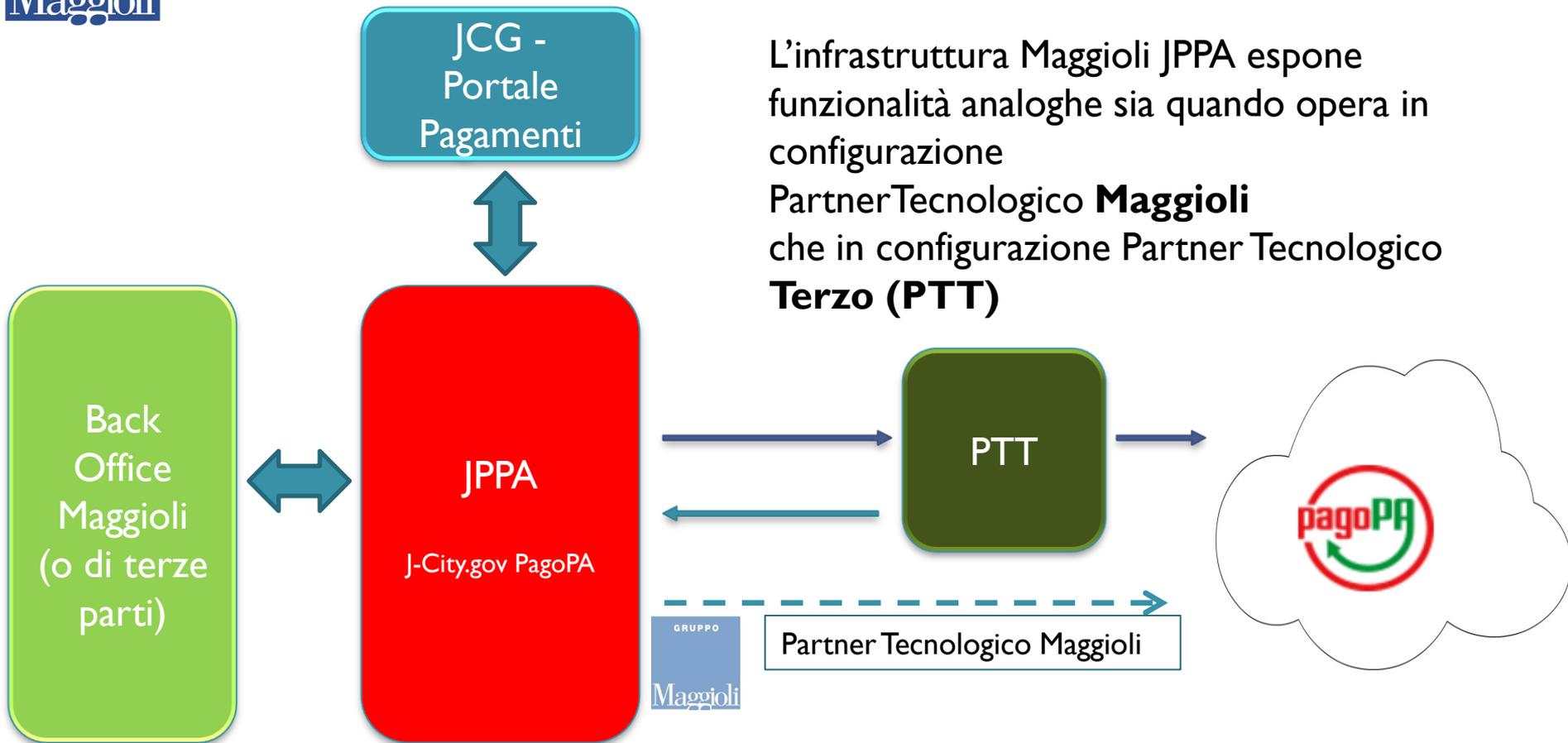
- Partendo dal presupposto che la nostra fornitura standard prevede il ruolo di partner tecnologico assegnato a Maggioli, a volte può essere necessario agire diversamente.
- Ci sono infatti casi in cui gli enti creditori aderiscono già a convenzioni offerte da altre pubbliche amministrazioni come Regioni e Province, che sono a loro volta partner tecnologici certificati.
- La piattaforma PagoPA Maggioli permette di gestire queste situazioni.
- Abbiamo già attivato alcuni partner pubblici come MyPay Veneto, MyPay Lombardia, IRIS Toscana, PagoUmbria, PayER Emilia Romagna, MyPay Provincia di Trento.

