



Maggioli S.p.A.
Responsabile del trattamento dati

LINEE GUIDA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Maggioli S.p.A., **Responsabile trattamento dati**, si impegna al pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali sancita dal GDPR- Regolamento Ue 2016/679. Le attività effettuate da Maggioli S.p.A. relativamente al trattamento dei dati personali sono specificatamente indicate e descritte nel presente documento in seguito al conferimento di incarico "Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 4 e dell'art. 28 del suddetto GDPR.

Il Titolare del trattamento dei dati è il cliente e resta tale anche dopo la nomina suddetta.

Politiche in materia di protezione dei dati personali

Nel presente documento è illustrato il modo in cui Maggioli S.p.A. tratta le informazioni degli interessati in seguito dell'incarico ricevuto.

Ogni trattamento dei dati personali avviene nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e dei principi di ordine generale. In particolare per ciascun trattamento di propria competenza Maggioli S.p.A. tramite i propri incaricati individuati secondo quanto previsto dal GDPR tratterà i dati secondo i principi:

- liceità;
- correttezza;
- riservatezza;

Le attività svolte sui dati saranno quelle strettamente necessarie e non eccedenti a quanto prescritto e richiesto dal Titolare al trattamento che resta proprietario esclusivo dei dati.

Raccolta e finalità del trattamento dei dati personali

Maggioli S.p.A. raccoglie e tratta i dati per conto del Titolare al trattamento secondo quanto previsto art. 28 del GDPR e solo per la corretta esecuzione dei servizi offerti ed al rispetto degli obblighi contrattuali.

Modalità del trattamento dei dati.

Maggioli S.p.A. tratta i dati sia con l'ausilio di strumenti informatici messi a disposizione del Cliente che collegandosi, laddove previsto dagli accordi contrattuali, in remoto.

I dati vengono trattati in osservanza di quanto previsto dal GDPR in termini di misure idonee e adeguate, attenendosi comunque alle disposizioni del titolare al trattamento in tema di sicurezza.

Maggioli S.p.A. dispone e mantiene aggiornato un proprio sistema di sicurezza informatico applicativo idoneo a rispettare le prescrizioni del GDPR sia in termini di misure minime che idonee.

Maggioli S.p.A. non è responsabile in nessuna forma di eventuali carenze o inadempienze nel sistema di sicurezza previsto dal Titolare del trattamento dei dati.

Amministratori di sistema.

Maggioli S.p.A. congiuntamente e sotto le direttive dell'amministratore di sistema del cliente adotterà le adeguate e preventive misure di sicurezza previste e fornirà a richiesta l'elenco dei propri amministratori di sistema che intervengono, qualora sia previsto dagli accordi contrattuali in essere. In ottemperanza al provvedimento del garante del 27 novembre 2008, Maggioli S.p.A. nomina i propri amministratori di sistema in base a precise caratteristiche tecniche e professionali.

Soggetti preposti al trattamento.

Maggioli S.p.A. individua i soggetti preposti al trattamento che operano sotto la propria responsabilità inoltre forma e mantiene aggiornati i soggetti preposti al trattamento, in materia di privacy e sicurezza.

Istruzioni ai soggetti preposti.

Chi è preposto al trattamento dovrà effettuare il trattamento dei dati nel rispetto della normativa vigente e delle misure di sicurezza indicate dal titolare e/o dal responsabile in applicazione dei dettami del GDPR, oltre a quelle che successivamente verranno indicate in aggiornamento a quelle ivi previste.

Dovrà inoltre rispettare le istruzioni impartite dal titolare, adottando tutte le misure di sicurezza dallo stesso indicate oggi e in futuro ed in particolare a conformarsi a quanto di seguito precisato

- per le banche dati informatiche, utilizzare sempre il proprio codice di accesso personale mantenendolo riservato, evitando di operare su terminali altrui e/o di lasciare aperto il sistema operativo con la propria password inserita in caso di allontanamento anche temporaneo dal posto di lavoro, al fine di evitare trattamenti non autorizzati e di consentire sempre l'individuazione dell'autore del trattamento;
- trattare i soli dati la cui conoscenza sia necessaria e sufficiente per lo svolgimento delle operazioni da effettuare;
- conservare i supporti informatici e/o cartacei contenenti i dati personali in modo da evitare che detti documenti siano accessibili a persone non autorizzate al trattamento dei dati medesimi;
- con specifico riferimento agli atti e documenti cartacei contenenti dati personali ed alle loro copie, restituire gli stessi al termine delle operazioni affidate, o procedere alla distruzione dei documenti in copia come da accordi contrattuali;
- mantenere la massima riservatezza sui dati personali dei quali si venga a conoscenza nello svolgimento dell'incarico, per tutta la durata del medesimo ed anche successivamente al termine di esso;
- svolgere, in ogni caso, il trattamento dei dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite, anche in futuro dal titolare, e comunque in modo lecito e secondo correttezza;
- fornire al titolare o alle persone dallo stesso designate, a semplice richiesta e secondo le modalità indicate da questi, tutte le informazioni relative all'attività svolta, al fine di consentire loro di svolgere efficacemente la propria attività di controllo;
- in generale, prestare la più ampia e completa collaborazione al titolare al fine di compiere tutto quanto sia necessario ed opportuno per il corretto espletamento dell'incarico nel rispetto della normativa vigente.

Misure di sicurezza adeguate ai trattamenti dati in essere.

In applicazione degli artt. 32-36 del GDPR per quanto riguarda i dati trattati presso le proprie sedi, strutture o unità operative locali viene definito quanto segue:

- è definito un sistema di autenticazione informatica;
- il trattamento di dati personali con strumenti elettronici è consentito agli incaricati dotati di credenziali di autenticazione assegnate individualmente e dotate di scadenza;
- ad ogni incaricato sono impartite istruzioni anche orali per adottare necessarie cautele circa la segretezza della componente riservata della credenziale e la custodia dei dispositivi;
- le credenziali sono disattivate in caso di perdita dei diritti di utilizzo delle stesse da parte dell'incaricato;
- gli incaricati hanno profili di autorizzazione in relazione alla tipologia di trattamenti assegnati e ai profili di autorizzazione relativi;
- i dati personali sono protetti contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi di cui all' art 615-quinquies del codice penale, mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici da aggiornare secondo quanto previsto dal disciplinare tecnico;
- I dati sensibili o giudiziari sono protetti contro l'accesso abusivo, di cui all'art. 615-ter del codice penale, mediante l'utilizzo di idonei strumenti elettronici.
- sono impartite istruzioni organizzative e tecniche per la custodia e l'uso dei supporti rimovibili su cui sono memorizzati dati al fine di evitare accessi non autorizzati e trattamenti non consentiti.
- sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi e o degli strumenti elettronici;



- Maggioli spa dispone di un sistema di backup e ripristino dei dati nel rispetto di quanto definito dal GDPR. Il titolare/cliente deve prevedere copia preventiva dei dati e delle copie forniti a Maggioli S.p.A.;
- gli aggiornamenti periodici dei programmi per elaborare volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici sono effettuati annualmente, nel caso di trattamento di dati sensibili semestrale.

Richieste pervenute al Titolare in riferimento a Dati Personali trattati dal Responsabile.

Maggioli S.p.A. garantirà al Titolare il rispetto nei confronti degli interessati di cui agli articoli 15 – 22 del GDPR istruendo i propri soggetti preposti al trattamento sui comportamenti e le procedure da applicare per:

- Diritto di Accesso
- Portabilità
- Rettifica
- Limitazione e opposizione al trattamento
- Cancellazione, tenendo conto dei limiti e degli obblighi di legge sui tempi e i modi di conservazione dei dati.

Violazione dei Dati – Databreach.

MAGGIOLI SpA, nel rispetto dell'art. 33 del Regolamento, si è dotata di un proprio modello di Databreach applicabile sia nel caso in cui quest'ultima agisca come responsabile del trattamento, sia in qualità di titolare del trattamento. Ciò le permette di gestire e affrontare l'incidente, e effettuarne comunicazione su apposito modello in tempo utile al titolare, in modo che se l'incidente ha prodotto perdita, furto o danni ai dati personali trattati, possano esser fatte entro i tempi di legge le opportune comunicazioni ai soggetti destinatari.

Il Responsabile tramite il DPO, si impegna ad assistere il Titolare nelle attività di comunicazione agli interessati e/o di notifica all'Autorità Garante, come previsto dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenendo in considerazione la natura del trattamento e le informazioni in possesso di MAGGIOLI SpA.

Il DPO di MAGGIOLI SpA costituisce il punto di contatto per ottenere maggiori informazioni in merito alla violazione.

Responsabile protezione dati ex art. 37 del GDPR.

Maggioli S.p.A. ha provveduto a pubblicare i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sul sito web, al seguente link <https://www.maggioli.it/privacy/>

Controlli del titolare.

Maggioli S.p.A. salvo diversi accordi contrattuali risponde ai controlli effettuati dal Titolare del trattamento e fornisce a richiesta:

- elenco degli incaricati al trattamento per i trattamenti in oggetto del contratto;
- elenco dei propri amministratori di sistema che intervengono nel trattamento dati, qualora sia previsto dagli accordi contrattuali in essere;
- presenti linee guida.

Conclusioni.

Le presenti linee guida vengono fornite in allegato al conferimento di incarico a Maggioli S.p.A. quale "Responsabile al trattamento".

Santarcangelo di Romagna, il 22/10/2018

Maggioli S.p.A.
Responsabile del Trattamento
Dott.ssa Cristina Maggioli
Firmato digitalmente