



è un marchio Maggioli Spa

## Webinar Servizi Demografici 04 marzo 2019 Il PreSubentro ANPR

**Domanda:** Le correzioni alla toponomastica generano delle comunicazione SAIA? Se sì, sono da spedire?

**Risposta:** Sì, è necessario spedire le comunicazioni SAIA delle variazioni di toponomastica prima di effettuare il Presubentro e il Subentro Anpr.

**Domanda:** E' possibile chiedere il contributo ministeriale con il Presubentro? Come si fa?

**Risposta:** No, è possibile richiedere il contributo ministeriale solo dopo aver effettuato il Subentro Anpr. La richiesta di contributo andrà effettuata dopo il Subentro dalla Webapp Anpr utilizzando la smartcard del Sindaco. A tal proposito ANPR ha predisposto una guida operativa a questo indirizzo: <http://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/01-02-2018/istruzioni-operative>

**Domanda:** Come si effettua l'installazione delle smartcard che ci saranno consegnate in Prefettura?

**Risposta:** L'installazione dei lettori di smartcard e l'attivazione delle smartcard verrà effettuata dal nostro tecnico il giorno del Subentro Anpr. E' fondamentale che per quel giorno siano disponibili in Comune le smartcard (almeno quella del Sindaco) e i lettori di smartcard.

**Domanda:** Il nostro Comune è Presubentrato e a breve vorremmo Subentrare. Abbiamo provato a lanciare i diagnostici Anpr e, nonostante avessimo corretto tutti gli errori, ne sono comparsi di nuovi. Dobbiamo correggerli?

**Risposta:** Lavorando quotidianamente con la banca dati è normale si possano generare nuovi errori sui diagnostici Anpr. Con i nuovi aggiornamenti Sicraweb, inoltre, spesso vengono aggiunti nuovi diagnostici Anpr. Consigliamo quindi di continuare la correzione dei diagnostici anche nel periodo compreso tra il Presubentro ed il Subentro Anpr. Se resta qualche errore sui diagnostici potrà essere corretto direttamente dal tecnico il giorno in cui sarà in Comune per il Subentro Anpr.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Quanto tempo deve passare dal Presubentro al Subentro?

**Risposta:** Normalmente tra il Presubentro e il Subentro sono necessarie almeno due settimane. La data di Subentro sarà scelta da Maggioli in accordo col Responsabile Demografici sulla base delle necessità del Comune e delle disponibilità dei tecnici.

**Domanda:** Ho dei soggetti con codici fiscali non validati da Agenzia delle Entrate, devo validarli obbligatoriamente per effettuare il Presubentro ed il Subentro Anpr?

**Risposta:** La validazione dei codici fiscali può essere completata anche dopo il Subentro Anpr, suggeriamo comunque di effettuare l'allineamento dei codici fiscali su Punto Fisco con il relativo export presente in J-Demos prima del Subentro.

**Domanda:** La normalizzazione dello stradario produce anche delle comunicazioni all'ufficio elettorale? Come sono da trattare?

**Risposta:** Certo, vengono prodotte automaticamente delle comunicazioni all'elettorale per tutti gli elettori che sono coinvolti nella normalizzazione dello stradario. Le comunicazioni devono essere spedite e saranno gestite automaticamente lanciando le variazioni di toponomastica all'interno della Revisione Qualitativa.

**Domanda:** Se i lettori di smartcard non arrivano in prefettura neanche dopo aver sollecitato SOGEI al numero verde come ci dobbiamo comportare?

**Risposta:** Se i lettori di smartcard tardano ad arrivare nonostante il sollecito al numero verde di SOGEI, prima del Subentro ANPR è necessario dotarsi autonomamente di almeno un lettore di smartcard. A tal fine possono essere utilizzati, per esempio, i lettori di smartcard utilizzati dall'Ufficio Demografico per la firma digitale.

**Domanda:** Ho trovato la Pec con le credenziali e il certificato digitale per fare il Presubentro ma vedo che è indicata una data di scadenza già trascorsa, devo richiedere delle nuove credenziali?

**Risposta:** Non occorre richiedere nuove credenziali, la data di scadenza delle credenziali non è vincolata. Le credenziali restano valide anche dopo diversi mesi dalla scadenza dichiarata nella Pec.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Vorrei aggiungere due nuovi colleghi fra gli utenti caricati nel Censimento Anpr sul portale dei Servizi Demografici, ma non riesco a modificare i dati che avevo precedentemente inviato: come devo fare?

**Risposta:** Il Portale dei Servizi Demografici non consente la modifica degli utenti dopo aver effettuato l'invio dati. Sarà possibile modificare o integrare gli utenti Anpr dal giorno del Subentro in poi utilizzando la Webapp ANPR con la smartcard del Sindaco.

**Domanda:** Qualora non fosse possibile reperire un dato mancante rilevato dai diagnostici Anpr (es. numero di foglio del censimento anno 2001), come ci dobbiamo comportare ?

**Risposta:** I dati bloccanti per il Presubentro ANPR sono solo quelli della prima linguetta chiamata "Controlli prioritari". Se il diagnostico fa parte dei prioritari e non è possibile reperire l'informazione completa si procede eliminando il dato incompleto (per esempio il foglio di censimento), o inserendo un dato fittizio nel campo mancante (per esempio 0).