# Componenti software PagoPA

- Applicativi di back office per la gestione dei debiti e per la riconciliazione contabile (S@w, Concilia).
- Servizi on line di pagamento (J-City.gov o altri portali integrati nella soluzione, ad esempio Simeal di ICCS per i servizi scolastici).
- Infrastruttura di connessione tra back office, servizi on line e nodo nazionale dei pagamenti (J-City.gov – PagoPA o più brevemente JPPA).

# PAGO PA: l'architettura Maggioli

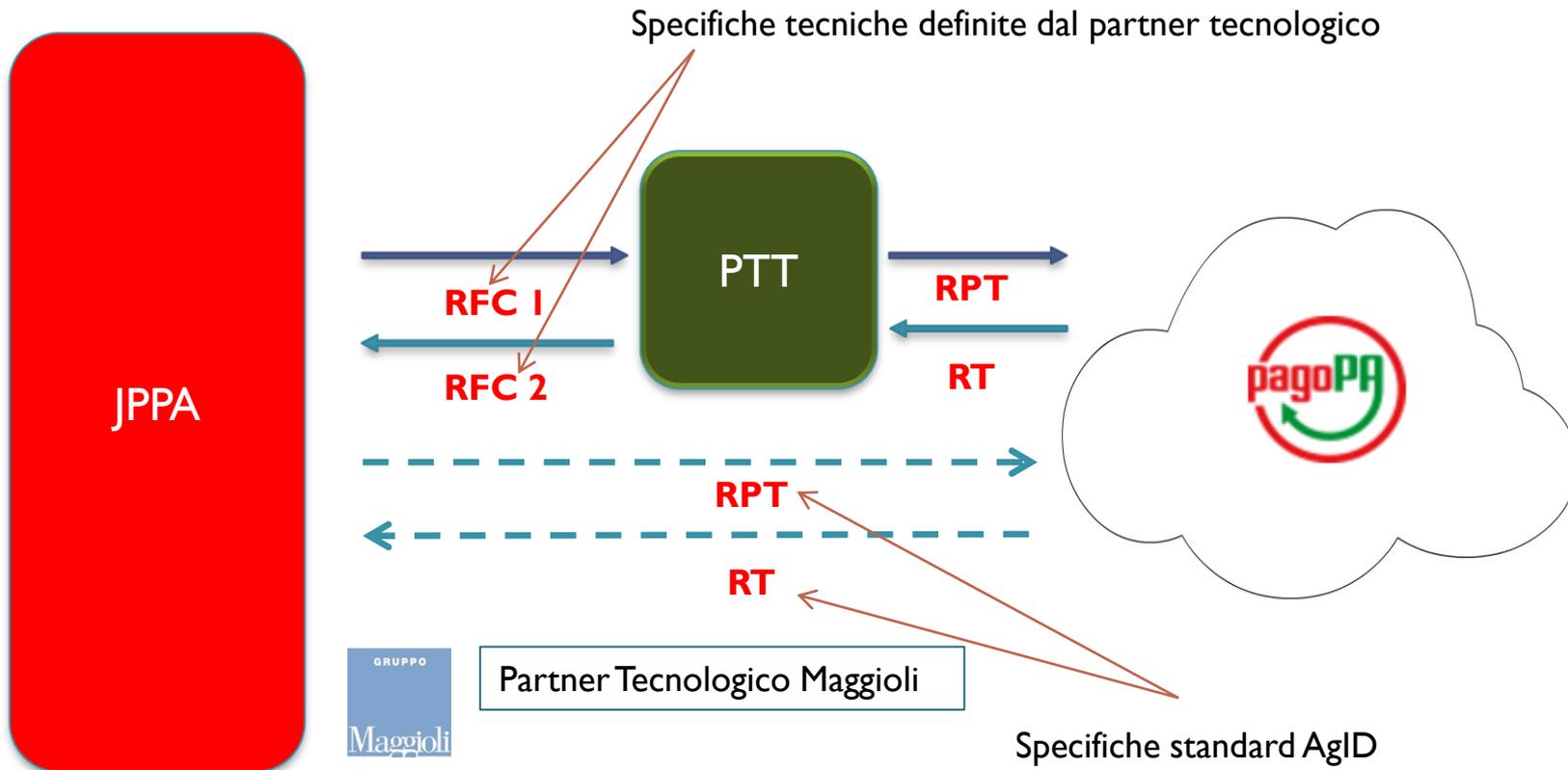
L'infrastruttura Maggioli JPPA espone funzionalità analoghe sia quando opera in configurazione Partner Tecnologico **Maggioli** che in configurazione Partner Tecnologico **Terzo (PTT)**



# PAGO PA: l'architettura Maggioli

- L'architettura Maggioli prevede che JPPA gestisca la complessità dell'eventuale integrazione con un Partner Tecnologico Terzo (PTT) rispetto al partner Maggioli, liberando i singoli back office ed i singoli servizi di portale da questa necessità.
- L'integrazione è quindi centralizzata e gestita una tantum, senza ripercussioni sui singoli componenti a monte di JPPA.

# PAGO PA: alcuni dettagli



# Differenze in caso di Partner Tecnologico Terzo

- Quando non siamo noi il partner tecnologico, non siamo noi a dialogare direttamente con il nodo PagoPA di AgID.
- Di conseguenza non riceviamo i flussi standard originali normati da AgID, bensì quelli previsti dalle interfacce proprietarie che il partner tecnologico terzo ci mette di volta in volta a disposizione.
- Vediamo l'impatto sui casi d'uso previsti da PagoPA.

# Casi d'uso PagoPA

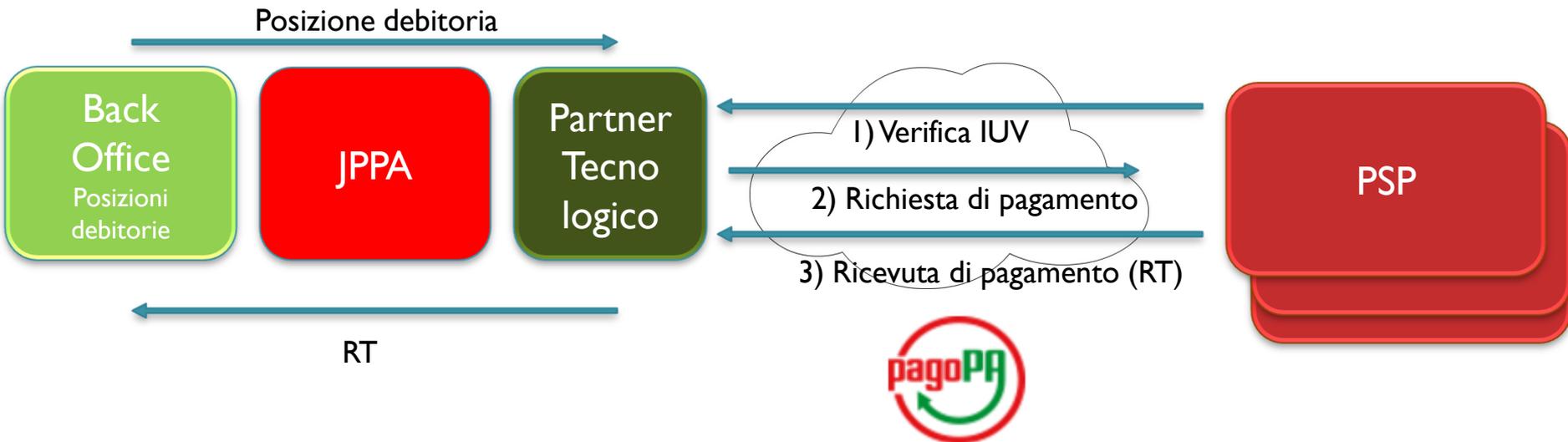
- **Pagamento**

- Il cittadino effettua il pagamento on line o presso PSP. Subito dopo il pagamento, il partner tecnologico riceve dal PSP, tramite PagoPA, un documento che è la RICEVUTA TELEMATICA (RT), che certifica che il cittadino ha pagato l'importo indicato e che contiene la natura del dovuto. A seguito della ricezione della RT, viene aggiornato il back office titolare della posizione debitoria.

# Casi d'uso PagoPA

- **Incasso e riconciliazione contabile**
  - Nella giornata successiva all'incasso, il PSP accredita le somme sul conto dell'Ente Creditore. Nella giornata successiva all'accredito, il PSP invia al Partner Tecnologico, tramite PagoPA i dati relativi alla rendicontazione. In questa rendicontazione il PSP dichiara cosa ha versato all'ente creditore, con il dettaglio dei singoli pagamenti (FLUSSO DI RENDICONTAZIONE).

# Il pagamento



# Il pagamento

- Per quanto riguarda il pagamento, una volta implementato il connettore per il partner tecnologico terzo, non ci sono grosse differenze rispetto allo scenario con partner tecnologico Maggioli.
- Normalmente il partner tecnologico mette a disposizione dei servizi che JPPA può invocare per ricevere la notifica dell'avvenuto pagamento e della relativa RT.
- In questo modo, JPPA può poi informare l'applicativo gestionale dell'avvenuto pagamento al fine della registrazione del medesimo.
- Per ricevere la RT spesso occorre fare esplicita richiesta al partner terzo.

# Il pagamento

- In base al comportamento del partner terzo, durante il pagamento on line si potrebbe notare la presenza di pagine aggiuntive (e a volte ridondanti) nella sequenza di navigazione.
- Questo fatto potrebbe aumentare la percentuale di abbandono del processo di pagamento da parte dell'utente.

# Il pagamento on line con partner terzo

Dettaglio Pagamento

[Torna alla Pagina](#)

**Multe Concilia**

## Causale

Descrizione causale \*

Verbale n.999999999/2017 (Ente C310, tipo V). TEST DI PROVA PAGAMENTO

Note

Totale

**0,01 €**

Paga

(\*) campo obbligatorio



## Partner Tecnologico Terzo

### RIEPILOGO DOVUTI

Causale Versamento	Importo	Valuta
Verbale n.99999999/2017 (Ente C310, tipo V). TEST DI PROVA PAGAMENTO	0,01	EUR

**Importo Totale Pagamento : 0,01 Euro**

Procedi con il pagamento



Comune di [REDACTED]  
/RFS/RF39A4000000000000000000706/0.01/TXT/wisp 2.0  
0,01€



Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento



Comune di [REDACTED]  
/RFS/RF39A4000000000000000000706/0.01/TXT/wisp 2.0  
0,01€



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato la ricevuta a [REDACTED]

**Registrati a pagoPA** per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

[Registrati a pagoPA](#)

[Chiudi senza registrarti](#)



## Partner Tecnologico Terzo

ESITO

OK

[Torna al portale dell'ente creditore](#)



## COME COMPILARE I DATI DELLA RICERCA

Inserire la data nel formato gg/mm/aaaa, ad esempio 01/01/2016.

Inserire il numero di verbale senza indicazioni della serie, ad esempio per il verbale numero 999Z, inserire 999.

Inserire la targa del veicolo senza spazi, ad esempio XX012XX

Operazione di pagamento eseguita

[Torna alla ricerca contravvenzione](#)



Accertamento di violazione

Dettaglio violazione n.99999999/2017 Serie C del 20/10/2017

**Data verbale** 20/10/2017 12:00

**Data notifica**

**Protocollo** 13774 / 2017

**Targa veicolo** XX000YY

**Marca veicolo** OPEN ZAFIRA

**Località** VIA DON GIOVANNI VERITA'  
MAGGIOLI INFORMATICA

**Stato** In Aggiornamento  
**Infrazione**

Il giorno [ ] alle ore [ ] in VIA DON GIOVANNI VERITA' altezza DON GIOVANNI VERITA' 19 direz. RIMINI il conducente del veicolo Autovettura OPEN ZAFIRA targa XX000YY ha violato l'art. 142/8-11 del C.d.S. poiche' : circolava alla velocita' di Km/h 75,00 superando di Km/h 25,00 la velocità massima consentita nel tratto di strada percorso (limite di velocità Km/h 50). La velocità è stata determinata, ai sensi dell'art.345/2 D.P.R 16/12/1992 n.495, così come modificato dall'art.197 D.P.R 16/09/1996 n.610, tenuto conto della riduzione pari al 5% della velocità con minimo di 5 km/h, comprensiva anche della tolleranza strumentale stabilita in sede di approvazione, dell'apparecchiatura Autovelox SODI mod.105/SE omolog. Min. Trasp. n.354 del 05/02/2003 e n.1122 del 16/05/2005 utilizzata in modalità automatica. Lo strumento serie n.925391 e CPU n.925191 è stato tarato in data 11/02/2011 e revisionato in data 04/02/2011 dal costruttore che ne certifica la conformità al tipo omologato con dichiaraz. n. 5085/2011. Velocita'indicata km/h 80.

**Articoli violati**

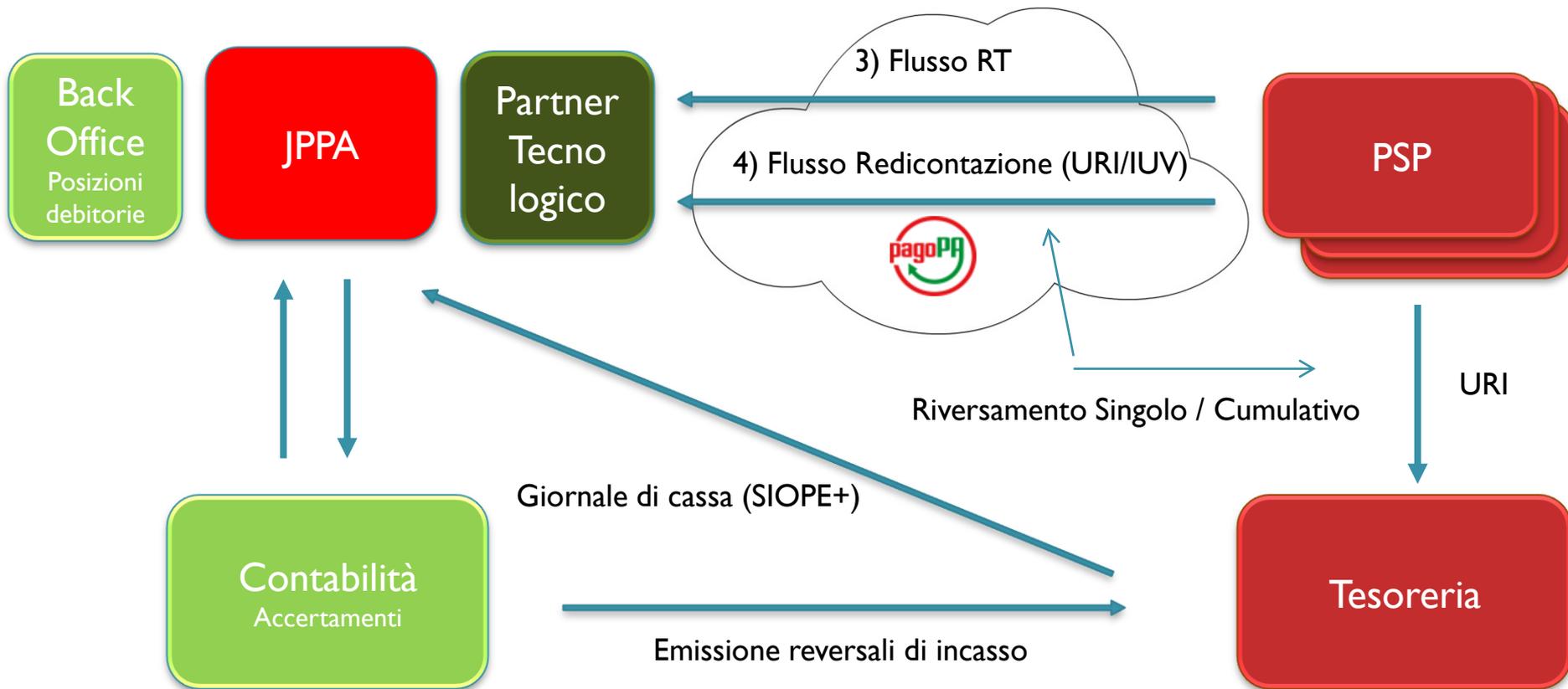
Articolo 142 - Alla guida di autoveic. trasporto cose massa compless.pieno carico sup.a 3,5 t. superava di oltre 10 e non oltre 40 Km/h i limiti

**Decurtazione punti**

La violazione prevede la decurtazione di punti 03

[Compila il modulo di segnalazione conducente](#)

# L'incasso e la riconciliazione



# La riconciliazione con J-Serfin

- J-Serfin acquisisce il **giornale di cassa SIOPE+**
- J-Serfin interroga JPPA per numero di sospeso di entrata PagoPA.
- JPPA partendo dal **numero di sospeso** risale al corrispondente **flusso di rendicontazione** e individua i singoli **IUV** (ed i singoli importi) presenti nel sospeso.
- JPPA partendo poi dai singoli IUV presenti sul **flusso di rendicontazione** risale alle corrispondenti **RT** e individua la natura del dovuto e l'anagrafica del pagatore.
- JPPA restituisce a J-Serfin queste informazioni (eventualmente insieme alle voci di bilancio).
- J-Serfin procede con gli accertamenti e l'emissione delle reversali d'incasso.

# Cosa serve per la riconciliazione

- Per il processo di riconciliazione contabile occorre quindi disporre di:
  - RICEVUTA TELEMATICA (**Partner Tecnologico**) per conoscere la tipologia di debito per ciascuno IUUV (per la corretta contabilizzazione in termini di capitolo/articolo/accertamento..)
  - FLUSSO DI RENDICONTAZIONE (**Partner Tecnologico**) per i riversamenti cumulativi da parte dei PSP (URI/IUUV)
  - GIORNALE DI CASSA (Siope+) con i sospesi da accertare.
  - Quindi il partner tecnologico deve mettere a disposizione la **Ricevuta Telematica** ed il **Flusso di Rendicontazione**.

# C'è sempre tutto?

- In caso di Partner Tecnologico Maggioli, sicuramente sì.
- In caso di Partner Tecnologico Terzo va sempre verificato.
  - Ricevuta Telematica
    - Deve essere inviata dal PTT a JPPA al momento del pagamento
  - Flusso di Rendicontazione
    - Il PTT mette a disposizione di JPPA i flussi di rendicontazione tramite servizio proprietario (dipende dal PTT)
    - Il PTT mette a disposizione direttamente i flussi di rendicontazione originali tramite un'area condivisa ad esempio un server FTP (dipende dal PTT)
    - L'ente creditore nomina **anche** Maggioli come Partner Tecnologico (sempre possibile)
  - Le possibilità sono elencate in ordine di complessità decrescente. L'ultima è la soluzione più semplice, rapida e sicura. Vediamo perché.

# Maggioli partner per la riconciliazione

- Un Ente Creditore non è limitato ad avere un solo Partner Tecnologico, ma può attivarne tanti quanti ritiene opportuno.
- Ogni Partner Tecnologico può gestire il pagamento di diverse tipologie di dovuto.
- In base alle specifiche di AgID, i flussi di rendicontazione vengono inviati tali e quali ad ogni partner tecnologico dell'ente.
- Ai fini della riconciliazione contabile, uno scenario multi partner dove effettivamente ciascun partner gestisce dei pagamenti, va comunque attentamente valutato.
- Rimandando ad altra occasione questa valutazione, lo scenario di cui stiamo parlando è in realtà molto semplice.

# Maggioli partner per la riconciliazione

- Due Partner Tecnologici
  - Il Partner Tecnologico Terzo che gestisce tutti i pagamenti.
  - Il Partner Tecnologico Maggioli che si “accontenta” di ricevere il flusso di rendicontazione in originale da Agid.
- In questo modo possiamo essere autonomi nel disporre dei flussi di rendicontazione.

# Requisiti per la riconciliazione

GRUPPO

Maggioli

Posizione debitoria

RT

Applic.  
Gestionale

JPPA

Partner  
Tecno  
logico

1) Verifica IUV

2) Richiesta di pagamento

3) Ricevuta di pagamento (RT)

4) Flusso di rendicontazione

4) Flusso di rendicontazione



# Conclusioni

- Scenari con partner diversi da Maggioli sono possibili ma vanno sempre valutati alla luce del partner coinvolto e all'organizzazione e agli obiettivi dell'ente creditore.
- L'effettiva disponibilità dell'integrazione verso un Partner Tecnologico Terzo va sempre verificata preliminarmente anche in relazione al modello di pagamento (1 o 3) che l'Ente Creditore intende adottare.
- Per la riconciliazione contabile si consiglia comunque di nominare sempre Maggioli come Partner Tecnologico.
- Alla luce delle considerazioni appena presentate, il nostro suggerimento è di utilizzare, nel limite del possibile, lo scenario standard con Partner Tecnologico Maggioli, presentato nei nostri precedenti webinar
  - <http://assistenza.maggioli.it/webinar/i-pagamenti-online-con-pagopa>
  - <http://assistenza.maggioli.it/webinar/riconciliazione-contabile-pagopa>

# Sigle e definizioni

- **PSP:** Prestatori di Servizi di Pagamento. Aderiscono al sistema PagoPA per erogare servizi di pagamento ai propri clienti. Ogni PSP aderente decide quanti e quali servizi di pagamento rendere disponibili, carta di credito, carta di debito, bonifico tramite home banking, ecc.
- **JPPA:** J-City.gov PagoPA. Infrastruttura della piattaforma PagoPA Maggioli.
- **PTT:** Partner Tecnologico Terzo. Partner tecnologico diverso da Maggioli.