**Domanda:** La correzione delle vie nello stradario cosa comporta al cittadino? deve rifare i documenti es. carta d'identità, passaporto ecc. Inoltre le istruzioni per iniziare il procedimento di pre subentro dove posso trovarle?

**Risposta:** La normalizzazione dello stradario non genera una variazione toponomastica vera e propria, pertanto non risulterà storicizzato sui cittadini il cambio di denominazione dell'area. Ricordiamo che è importante inviare tutte le comunicazioni SAIA e le comunicazioni elettorali associate alla normalizzazione. Nel Webinar abbiamo illustrato le operazioni propedeutiche al Presubentro che il Comune può effettuare in totale autonomia, per completare il Presubentro sarà necessario completare le ultime operazioni con la nostra assistenza informatica.

**Domanda:** Per il Presubentro è necessario fare un invio Anagaire? E se il Comune non è meccanizzato?

**Risposta:** Per effettuare il Presubentro è necessario meccanizzare e fare un invio dati tramite Anagaire. Se il Comune non ha Anagaire meccanizzato la configurazione e il primo invio sarà fatto con la nostra assistenza tecnica.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Può fornirci i riferimenti del documento Istat per la normalizzazione dello stradario mostrato nel Webinar?

**Risposta:** E' un documento ISTAT del 15 gennaio 2014, protocollo n.912/2014. Nel link del Webinar è possibile scaricare una copia del documento.

**Domanda:** Le vie non presenti nel sistema anpr come vanno inserite?

**Risposta:** Come indicato nel Webinar il Comune deve sincerarsi che tutte le aree abbiano la specie (via, piazza, vicolo, ecc.). In ANPR vengono caricate automaticamente tutte le aree in cui vi sia almeno un cittadino residente.

**Domanda:** ho ricevuto le credenziali per il pre subentro nel 2017 ma successivamente ho chiesto una proroga a novembre 2018, ad oggi non ho ricevuto altre comunicazioni le credenziali di cui sono in possesso rimangono valide?

**Risposta:** Sì, vanno benissimo le credenziali che ha ricevuto nel 2017, conservi con cura la mail sul computer in quanto sarà fondamentale per fare il Presubentro con il nostro tecnico.

**Domanda:** Chiedo se è possibile nel toponimo usare il carattere - per indicare successivamente il nome della frazione in cui si trova la via.

**Risposta:** Consigliamo di togliere il carattere - in quanto può causa incompatibilità con ANPR.

**Domanda:** Si può fare il pre-subentro anche se non si è corretto tutto lo stradario?

**Risposta:** Consigliamo di correggere tutto lo stradario prima di Presubentrare, qualora non fosse possibile si può completare la correzione prima del Subentro.

**Domanda:** Sicraweb non rileva errori nello stradario

**Risposta:** Oltre ai diagnostici ANPR con linguetta "Territorio", deve essere effettuata la normalizzazione prevista nel documento ISTAT illustrato nel Webinar.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Abbiamo riscontrato errori in Sicraweb per quanto riguarda i matrimoni annullati dalla sacra rota. Praticamente il programma non prevede l'annullamento del matrimonio ed il conseguente ritorno allo stato celibe/nubile della persona. Questo errore e' stato già segnalato dal mio comune.

**Risposta:** Sicraweb prevede la possibilità di annullare il Matrimonio con Sentenza della Sacra Rota. Se questa casistica viene segnalata dai diagnostici ANPR è opportuno contattare la nostra assistenza tecnica per provvedere alla correzione.

**Domanda:** Le strade che sono state inserite in modo abbreviate vanno corrette ed inserite per esteso anche se il campo è abbastanza lungo tipo strada provinciale per .....? Grazie

**Risposta:** Sì, le aree andrebbero sempre indicate per esteso

**Domanda:** Le postazioni adibite anche al rilascio CIE, supportano in linea la doppia SCO - cie e anpr?

**Risposta:** Qualora non arrivino i lettori di smartcard ANPR, è possibile utilizzare il lettore smartcard delle CIE. Ovviamente sarà consentito utilizzare una smartcard alla volta sullo stesso lettore.

**Domanda:** La SCO sarà una sola o due, e in questo caso le tiene in linea contemporaneamente?

**Risposta:** Quando si effettua il censimento ANPR consigliamo di richiedere le smartcard (SCO) per tutti gli operatori di anagrafe. E' possibile utilizzare una smartcard alla volta nel lettore.

**Domanda:** Via Santo Antonio o Via Sant'Antonio?

**Risposta:** L'area può essere salvata con l'apostrofo, quindi Via Sant'Antonio

**Domanda:** Spesso i Comuni non rispondono alla richiesta di inviarci i dati di stato civile da inserire in anagrafe ( divorzio, matrimonio , nascita ). In tali casi come ci si deve comportare?

**Risposta:** Quando non si riescono a completare i dati di stato civile si procede con la nostra assistenza alla cancellazione del dato incompleto utilizzando la correzione automatica del diagnostico. Sarà possibile integrare le informazioni anche dopo il subentro.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato



è un marchio Maggioli Spa

**Domanda:** Ci mancano i dati di trascrizione degli atti di nascita di cittadini italiani nati all'estero, non sappiamo l'eventuale comune di trascrizione, come facciamo?

**Risposta:** Quando non si riescono a completare i dati di stato civile si procede con la nostra assistenza alla cancellazione del dato incompleto utilizzando la correzione automatica del diagnostico. Sarà possibile integrare le informazioni anche dopo il subentro.

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato